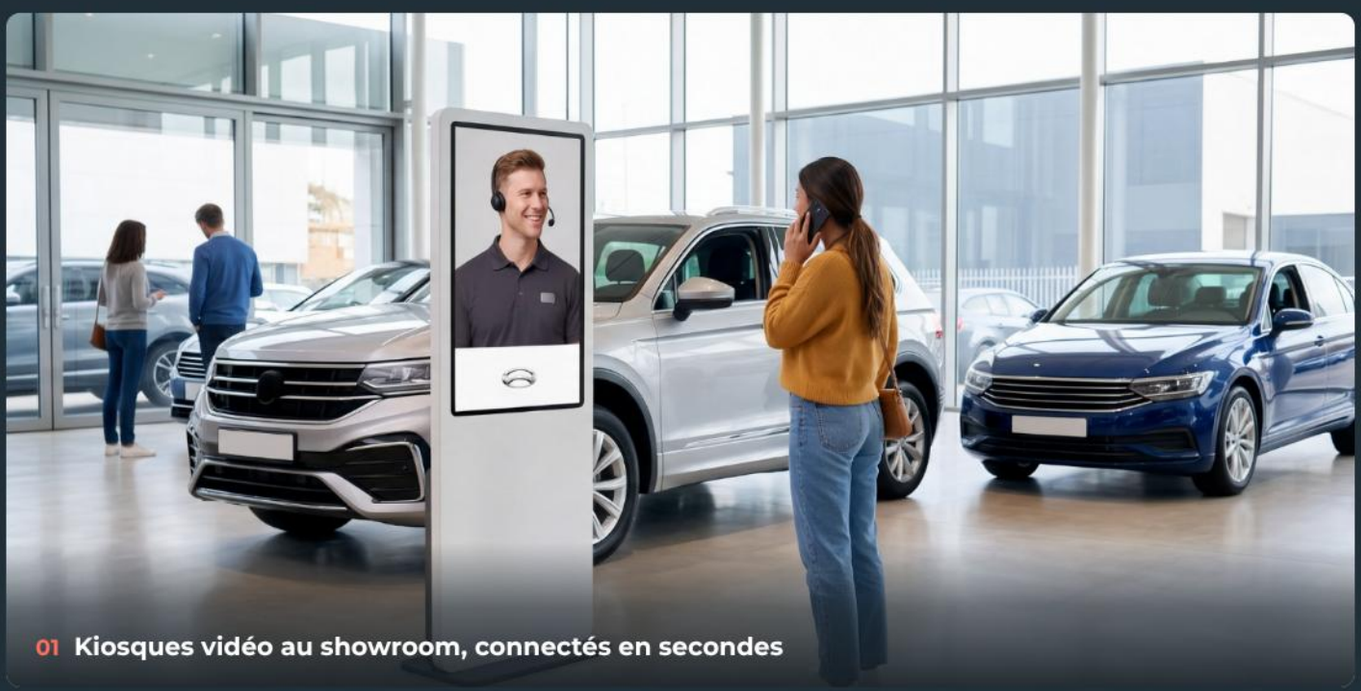
Téléprésence Phygital pour l'automobile

Concession #Phygital

La cliente scanne avec son mobile le QR du Kiosque vidéo et, en quelques secondes, le premier spécialiste produit de la marque ou du centre de contacts lui répond en vidéo.

Fiche technique, configuration et essai routier dans la même conversation, avec un conseil expert dans chaque showroom, même après la fermeture.



01 Kiosques vidéo au showroom, connectés en secondes



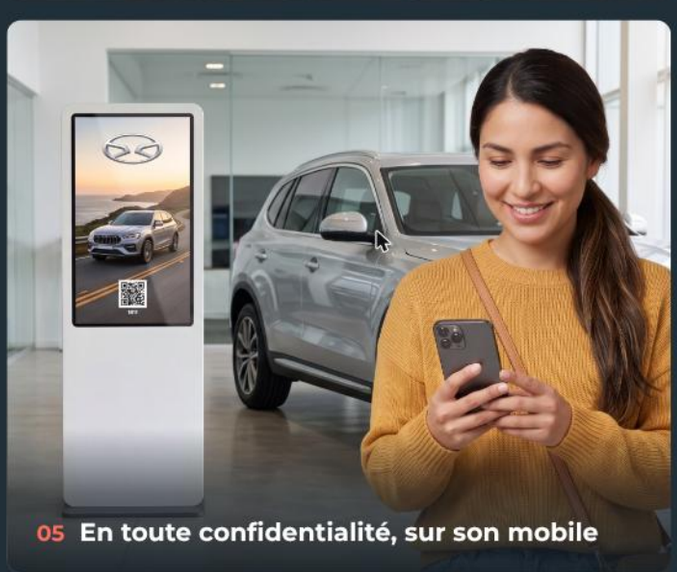
02 Fiche technique du véhicule, à l'écran



03 Essai réservé par des agents à distance



04 Ou depuis le centre de contacts



05 En toute confidentialité, sur son mobile