Telepresencia Phygital para aerolíneas

Aerolínea #Phygital

El pasajero escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo el primer agente disponible de la aerolínea, también de madrugada.

Vuelos retrasados, equipaje extraviado, hotel y cena resueltos en la misma conversación, sin colas y sin depender del personal en turno.



01 **Batería de Video Quioscos, atención a cualquier hora**



02 **Hotel y cena gestionados en pantalla**



03 **Equipaje y retraso desde Puestos Remotos**



04 **O desde el Contact Center**



05 **Desde su propio móvil, sin esperar turno**