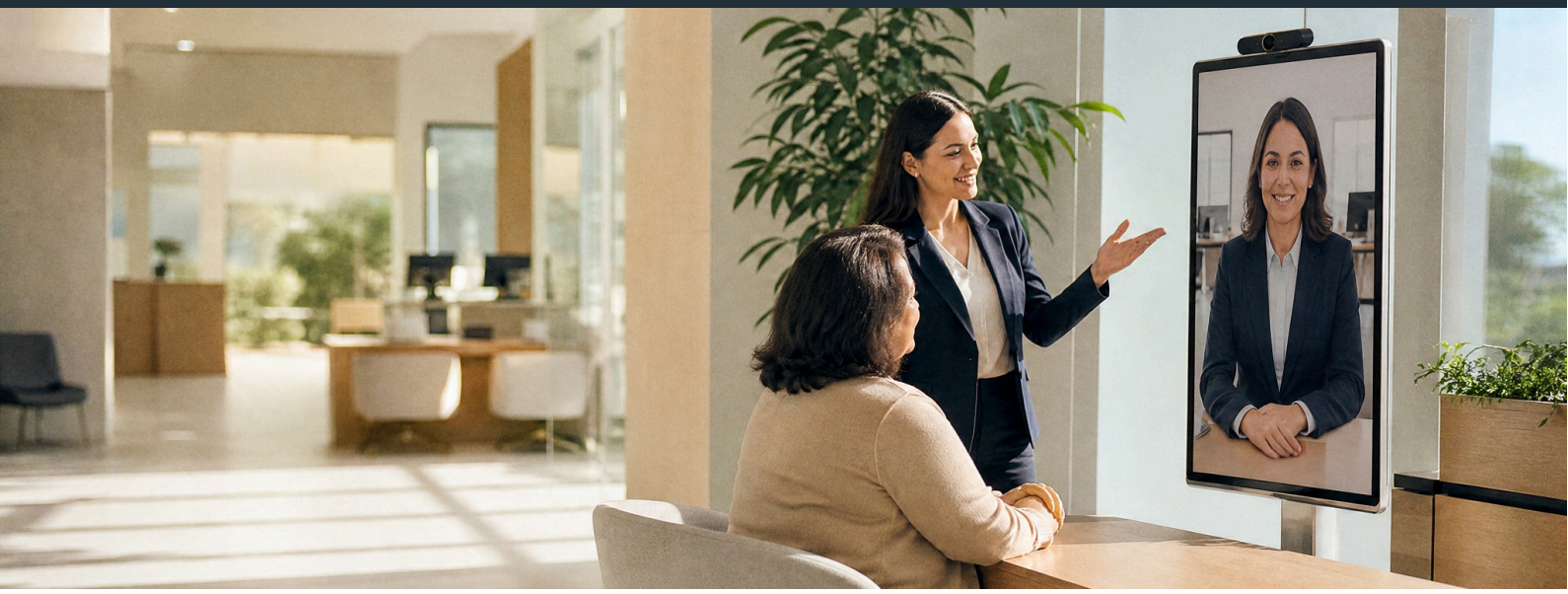
IntPowers

Agence Phygital

Le spécialiste, dans chaque agence et sans rendez-vous.

Des agents à distance spécialisés, en vidéo au bureau, en façade, au Mini Branch ou sur le mobile du client. Une même équipe sert tout le réseau d'agences.

PROPOSITION POUR LA DIRECTION RÉSEAU ET CANAUX
Interactive Powers · Octobre 2026



Spécialiste sans rendez-vous

Crédit immobilier, placement ou sinistre se traitent en une seule visite, avec le premier spécialiste libre du réseau.

Une équipe, tout le réseau

Un spécialiste sert plusieurs agences sans se déplacer. Aucune ne reste sans crédit, placement ou assurance.

Ouvert après la fermeture

Le poste en façade continue de servir rideau baissé, et la conversation se poursuit sur le mobile.

Le dossier ne se répète pas

Un code de dossier garde le contexte : le client reprend depuis l'agence, le web ou son mobile sans tout réexpliquer.

Spécialistes hors de portée

Ce qui arrive en agence, c'est le complexe : prêt, placement, sinistre. Et le spécialiste n'est pas dans chaque agence.

Files d'attente et rendez-vous

Aux heures de pointe, les guichets saturent. La réponse habituelle : revenir un autre jour, avec rendez-vous.

Agence fermée l'après-midi

La demande continue après la fermeture : le client passe devant l'agence et n'a plus personne à qui parler.

L'idée Des spécialistes partagés servent en vidéo en tout point du réseau : l'agence garde sa pertinence et n'a plus besoin d'un expert sur chaque site.

CE QUI CHANGE EN AGENCE

Une agence, un spécialiste à l'écran

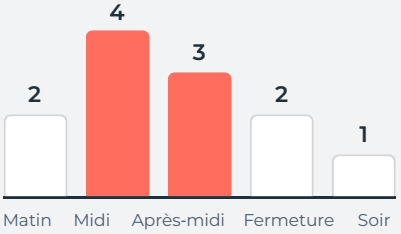
SITUATION	AUJOURD'HUI	AVEC AGENTS À DISTANCE
Demande complexe	Rendez-vous jeudi avec le spécialiste.	Le spécialiste intervient tout de suite, au même bureau, avec le conseiller.
Heure de pointe	Les clients font la queue aux guichets physiques.	Poste flottant en vidéo avec le premier spécialiste libre du réseau.
Hors horaires	Rideau baissé, le client repart sans réponse.	Poste en façade, et la même session se poursuit sur le mobile.
Suivi	Répéter le dossier à chaque visite ou appel.	Un code de dossier rouvre la conversation avec tout le contexte.
Village sans agence	Se rendre dans une autre ville avec agence.	Mini Branch avec kiosque vidéo : un conseiller sert et traite, sans personnel.
Sinistre	Attendre des jours que l'expert vienne évaluer.	Le client filme le dommage, l'expert l'évalue pendant l'appel.

COMMENT ÇA MARCHE

Le client arrive, un expert répond

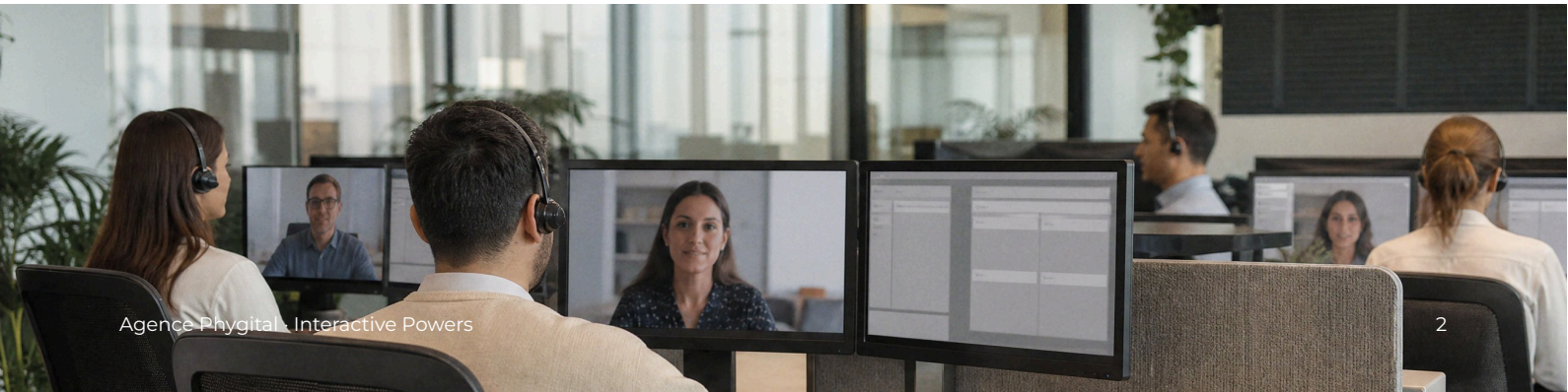
1. **Le client se connecte** depuis le bureau, le poste flottant, la façade, le Mini Branch ou un QR sur son mobile.
2. **Un spécialiste apparaît en vidéo :** crédit immobilier, placement, assurance ou entreprises, depuis le centre d'experts.
3. **Il vérifie documents et signature :** à l'écran, avec vérification d'identité et un code de dossier pour le suivi.
4. **Le personnel de l'agence reste** face au client : il gère le quotidien et oriente les demandes spécialisées.

Agents à distance actifs dans la journée



Exemple illustratif d'un réseau d'agences. Le nombre réel s'ajuste avec les données du pilote.

Résultat Un pool de spécialistes partagé par tout le réseau : plus d'agences avec accès à chaque spécialité, horaires élargis grâce à la façade et moins de coûts fixes.



QUATRE FORMATS DE SERVICE

Plus de façons d'être proche de vos clients



Poste flottant

Sans titulaire fixe en agence

Un poste vidéo à côté des guichets. Aux heures de pointe, le client choisit le premier spécialiste libre du réseau au lieu de faire la queue.



Mini Branch

Un point sans personnel

Kiosque vidéo dans les localités sans agence complète. Un conseiller sert, explique et traite en vidéo. Les espèces restent au distributeur du local.



Poste en façade

Service après la fermeture

Un poste ouvert sur la rue hors des horaires de l'agence. Le client se connecte avec son code de dossier et la session continue sur son mobile.



Le mobile du client

Assurance et suivi

Depuis chez lui ou sur le lieu du sinistre, avec un lien sécurisé ou un QR et sans rien installer : l'expert voit le dommage en direct et évalue pendant l'appel.

Ce que gagne l'établissement

Clôture dès la visite

Dossiers résolus sans rendez-vous ni seconde visite.

Couverture du réseau

Chaque spécialité disponible dans chaque agence.

Horaires élargis

Façade et mobile servent après la fermeture.

Sans répéter le dossier

Un code de dossier garde tout le contexte.

Pour commencer · 1. Diagnostic → 2. Une agence et un processus → 3. Réseau d'agences et Mini Branch

Technologie déjà en production dans la banque et l'assurance, appliquée à votre réseau. On élargit avec des données, pas des promesses.
Voyons-le en 45 minutes sur l'une de vos agences.

IntPowers