Téléprésence Phygital pour la banque

Agence #Phygital

Le client scanne avec son mobile le QR du Kiosque vidéo et, en quelques secondes, le premier conseiller crédit libre du réseau ou du centre de contacts répond en vidéo.

Simulation, pré-accord et dossier de crédit dans la même conversation, sans file d'attente et sans dépendre du spécialiste présent dans chaque agence.



01 Kiosques vidéo en agence, connectés en secondes



02 Simulation de crédit immédiate



03 Depuis des spécialistes à distance



04 Ou depuis le centre de contacts



05 En toute confidentialité, sur son mobile