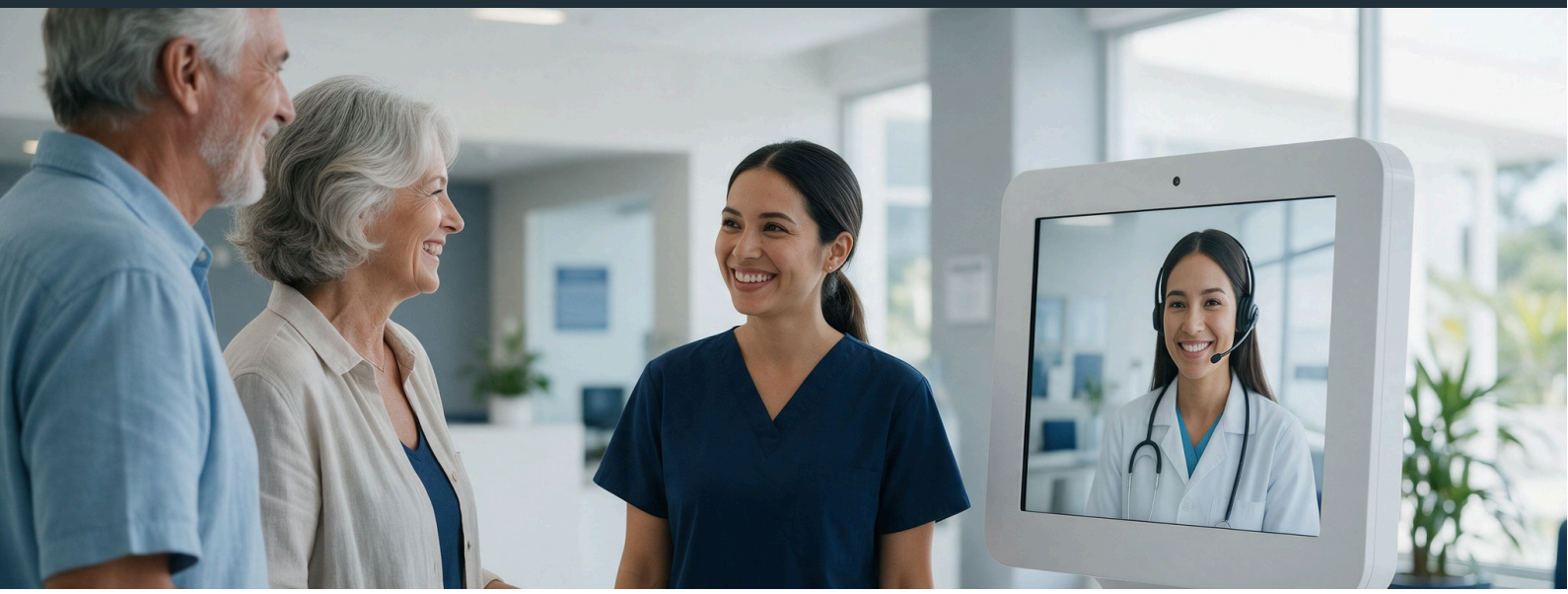
Clínica Phygital

Cuando la secretaría no da abasto, la clínica sigue atendiendo.

Puestos Remotos de secretaría médica por vídeo, en el lobby, la farmacia, la habitación o el móvil del paciente. Citas, llamadas y cambios pasan a un equipo humano remoto.

PROPUESTA PARA DIRECCIÓN DE CLÍNICAS
Interactive Powers · Octubre 2026



Cada pregunta, atendida

Citas, cambios y dudas los resuelve una secretaria remota por vídeo, sin fila en admisiones ni esperas.

Agendas en un solo equipo

Las llamadas y citas de todos los médicos pasan a un equipo remoto; el médico se centra en su consulta.

Quiosco, tableta o móvil

El paciente elige el punto: lobby, farmacia, habitación o su teléfono con un QR. Sin descargar ninguna app.

Más ingresos por paciente

Desde el quiosco se ofrecen seguros, farmacia y laboratorio, con comisión para la clínica.

Secretarías desbordadas

Una secretaria por médico atiende consulta, teléfono y cambios de cita a la vez. Si falta, esa agenda se para.

Filas y teléfono en espera

Seguro, cita, receta o factura: cada duda de dos minutos pasa por una fila o por una llamada que nadie devuelve.

Servicios que no se ofrecen

Farmacia, laboratorio o coberturas se venden si alguien orienta al paciente. En un mostrador saturado, nadie lo hace.

La idea Un equipo remoto de secretaría médica atiende a todos los médicos y puntos de la clínica; en el mostrador quedan cobros y recepción, sin filas ni esperas.

QUÉ CAMBIA EN LA CLÍNICA

La secretaría médica, centralizada y por vídeo

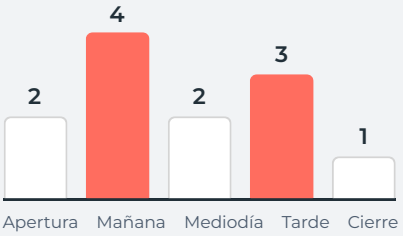
SITUACIÓN	HOY	CON PUESTOS REMOTOS
Cambio de cita	Fila en admisiones o llamada en espera.	Una secretaria remota lo resuelve por vídeo desde el quiosco o el móvil.
Llamada entrante	Suena en cada consulta y nadie la coge.	Entra al equipo remoto, que atiende voz y vídeo para todos los médicos.
Secretaria ausente	La agenda de ese médico queda parada.	El equipo remoto mantiene su agenda y sus llamadas, sin sustituto urgente.
Duda con el seguro	El paciente llama desde el pasillo, en espera.	La aseguradora lo atiende por vídeo dentro de la clínica, con su póliza.
Receta y farmacia	Otra fila más en farmacia para recoger la receta.	La orden llega a farmacia desde la consulta; el paciente paga en el móvil.
Fuera de horario	Por la tarde, la duda del paciente espera a mañana.	El quiosco de la fachada y el móvil conectan con el equipo remoto.

CÓMO FUNCIONA

El paciente pulsa; una persona responde

1. **El paciente escanea el QR** del quiosco, la tableta o su tarjeta y habla desde su móvil. Sin descargar nada.
2. **Una secretaria remota aparece en vídeo:** confirma la cita, resuelve el cambio o le indica la consulta.
3. **Si hace falta, la transfiere** a la aseguradora, a farmacia o a enfermería, con todo el contexto del paciente.
4. **En el mostrador, el personal presencial** se queda con cobros y recepción, sin el teléfono sonando.

Puestos Remotos abiertos a lo largo del día



Ejemplo ilustrativo. El número real se ajusta con las llamadas y citas diarias de cada médico.

Resultado Un solo equipo remoto lleva las agendas y llamadas de todos los médicos: la clínica paga capacidad de atención, no una secretaria por consulta.



CUATRO FORMATOS DE ATENCIÓN

Más formas de estar cerca de tus pacientes



Video Quiosco en reposo

Un expositor de la clínica

Mientras nadie lo usa, muestra chequeos, campañas y planes de aseguradoras, con su QR. El paciente lo escanea y una secretaria remota lo atiende.



Tableta en farmacia

Otro puesto en el mostrador

Junto al farmacéutico o en admisiones, una persona remota atiende dudas, coberturas y pagos mientras el personal entrega, cobra y recibe.



Tableta en la habitación

Un toque y una persona

El paciente ingresado habla con enfermería, nutrición o administración por vídeo. Menos timbres, menos desplazamientos de planta y la familia informada.



El móvil del paciente

La clínica, también en casa

Desde casa o desde el hotel, con el QR de su cuenta: control por vídeo, cita de seguimiento o una duda de factura. Sin app, sin desplazarse y sin esperas.

Lo que gana la clínica

Agendas sin pausas

Ninguna ausencia frena las citas de un médico.

Consultas sin llamadas

El teléfono pasa al equipo remoto, no a consulta.

Ingresos por servicios

Seguros, farmacia y laboratorio desde el quiosco.

Pacientes que vuelven

La cita de control sale agendada antes de irse.

Cómo empezar · 1. Diagnóstico → 2. Primera sede con objetivos medibles → 3. Aseguradoras, farmacia y red externa

Tecnología en producción en banca, seguros y salud, trasladada a tu clínica. Se amplía con datos, no con promesas.
Lo vemos en 45 minutos sobre una de tus sedes.

IntPowers