IntPowers



SOLUCIÓN KMS · GESTOR DE VIDEO QUIOSCOS

Kiosk Manager

La pantalla anuncia. El QR conecta. Una persona atiende.

Kiosk Manager (KMS) gestiona tu red de video quioscos desde un solo panel: los anuncios en reposo, el QR y el PIN para emparejar el móvil del cliente, el formulario y los servicios de atención por voz y video con tus agentes.

Sin app
el cliente usa su propio móvil

PIN dinámico
nuevo en cada interacción

Un panel
para toda la red de quioscos

Cualquier pantalla
con un navegador moderno

VIDEO QUIOSCOS

Cada pantalla, un punto de atención con una persona detrás.

Anuncia en reposo

Un carrusel de anuncios, tu logo y los iconos de tus marcas o servicios mientras nadie la usa.

Conecta sin tocar

El cliente escanea el QR, rellena un formulario en su móvil y empareja con el PIN.

Atiende por video

El agente aparece en la pantalla del quiosco; el cliente habla desde su teléfono.





Video quiosco en reposo: anuncio, logo, QR y PIN.

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager (v1.x, 2026)

LA BRECHA

Una pantalla en el pasillo no es un canal de atención.

Los espacios físicos se han llenado de pantallas. Casi todas emiten, pocas conectan con alguien y cada una se gestiona por separado.

Pantallas que solo emiten

La señalética digital muestra anuncios, pero el cliente con una duda no tiene a quién preguntar.

Autoservicio que nadie quiere tocar

El quiosco táctil exige que el cliente sepa qué pulsar, en una pantalla compartida y a la vista de todos.

Cada quiosco, un proyecto

Contenidos, marca y servicios configurados equipo a equipo, con visitas técnicas para cada cambio.



Kiosk Manager convierte cada pantalla en una puerta de atención humana.

La misma pantalla que anuncia en reposo pone al cliente cara a cara con un agente cuando escanea el QR. Y toda la red se gestiona desde un panel web.

Patrones publicados en páginas de producto de CMS de señalética digital y quioscos de autoservicio, revisadas en octubre de 2026

LA SOLUCIÓN

La red de video quioscos, desde un solo panel

Kiosk Manager es el gestor de video quioscos de Interactive Powers. Define qué muestra cada pantalla, cómo se empareja con el móvil del cliente y a qué servicio de atención le conecta, sin instalar software propietario en el equipo.

Pantalla en reposo

Carrusel de anuncios en video o imagen, logo, fondo e iconos de marcas o servicios.

QR y PIN dinámico

El móvil del cliente se empareja con el quiosco con un PIN de 4 dígitos que cambia en cada uso.

Formulario en el móvil

Los datos que necesitas, con campos y validaciones a medida, en el teléfono del cliente.

Servicios de atención

Video quiosco, llamada o videollamada, conectados con tu contact center.

0 descargas
para el cliente: escanea y listo

4 dígitos
PIN de un solo uso por sesión

2 orientaciones
vertical u horizontal, cada una con su diseño

PWA
pantalla completa en el equipo

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager (v1.x, 2026)

CÓMO FUNCIONA

Del anuncio a la persona, en cinco pasos

El cliente no toca la pantalla pública: todo lo que escribe lo escribe en su propio móvil.

01

En reposo

El quiosco muestra anuncios, tu logo, el QR y el PIN del momento.

02

Escanea

El cliente apunta la cámara de su móvil al QR. No instala nada.

03

Sus datos

Un formulario en el móvil recoge lo que el servicio necesita.

04

Empareja

Teclea el PIN del quiosco: el servicio queda ligado a esa pantalla.

05

Le atienden

Habla por su móvil y ve al agente en la pantalla del quiosco.

Exclusividad del quiosco

Con registro activado, solo quien está delante de la pantalla y ve el PIN inicia el servicio.

Contexto para el agente

Quiosco, sala, PIN y datos del formulario acompañan a la llamada.

Sin tocar la pantalla

Ni teclados compartidos ni datos personales a la vista de los demás.

La atención la da tu contact center: Video RTC lleva la voz y el video; Web ACD o tu plataforma reparten la llamada.

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager — User Side y Service Settings



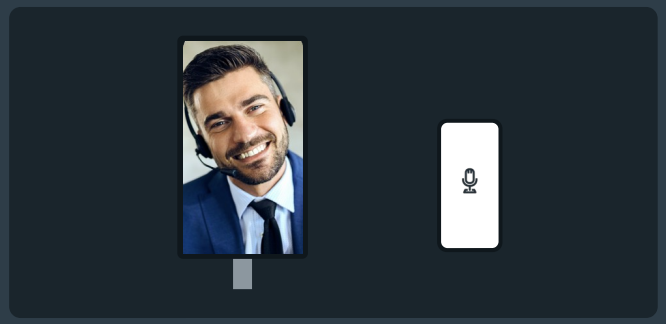
¿Sabías que una pantalla de anuncios puede ponerte cara a cara con un experto sin que nadie la toque?

Interactive **Powers**

MODOS DE ATENCIÓN

Tres formas de atender desde la misma red

Cada servicio del quiosco elige su modo. El cliente escoge el que le resulta más cómodo, o el que pide la gestión.

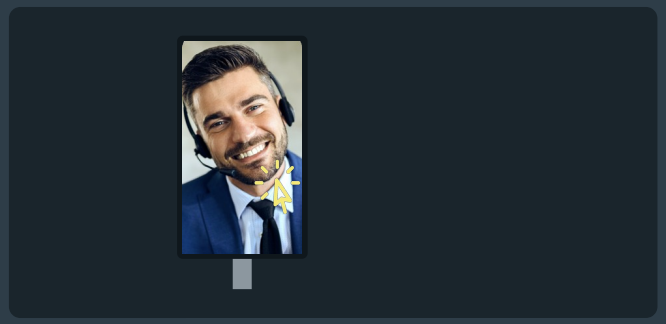


Video Quiosco QR

Escanea con su móvil

Audio	**En su móvil**
Video	**En la pantalla del quiosco**
Documentos	**Sí**
Encuesta	**No**

El modo de Kiosk Manager por defecto: emparejado con PIN y sin tocar la pantalla.



Video Quiosco Táctil

Pulsa en la pantalla

Audio	**En el quiosco**
Video	**En la pantalla del quiosco**
Documentos	**Sí**
Encuesta	**Sí**

Para quioscos con micrófono y altavoz, y clientes que prefieren no usar el móvil.



Videollamada Móvil

Escanea y sigue en el móvil

Audio	**En su móvil**
Video	**En su móvil**
Documentos	**Sí**
Encuesta	**Sí**

Cuando la gestión pide privacidad o el cliente quiere seguir caminando.

Los tres modos llegan a los mismos agentes y a las mismas colas.

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager · Guía rápida del agente, anexo Video Quiosco (2026)

LA PANTALLA EN REPOSO

Mientras nadie la usa, la pantalla trabaja para tu marca

Cada quiosco tiene su propio carrusel, su logo y sus iconos, con un diseño para pantalla vertical y otro para horizontal.

VERTICAL

HORIZONTAL



Maquetas con datos sintéticos.

Carrusel de anuncios

Videos o imágenes en secuencia, con la duración de cada diapositiva en segundos.

Iconos de marcas o servicios

Un carrusel de iconos para que el cliente vea quién atiende en ese quiosco.

Logo, fondo y QR

Tu logo junto al QR, fondo de color, degradado o imagen, y el pie «Powered by» opcional.

Vertical u horizontal

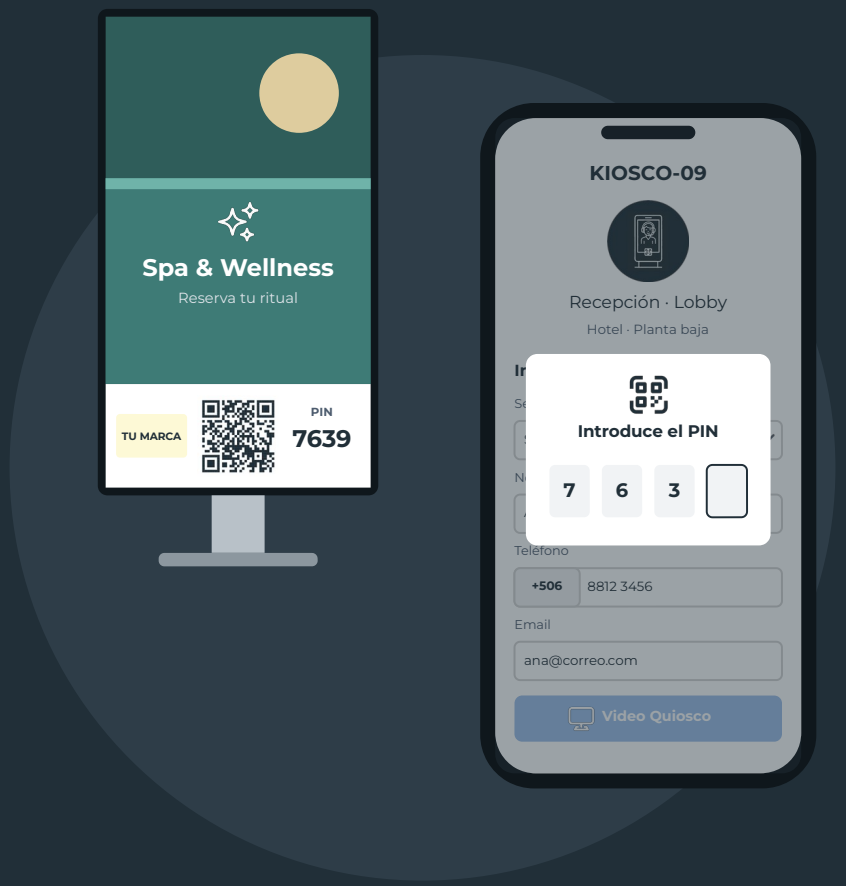
Formato 3:4 en vertical y 4:3 en horizontal para los anuncios; fondos a 1080×1920 o 1920×1080.

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager — Design y Asset Handling

QR Y PIN

El móvil del cliente, emparejado con esa pantalla

El QR lleva al formulario del quiosco. El PIN demuestra que el cliente está delante de la pantalla, no en otro sitio con una foto del QR.



QR siempre visible

En reposo y en el lugar que defina el diseño, listo para la cámara del móvil.

PIN de 4 dígitos

Se renueva solo en cada interacción. Nadie lo configura a mano.

Exclusividad

Con «registro obligatorio», el servicio solo arranca tras teclear el PIN del quiosco.

Datos en privado

El cliente escribe en su teléfono, no en una pantalla pública.

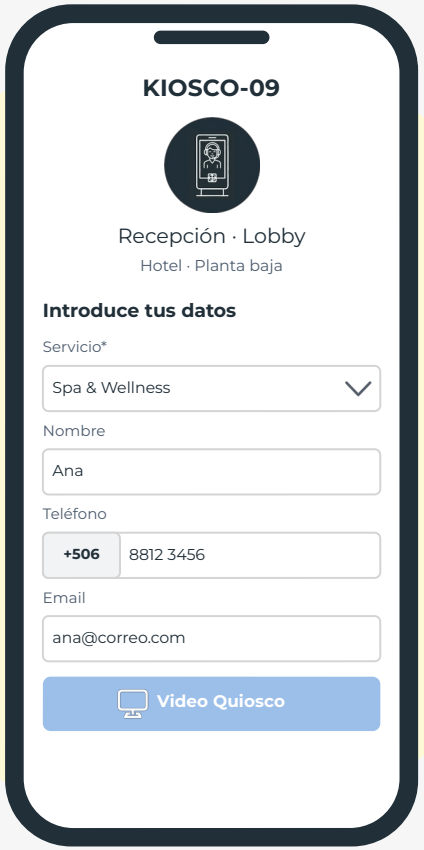
Sin PIN, no hay video en la pantalla: el quiosco solo muestra al agente a quien está delante.

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager — General Settings (PIN) y Service Settings (Requires Registration)

FORMULARIO EN EL MÓVIL

Los datos que necesitas, antes de que hable con el agente

Tras escanear, el cliente ve el formulario del quiosco en su móvil: con tu logo, el nombre y la ubicación del punto de atención.



- **Tipos de campo** — texto, email, teléfono con prefijo internacional y desplegable.
- **Obligatorios** — el cliente no avanza sin los datos que marques como necesarios.
- **Validación** — patrones para el email o el formato de teléfono, con tu mensaje de error.
- **Prefijos** — países permitidos, país por defecto e idioma de la lista de países.
- **Textos** — títulos e instrucciones del quiosco y del móvil, en el idioma de tu servicio.



Un quiosco, varias marcas

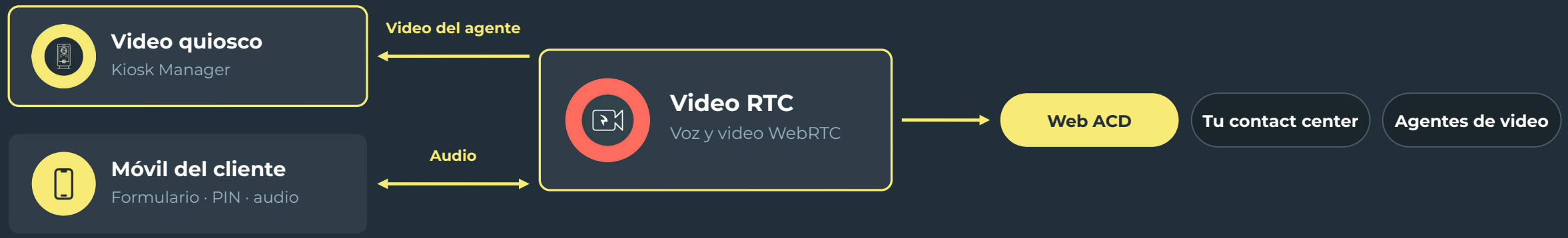
Si el desplegable lleva la opción «marca», la elección del cliente personaliza el quiosco con el icono de esa marca. Un mismo punto sirve a varios anunciantes o servicios.

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager — Form (fields, props, brandDriver) y Texts

SERVICIOS Y CONEXIÓN

Cada quiosco, sus servicios; cada servicio, su destino

Un servicio es un botón de atención del quiosco: su nombre, su color, su icono y la dirección del servicio de Video RTC que atiende.



Integrado, pestaña o redirección

El servicio corre dentro del quiosco, se abre en otra pestaña o lleva a su dirección.

Color e icono

Cada servicio con su color y su icono, para reconocerlo de un vistazo.

Pantalla del quiosco

Al emparejar, el quiosco abre la vista que muestra el video del agente.

Llamada en el móvil

El servicio de llamada web (Web Caller) gestiona el audio o el video en el teléfono.

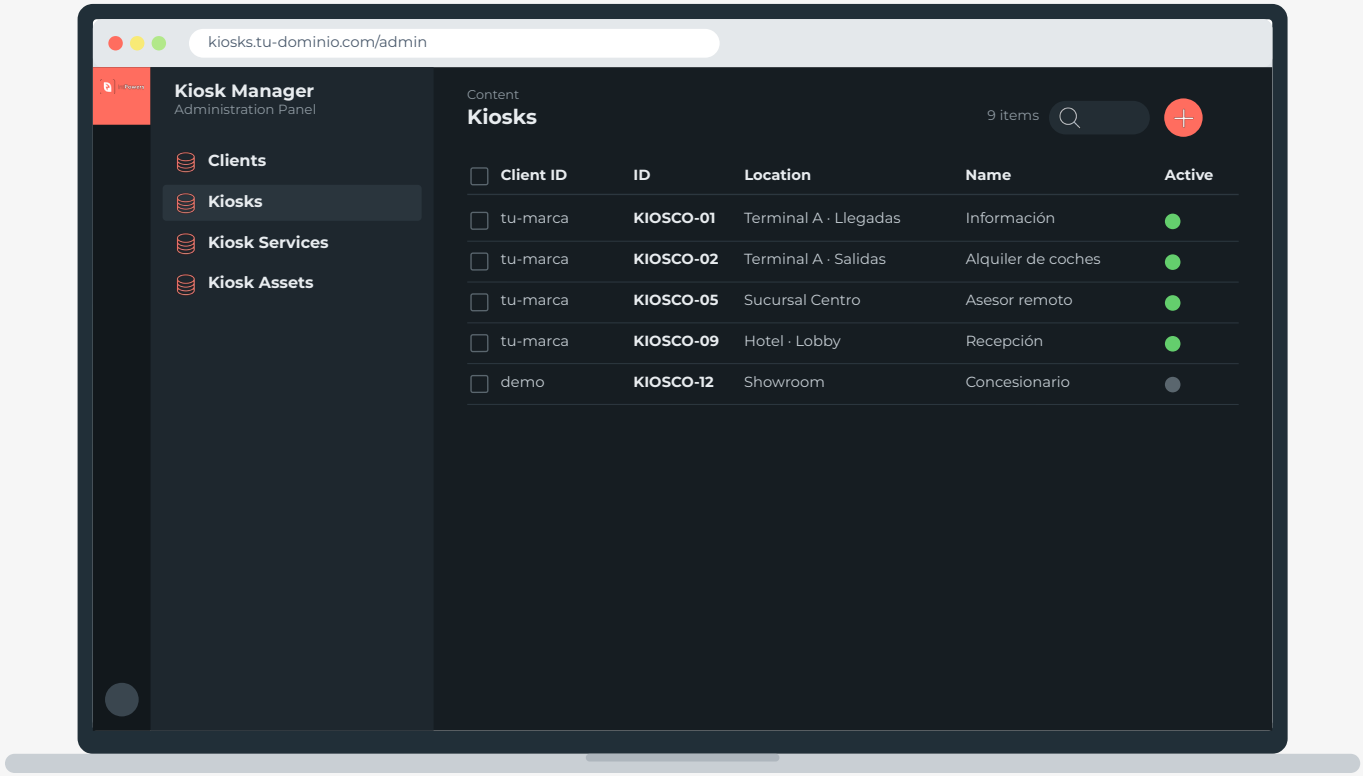
Kiosk Manager no reparte llamadas: las entrega. Las colas y los agentes son los de tu contact center.

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager — Service Settings (Type, URL, URL Kiosk)

GESTIÓN CENTRALIZADA

Toda la red, en un panel web

Desde el navegador das de alta un quiosco, cambias sus anuncios o lo desactivas, sin desplazarte hasta el equipo.



Maqueta con datos sintéticos del panel de administración (interfaz en inglés).

Clientes

Cada quiosco pertenece a una organización: un partner gestiona las redes de varios clientes.

Quioscos

Nombre, ubicación, PIN, activo o inactivo, IPs permitidas, diseño, formulario y textos.

Servicios

Los botones de atención de cada quiosco, con su modo, su color y su destino.

Contenidos

Logos, iconos de instalación, fondos, anuncios e iconos, con un resumen por quiosco.

Y además: búsqueda y filtros, importar y exportar, refresco automático, comentarios e historial de cambios en cada ficha.

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager — First Steps y Configuration

CUALQUIER PANTALLA

El quiosco es una dirección web, no un equipo cerrado

Kiosk Manager funciona en cualquier dispositivo con un navegador moderno y conexión a Internet. Tú eliges la pantalla por diseño, espacio o presupuesto.



Instalado como app (PWA)

Pantalla completa sin barras del navegador, en la lista de apps y con arranque automático.

Windows y macOS

Con Chrome o Edge: monitores, todo-en-uno y pantallas de pie.

Android

Tabletas y pantallas Android con Chrome, también en modo escritorio con monitor externo.

iPad

Con Safari, añadido a la pantalla de inicio.

Sin dependencia de un fabricante: compra o alquila la pantalla que mejor encaje en tu espacio.

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager — Installation (PWA, Windows, macOS, Android, iOS/iPadOS, modo escritorio)

CASOS DE USO

Allí donde el cliente está de pie y con una pregunta

El patrón se repite en cualquier sector: un espacio con público, poco personal en el mostrador y expertos que pueden atender en remoto.

Hoteles

Recepción, concierge, spa o restaurantes desde el lobby, con un experto por video.

Banca y seguros

Un asesor remoto en la sucursal o en un punto sin oficina.

Retail y concesionarios

Un quiosco, varias marcas: el cliente elige y le atiende la suya.

Clínicas

Admisión, citas y orientación sin cola en el mostrador.

Aeropuertos y transporte

Información, alquiler y servicios en el idioma del viajero.



Pantalla publicitaria y punto de atención a la vez

Una red de quioscos puede vivir de sus anuncios en reposo y, a la vez, vender y atender cuando el cliente escanea. Kiosk Manager gestiona las dos cosas desde el mismo panel.

HIPERPERSONALIZACIÓN

Tu marca, tus pantallas y tus reglas

El aspecto y el comportamiento de cada quiosco se definen en su ficha, sin tocar el producto.

Logos
En el formulario, en la llamada y junto al QR.

Fondos
Color, degradado o imagen, por orientación.

Anuncios e iconos
Carrusel con la duración que elijas.

Textos e idioma
Cada texto del quiosco y del móvil.

Servicios
Nombre, color e icono de cada botón.

Pantalla de servicio
Contenida, enmarcada, a pantalla completa o dual.

Estilo propio
Hoja de estilos para el contenedor.

Botón de instalación
Para añadir la app desde el móvil.

Diseño por orientación

design.json

```
{
    "portrait.home": { logo: true, text: false,
     slideShow: { duration: 6 } }
    "portrait.service": { mode: "framed" }
    "landscape.home": { logo: true, powered: true }
    "landscape.service": { mode: "contained" }
    "background": "#27333b"
}
```

Extracto ilustrativo de la configuración de diseño de un quiosco.

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager — Design, custom CSS, Texts y PWA User Install Button

DESPLIEGUE

Un servicio en la nube y una dirección web por quiosco

No hay servidor que instalar en el punto de atención: cada quiosco abre su dirección y se gestiona desde el panel.

Nube de Interactive Powers

Servicio gestionado

- **Panel y quioscos** — alojados y mantenidos por nosotros.
- **Altas en minutos** — una ficha y una dirección por quiosco.

Con tu contact center

Sobre Video RTC

- **Tus agentes** — Web ACD o tu plataforma de contact center.
- **Tus colas** — cada servicio, a su destino.

Con la suite

VGO, Remote Viewer y Video REC

- **Cobro y entrega** — con Field Service VGO.
- **Grabación** — de las videollamadas, con Video REC.



Una pieza de la red Phygital, no otro sistema aislado

Kiosk Manager pone la pantalla; Video RTC, la voz y el video; Web ACD, los agentes. La misma suite atiende el quiosco, la web y el teléfono.

EQUIPOS

Windows · macOS · Android · iPad

NAVEGADORES

Chrome · Edge · Safari

ORIENTACIÓN

Vertical · Horizontal

INSTALACIÓN

PWA o navegador a pantalla completa

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager — Installation · interactivepowers.com

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

Una pantalla pública, con control de quién la usa

El quiosco está en un espacio abierto. Kiosk Manager limita quién puede abrirlo y quién puede iniciar un servicio.

PIN de un solo uso

Cada interacción tiene su PIN: el servicio queda ligado a quien está delante.

IPs permitidas

Lista de IPs públicas o bloques CIDR desde las que se puede abrir el quiosco.

Activar o desactivar

Un interruptor deja un quiosco fuera de servicio al momento.

Datos en el móvil

El cliente escribe en su teléfono: nada personal en la pantalla pública.

Media cifrada

Voz y video por WebRTC, con DTLS-SRTP obligatorio.

RGPD y alojamiento

Preparado para el RGPD. En la nube de AWS, sus certificaciones son de AWS, no de Interactive Powers.

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager — General Settings (PIN, Active, Allowed IPs) · IETF RFC 8827 · Seguridad y Cumplimiento 2026

COMPARACIÓN

En qué se distancia Kiosk Manager de la alternativa habitual

	La alternativa habitual	Kiosk Manager
Qué hace la pantalla	Emite anuncios (señalética) o muestra menús de autoservicio (táctil)	**Anuncia en reposo y conecta con una persona por video**
Cómo empieza el cliente	Tocando una pantalla compartida	**Escaneando el QR con su móvil, sin tocar nada**
Dónde escribe sus datos	En la pantalla pública	**En su teléfono, en un formulario a medida**
Quién atiende	Nadie, o un flujo automático	**Tus agentes, desde tu contact center**
Hardware	Habitualmente, el equipo o el reproductor del proveedor	**Cualquier pantalla con navegador moderno, como PWA**
Gestión	Contenidos y atención en sistemas separados	**Anuncios, marca y servicios en un solo panel**

«La alternativa habitual» resume patrones publicados en páginas de producto de CMS de señalética digital y quioscos de autoservicio táctil, revisadas en octubre de 2026. Comparativas por proveedor disponibles bajo petición.

LA SUITE

Kiosk Manager se apoya en una suite completa

Kiosk Manager gestiona la pantalla; la llamada corre sobre Video RTC y la reparte Web ACD o tu contact center.



Smart IVR

CAPA DE AUTOMATIZACIÓN

IVR VoiceXML de nivel operador con motores de voz, para la atención telefónica y como respaldo.



Web ACD

CAPA DE DISTRIBUCIÓN

Encola, enruta y distribuye voz y video al agente correcto, y gestiona su escritorio.



Video RTC

PASARELA DE MEDIOS

Gateway híbrido SIP + WebRTC para navegadores, móviles y quioscos. Lleva la llamada del quiosco.

+ Kiosk Manager



Video REC

CAPA DE GRABACIÓN

Grabación de video en HD, almacenamiento y archivo, con exportación para analítica y cumplimiento.

SOLUCIONES

Kiosk Manager · KMS | **Web Caller** | **Remote Viewer · RMV** | **CoBrowsing** | **Field Service · VGO**

Lo que Kiosk Manager no hace: repartir llamadas es Web ACD; cobrar y entregar, VGO; grabar, Video REC.

Fuente: interactivepowers.com — plataformas y soluciones · documentación técnica de Kiosk Manager

COMERCIAL

Suscripción por quiosco, sobre Video RTC

Kiosk Manager se contrata por suscripción, por quiosco gestionado. Las llamadas usan los canales de Video RTC y la atención, tus puestos de agente.

Suscripción por quiosco

La unidad es el quiosco en el panel. Una tableta usada como quiosco cuenta como uno.

Sobre Video RTC

La voz y el video del quiosco usan canales de Video RTC, en un pool para toda la red.

Sobre lo que ya tienes

Se conecta a Web ACD o a tu contact center: no hay que cambiar de plataforma.

Soporte por correo y teléfono

Desde equipos que cubren el horario laboral en CET y EST.

Qué significa esto en la práctica

Pagas por las pantallas que gestionas y por la capacidad de atención simultánea que necesitas, no por cada minuto. La pantalla la eliges tú, sin hardware cautivo.

KIOSK MANAGER · GESTOR DE VIDEO QUIOSCOS

Que cada pantalla tenga a alguien detrás.

Te enseñamos un video quiosco completo sobre tu propio caso: los anuncios en reposo, el QR y el PIN, el formulario en el móvil y tu agente en la pantalla.



Hablar con Ventas

Solicitar una Demo

IntPowers

interactivepowers.com