Téléprésence Phygital pour le secteur public

Service public #Phygital

Le citoyen scanne avec son mobile le QR du Kiosque vidéo et, en quelques secondes, le premier agent disponible du réseau ou du centre de contacts lui répond en vidéo.

Démarches, documents et rendez-vous réglés dans la même conversation, avec enregistrement sécurisé et sans dépendre du personnel présent dans chaque bureau.



01 **Kiosques vidéo au guichet, connectés en secondes**



02 **Démarches et documents, à l'écran**



03 **Depuis des agents à distance du réseau**



04 **Ou depuis le centre de contacts**



05 **En toute confidentialité, sur son mobile**