Telepresencia Phygital para DMC y operadores de tours

Tours #Phygital

El huésped escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo el primer asesor de tours disponible del resort o del Contact Center.

Excursiones, traslados y reservas confirmados en la misma conversación, en su idioma y sin depender del personal de mostrador en cada hotel.



01 Video Quioscos en el lobby, conexión en segundos



02 Excursiones y tours, en pantalla



03 Traslados y reservas desde Puestos Remotos



04 O desde el Contact Center



05 Con privacidad, desde su propio móvil