Telepresencia Phygital para administraciones públicas

Gobierno #Phygital

El ciudadano escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo el primer funcionario disponible de la red o del Contact Center.

Trámites, documentación y citas resueltos en la misma conversación, con grabación custodiada y sin depender del personal presente en cada oficina.



01 **Video Quioscos en la oficina, conexión en segundos**



02 **Trámites y documentos, en pantalla**



03 **Desde Puestos Remotos de la red**



04 **O desde el Contact Center**



05 **Con privacidad, desde su propio móvil**