IntPowers

SOLUCIÓN COBROWSING · CONAVEGACIÓN EN TU WEB

CoBrowsing

Tu web, a cuatro manos.

El agente y el cliente navegan juntos por tu sitio web: hacen scroll, clic y rellenan formularios a la vez, durante una llamada, una videollamada o un chat. Sin descargas, sin plugins y sin compartir el escritorio.



Scroll, clic y escritura
compartidos en tiempo real

Enlace o PIN
para entrar en la sesión

Campos enmascarados
lo privado no se comparte

Voz, video o chat
sobre el canal que ya usas

CONAVEGACIÓN

La misma página, en los dos navegadores.

Scroll, clic y escritura

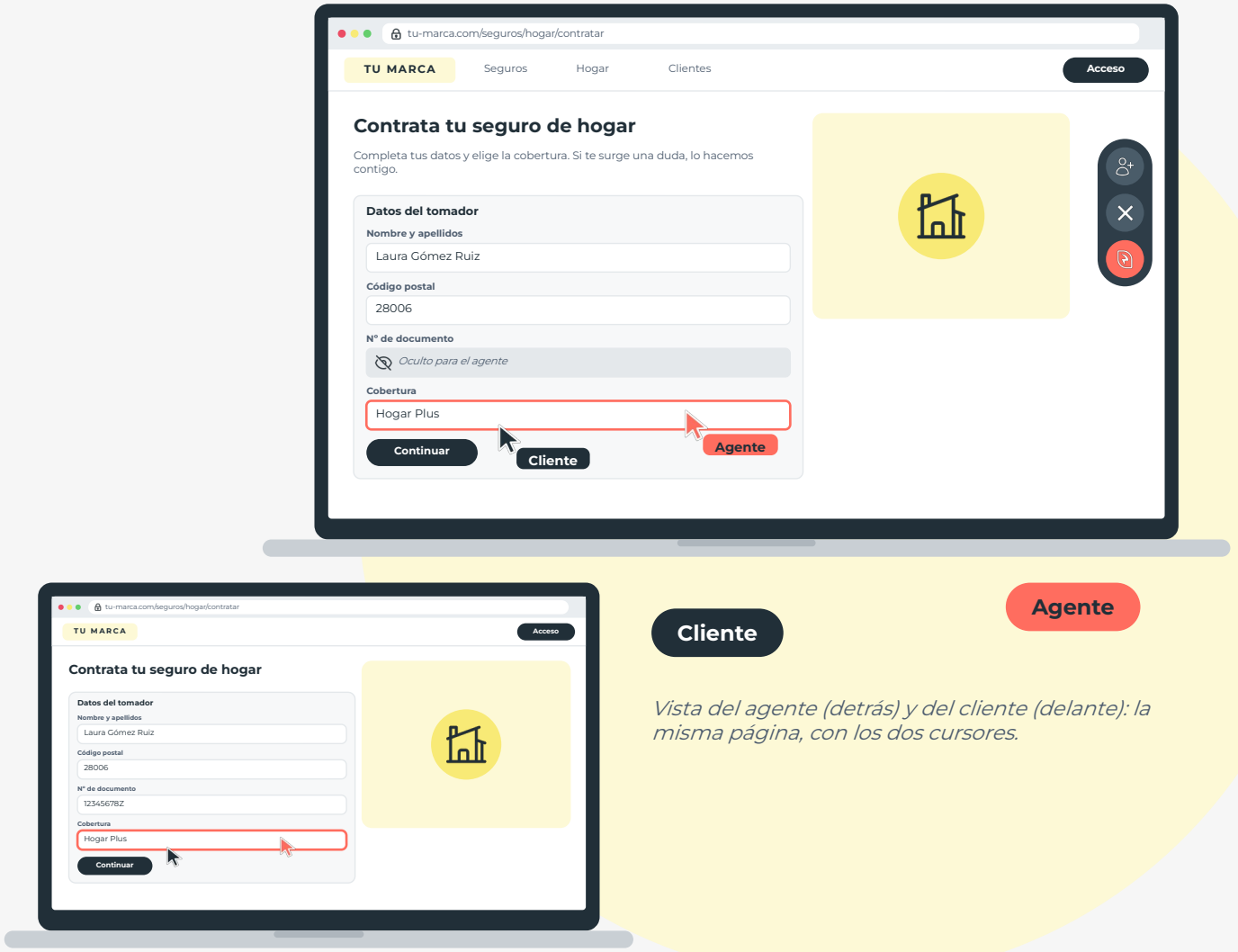
Agente y cliente se mueven por tu web a la vez, con los dos cursores a la vista.

Sin descargas ni plugins

Funciona en tu propio sitio web con un script: el cliente solo abre un enlace.

Sobre la llamada en curso

Se suma a una llamada telefónica, una videollamada o un chat, sin colgar.



Vista del agente (detrás) y del cliente (delante): la misma página, con los dos cursores.

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/cobrowsing

LA BRECHA

Explicar una web de palabra es guiar a ciegas.

El cliente está en tu web y se atasca: un menú que no encuentra, un formulario que no entiende. Por teléfono, el agente solo puede describir lo que no ve.

Instrucciones habladas

«Arriba a la derecha, no, en el otro menú». Muchos clientes no llegan a la información siguiendo indicaciones de voz.

Compartir pantalla expone de más

Se ve el escritorio entero: otras pestañas, notificaciones y datos que no deberían salir de su equipo.

Formularios a medias

Una duda en mitad de una contratación o un trámite deja el proceso sin terminar, o lo manda a otro canal.

CoBrowsing pone al agente dentro de la misma página.

Los dos ven y tocan la misma web: el agente señala, hace clic o rellena un campo con el cliente, y lo privado sigue oculto.

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/cobrowsing — Proporciona una mejor experiencia al usuario · CoBrowsing vs Screen Sharing (Interactive Powers, 2025)

LA SOLUCIÓN

Conavegación sobre tu propio sitio web

CoBrowsing es la solución de Interactive Powers para que un agente y uno o varios visitantes naveguen juntos por las páginas públicas que señales en tu web, con el script cargado en tu servidor web. Corre sobre Video RTC; el cliente no instala nada.



Navegar juntos

Scroll, clic en enlaces, menús y botones, y escritura en los mismos campos, en tiempo real.



Función sígueme

El agente sigue al cliente de página en página, o el cliente sigue al agente.



Campos enmascarados

Clases CSS ocultan los datos sensibles según el rol: el agente no ve lo que no debe.



Enlace corto o PIN

El cliente entra con un enlace o dictando un PIN, también en tu dominio propio.

0 descargas
ni apps ni plugins para el cliente

2 cursores
el del agente y el del cliente

< 500 kbps
tras cargar la página

Multiusuario
varios participantes por sesión

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/cobrowsing · CoBrowsing vs Screen Sharing (Interactive Powers, 2025)

CÓMO FUNCIONA

De la duda a la página compartida, en cinco pasos

CoBrowsing sincroniza la página entre los navegadores, no un video de la pantalla: por eso es ligero y solo muestra tu web.

01

La duda

El cliente llama, abre un chat o una videollamada mientras está en tu web.

02

La sesión

En la página con CoBrowsing, el agente crea una sesión nueva desde su widget.

03

El acceso

Comparte el enlace corto por chat, SMS o email, o dicta el PIN.

04

Juntos

Los dos navegan, señalan y rellenan campos en la misma página.

05

El cierre

Cualquiera de los dos detiene la sesión cuando la gestión termina.

Sobre una llamada

La voz sigue por el teléfono, con cualquier sistema telefónico y sin integrarlo.

Junto a una videollamada

La videollamada sigue en su propio widget mientras navegan.

Junto a un chat

El enlace se pega en el chat en curso y la conversación sigue allí.

El cliente no instala nada ni crea una cuenta: abre un enlace y ya está navegando con el agente.

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/cobrowsing · folleto CoBrowsing 2025 (Agent Button, Share Session, Remote User)



¿Sabías que puedes rellenar un formulario con tu cliente sin llegar a ver sus datos privados?



Interactive **Powers**

CAPACIDADES

Navegar, señalar y proteger, en una sola solución

Todo lo que necesita una sesión de ayuda dentro de tu web, desde el botón del agente hasta el campo que el cliente rellena.

Navegar juntos

Scroll, clic y escritura compartidos, con los dos cursores a la vista.

Botón del agente

Crear y compartir la sesión, seguir al cliente o detenerla, desde un botón flotante.

Enlace corto o PIN

El cliente entra con un enlace o un PIN de seis caracteres, sin cuenta.

Campos enmascarados

Clases CSS ocultan los datos sensibles según el rol.

Junto a voz, video o chat

En paralelo a una llamada con cualquier telefonía, una videollamada o un chat.

Ligero y sin descargas

Datos de página, no video: menos de 500 kbps tras cargar la página.

Y además: función sígueme, señalar con el clic, varios participantes por sesión y tu dominio propio.

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/cobrowsing · CoBrowsing vs Screen Sharing (Interactive Powers, 2025)

DESPLIEGUE, MARCA Y SEGURIDAD

Tu web, tu marca y tu privacidad

CoBrowsing corre sobre Video RTC en nuestra nube o en tu infraestructura, y se activa en tu web con un script.

Nube de Interactive Powers

CPaaS gestionado: solo añades el script.

On-premises

Video RTC en tu red o tu nube privada.

Con la suite

Videollamada de Video RTC en paralelo, si la necesitas.

Tu marca

Logo, idiomas y página del PIN con tu imagen.

Dominio propio

Enlace corto y PIN servidos en tu dominio.

Cifrado

Comunicaciones con SSL/TLS entre los participantes.

Solo tu web

Páginas públicas señaladas; sin escritorio ni datos guardados.

Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera y Brave · Windows, macOS y Linux · < 500 kbps tras cargar la página

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/cobrowsing · CoBrowsing vs Screen Sharing (Interactive Powers, 2025) · Seguridad y Cumplimiento 2026

COMPARACIÓN

En qué se distancia CoBrowsing de la alternativa habitual

	La alternativa habitual	CoBrowsing
Cómo se guía al cliente	Instrucciones por teléfono, o compartir pantalla con una herramienta aparte	**Los dos en la misma página, con scroll, clic y escritura**
Qué se ve	Compartir pantalla muestra el escritorio, otras pestañas y notificaciones	**Solo las páginas públicas señaladas, con campos enmascarados**
Canal	Las herramientas de conavegación suelen ir ligadas al chat o al contact center de su fabricante	**Sobre una llamada con cualquier telefonía, una videollamada o un chat**
Acceso del cliente	Descargas, cuentas o códigos de reunión	**Un enlace corto o un PIN, en tu dominio**
Despliegue	Normalmente, la nube del proveedor	**En la nube o on-premises, sobre Video RTC**
Marca	La del proveedor, personalizable según el plan	**Tu logo, tus idiomas y tu dominio**

«La alternativa habitual» resume patrones publicados en páginas de producto de herramientas de compartir pantalla, conavegación y suites CCaaS, revisadas en octubre de 2026. Comparativas por proveedor disponibles bajo petición.

CASOS DE USO Y COMERCIAL

Dónde encaja y cómo se contrata

El patrón de CoBrowsing — un proceso web con pasos y dudas, y un cliente que prefiere hacerlo acompañado — se repite en cualquier sector.

Allí donde el cliente se atasca en tu web

- **Banca y seguros**
- **Comercio en línea**
- **Sector público**
- **Telecom y utilities**
- **Soporte web**

Escenarios de aplicación, no referencias de clientes.

Suscripción por canal, sobre Video RTC

CoBrowsing opera con Video RTC y se contrata por suscripción, por canales — sesiones simultáneas —, no por puestos de agente.
Pagas por la capacidad que necesitas: un coste de capacidad que se ajusta al uso real del negocio.

COBROWSING · CONAVEGACIÓN EN TU WEB

Deja de explicar dónde hacer clic.

Te enseñamos una sesión completa sobre tu propia web: la llamada, el enlace o el PIN, los dos cursores en la misma página y un formulario rellenado a cuatro manos, con los datos privados ocultos.



Hablar con Ventas **Solicitar una Demo**

IntPowers interactivepowers.com