IntPowers

SMART IVR AI AGENT

Smart IVR es el teléfono de tu Agente IA

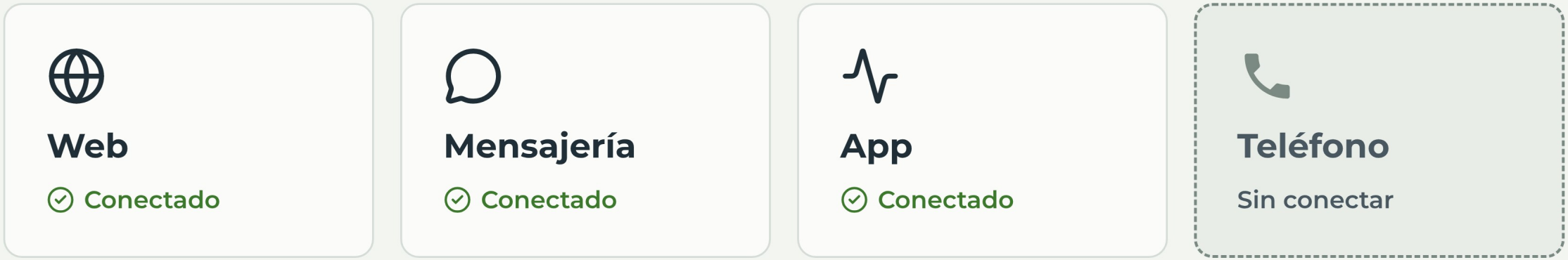
Tu Agente ya conversa. Dale un número, una voz y una línea real, sin construir la parte telefónica.

Claude · OpenAI · Gemini · el motor de IA que uséis



EL HUECO

A tu Agente IA le falta un canal: el teléfono



Y es el canal donde se juegan las conversaciones que más pesan: **la cita médica, el siniestro, la incidencia urgente, el trámite que no admite espera.**

POR QUÉ NO BASTA CON EL MODELO

Lo que exige una llamada real

01

Número y operador

Una línea real, conectada a vuestra centralita o a vuestro contact center.

02

Voz sin retardo

Hablar y escuchar con latencias que el oído tolere, en cualquier idioma.

03

Turnos naturales

Dejarse interrumpir, gestionar silencios y entender voz y teclado a la vez.

04

Control de llamada

Retener, transferir, conferenciar y saber cuándo el llamante ha colgado.

05

Grabación

Con trazabilidad y conforme a normativa, en entorno certificado.

06

Escala real

Cientos o miles de llamadas simultáneas, con picos, sin degradar.

Construir esto es un proyecto de telecomunicaciones. Es lo que separa una demo de un servicio en producción.

LA IDEA

Un número, una voz y una línea real para tu Agente IA

QUIEN LLAMA

Desde cualquier teléfono

Cliente, paciente, asegurado o ciudadano.

→

SMART IVR

El teléfono del Agente

Número, voz, turnos, transferencia, grabación y escala.

→

TU AGENTE IA



Decide qué decir y qué hacer

Sobre Claude, OpenAI, Gemini u otro motor de IA.

Vuestro Agente se conecta a Smart IVR y la plataforma pone la línea, la voz y la operación. **Sin desarrollos de telefonía, sin infraestructura que comprar ni que operar.**

CUALQUIER MOTOR DE IA

Funciona con el motor de IA que ya uséis

Claude	OpenAI	Gemini	Grok
Anthropic	OpenAI	Google	xAI
Conexión directa	Conexión directa	Conexión directa	API compatible

Modelo propio o ajustado: directo si respeta el interfaz. **API de chatbot de terceros:** integración valorada por proyecto.

Vuestro motor de IA puede cambiar. El teléfono sigue siendo el mismo.

LO QUE GANA TU AGENTE

Lo que tu Agente IA hace con su teléfono

Atiende y conversa

Contesta, mantiene la conversación y cuelga cuando termina.

Cualquier idioma y acento

Habla y entiende con voces regionales: español de México, de España o de Colombia, inglés, portugués...

Se deja interrumpir

Escucha mientras habla, como una persona, en vez de recitar locuciones.

Sabe quién llama

Número llamante, número marcado, enrutamiento y lo que el usuario acaba de decir.

Pasa la llamada

A un Agente IH en Web ACD o en vuestro contact center, a una extensión o a un número exterior.

Graba con trazabilidad

Según las reglas del servicio, en entorno certificado.

DÓNDE SE NOTA · ESCENAS ILUSTRATIVAS

Cuatro llamadas que tu Agente puede atender

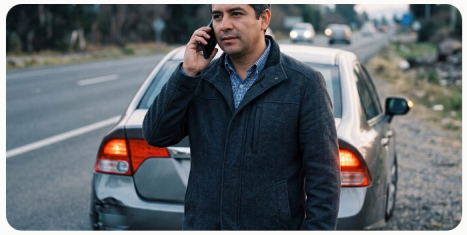


SALUD

Pedir o cambiar una cita

Reconoce al paciente por su número, ofrece huecos y confirma.

Si hay urgencia, pasa a enfermería.



SEGUROS

Abrir un siniestro

Recoge póliza, fecha y lo ocurrido, con nombres deletreados.

Si el caso es complejo, pasa a un tramitador.

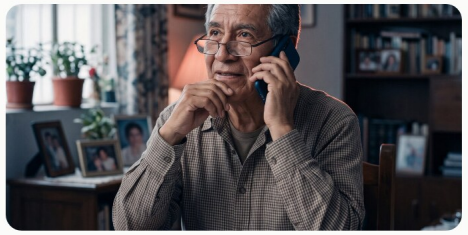


BANCA

Bloquear una tarjeta

Verifica la identidad y ejecuta el bloqueo, a cualquier hora.

Si sospecha fraude, pasa a un especialista.



SECTOR PÚBLICO

Consultar un trámite

Informa del estado y los requisitos en el idioma del ciudadano.

Si hace falta, pasa a un funcionario.

DESDE QUIEN LLAMA

Una llamada, de principio a fin

1

Marca el número de siempre

Le atienden al momento, a cualquier hora.

2

Habla con normalidad

Puede interrumpir, dudar o cambiar de idea.

3

El Agente lo resuelve



Consulta vuestros sistemas y responde con la voz que elijáis.

4

O le pasa con una persona

Sin colgar ni volver a marcar.

5

Queda constancia

Grabación y trazabilidad según vuestras reglas.

Para quien llama, es una conversación. Todo lo demás pasa por debajo.

ESCALADO A UNA PERSONA

Cuando hace falta una persona, la llamada llega a una persona

CON NUESTRO WEB ACD

Colas, puestos de Agentes IH y supervisor en la misma plataforma. Y si el caso lo pide, la llamada pasa a videollamada.

O, EN SU LUGAR, VUESTRO CONTACT CENTER

Genesys Cloud **Five9** **Talkdesk** y similares

Vuestras colas y vuestros agentes, sin cambiar de plataforma.

También a una extensión o a un número exterior. **Sin colgar ni volver a marcar.**



FLUJO COMPLETO

Agente IA o persona: una sola llamada



Si ya tenéis contact center
Smart IVR transfiere a vuestro CCaaS y atienden vuestros agentes

CONTINUIDAD

Se adopta por tramos, sin tocar lo que ya funciona

El acceso del Agente está construido en VoiceXML, sobre la misma plataforma que ya sostiene servicios críticos. **Un mismo nodo atiende vuestros servicios actuales y las llamadas de vuestro Agente IA: no hay nada que sustituir ni que migrar.**

TRAMO 1

Un número o una opción de menú pasa al Agente

TRAMO 2

Se miden contención, satisfacción y transferencias

TRAMO 3

Se amplía con datos, no con expectativas

ESCALA Y CONFIANZA

La misma plataforma que ya opera en banca, seguros, salud y sector público

2010
En producción desde entonces, en servicios críticos

99,99 %
Objetivo de disponibilidad, con trazabilidad completa

Multinodo
Clústeres en AWS, en varias regiones; crece añadiendo nodos

AES-256
Cifrado de 256 bits y certificación SSL

Certifica la infraestructura (AWS)
ISO 27001 · 27017 · 27018

Atesta Interactive Powers
GDPR · HIPAA

Monitorización propia
Por región, nodo y servicio

TRES PASOS

Cómo se pone en marcha

1

Sesión técnica

Revisamos con vuestro equipo cómo se conecta el Agente.

2

Prueba real

Vuestro Agente atiende llamadas en un número de prueba, sin compromiso comercial.

3

Producción

Dimensionamos canales, idiomas y voces, y lo ponemos en marcha.

Vuestro equipo técnico puede pedir acceso hoy: **interactivepowers.com/smartivr-for-ai**

CÓMO CONTRATARLO

Directo o a través de vuestro partner

DIRECTO

Con Interactive Powers

Si desarrolláis vuestros propios Agentes: vuestro equipo se centra en la conversación y nosotros operamos el teléfono como servicio gestionado.

A TRAVÉS DE PARTNER

Con quien os construye el Agente

Vuestro partner de IA añade el teléfono bajo su proyecto y su marca. Seguís con un único interlocutor.

En los dos casos: una sola tarifa por minuto, dimensionada por proyecto, sin infraestructura que comprar.

PREGUNTAS FRECUENTES

Lo que suelen preguntar antes de empezar

¿Qué pasa si el Agente no sabe responder?

Pasa la llamada a un Agente IH, en Web ACD o en vuestro contact center, o a una extensión o número exterior.

¿Se integra con nuestro contact center?

Sí. Si ya tenéis CCaaS (Genesys Cloud, Five9, Talkdesk…), Smart IVR transfiere a vuestras colas en lugar de a Web ACD.

¿Incluye el coste del motor de IA?

No. El consumo y la suscripción del proveedor de IA van por vuestra cuenta.

¿Tenemos que cambiar nuestro IVR?

No. El Agente entra por el número o la opción de menú que decidáis; el resto sigue igual.

¿Podemos usar nuestros números?

Sí, o la provisionamos por acuerdo. Y con Web Caller también se llama desde vuestra web o app, sin número.

¿Cuánto tarda en estar en marcha?

La prueba empieza en cuanto vuestro Agente está conectado; la producción, en semanas.

IntPowers

Smart IVR es la voz de los Agentes IA.

Pide acceso para tu equipo técnico
interactivepowers.com/smartivr-for-ai

O hablemos de tu caso
interactivepowers.com/es/talk-to-sales