IntPowers

SOLUCIÓN WEB CALLER · VOZ WEB PARA TU PBX, IVR Y ACD

Web Caller

La llamada empieza en tu web.

Un botón en tu web, un enlace o un código QR abren una llamada de voz en el navegador. Web Caller la entrega a tu PBX, tu IVR o tu ACD por troncal SIP o desvío a la red telefónica, con teclado DTMF y sin descargas.

Un clic
de la web a la llamada

Sin número
ni que marcar ni que dar

Teclado DTMF
para el menú de tu IVR

Troncal SIP
hacia la telefonía que ya tienes

VOZ WEB

Llamar desde la web, sin marcar un número.

Un botón en tu web

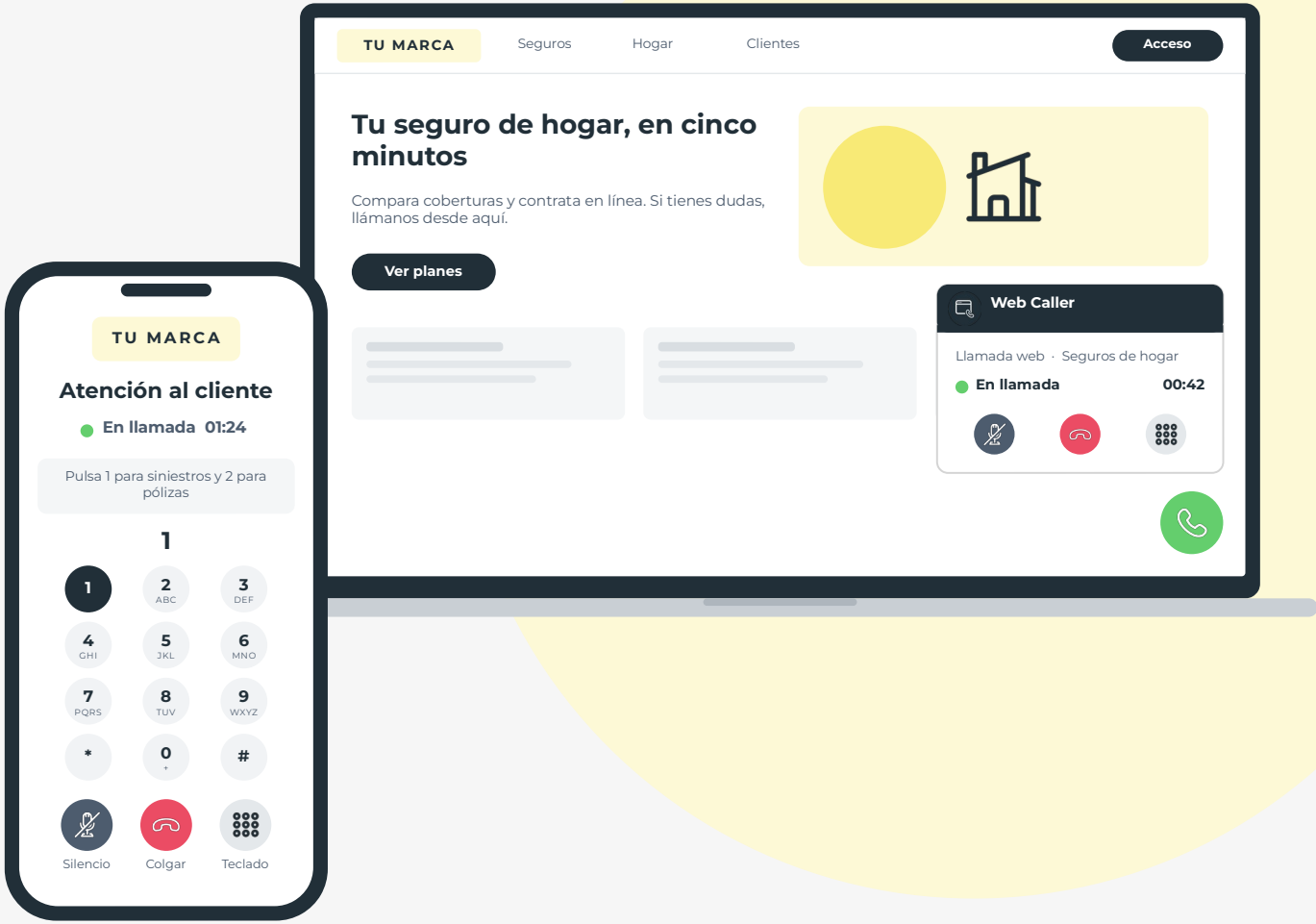
Botones flotantes de llamada que se añaden a cualquier página, sin programar.

La voz, en el navegador

Micrófono y altavoz del móvil o del ordenador. Sin apps, sin plugins y sin número propio.

Llega a tu telefonía

Por troncal SIP o desvío a la red telefónica, hasta tu PBX, IVR o ACD.



Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller

LA BRECHA

Tu web convence. Y luego pide marcar un número.

El visitante ya está en tu web y quiere hablar. El siguiente paso le obliga a salir de ella: copiar un número y marcarlo, o dejar el suyo y esperar.

Un número que hay que marcar

Copiarlo, cambiar de app o de dispositivo y marcar. Cada paso es una ocasión de dejarlo para otro momento.

Dejar el número y esperar

El callback pide un dato personal y una espera: la conversación no empieza cuando el cliente quiere.

Numeración que cuesta

Números de tarificación especial y llamadas internacionales, que pagas tú o paga quien llama.

Web Caller pone la llamada dentro de la web.

Un botón abre la llamada en el navegador y la entrega a tu telefonía por SIP: la misma cola, el mismo IVR y los mismos agentes que atienden el teléfono, sin un número de por medio.

LA SOLUCIÓN

Voz web conectada a la telefonía que ya tienes

Web Caller es la solución de Interactive Powers para llamar por voz desde cualquier navegador. Se integra en tu web con botones listos para usar y entrega cada llamada a tu PBX, IVR o ACD. Quien llama no descarga nada ni necesita un número propio.

Botones web

Botones flotantes de llamada que se pegan en tu web y se personalizan sin programar.

Widget de llamada

La llamada ocurre en el navegador, con silencio, colgar y el estado de la llamada a la vista.

Teclado DTMF

Tonos para elegir opciones en tu IVR, con clic en pantalla o con el teclado del ordenador.

Troncal SIP o desvío

La llamada entra en tu PBX, IVR o ACD como una llamada más, o se desvía a un número.

0 descargas
ni apps ni plugins para quien llama

1 clic
del botón a la llamada

SIP estándar
hacia tu telefonía

iOS y Android
y los navegadores de escritorio

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller · documentación técnica de Web Caller

CÓMO FUNCIONA

Del botón a tu centralita, en cinco pasos

Web Caller traduce una llamada del navegador en una llamada SIP. Para tu telefonía, es una llamada entrante más.

01

El botón

El visitante pulsa el botón de llamada de tu web, abre un enlace o escanea un QR.

02

El micrófono

El navegador pide permiso para usar el micrófono. No hay nada que instalar.

03

La conexión

La voz viaja cifrada por WebRTC hasta la pasarela de Video RTC.

04

La entrega

La pasarela la convierte en SIP y la entrega a tu PBX, IVR o ACD, o la desvía a un número.

05

La conversación

Atiende tu IVR o tu agente; el cliente elige opciones con el teclado DTMF.

Automática o con clic

La llamada arranca al abrir la página o al pulsar el botón, según la configuración.

Contexto en la llamada

La página pasa datos del visitante como cabeceras SIP: tu sistema sabe quién llama y desde dónde.

Aviso de espera

Imagen y mensaje de espera mientras la llamada está en cola.

Tu telefonía no cambia: las colas, el IVR y los agentes atienden la llamada web con las reglas de siempre.

Fuente: documentación técnica de Web Caller y del cliente web de Video RTC



¿Sabías que tus clientes pueden llamarte desde tu web sin marcar un número ni instalar nada?

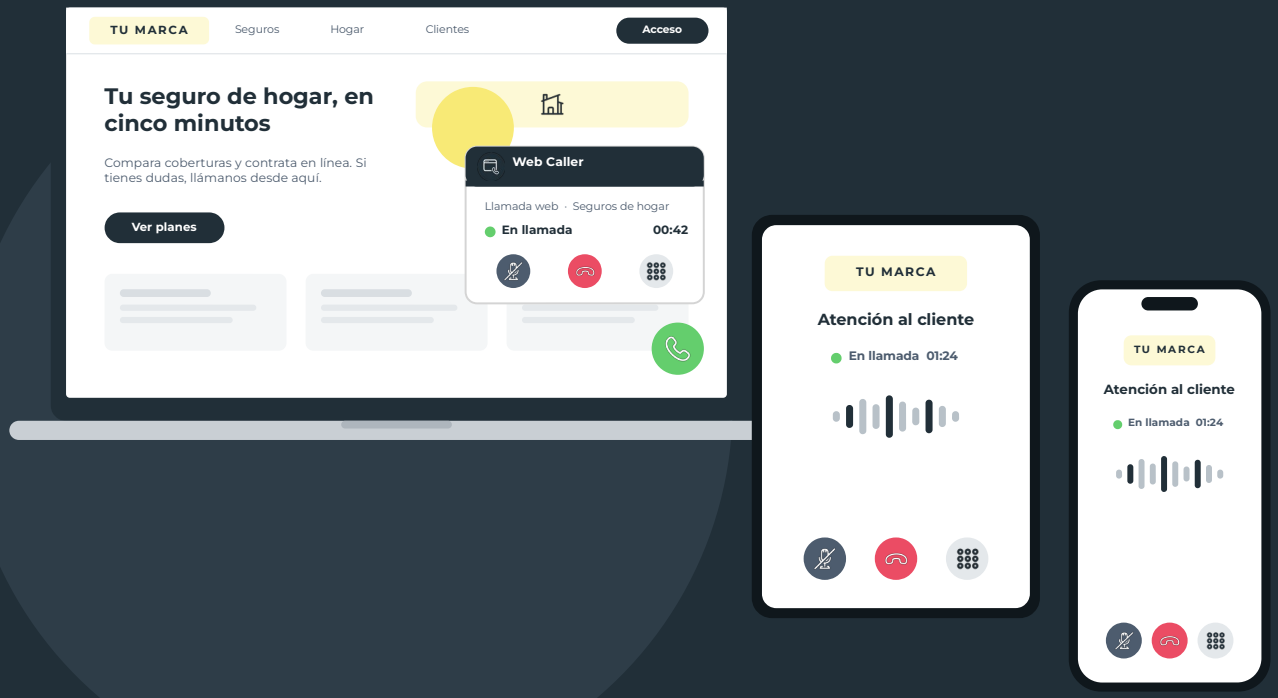


Interactive **Powers**

CUALQUIER NAVEGADOR, CUALQUIER DISPOSITIVO

También en el móvil, sin app y sin plugin

Web Caller es un servicio en la nube que funciona dentro del navegador y es totalmente responsive: el mismo widget en el teléfono, en la tableta y en el ordenador. Ni aplicaciones, ni extensiones, ni bibliotecas que instalar.



La misma llamada en las tres pantallas; en el portátil, el widget abierto sobre tu web.

iOS y Android

La llamada se abre en el navegador del propio teléfono o de la tableta, con su micrófono y su altavoz.

Ordenador de escritorio

Chrome, Safari, Firefox, Edge y Opera, sobre Windows, macOS y Linux.

Sin app ni plugin

Ni descargas, ni extensiones, ni bibliotecas: basta un navegador moderno con WebRTC.

100 % responsive

El widget se adapta al tamaño de la pantalla, del teléfono al monitor, sin una versión aparte.

Quien llama no instala nada ni necesita un número propio: le basta el navegador que ya lleva encima.

Desde el navegador del dispositivo. Los navegadores integrados dentro de otras apps pueden restringir el acceso al micrófono.

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller — Integración web perfecta y Listo para iOS y Android

BOTONES WEB

Un botón de llamada en cualquier página

Web Caller se entrega con elementos de conexión listos para usar: botones flotantes que se añaden a tu web y que tú mismo personalizas.



Maqueta con datos sintéticos: una web de seguros con el botón flotante y el widget de Web Caller abierto durante la llamada.

Botón flotante

Se coloca en la esquina que elijas y acompaña al visitante mientras navega por la web.

Sin programación

Te damos los botones y las herramientas: no hace falta un equipo de desarrollo para ponerlo en marcha.

Un botón por servicio

Cada botón lleva su tema y su destino: ventas, soporte o citas, cada uno a su cola.

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller — Botones web y No se requiere código

LA LLAMADA EN EL NAVEGADOR

Todo el teléfono, dentro del navegador

El widget tiene lo que se espera de un teléfono: el estado de la llamada, el silencio, el botón de colgar y un teclado para el IVR.



- **Teclado DTMF** — tonos para las opciones de tu IVR, con pulsación en pantalla o desde el teclado del ordenador.
- **Tonos audibles** — cada tecla suena al pulsarla, como en un teléfono.
- **Silencio y colgar** — siempre a la vista, con icono y etiqueta, no solo con color.
- **Aviso de espera** — imagen y mensaje mientras la llamada espera en cola.
- **Cierre a medida** — al colgar, la página se cierra o lleva a la dirección que elijas.
- **El mismo widget** — en el ordenador, en la tableta y en el móvil.

El IVR que ya tienes funciona igual: el cliente marca 1, 2 o 3 desde el navegador.

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller · configuración del cliente web de Video RTC (dtmf, hold, autoclose, urlClose)

ACCESO POR QR

Un QR para llamar desde un papel o una pantalla

Cuando el cliente no está en tu web, el QR le lleva a ella. Lo escanea con la cámara del móvil y la llamada empieza.



Los QR de esta página son reales: llevan a la página de Web Caller.

Sin teclear nada

El cliente escanea con la cámara del móvil y la llamada se abre en el navegador.

Del ordenador al móvil

El widget del ordenador muestra un QR que lleva la misma llamada al teléfono.

En papel o en pantalla

Facturas, carteles, envases, habitaciones de hotel o la pantalla de una oficina.

Cada QR, su destino

El QR lleva el tema y el destino del servicio: facturación, soporte o reservas.

El QR no marca un número: abre la llamada web. Funciona igual en cualquier país.

Fuente: documentación técnica de Web Caller — acceso por código QR · configuración del cliente web de Video RTC (urlQr, qr-scan)

CONEXIÓN CON TU TELEFONÍA

Entra por tu telefonía, como cualquier otra llamada

Web Caller no sustituye tu centralita: le entrega llamadas. Tu PBX, tu IVR y tu ACD las atienden con las reglas que ya tienen.



Troncal SIP

La pasarela entrega la llamada por SIP a tu PBX, a tu IVR o a tu ACD.

Desvío a la red telefónica

Si el destino es un número, la llamada se desvía a él por la PSTN.

Datos en la llamada

Los parámetros de la página viajan como cabeceras SIP: nombre, referencia o servicio.

Origen y dispositivo

Opcionalmente, cabeceras con la ubicación, con permiso del usuario, y el tipo de dispositivo.

Tu sistema recibe una llamada SIP estándar: no hay conector propietario que mantener.

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller — Llamar desde tu sitio web · parámetros del cliente web de Video RTC

SUSTITUCIÓN DE LA NUMERACIÓN

Menos números que pagar y que marcar

El botón y el QR sustituyen al número como puerta de entrada. Quien llama no paga la llamada, y tu servicio depende menos de la numeración.

Sin número que marcar

El botón o el QR ocupan el lugar del número en tu web, tus facturas y tus carteles.

Sin coste de llamada

El cliente llama por Internet desde su navegador: ni tarificación especial ni llamada internacional.

Sin número personal

Quien llama no tiene que dar su teléfono para hablar contigo.

Sin esperar un callback

La conversación empieza cuando el cliente pulsa, no cuando se le devuelve la llamada.

La calidad de la voz, tramo a tramo

Navegador
Opus, el códec de banda ancha de WebRTC

Pasarela
Video RTC convierte WebRTC en SIP

Tu telefonía
El códec que negocie tu troncal, normalmente G.711

En el tramo web la voz suena en banda ancha. Hacia tu centralita manda el códec de tu troncal.

Tu número puede seguir publicado: Web Caller añade una puerta de entrada que no depende de él.

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller — Sustitución de la numeración · IETF RFC 7874 (códecs de audio de WebRTC)

CON REMOTE VIEWER

Y si hace falta ver, Remote Viewer

Web Caller incluye Remote Viewer como complemento en tu cuenta. Sobre la llamada web, el agente comparte pantalla, cámara, archivos y chat con el cliente.

Web Caller
La voz, desde la web

+

Remote Viewer
La imagen, sobre la llamada

1 El cliente llama

Desde el botón de tu web o desde un QR, con la voz en el navegador.

2 El agente abre RMV

Crea la sesión desde su escritorio, con su PIN y su enlace corto.

3 El cliente entra

Con el PIN que le dicta el agente o con el enlace que le pega en el chat.

4 Los dos ven lo mismo

Pantalla, cámara trasera, archivos y chat, mientras siguen hablando.

Voz por Web Caller e imagen por Remote Viewer: las dos en el navegador y sin descargas.

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller — Integración Remote Viewer · folleto Remote Viewer RMV 2026

CASOS DE USO

Allí donde un número se queda corto

El patrón se repite en cualquier sector: el cliente ya está en tu web o tiene tu documento delante, y quiere hablar ahora.

Ventas en la web

El visitante que duda pregunta desde la página del producto, sin salir de ella.

Atención al cliente

Un botón en el área de cliente en lugar de un número de atención de pago.

Clientes en el extranjero

Sin llamada internacional: se llama desde el navegador, esté donde esté.

Facturas y avisos con QR

Suministros, seguros o sector público: el QR del documento abre la llamada al servicio correcto.

Turismo y hoteles

Del QR de la habitación o del mostrador a recepción, sin teléfono fijo ni app.

Un canal más para la telefonía que ya tienes

Web Caller no cambia cómo atiendes: añade una puerta de entrada web a tu PBX, a tu IVR y a tu ACD, con sus colas, sus horarios y sus agentes.

HIPERPERSONALIZACIÓN

Tu marca, tus botones y tus reglas

Web Caller se adapta sin tocar el producto: la marca, los botones y el comportamiento de la llamada se definen en la configuración.

Logo y avisos
Tu logo y tus anuncios en el widget.

Tema por servicio
Colores, logo y destino, elegido en la URL.

Dominio propio
El widget se sirve con tu dominio.

URL y token
Enlaces de acceso personalizados.

Botones a medida
Posición, color e icono de cada botón.

Llamada automática
Al abrir la página o con un clic.

Cierre y redirección
Al colgar, cierra o lleva a tu página.

Datos a tu sistema
Parámetros de la web como cabeceras SIP.

Un solo archivo de configuración

config.json

```
{
    "autocall": false
    "autoclose": true
    "color": "#212F38"
    "settings": { audio: true, video: false }
    "dtmf": { enabled: true, bindKeyboard: true }
    "hold": { enabled: true, enqueue: true }
    "geoposition": false
    "urlClose": "https://tu-dominio/gracias"
    "urlQr": "__CURRENT__&autocall=true"
}
```

Extracto ilustrativo del config.json del cliente web de Video RTC.

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller — Personalización y complementos · configuración del cliente web de Video RTC

DESPLIEGUE

En nuestra nube o en tu infraestructura

Web Caller es un servicio en la nube, y también se despliega junto a tu telefonía. Elige según dónde quieres que corra la pasarela.

Nube de Interactive Powers

Servicio gestionado

- **Sin servidores propios** — la pasarela corre en nuestros nodos.
- **Troncal hacia ti** — la llamada llega por SIP a tu PBX.

On-premises

Video RTC en tu infraestructura

- **Junto a tu PBX** — la pasarela en tu red o tu nube privada.
- **Entornos regulados** — banca, salud y sector público.

Con la suite

Smart IVR y Web ACD

- **IVR y ACD incluidos** — si aún no tienes telefonía IP propia.
- **O la que ya tienes** — cualquier PBX o ACD con SIP.

Un caso de uso de Video RTC, no otro servidor

Web Caller corre sobre la pasarela WebRTC-SIP de Video RTC — en nuestra nube o en tu infraestructura — y se configura en un solo archivo.

NAVEGADORES

Chrome · Safari · Firefox · Edge · Opera

SISTEMAS

Windows · macOS · Linux · iOS · Android

REDES

Ethernet · WiFi · 4G/LTE · 5G

TELEFONÍA

Troncal SIP · desvío PSTN

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller · documentación técnica de Web Caller y Video RTC

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

Una llamada web, con las garantías de una llamada

La voz del cliente viaja por Internet hasta tu centralita. Web Caller la cifra en el tramo web y no expone tu telefonía.

Voz cifrada

En el tramo web la voz siempre viaja cifrada: WebRTC exige DTLS-SRTP en toda llamada.

Señalización con TLS

La señalización de la llamada se protege activando TLS.

Tu PBX, a resguardo

El navegador habla con la pasarela y la pasarela con tu troncal: tu centralita no se publica en la web.

Sin número personal

Quien llama no tiene que dar su teléfono para hablar contigo.

Micrófono con permiso

El navegador pide permiso para el micrófono: sin él, no hay llamada.

RGPD y alojamiento

Preparado para el RGPD. En la nube de AWS, sus certificaciones son de AWS, no de Interactive Powers.

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller — Comunicaciones seguras · IETF RFC 8827 · Seguridad y Cumplimiento 2026

COMPARACIÓN

En qué se distancia Web Caller de la alternativa habitual

	La alternativa habitual	Web Caller
Cómo empieza la llamada	Marcar un número desde otro dispositivo, o dejar el tuyo y esperar un callback	**Un clic en la web o un QR: la voz en el navegador, al momento**
A dónde llega	Los widgets de voz web suelen llamar solo a la centralita o al contact center de su fabricante	**A tu PBX, IVR o ACD, por troncal SIP estándar o desvío PSTN**
Integración	Los SDK de voz exigen desarrollo propio para integrarlos y mantenerlos	**Botones listos para usar, sin programar**
Despliegue	Normalmente, la nube del proveedor	**En la nube o on-premises, sobre Video RTC**
Unidad de coste	Habitualmente, el minuto	**Suscripción por canal: capacidad, no minutos**
Marca	La del proveedor, personalizable según el plan	**Tu logo, tu tema, tus botones y tu dominio**

«La alternativa habitual» resume patrones publicados en páginas de producto de widgets de llamada web, servicios de callback, SDK de voz y suites CCaaS, revisadas en septiembre de 2026. Comparativas por proveedor disponibles bajo petición.

LA SUITE

Web Caller se apoya en una suite completa

Web Caller corre sobre la pasarela WebRTC-SIP de Video RTC y entrega sus llamadas a Smart IVR, a Web ACD o a la telefonía que ya tengas.



Smart IVR

CAPA DE AUTOMATIZACIÓN

IVR VoiceXML de nivel operador con motores de voz, que atiende la llamada web antes de que haga falta una persona.



Web ACD

CAPA DE DISTRIBUCIÓN

Encola, enruta y distribuye voz y video al agente correcto, y gestiona su escritorio.



Video RTC

PASARELA DE MEDIOS

Gateway híbrido SIP + WebRTC para navegadores, móviles y kioscos. Sobre él corre Web Caller.

+ Web Caller



Video REC

CAPA DE GRABACIÓN

Grabación de video en HD, almacenamiento y archivo, con exportación para analítica y cumplimiento.

SOLUCIONES

Web Caller | **Remote Viewer · RMV** | **CoBrowsing** | **Field Service · VGO**

Lo que Web Caller no hace: repartir llamadas es Web ACD; automatizar la atención, Smart IVR; ver la pantalla del cliente, Remote Viewer.

Fuente: interactivepowers.com — plataformas y soluciones · documentación técnica de Web Caller

COMERCIAL

Suscripción por canal, sobre Video RTC

Web Caller opera con Video RTC y se contrata por suscripción, por canales — llamadas web simultáneas —, no por minutos ni por puestos de agente.

Suscripción por canal

La unidad es el canal de Video RTC, una llamada web simultánea: pagas capacidad, no minutos.

Sobre Video RTC

Web Caller corre en la plataforma Video RTC, en nuestra nube o en tu infraestructura, sin otro servidor.

Sobre lo que ya tienes

Se conecta a tu PBX, a tu IVR o a tu ACD: no hay que cambiar de plataforma para empezar.

Soporte por correo y teléfono

Desde equipos que cubren el horario laboral en CET y EST.

Qué significa esto en la práctica

Pagas por la capacidad de llamadas web simultáneas que necesitas, no por cada minuto hablado: el coste se ajusta al uso real del negocio. Si desvías llamadas a la red telefónica, esos minutos dependen de tu operador.

WEB CALLER · VOZ WEB PARA TU PBX, IVR Y ACD

Que te llamen desde tu web.

Te enseñamos una llamada completa sobre tu propio caso: el botón en tu web, la voz en el navegador, el menú de tu IVR con el teclado DTMF y la llamada entrando en tu centralita.



Hablar con Ventas

Solicitar una Demo

IntPowers

interactivepowers.com