IntPowers

TELEPRESENCIA · BANCA Y SEGUROS

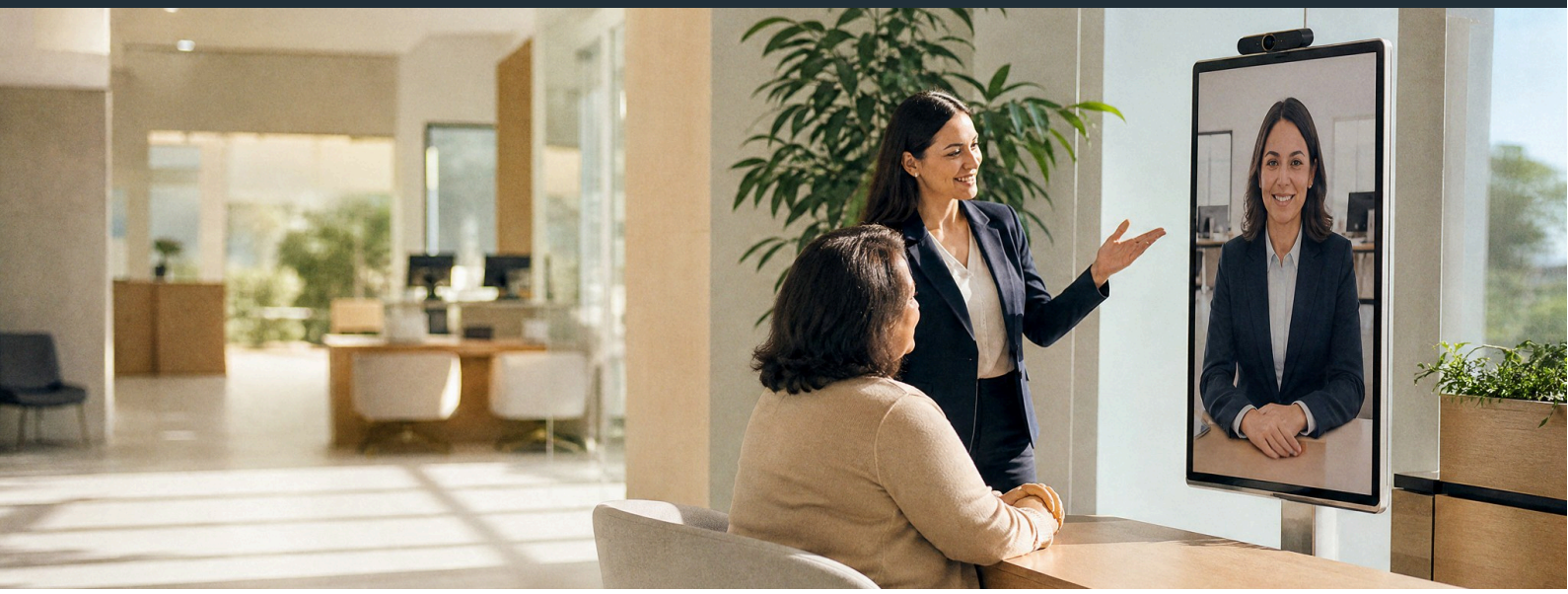
Sucursal Phygital

El especialista, en cualquier oficina y sin cita previa.

Puestos Remotos de especialistas por vídeo en la mesa, la fachada, el Mini Branch o el móvil del cliente. Un mismo equipo atiende toda la red de oficinas.

PROPUESTA PARA DIRECCIÓN DE RED Y CANALES

Interactive Powers · Octubre 2026



Especialista sin cita

Hipoteca, inversión o siniestro se atienden en la misma visita, con el primer especialista libre de la red.

Un equipo, toda la red

El mismo especialista atiende varias oficinas sin moverse. Ninguna queda sin hipotecas, inversión o seguros.

Abierto tras el cierre

El puesto en fachada sigue atendiendo con la persiana bajada, y la conversación continúa en el móvil.

El caso no se repite

Un código de caso guarda el contexto: el cliente retoma desde la oficina, la web o el móvil sin contar nada.

Especialistas que no llegan

Lo que llega a la oficina es lo complejo: hipoteca, inversión, siniestro. Y el especialista no está en cada oficina.

Filas y cita para otro día

En hora punta los puestos presenciales se colapsan. La respuesta habitual es volver otro día, y con cita previa.

Oficina cerrada por la tarde

La demanda sigue después del cierre: el cliente pasa por delante de la oficina y ya no tiene con quién hablar.

La idea Especialistas compartidos que atienden por vídeo en cualquier punto de la red: la oficina mantiene su relevancia y deja de necesitar un experto en cada sucursal.

QUÉ CAMBIA EN LA OFICINA

Una oficina, un especialista al otro lado

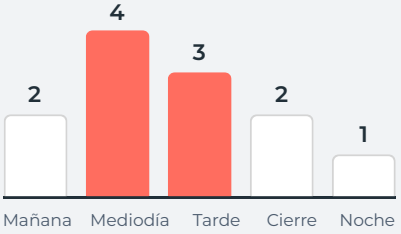
SITUACIÓN	HOY	CON PUESTOS REMOTOS
Consulta compleja	Cita para el jueves con el especialista.	El especialista atiende ahora, en la misma mesa, con el asesor delante.
Hora punta	Fila larga en los puestos presenciales.	Puesto flotante en vídeo con el primer especialista libre de la red.
Fuera de horario	Persiana bajada; el cliente se marcha.	Puesto en la fachada y continuidad de la misma sesión en el móvil.
Seguimiento	Repetir el caso en cada visita o llamada.	Un código de caso abre la conversación con todo el contexto, sin cita.
Pueblo sin oficina	Desplazarse a otra localidad con oficina.	Mini Branch con Video Quiosco: un asesor atiende y tramita sin plantilla.
Siniestro	Esperar días a que el perito se desplace a valorar.	El cliente muestra el daño con su móvil y el perito valora en la llamada.

CÓMO FUNCIONA

El cliente llega; un experto responde

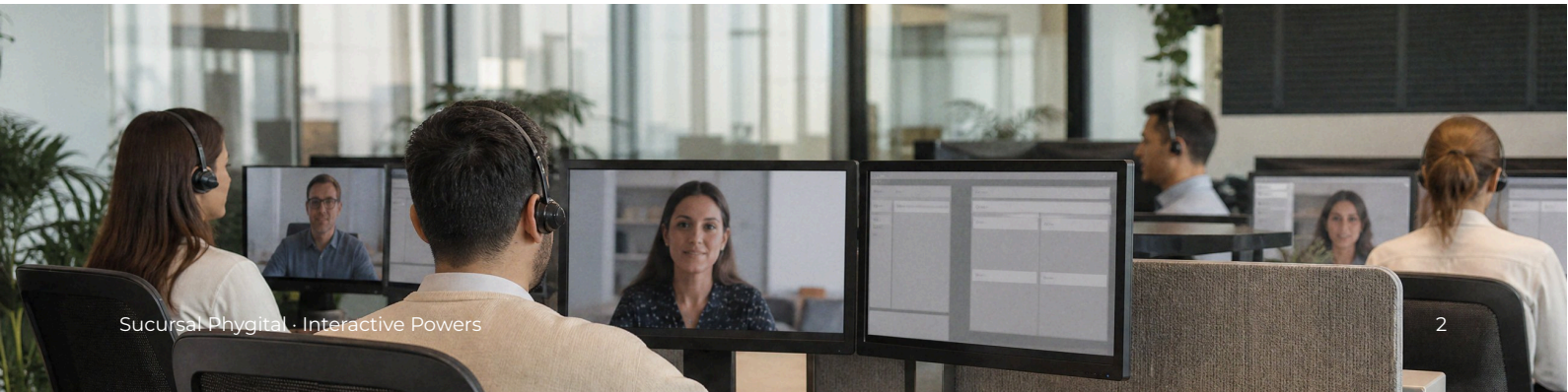
1. **El cliente conecta** desde la mesa, el puesto flotante, la fachada, el Mini Branch o un QR en su móvil.
2. **Un especialista aparece en vídeo:** hipotecas, inversión, seguros o empresas, desde el centro de expertos.
3. **Revisa documentos y firma:** en pantalla, con verificación de identidad y un código de caso para seguir.
4. **El personal de la oficina sigue** al frente del cliente: atiende lo cotidiano y deriva lo especializado.

Puestos Remotos abiertos a lo largo del día



Ejemplo ilustrativo de una red de oficinas. El número real se ajusta con los datos del piloto.

Resultado Un pool de especialistas compartido por toda la red: más oficinas con acceso a cada especialidad, horario ampliado con la fachada y menos coste fijo.



CUATRO FORMATOS DE ATENCIÓN

Más formas de estar cerca de tus clientes



Puesto flotante

Sin titular fijo en la oficina

Un puesto en vídeo junto a los presenciales. En hora punta, el cliente elige al primer especialista libre de la red en lugar de esperar en la fila de siempre.



Mini Branch

Un punto sin plantilla

Video Quiosco en localidades sin oficina completa. Un asesor atiende, explica y tramita por vídeo; el efectivo y lo simple quedan en el cajero del mismo local.



Puesto en fachada

Atención tras el cierre

Un puesto abierto a la calle fuera del horario de la oficina. El cliente conecta con su código de caso y la misma sesión sigue en su móvil al marcharse a casa.



El móvil del cliente

Seguros y seguimiento

Desde casa o en el lugar del siniestro, con un enlace seguro o un QR y sin instalar nada: el perito ve el daño en directo y valora en la llamada.

Lo que gana la entidad

Cierre en la visita
Casos resueltos sin cita ni segunda visita.

Cobertura de la red
Cada especialidad disponible en cada oficina.

Horario ampliado
Fachada y móvil atienden después del cierre.

Sin repetir el caso
Un código de caso guarda todo el contexto.

Cómo empezar · 1. Diagnóstico → 2. Una sucursal y un proceso → 3. Red de oficinas y Mini Branch

Atención por vídeo en producción en banca y seguros, aplicada a tu red de oficinas. Se amplía con datos, no con promesas.
Lo vemos en 45 minutos sobre una de tus oficinas.

IntPowers