Campus Phygital

Pendant les inscriptions, chaque étudiant reste accompagné.

Des conseillers à distance en vidéo dans le hall, à la scolarité et sur le mobile de l'étudiant, depuis n'importe quel pays. Une même équipe sert tous les campus et absorbe les pics de l'année.

PROPOSITION POUR LA DIRECTION DE LA VIE ÉTUDIANTE
Interactive Powers · Octobre 2026



Inscriptions sans attente

Pendant les inscriptions et les bourses, des agents à distance s'ajoutent ces semaines-là, sans intérimaires.

Une équipe, tous les campus

Admissions, scolarité et bourses servent tous les sites et toutes les facultés à la fois depuis une équipe centrale.

Étudiants internationaux

Un accueil dans leur langue et à leur heure, depuis leur pays, sur mobile ou ordinateur, sans rien installer.

Plus d'étudiants inscrits

Chaque demande d'un futur étudiant peut se conclure par une place réservée et payée, avant que son intérêt retombe.

Inscriptions saturées

Quelques semaines par an, files d'attente, téléphones sans réponse et e-mails en retard. Le reste de l'année, la capacité dort.

Candidats sans réponse

La question d'un candidat ou de sa famille arrive le soir ou de l'étranger. Sans réponse, il choisit une autre université.

Services dispersés

Bourses, stages, logement et support informatique sont dans des bâtiments et horaires différents : l'étudiant s'y perd.

L'idée Une équipe de conseillers partagée qui reçoit en vidéo tout étudiant, sur n'importe quel campus et depuis n'importe quel pays : la capacité suit le calendrier universitaire.

CE QUI CHANGE À L'UNIVERSITÉ

Une équipe qui suit le calendrier universitaire

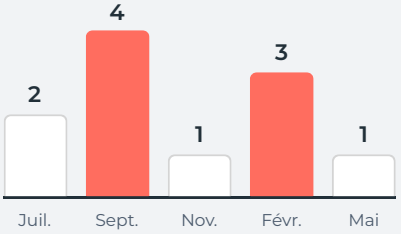
SITUATION	AUJOURD'HUI	AVEC AGENTS À DISTANCE
Semaine d'inscription	Files à la scolarité et téléphones saturés.	On ouvre plus d'agents à distance sur bornes et mobile, ces semaines-là.
Futur étudiant	Formulaire web et réponse des jours après.	Un conseiller d'admission le reçoit en vidéo et lui réserve sa place.
Étudiant international	E-mails avec des heures de décalage horaire.	Un accueil dans sa langue et à son heure, depuis son pays, sans app.
Bourses et aides	Des questions renvoyées vers un autre bureau.	Un spécialiste explique les critères et vérifie les justificatifs.
Support informatique	Un ticket, puis attendre que quelqu'un le traite.	Un technicien règle l'ENT ou les mots de passe en vidéo.
Formation continue	L'intérêt pour un master s'arrête à un clic.	Un conseiller de programme oriente et conclut l'inscription avec le paiement.

COMMENT ÇA MARCHE

L'étudiant appuie, un conseiller répond

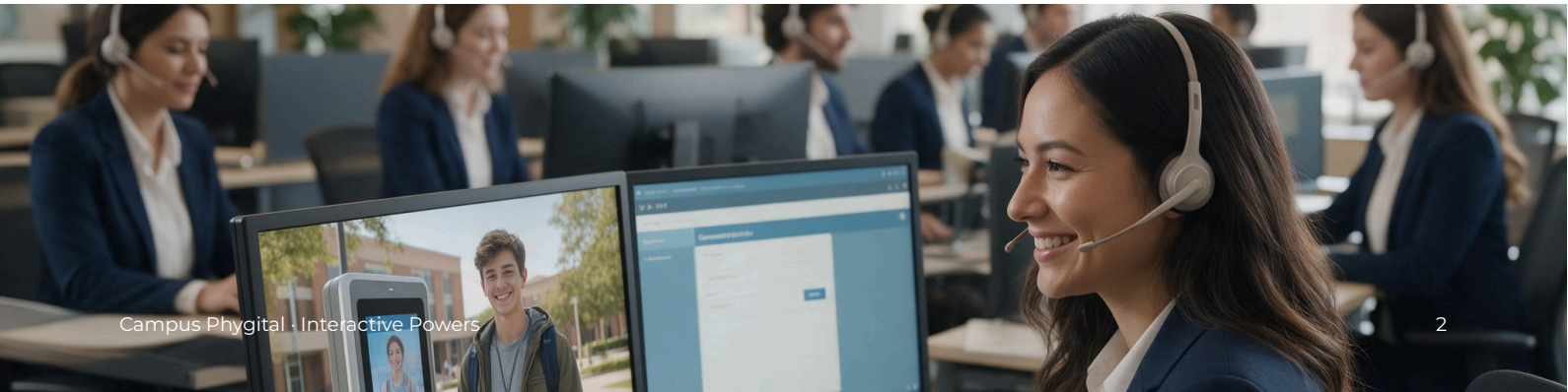
1. **L'étudiant appuie ou scanne** sur le Kiosque vidéo, la tablette de la scolarité ou un QR sur sa carte ou en salle. Sans app.
2. **Un conseiller apparaît en vidéo :** admissions, scolarité, bourses ou support, depuis le centre à distance.
3. **Tout se règle dans la même session :** inscription, attestations ou réservation de place, avec paiement par lien si besoin.
4. **Le personnel sur place reste** à son poste. Ce qui attend aujourd'hui en file ou par e-mail est traité en vidéo.

Conseillers à distance connectés sur l'année



Exemple illustratif : la capacité suit les inscriptions et les bourses. Le nombre réel s'ajuste avec les données du pilote.

Résultat Vous payez une capacité d'accueil, pas des effectifs dimensionnés pour le pic : les agents sont partagés entre campus et services et suivent le calendrier universitaire.



QUATRE FORMATS D'ACCUEIL

Plus de façons d'être proche de vos étudiants



Kiosque vidéo dans le hall

Un présentoir de l'université

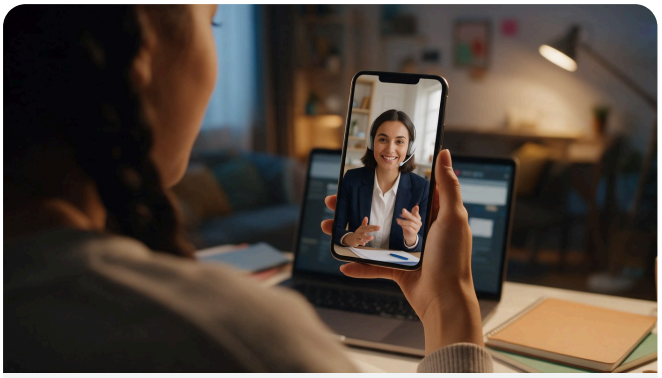
Au repos, il présente masters, bourses et événements avec leur QR. L'étudiant scanne ou appuie et un conseiller d'admission ou de scolarité apparaît.



Tablette à la scolarité

Un deuxième poste au pic

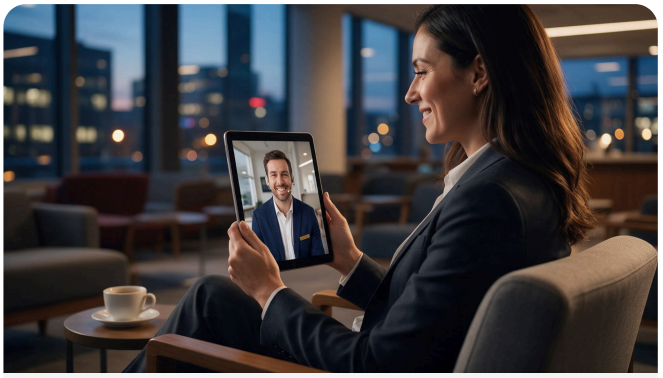
Dans la scolarité même, un conseiller à distance traite inscriptions, modifications et attestations pendant que le personnel gère sa file.



L'étudiant international

L'université, depuis son pays

Avec un lien ou un QR, le futur étudiant parle aux admissions dans sa langue et à son heure, finalise sa candidature et réserve sa place.



Formation continue

Vente conseillée de programmes

Le professionnel intéressé par un master échange en vidéo avec un conseiller de programme, lève ses doutes et finalise l'inscription avec le paiement.

Ce que gagne l'université

Pics absorbés
Plus d'agents seulement quand l'année l'exige.

Plus d'admissions
Des demandes qui finissent en place réservée.

International
Accueillis dans leur langue et à leur heure.

Une équipe pour tout
Des services partagés entre les sites.

Pour commencer · 1. Diagnostic → 2. Un service avec des objectifs mesurables → 3. Réseau de campus et de services

Technologie déjà en production dans la banque, l'assurance et le transport, appliquée à votre université. On élargit avec des données, pas des promesses.
Voyons-le en 45 minutes sur l'un de vos campus.

IntPowers