Téléprésence Phygital pour le bricolage et les quincailleries

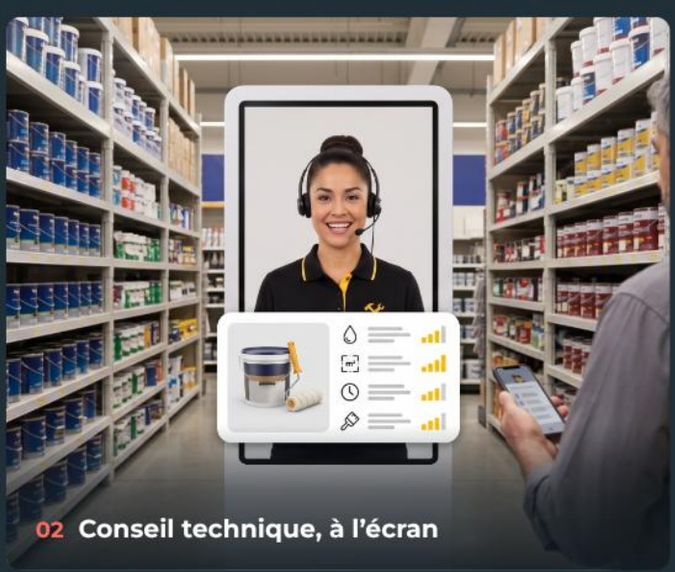
Bricolage #Phygital

Le client scanne avec son mobile le QR du Kiosque vidéo et, en quelques secondes, le premier expert technique de l'enseigne ou du centre de contacts lui répond en vidéo.

Conseil expert, devis du projet et commande de découpe dans la même conversation, sans dépendre de l'expert présent dans chaque rayon ou magasin.



01 Kiosques vidéo dans le rayon, un expert en secondes



02 Conseil technique, à l'écran



03 Devis par des agents à distance



04 Ou depuis le centre de contacts



05 En toute confidentialité, sur son mobile