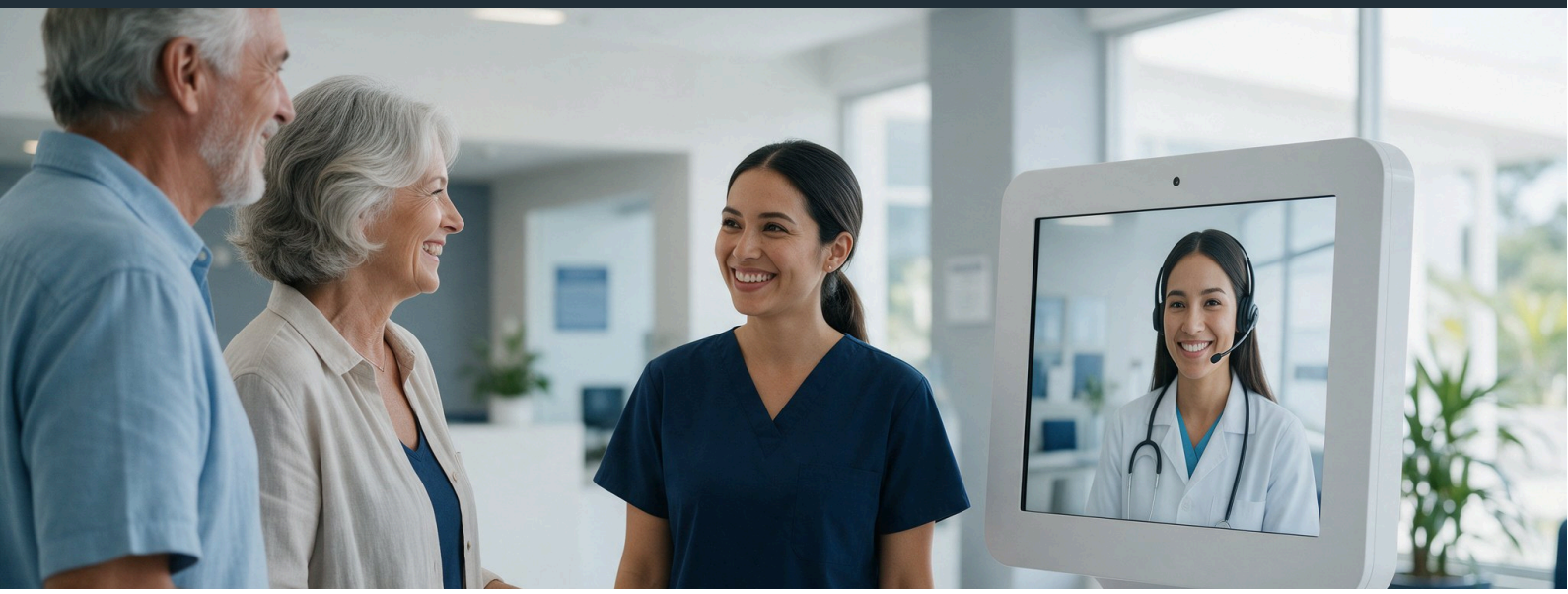
Clinique Phygital

Quand le secrétariat sature, la clinique continue d'accueillir.

Un secrétariat médical à distance, en vidéo dans le hall, à la pharmacie, en chambre ou sur mobile. Rendez-vous, appels et modifications passent à une équipe humaine.

PROPOSITION POUR LA DIRECTION DE CLINIQUE
Interactive Powers · Octobre 2026



Chaque question traitée

Rendez-vous, modifications et questions sont traités en vidéo par une secrétaire à distance, sans file ni attente.

Agendas en une seule équipe

Les appels et agendas de tous les médecins vont à une équipe à distance. Le médecin se consacre aux patients.

Kiosque, écran ou mobile

Le patient choisit : hall, pharmacie, chambre ou son téléphone via un QR. Sans application à télécharger.

Plus de revenus par patient

Le kiosque propose assurances, pharmacie et laboratoire, avec une commission pour la clinique.

Secrétariats débordés

Une secrétaire par médecin gère consultation, téléphone et changements de rendez-vous. Si elle est absente, l'agenda s'arrête.

Files et appels en attente

Assurance, rendez-vous ou facture : chaque petite question passe par une file ou par un appel sans retour.

Services jamais proposés

Pharmacie, laboratoire ou couvertures se vendent si l'on oriente le patient. À un comptoir saturé, personne ne le fait.

L'idée Une équipe de secrétariat médical à distance sert tous les médecins et points de la clinique : au comptoir restent l'encaissement et l'accueil, sans files ni attente.

CE QUI CHANGE À LA CLINIQUE

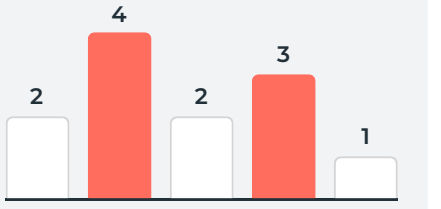
Le secrétariat médical, centralisé et en vidéo

SITUATION	AUJOURD'HUI	AVEC AGENTS À DISTANCE
Report de rendez-vous	File aux admissions ou appel en attente.	Une secrétaire à distance le règle en vidéo depuis le kiosque ou le mobile.
Appel entrant	Il sonne dans chaque cabinet, personne ne répond.	Il arrive à l'équipe à distance, qui gère voix et vidéo pour tous les médecins.
Secrétaire absente	L'agenda de ce médecin reste à l'arrêt jusqu'à son retour.	L'équipe à distance tient son agenda et ses appels, sans remplaçant.
Question d'assurance	Le patient appelle depuis le couloir, en attente.	L'assureur le reçoit en vidéo dans la clinique, avec son contrat sous les yeux.
Ordonnance	Encore une file à la pharmacie pour la retirer.	L'ordonnance part du cabinet vers la pharmacie, le patient paie sur mobile.
Hors horaires	L'après-midi, la question du patient attend le lendemain.	Le kiosque en façade et le mobile relient le patient à l'équipe à distance.

COMMENT ÇA MARCHE

Le patient appuie, une personne répond

1. **Le patient scanne le QR** du kiosque, de la tablette ou de sa carte et parle depuis son mobile. Rien à télécharger.
2. **Une secrétaire à distance apparaît en vidéo :** elle confirme le rendez-vous, gère la modification ou indique le cabinet.
3. **Si besoin, elle transfère l'appel** à l'assureur, à la pharmacie ou aux soins infirmiers, avec tout le contexte du patient.
4. **Au comptoir, le personnel sur place** garde l'encaissement et l'accueil, sans téléphone qui sonne.



Exemple illustratif. Le nombre réel s'ajuste selon les appels et rendez-vous quotidiens de chaque médecin.

Résultat Une seule équipe à distance gère les agendas et appels de tous les médecins : la clinique paie une capacité d'accueil, pas une secrétaire par cabinet.



QUATRE FORMATS DE SERVICE

Plus de façons d'être proche de vos patients



Kiosque vidéo en veille

Une vitrine pour la clinique

Hors usage, il affiche bilans, campagnes et offres d'assureurs avec leur QR. Le patient le scanne et une secrétaire à distance prend le relais.



Tablette en pharmacie

Un poste de plus au comptoir

À la pharmacie ou aux admissions, une personne à distance traite questions, couvertures et paiements pendant que l'équipe délivre, encaisse et accueille.



Tablette en chambre

Un geste, une personne

Le patient hospitalisé parle en vidéo avec les soins, la nutrition ou l'administration. Moins de sonnettes et de déplacements, une famille informée.



Le mobile du patient

La clinique, aussi à domicile

Depuis chez lui ou son hôtel, avec le QR de son compte : contrôle vidéo, suivi ou question de facture. Sans application, sans déplacement, sans attente.

Ce que gagne la clinique

Agendas sans pause

Aucune absence ne bloque les rendez-vous.

Consultations au calme

Le téléphone passe à l'équipe à distance.

Revenus de services

Assurances, pharmacie et laboratoire via le kiosque.

Patients fidélisés

Le contrôle est planifié avant leur départ.

Pour commencer · 1. Diagnostic → 2. Un premier site, objectifs mesurables → 3. Assureurs, pharmacie et réseau externe

Technologie déjà en production dans la banque, l'assurance et la santé, transposée à votre clinique. On élargit avec des données, pas des promesses.
Voyons-le en 45 minutes sur l'un de vos sites.

IntPowers