Téléprésence Phygital pour le retail

Magasin #Phygital

Le client scanne avec son mobile le QR du Kiosque vidéo et, en quelques secondes, le premier conseiller produit de l'enseigne ou du centre de contacts lui répond en vidéo.

Conseil, financement et livraison réglés dans la même conversation, au comptoir sur tablette, sans dépendre du personnel présent dans chaque magasin.



01 Kiosques vidéo en magasin, conseil en secondes



02 Fiche du lave-linge, à l'écran



03 Financement au comptoir, sur tablette



04 Agents à distance ou centre de contacts



05 En toute confidentialité, sur son mobile