IntPowers



SOLUCIÓN KMS · GESTOR DE VIDEO QUIOSCOS

Kiosk Manager

La pantalla anuncia. El QR conecta. Una persona atiende.

Kiosk Manager (KMS) gestiona tu red de video quioscos desde un solo panel: los anuncios en reposo, el QR y el PIN para emparejar el móvil del cliente, el formulario y los servicios de atención por voz y video con tus agentes.

Sin app
el cliente usa su propio móvil

PIN dinámico
nuevo en cada interacción

Un panel
para toda la red de quioscos

Cualquier pantalla
con un navegador moderno

VIDEO QUIOSCOS

Cada pantalla, un punto de atención con una persona detrás.

Anuncia en reposo

Un carrusel de anuncios, tu logo y los iconos de tus marcas o servicios mientras nadie la usa.

Conecta sin tocar

El cliente escanea el QR, rellena un formulario en su móvil y empareja con el PIN.

Atiende por video

El agente aparece en la pantalla del quiosco; el cliente habla desde su teléfono.





Video quiosco en reposo: anuncio, logo, QR y PIN.

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager (v1.x, 2026)

LA BRECHA

Una pantalla en el pasillo no es un canal de atención.

Los espacios físicos se han llenado de pantallas. Casi todas emiten, pocas conectan con alguien y cada una se gestiona por separado.

Pantallas que solo emiten

La señalética digital muestra anuncios, pero el cliente con una duda no tiene a quién preguntar.

Autoservicio que nadie quiere tocar

El quiosco táctil exige que el cliente sepa qué pulsar, en una pantalla compartida y a la vista de todos.

Cada quiosco, un proyecto

Contenidos, marca y servicios configurados equipo a equipo, con visitas técnicas para cada cambio.



Kiosk Manager convierte cada pantalla en una puerta de atención humana.

La misma pantalla que anuncia en reposo pone al cliente cara a cara con un agente cuando escanea el QR. Y toda la red se gestiona desde un panel web.

Patrones publicados en páginas de producto de CMS de señalética digital y quioscos de autoservicio, revisadas en octubre de 2026

LA SOLUCIÓN

La red de video quioscos, desde un solo panel

Kiosk Manager es el gestor de video quioscos de Interactive Powers. Define qué muestra cada pantalla, cómo se empareja con el móvil del cliente y a qué servicio de atención le conecta, sin instalar software propietario en el equipo.

Pantalla en reposo

Carrusel de anuncios en video o imagen, logo, fondo e iconos de marcas o servicios.

QR y PIN dinámico

El móvil del cliente se empareja con el quiosco con un PIN de 4 dígitos que cambia en cada uso.

Formulario en el móvil

Los datos que necesitas, con campos y validaciones a medida, en el teléfono del cliente.

Servicios de atención

Video quiosco, llamada o videollamada, conectados con tu contact center.

0 descargas
para el cliente: escanea y listo

4 dígitos
PIN de un solo uso por sesión

2 orientaciones
vertical u horizontal, cada una con su diseño

PWA
pantalla completa en el equipo

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager (v1.x, 2026)

CÓMO FUNCIONA

Del anuncio a la persona, en cinco pasos

El cliente no toca la pantalla pública: todo lo que escribe lo escribe en su propio móvil.

01

En reposo

El quiosco muestra anuncios, tu logo, el QR y el PIN del momento.

02

Escanea

El cliente apunta la cámara de su móvil al QR. No instala nada.

03

Sus datos

Un formulario en el móvil recoge lo que el servicio necesita.

04

Empareja

Teclea el PIN del quiosco: el servicio queda ligado a esa pantalla.

05

Le atienden

Habla por su móvil y ve al agente en la pantalla del quiosco.

Exclusividad del quiosco

Con registro activado, solo quien está delante de la pantalla y ve el PIN inicia el servicio.

Contexto para el agente

Quiosco, sala, PIN y datos del formulario acompañan a la llamada.

Sin tocar la pantalla

Ni teclados compartidos ni datos personales a la vista de los demás.

La atención la da tu contact center: Video RTC lleva la voz y el video; Web ACD o tu plataforma reparten la llamada.

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager — User Side y Service Settings



¿Sabías que una pantalla de anuncios puede ponerte cara a cara con un experto sin que nadie la toque?

Interactive **Powers**

CAPACIDADES

Anuncios, emparejamiento, formulario y atención en una solución

Todo lo que necesita un video quiosco, desde el carrusel en reposo hasta el agente en la pantalla.

Pantalla en reposo

Carrusel de anuncios, logo, fondo e iconos de marcas, en vertical u horizontal.

QR y PIN dinámico

El móvil se empareja con ese quiosco con un PIN de un solo uso.

Formulario a medida

Campos, validaciones y prefijos, en el móvil del cliente.

Tres modos de atención

Video quiosco con QR o táctil, y videollamada en el móvil.

Un quiosco, varias marcas

La marca que elige el cliente personaliza el quiosco.

Panel centralizado

Clientes, quioscos, servicios y contenidos, desde el navegador.

Y además: instalación como app (PWA), IPs permitidas, textos por idioma y estilo propio.

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager (v1.x, 2026)

DESPLIEGUE, MARCA Y SEGURIDAD

Tu pantalla, tu marca y tu control

Kiosk Manager es un servicio en la nube: cada quiosco abre su dirección web y se gestiona desde el panel.

Nube de Interactive Powers

Panel y quioscos gestionados por nosotros.

Con tu contact center

Sobre Video RTC, con Web ACD o tu plataforma.

Con la suite

VGO para cobrar y Video REC para grabar.

Tu marca

Logos, fondos, anuncios, iconos, textos y colores.

Cualquier pantalla

Windows, macOS, Android o iPad, como PWA.

PIN de un solo uso

El servicio, ligado a quien está delante.

IPs permitidas

El quiosco solo abre desde tus redes.

Chrome, Edge y Safari · Windows, macOS, Android e iPadOS · Vertical u horizontal

Fuente: documentación técnica de Kiosk Manager · Seguridad y Cumplimiento 2026

COMPARACIÓN

En qué se distancia Kiosk Manager de la alternativa habitual

	La alternativa habitual	Kiosk Manager
Qué hace la pantalla	Emite anuncios (señalética) o muestra menús de autoservicio (táctil)	**Anuncia en reposo y conecta con una persona por video**
Cómo empieza el cliente	Tocando una pantalla compartida	**Escaneando el QR con su móvil, sin tocar nada**
Dónde escribe sus datos	En la pantalla pública	**En su teléfono, en un formulario a medida**
Quién atiende	Nadie, o un flujo automático	**Tus agentes, desde tu contact center**
Hardware	Habitualmente, el equipo o el reproductor del proveedor	**Cualquier pantalla con navegador moderno, como PWA**
Gestión	Contenidos y atención en sistemas separados	**Anuncios, marca y servicios en un solo panel**

«La alternativa habitual» resume patrones publicados en páginas de producto de CMS de señalética digital y quioscos de autoservicio táctil, revisadas en octubre de 2026. Comparativas por proveedor disponibles bajo petición.

Dónde encaja y cómo se contrata

El patrón de Kiosk Manager — un espacio con público, poco personal en el mostrador y expertos en remoto — se repite en cualquier sector.

Allí donde el cliente está de pie y con una pregunta

- **Hoteles**
- **Banca y seguros**
- **Retail y concesionarios**
- **Clínicas**
- **Aeropuertos y transporte**

Escenarios de aplicación, no referencias de clientes.

Suscripción por quiosco, sobre Video RTC

Kiosk Manager se contrata por suscripción, por quiosco gestionado. Las llamadas usan los canales de Video RTC y la atención, tus puestos de agente. Pagas por las pantallas que gestionas y por la capacidad de atención que necesitas, no por cada minuto.

KIOSK MANAGER · GESTOR DE VIDEO QUIOSCOS

Que cada pantalla tenga a alguien detrás.

Te enseñamos un video quiosco completo sobre tu propio caso: los anuncios en reposo, el QR y el PIN, el formulario en el móvil y tu agente en la pantalla.



Hablar con Ventas

Solicitar una Demo

IntPowers

interactivepowers.com