Telepresencia Phygital para retail

Retail #Phygital

El cliente escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo el primer asesor de producto disponible de la cadena o del Contact Center.

Asesoría, financiación y entrega resueltas en la misma conversación, en el mostrador por tableta, sin depender del personal presente en cada tienda.



01 Video Quioscos en tienda, asesoría en segundos



02 Ficha de la lavadora, en pantalla



03 Financiación en el mostrador, por tableta



04 Desde Puestos Remotos o Contact Center



05 Con privacidad, desde su propio móvil