IntPowers

SOLUCIÓN FIELD SERVICE · STANDALONE O ADDON DE WEB ACD

Field Service VGO

Notifica. Cobra. Atiende en equipo.

Un SMS o un email con un enlace: tu cliente paga o se identifica, espera en una sala con tu marca y lo atiende por videollamada el primer profesional libre del equipo. Si la red falla, el equipo le llama por teléfono.

SMS · Email
un enlace, sin app

PayPal
cobro antes de atender

Team View
sala de espera compartida

Rescate
llamada por la red telefónica

COBRO Y ATENCIÓN POR VIDEO

Del enlace de pago a la videollamada, sin agente fijo.

Se notifica con un enlace

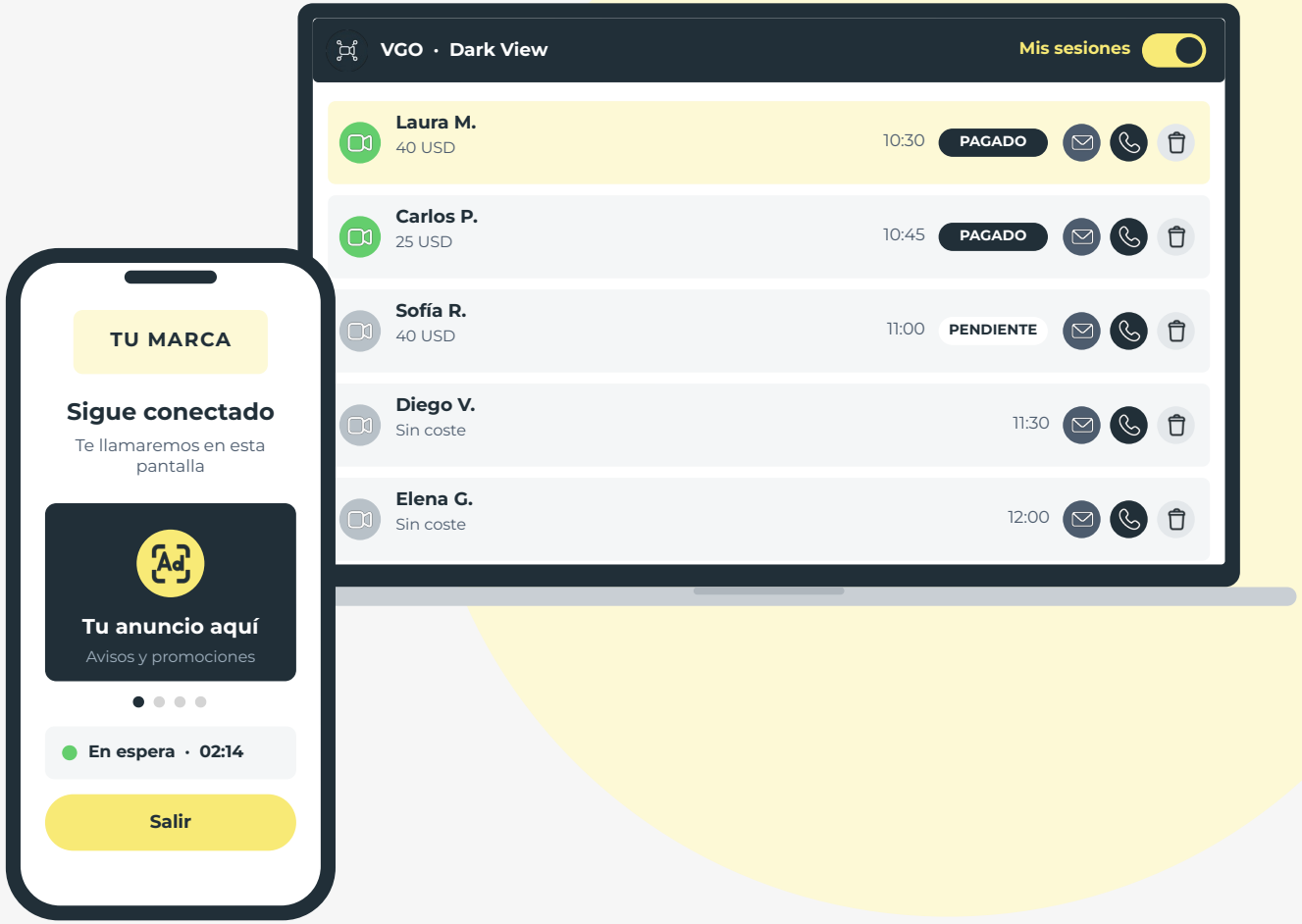
El profesional lo envía por SMS o email, para ahora o para una fecha y hora.

Se cobra o se valida en la puerta

Pago con PayPal, o un PIN o User ID, antes de pasar a la sala de espera.

La atiende quien esté libre

El cliente espera en una sala compartida y lo atiende el primer profesional disponible.



Fuente: Documentación As-Is VGO v3.0 · interactivepowers.com/es/solutions/field-service

LA BRECHA

Cobrar y atender por video: fácil por separado, difícil juntos.

Las herramientas de citas resuelven el calendario, y las pasarelas, el cobro. Lo difícil llega a la hora de atender: quién atiende, quién ha pagado y qué pasa si el cliente no consigue conectarse.

La cita tiene dueño

Se asigna a una persona al reservar. Si esa persona se retrasa o está ocupada, el cliente espera ante un enlace vacío.

Cobro y acceso van por separado

Cobrar antes de atender, o dejar pasar solo con un código, suele depender del plan contratado o de otra herramienta.

Si no conecta, se pierde

Si el cliente no logra entrar por cobertura, cámara o navegador, la cita se reprograma o se marca como ausencia.

VGO parte del otro extremo.

Un solo enlace y un equipo, no una agenda: el cliente paga o se identifica antes de pasar, espera en una sala compartida y lo atiende el primer profesional libre. Y si no llega a conectarse, se le llama por teléfono en un clic.

LA SOLUCIÓN

Notificación, cobro y videollamada en una sola aplicación

VGO es la solución Field Service de Interactive Powers: una aplicación web responsive que funciona standalone o como addon de Web ACD. Tu cliente no descarga nada ni se registra: le basta un enlace y un navegador.

Notificación con enlace

El profesional crea la sesión y la envía por SMS o email, con enlace corto o en tu propio dominio.

Cobro o acceso previo

La sesión puede exigir un pago con PayPal, un PIN o un User ID antes de entrar a la sala de espera.

Atención en equipo

Team View reúne a los clientes en espera: cualquier profesional libre puede atenderlos.

Llamada de rescate

Si el cliente no conecta, se le llama por teléfono desde la misma lista, en un clic.

0 descargas

ni apps ni registro para el cliente

2 vistas

Team View compartida y Dark View privada

4+ idiomas

ES · EN · PT · FR y más

1 enlace

para pagar, esperar y ser atendido

Fuente: Documentación As-Is VGO v3.0 (producción, octubre de 2026) · Guía de On Boarding VGO

CÓMO FUNCIONA

De la notificación a la videollamada, en cinco pasos

Cada sesión sigue el mismo recorrido, tanto si la crea un profesional para sí mismo como si la crea un administrador para el equipo.

01

Notificación

Nombre del cliente, ahora (o en 15 min a 2 h) o fecha y hora, y canal: SMS o email.

02

Enlace

URL corta o en tu dominio. Conexión en un clic o en dos pasos.

03

Acceso

Pago con PayPal, PIN o User ID antes de entrar, si la sesión lo pide.

04

Sala de espera

Con tu marca y tus anuncios. Si llega antes de la hora, ve una cuenta atrás.

05

Videollamada

La atiende el primer profesional libre. Si no conecta, llamada de rescate.

Ahora o con fecha

La notificación abre la sesión al momento o la fija para un día y una hora.

Con o sin cobro

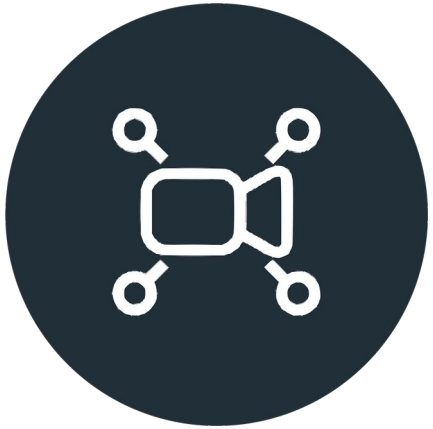
El pago, el PIN o el User ID solo se piden cuando la sesión lo exige.

Con o sin agente fijo

La atiende su profesional o cualquiera del equipo desde Team View.

Al pagar el cliente, el profesional recibe un aviso por email. Después de la llamada, le envía documentos y comentarios desde la misma sesión.

Fuente: Documentación As-Is VGO v3.0 — Notificación, Team View, Email con adjuntos



¿Sabías que una videollamada de pago puede atenderla quien esté libre en tu equipo, y no solo quien la envió?



Interactive **Powers**

CAPACIDADES

Notificación, cobro, equipo y rescate en una sola consola

Todo lo que necesita una atención por video de pago, de la notificación a la llamada de rescate, en la misma aplicación web.

Team View · compartida

Todos los clientes en una sala: cualquier profesional libre los atiende, con el tiempo de espera a la vista.

Dark View · privada

Las sesiones de cada profesional, con su hora, su importe pagado o pendiente y sus acciones.

Notificación por SMS o email

Ahora o con fecha y hora, con conexión en un clic y enlace corto o en tu dominio.

Cobro con PayPal, PIN o User ID

Bloqueo para prepago con el cobro en tu cuenta PayPal Business, o acceso con PIN o User ID.

Sala de espera con tu marca

Logo, fondo y anuncios en carrusel mientras un profesional queda libre.

Llamada de rescate

Si el cliente no conecta, se le llama por teléfono desde la misma lista, en un clic.

Y además: chat en burbuja, documentos por email, grabación con Video REC, Remote Viewer como addon auxiliar, roles y estadísticas de uso.

Fuente: Documentación As-Is VGO v3.0 · Guía de On Boarding VGO

DESPLIEGUE, MARCA Y SEGURIDAD

Tu despliegue, tu marca y tus cuentas

VGO funciona standalone o como addon de Web ACD, siempre con tu identidad y conectado a tus propias cuentas.



Addon de Web ACD

Se carga en la sección Aplicaciones de Web ACD: el agente atiende desde su consola y la videollamada se graba con Video REC.



Standalone

Sin contact center: el profesional atiende desde el móvil o la tableta, con tu dominio, tu marca y grabación con Video REC.



Personalización

Nombre del servicio, logo, fondo, idiomas y dominio propio.



Tus canales

Correo SMTP, pasarela SMS, cuenta VoIP/SIP y PayPal Business.



Cifrado y privacidad

SSL de 256 bits, sin cuenta para el cliente, RGPD e HIPAA.



Alojado en AWS

Certificaciones de la infraestructura de AWS, no de Interactive Powers.

Chrome, Safari, Firefox, Edge y Opera · Windows, macOS, iOS, Android, ChromeOS y Linux · WiFi, 3G, 4G y 5G

Fuente: Guía de On Boarding VGO · Seguridad y Cumplimiento 2026

COMPARACIÓN

En qué se distancia VGO de una herramienta de citas típica

	Una herramienta de citas típica	Field Service VGO
Quién atiende	La persona asignada al reservar, por agenda o por turno rotatorio	**El primer profesional libre del equipo, en el momento de atender**
Sala de espera	Normalmente, una por profesional	**Compartida (Team View) o privada (Dark View)**
Acceso a la llamada	El enlace basta; cobro y control, según el plan	**Pago con PayPal, PIN o User ID antes de entrar**
Si el cliente no conecta	Reprogramar, o un número al que llama el cliente	**Llamada de rescate saliente, en un clic**
Marca y dominio	Personalización según plan, en el dominio del proveedor	**Tu nombre, tu logo, tus anuncios y tu dominio**
Contact center	Herramienta aparte	**Standalone o addon de Web ACD, con grabación en Video REC**

«Una herramienta de citas típica» resume patrones publicados en páginas de ayuda y producto de herramientas de agendamiento y videovisita, revisadas en septiembre de 2026. Comparativas por proveedor disponibles bajo petición.

CASOS DE USO Y COMERCIAL

Dónde encaja y cómo se contrata

El patrón de VGO — enlace, cobro o acceso controlado, atención en equipo — sirve en cualquier sector que vende o atiende a distancia.

Sectores que cobran y atienden a distancia

- **Servicio técnico**
- **Salud**
- **Banca y seguros**
- **Turismo y eCommerce**
- **Sector público**

Escenarios de aplicación, no referencias de clientes.

Por plan de canales o por proyecto

Planes de canales en packs mensuales o anuales, standalone o como addon de Web ACD; en operaciones con partners, por proyecto: setup, soporte mensual y cuota por transacción.
El cobro de cada servicio va de tu cliente a tu cuenta PayPal, sin pasar por nosotros.

FIELD SERVICE VGO · STANDALONE O ADDON DE WEB ACD

Que ningún cliente se quede sin atender.

Te enseñamos una sesión completa sobre tu propio caso: notificada por SMS, cobrada antes de entrar, atendida por el primer profesional libre y rescatada por teléfono si hace falta.



Hablar con Ventas

Solicitar una Demo

IntPowers

interactivepowers.com