IntPowers

SOLUCIÓN WEB CALLER · VOZ WEB PARA TU PBX, IVR Y ACD

Web Caller

La llamada empieza en tu web.

Un botón en tu web, un enlace o un código QR abren una llamada de voz en el navegador. Web Caller la entrega a tu PBX, tu IVR o tu ACD por troncal SIP o desvío a la red telefónica, con teclado DTMF y sin descargas.

Un clic
de la web a la llamada

Sin número
ni que marcar ni que dar

Teclado DTMF
para el menú de tu IVR

Troncal SIP
hacia la telefonía que ya tienes

VOZ WEB

Llamar desde la web, sin marcar un número.

Un botón en tu web

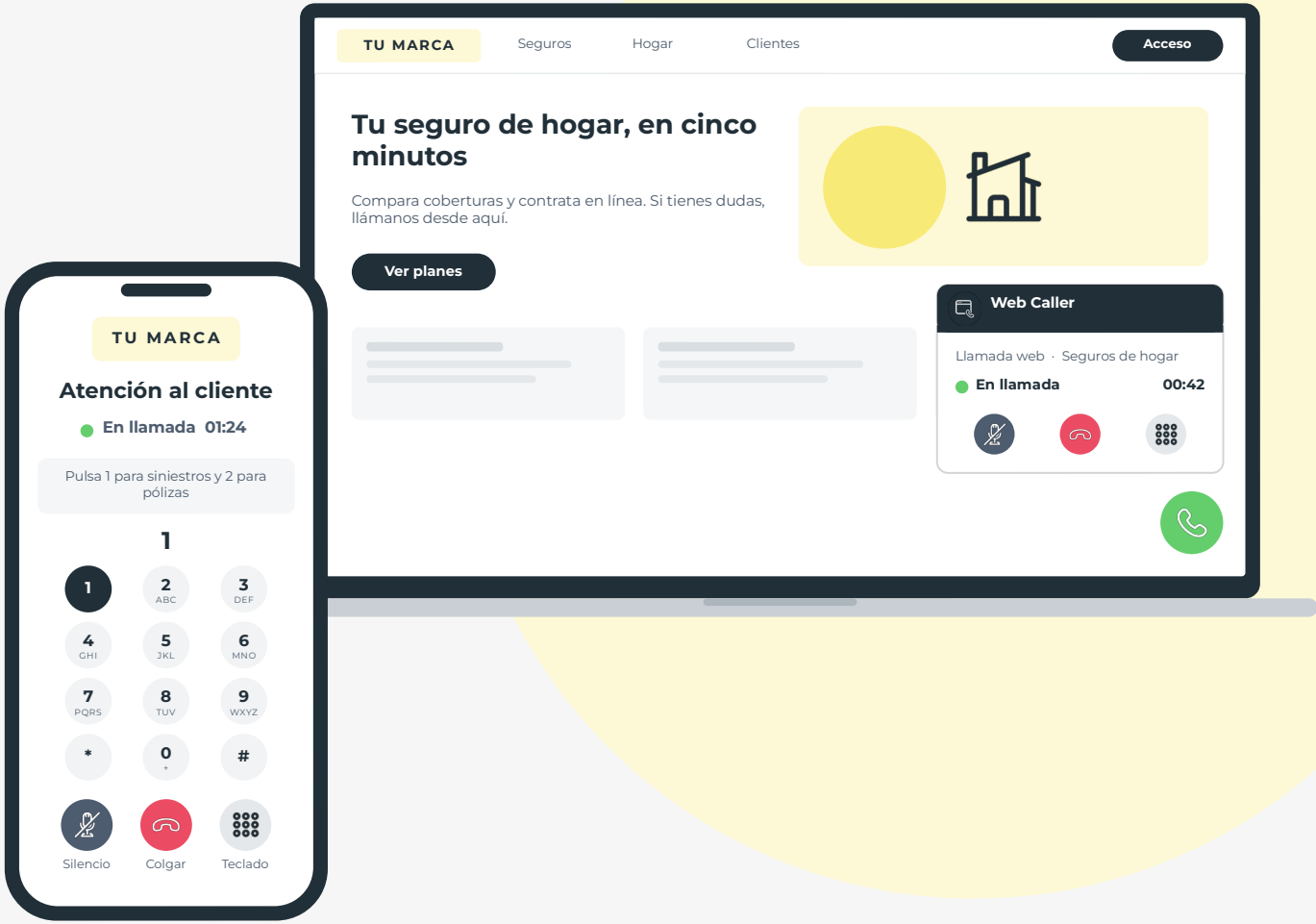
Botones flotantes de llamada que se añaden a cualquier página, sin programar.

La voz, en el navegador

Micrófono y altavoz del móvil o del ordenador. Sin apps, sin plugins y sin número propio.

Llega a tu telefonía

Por troncal SIP o desvío a la red telefónica, hasta tu PBX, IVR o ACD.



Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller

LA BRECHA

Tu web convence. Y luego pide marcar un número.

El visitante ya está en tu web y quiere hablar. El siguiente paso le obliga a salir de ella: copiar un número y marcarlo, o dejar el suyo y esperar.

Un número que hay que marcar

Copiarlo, cambiar de app o de dispositivo y marcar. Cada paso es una ocasión de dejarlo para otro momento.

Dejar el número y esperar

El callback pide un dato personal y una espera: la conversación no empieza cuando el cliente quiere.

Numeración que cuesta

Números de tarificación especial y llamadas internacionales, que pagas tú o paga quien llama.

Web Caller pone la llamada dentro de la web.

Un botón abre la llamada en el navegador y la entrega a tu telefonía por SIP: la misma cola, el mismo IVR y los mismos agentes que atienden el teléfono, sin un número de por medio.

LA SOLUCIÓN

Voz web conectada a la telefonía que ya tienes

Web Caller es la solución de Interactive Powers para llamar por voz desde cualquier navegador. Se integra en tu web con botones listos para usar y entrega cada llamada a tu PBX, IVR o ACD. Quien llama no descarga nada ni necesita un número propio.

Botones web

Botones flotantes de llamada que se pegan en tu web y se personalizan sin programar.

Widget de llamada

La llamada ocurre en el navegador, con silencio, colgar y el estado de la llamada a la vista.

Teclado DTMF

Tonos para elegir opciones en tu IVR, con clic en pantalla o con el teclado del ordenador.

Troncal SIP o desvío

La llamada entra en tu PBX, IVR o ACD como una llamada más, o se desvía a un número.

0 descargas
ni apps ni plugins para quien llama

1 clic
del botón a la llamada

SIP estándar
hacia tu telefonía

iOS y Android
y los navegadores de escritorio

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller · documentación técnica de Web Caller

CÓMO FUNCIONA

Del botón a tu centralita, en cinco pasos

Web Caller traduce una llamada del navegador en una llamada SIP. Para tu telefonía, es una llamada entrante más.

01

El botón

El visitante pulsa el botón de llamada de tu web, abre un enlace o escanea un QR.

02

El micrófono

El navegador pide permiso para usar el micrófono. No hay nada que instalar.

03

La conexión

La voz viaja cifrada por WebRTC hasta la pasarela de Video RTC.

04

La entrega

La pasarela la convierte en SIP y la entrega a tu PBX, IVR o ACD, o la desvía a un número.

05

La conversación

Atiende tu IVR o tu agente; el cliente elige opciones con el teclado DTMF.

Automática o con clic

La llamada arranca al abrir la página o al pulsar el botón, según la configuración.

Contexto en la llamada

La página pasa datos del visitante como cabeceras SIP: tu sistema sabe quién llama y desde dónde.

Aviso de espera

Imagen y mensaje de espera mientras la llamada está en cola.

Tu telefonía no cambia: las colas, el IVR y los agentes atienden la llamada web con las reglas de siempre.

Fuente: documentación técnica de Web Caller y del cliente web de Video RTC



¿Sabías que tus clientes pueden llamarte desde tu web sin marcar un número ni instalar nada?



Interactive **Powers**

CAPACIDADES

Botones, llamada, QR y conexión en una sola solución

Todo lo que necesita una llamada que empieza en la web, desde el botón de la página hasta la troncal de tu centralita.

Botones web

Botones flotantes de llamada, uno por servicio, que se añaden a tu web sin programar.

Teclado DTMF

Tonos para el menú de tu IVR, con pulsación en pantalla o desde el teclado del ordenador.

Acceso por QR

Un QR en una factura, un cartel o una habitación abre la llamada en el móvil.

Troncal SIP o desvío

La llamada entra en tu PBX, IVR o ACD por SIP, o se desvía a un número por la PSTN.

Contexto en la llamada

Los parámetros de la página llegan a tu sistema como cabeceras SIP.

Cualquier dispositivo

iOS, Android y navegadores de escritorio, sin app, sin plugin y sin número propio.

Y además: aviso de espera, cierre y redirección al colgar, llamada automática y Remote Viewer como complemento.

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller · documentación técnica de Web Caller

DESPLIEGUE, MARCA Y SEGURIDAD

Tu telefonía, tu marca y tu privacidad

Web Caller corre sobre Video RTC en nuestra nube o en tu infraestructura, y entrega sus llamadas a la telefonía que ya tienes.

Nube de Interactive Powers

Servicio gestionado, con troncal hacia tu PBX.

On-premises

Video RTC junto a tu telefonía, en tu red.

Con la suite

Smart IVR y Web ACD, si aún no tienes IVR o ACD.

Tu marca

Logo, anuncios, tema por servicio y botones con tus colores.

Dominio propio

El widget se sirve con tu dominio y enlaces personalizados.

Voz cifrada

DTLS-SRTP en el tramo web y TLS en la señalización.

Tu PBX, a resguardo

La centralita no se publica: habla solo con la pasarela.

Chrome, Safari, Firefox, Edge y Opera · Windows, macOS, Linux, iOS y Android · Ethernet, WiFi, 4G/LTE y 5G

Fuente: interactivepowers.com/es/solutions/web-caller · documentación técnica de Web Caller y Video RTC · Seguridad y Cumplimiento 2026

COMPARACIÓN

En qué se distancia Web Caller de la alternativa habitual

	La alternativa habitual	Web Caller
Cómo empieza la llamada	Marcar un número desde otro dispositivo, o dejar el tuyo y esperar un callback	**Un clic en la web o un QR: la voz en el navegador, al momento**
A dónde llega	Los widgets de voz web suelen llamar solo a la centralita o al contact center de su fabricante	**A tu PBX, IVR o ACD, por troncal SIP estándar o desvío PSTN**
Integración	Los SDK de voz exigen desarrollo propio para integrarlos y mantenerlos	**Botones listos para usar, sin programar**
Despliegue	Normalmente, la nube del proveedor	**En la nube o on-premises, sobre Video RTC**
Unidad de coste	Habitualmente, el minuto	**Suscripción por canal: capacidad, no minutos**
Marca	La del proveedor, personalizable según el plan	**Tu logo, tu tema, tus botones y tu dominio**

«La alternativa habitual» resume patrones publicados en páginas de producto de widgets de llamada web, servicios de callback, SDK de voz y suites CCaaS, revisadas en septiembre de 2026. Comparativas por proveedor disponibles bajo petición.

Dónde encaja y cómo se contrata

El patrón de Web Caller — un cliente que ya está en tu web o tiene tu documento delante y quiere hablar — se repite en cualquier sector.

Allí donde un número se queda corto

- **Ventas en la web**
- **Atención al cliente**
- **Clientes en el extranjero**
- **Facturas y avisos con QR**
- **Turismo y hoteles**

Escenarios de aplicación, no referencias de clientes.

Suscripción por canal, sobre Video RTC

Web Caller opera con Video RTC y se contrata por suscripción, por canales — llamadas web simultáneas —, no por minutos ni por puestos de agente. Pagas por la capacidad que necesitas, no por cada minuto hablado. Si desvías llamadas a la red telefónica, esos minutos dependen de tu operador.

WEB CALLER · VOZ WEB PARA TU PBX, IVR Y ACD

Que te llamen desde tu web.

Te enseñamos una llamada completa sobre tu propio caso: el botón en tu web, la voz en el navegador, el menú de tu IVR con el teclado DTMF y la llamada entrando en tu centralita.



Hablar con Ventas

Solicitar una Demo

IntPowers

interactivepowers.com