IntPowers

PRESENTACIÓN CORPORATIVA · 2026

Interactive Powers

La capa de video para el contact center.

Construimos las plataformas de voz y video que permiten a los contact centers atender a sus clientes cara a cara — añadidas a la plataforma que ya operas, o entregadas como suite completa. Ingeniería y operación desde Madrid y Miami desde 2015.



400K+
videollamadas al mes

4M+
minutos de video al mes

15+
plataformas CC integradas

2
regiones · Madrid y Miami

LA BRECHA

Todos dicen omnicanalidad. Casi nadie enruta video.

Durante una década los contact centers sumaron canales — chat, correo, SMS, redes, mensajería — y todos ellos quitaron una persona de la conversación. Mientras tanto, las interacciones con riesgo real se mudaron a una pantalla.

Ausente de la lista de canales

El video no figura entre los tipos de interacción enrutables. No hay nada que encolar, nada que dotar, nada que reportar.

Tarifado como add-on de pago

Donde existe, el video queda fuera del paquete y se mide aparte, lo que desincentiva en silencio a los equipos que más lo usarían.

Delegado a un tercero

El video llega vía un plug-in de marketplace no interoperable, con su propia consola, su propia grabación y su propia vía de soporte.

Una herramienta de reuniones, no un canal

Lo que se entrega como «video» es un producto de reuniones agendadas para uso interno, no una interacción entrante que gobierne un distribuidor.



El video es el único canal digital que devuelve una persona a la conversación

Y es también el único que la mayoría de plataformas de contact center todavía no puede encolar, transferir, dotar, supervisar, grabar ni reportar. Esa brecha es la que nuestra compañía soluciona, y construimos operativas eficientes que mejoran los negocios.

Posicionamiento basado en las páginas públicas de capacidades y precios de las principales suites CCaaS, revisadas en agosto de 2026.

LA COMPAÑÍA

Una compañía de software que hace una sola cosa, y bien

Interactive Powers diseña, licencia y opera las plataformas de voz y video que hay detrás de los contact centers transaccionales. Cuatro plataformas de software propias, operadas como CPaaS gestionado sobre AWS o instaladas dentro de tu propio perímetro.

Software propio, no reventa

IVR, video en tiempo real, distribución y grabación. Un roadmap, una línea de soporte, un proveedor.

Dos regiones, seguimiento local

Madrid para Europa en CET, Miami para América en EST, aprovisionado región por región.

CPaaS gestionado sobre AWS

Nodos dedicados por cliente que no comparten acceso, con nuestra propia monitorización ITSM encima.

Estándares, no cautiverio

SIP, WebRTC, VoiceXML, SAML y SFTP — se conecta a lo que ya operas.

2015 primera plataforma en producción · +5 regiones AWS · 4 plataformas y 5 soluciones · 70 empresas, 9 organismos públicos, 30 partners

LO QUE MUEVEN LAS PLATAFORMAS CADA MES

400K+
videollamadas al mes

4M+
minutos de video al mes

300K
grabaciones de video al mes

600+ TB
de grabaciones archivadas al año

1.000+
agentes de video concurrentes en producción

99,9%
disponibilidad en nube en todas las regiones





Fuente: cifras de producción de Interactive Powers, Sales Presentation 2025; interactivepowers.com

LA PROPUESTA

Dos maneras de meter video en tu contact center

Ambas corren sobre el mismo motor de medios, así que la decisión es comercial y arquitectónica — no una apuesta por una tecnología de la que no puedas salir.



VÍA A

Añade video a la plataforma CCaaS que ya operas hoy

Video RTC se conecta a tu contact center o suite CCaaS actual mediante el protocolo SPLIT. Tus colas, tus agentes, tu reporting — con un canal de video que se comporta como una llamada.

- **Sin cambio de plataforma ni segundo escritorio de agente**
- **Troncal SIP estándar y WebRTC, nada propietario en el borde**
- **Ya funcionando junto a 15 plataformas de contact center**
- **Grabación incluida vía Video REC, sobre el mismo rastro**



VÍA B

Opera todo el video contact center sobre nuestra suite

Smart IVR atiende, Web ACD distribuye, Video RTC transporta los medios y Video REC los archiva. Un proveedor, un modelo de licencia, una línea de soporte, un roadmap.

- **Del IVR al archivo en un único proyecto de integración**
- **Nube, on-premises, virtualizado o híbrido — tú eliges**
- **Suscripción por puerto y por puesto. Licencias propias.**
- **En producción en bancos, aseguradoras y organismos públicos**

El camino es reversible

Empieza añadiendo el canal a la plataforma que tienes. Si el volumen de video crece lo suficiente para justificar tener la suite propia, el mismo motor de medios ya está debajo — así que pasar a la Vía B es una decisión de licenciamiento, no un proyecto de migración.

Fuente: wiki.ivrpowers.com, interactivepowers.com

LA SUITE

Cuatro plataformas y cinco puertas de entrada

Cada plataforma funciona de forma independiente y habla protocolos estándar — pero compradas juntas se comportan como un solo sistema, sin proyecto de integración de por medio.

Smart IVR

CAPA DE AUTOMATIZACIÓN

IVR VoiceXML de nivel operador con los motores ASR, TTS y NLU que elijas.

Web ACD

CAPA DE DISTRIBUCIÓN

Encola, enruta y distribuye voz y video, y opera el escritorio del agente.

Video RTC

PASARELA DE MEDIOS

Pasarela híbrida SIP + WebRTC para navegadores, móviles y video quioscos.

Video REC

CAPA DE GRABACIÓN

Grabación HD, almacenamiento y archivo profundo, con exportación para analítica.

SOLUCIONES

Remote Viewer

Capa visual sobre una llamada.

CoBrowsing

Navega la web junto al cliente.

Web Caller

Teléfono de navegador en cualquier web.

Field Service

Videollamada para técnicos en campo.

Kiosk Manager

Video quioscos como entrada de video.

Toda puerta de entrada llega a la misma cola, se supervisa en el mismo panel y aparece en el mismo informe.

Fuente: wiki.ivrpowers.com, interactivepowers.com (Solutions)

INTEROPERABILIDAD

Las plataformas que ya llevan nuestro video

Video RTC enlaza SIP y WebRTC de forma síncrona mediante un protocolo llamado SPLIT — una conexión híbrida basada en estándares, compatible con la mayoría de contact centers y plataformas CCaaS. Añadir el canal nunca ha exigido sustituir la plataforma.

GENESYS · AVAYA · cisco · Five9 · talkdesk · twilio · Enghouse Interactive · 3CX · altitude · VOCALCOM · inconcert · xcally · wolkvox · GO contact · ICR EVOLUTION

SPLIT, en tres modos

Forward para video entrante, Reverse para llamadas iniciadas por el agente y Scheduled con caducidad en el enlace.

Los mismos registros y logs

Una videollamada SPLIT produce los mismos registros, grabaciones y logs que una llamada. El reporting no se parte en dos.

Genesys AppFoundry Premium Partner

Video RTC está publicado en el Genesys Marketplace desde 2019, junto a integraciones con 14 plataformas más.

Fuente: interactivepowers.com, ficha de Genesys AppFoundry (Video RTC, publicada desde 2019).

DESPLIEGUE Y SEGURIDAD

Dónde corre, y quién puede verlo

El video es la carga más pesada, más personal y más regulada que maneja un contact center — un rostro grabado es un dato personal cercano a lo biométrico en la mayoría de jurisdicciones. De ahí dos respuestas: tú eliges dónde reside, y va cifrado y monitorizado esté donde esté.

Nube

Alojado y gestionado en AWS, sin infraestructura propia que operar.

On-premises

Empaquetado para Linux Debian 12 LTS de 64 bits en tu hardware, dentro de tu perímetro.

Virtualizado

Licenciado para Amazon EC2, VMware, Proxmox y Xen.

Híbrido

Agentes en la nube, grabación y archivo retenidos en tus instalaciones.

Cifrado de extremo a extremo

Cifrado al 100% con protocolos estándar, tanto WebRTC como transcodificación híbrida.

Certificados AES de 256 bits

Longitud mínima de 256 bits, activación privada y renovación automática.

Grabación bajo tu control

Nunca activa por defecto — tú decides qué se graba, servicio a servicio.

Monitorización ITSM

Capa de monitorización propia por encima de AWS, por región, nodo y servicio.

Sobre infraestructura AWS certificada de forma independiente en ISO 27001 (seguridad de la información), ISO 27017 (controles de seguridad en nube) e ISO 27018 (datos personales en la nube), con 99,9% de disponibilidad para tus servicios.

Fuente: Interactive Powers Security — Videocall Services, edición 2025; wiki.ivrpowers.com

EN PRODUCCIÓN

Dónde están ya respondiendo nuestras plataformas

Organismos públicos, bancos, aseguradoras, proveedores de salud, utilities, operadores de transporte y BPOs en Europa, América Latina y Oriente Medio.

Referencias bajo NDA



Servicios financieros



Sector público



Salud



Telecom y utilities



BPO y servicios

70
empresas

9
organismos públicos

30
proveedores y partners tecnológicos

5
industrias atendidas

Fuente: interactivepowers.com (referencias de clientes). Referencias nominales, con tamaño de despliegue y resultados, disponibles bajo NDA.

COMPARACIÓN Y COMERCIAL

En qué nos distanciamos de las suites

	UNA SUITE CCAAS TÍPICA	INTERACTIVE POWERS
El video como canal	Ausente, tarifado como add-on o plug-in de marketplace	**Enrutado por el mismo distribuidor que la voz**
Grabación de video	Normalmente un producto o partner aparte	**Video REC, integrado en la misma suite**
Despliegue	Solo nube del proveedor, en la mayoría de casos	**Nube, on-premises, virtualizado o híbrido**
Dónde residen los datos de video	La región del proveedor, por arquitectura	**Donde tú quieras operar o instales**
Modelo comercial	Por agente, al mes, indefinidamente	**Suscripción o licencias**
Proveedores en la pila	Plataforma, más partner de video, más grabador	**Un proveedor para IVR, ACD, video y grabación**



Suscripción

Por puerto en Smart IVR y Video RTC, por puesto en Web ACD. En nube, on-premises o híbrido.



Licencias

Compra perpetua más mantenimiento anual, para sector público y entornos regulados. Licencia de evaluación con funcionalidad completa, capacidad y duración limitadas.

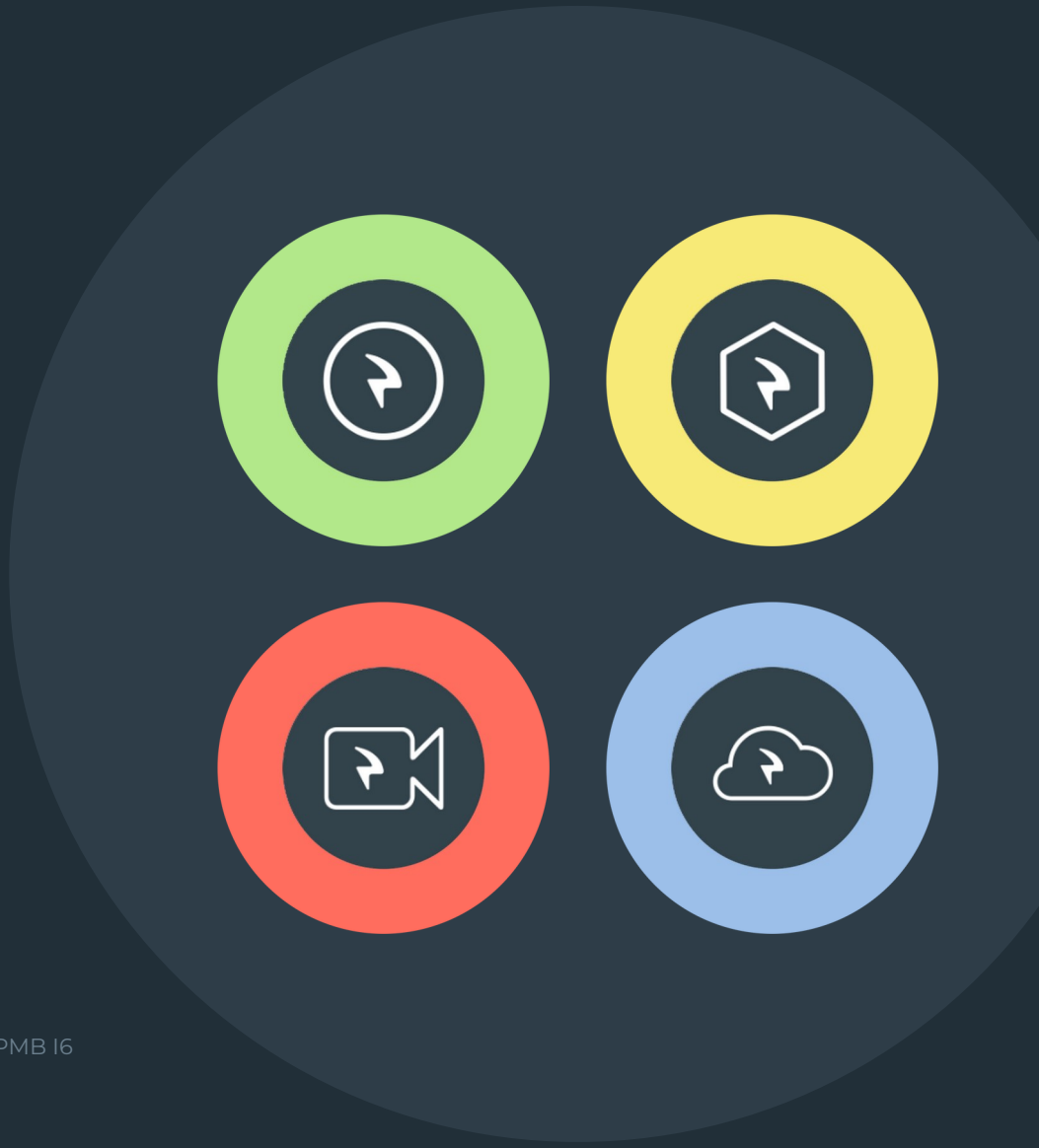
«Una suite CCaaS típica» resume los patrones publicados en las páginas de capacidades y precios de las principales plataformas, agosto de 2026.

INTERACTIVE POWERS · PRESENTACIÓN CORPORATIVA 2026

Añade el canal que le falta a tu plataforma.

Déjanos enseñarte una videollamada que se encola, se enruta, se graba y se reporta exactamente igual que una llamada — sobre tu propia plataforma, con licencia de evaluación completa y sin juegos de capacidad.

Hablar con Ventas **Solicitar una Demo**



IntPowers

Europa
Calle Núñez de Balboa 120
28006 Madrid, España

América
1001 Brickell Bay Drive, Suite 2700 PMB 16
Miami FL 33131, EE. UU.

interactivepowers.com