IntPowers

TELEPRESENCIA · UNIVERSIDADES

Campus Phygital

Cuando llega la matrícula, el alumno sigue atendido.

Asesores remotos por vídeo en el vestíbulo, en secretaría y en el móvil del alumno, desde cualquier país. Un mismo equipo atiende todos los campus y absorbe los picos del curso.

PROPUESTA PARA DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL ALUMNO
Interactive Powers · Octubre 2026



Matrícula sin colas

En matrícula y becas se abren más puestos remotos solo esas semanas, sin contratar refuerzos temporales.

Todos los campus

Admisiones, secretaría y becas atienden desde un equipo central a todas las sedes y facultades a la vez.

Alumno internacional

Atención en su idioma y en su horario, desde su país, con el móvil o el ordenador y sin instalar nada.

Más alumnos matriculados

Cada consulta de un futuro alumno puede cerrarse con la reserva de plaza pagada antes de que se enfríe.

Matrícula que satura

Durante unas semanas al año hay colas, teléfonos sin respuesta y correos atrasados. El resto del año sobra capacidad.

Candidatos sin respuesta

La duda de un candidato o de su familia llega por la tarde o desde otro país. Si nadie responde, elige otra universidad.

Servicios repartidos

Becas, prácticas, alojamiento o soporte técnico están en edificios y horarios distintos, y el alumno no sabe adónde ir.

La idea Un equipo de asesores compartido que atiende por vídeo a cualquier alumno, en cualquier campus y desde cualquier país: la capacidad sigue al calendario académico.

QUÉ CAMBIA EN LA UNIVERSIDAD

Un equipo que sigue al calendario académico

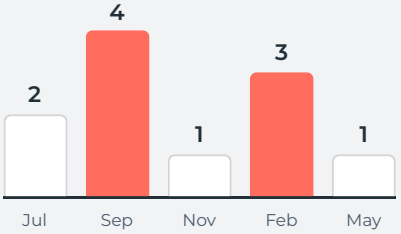
SITUACIÓN	HOY	CON PUESTOS REMOTOS
Semana de matrícula	Colas en secretaría y teléfonos saturados.	Se abren más puestos remotos en quioscos y móvil, solo esas semanas.
Futuro alumno	Formulario web y respuesta días después.	Un asesor de admisiones atiende por vídeo y deja la plaza reservada.
Alumno internacional	Correos con horas de diferencia horaria.	Atención en su idioma y horario, desde su país y sin app.
Becas y ayudas	Dudas que se resuelven en otra oficina.	Un especialista explica requisitos y revisa la documentación.
Soporte técnico	Un ticket y esperar a que alguien lo vea.	Un técnico resuelve campus virtual o contraseñas por vídeo.
Formación continua	El interés por un máster se queda en un clic.	Un asesor de programa orienta y cierra la inscripción con el pago.

CÓMO FUNCIONA

El alumno pulsa; un asesor responde

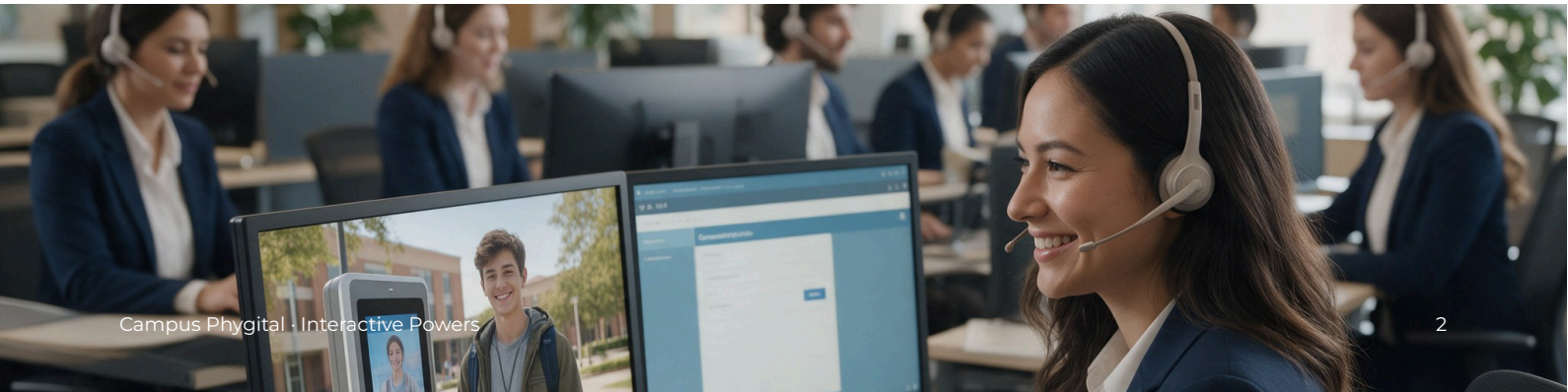
1. **El alumno pulsa o escanea** en el Video Quiosco, la tableta de secretaría o un QR del carné o las aulas. Sin app.
2. **Un asesor aparece en vídeo:** admisiones, secretaría, becas o soporte, desde el centro remoto.
3. **Resuelve en la misma sesión:** matrícula, certificados o reserva de plaza, con el pago por enlace si hace falta.
4. **El personal presencial sigue** en su puesto. Lo que hoy espera en cola o en el correo, se atiende por vídeo.

Asesores remotos conectados a lo largo del curso



Ejemplo ilustrativo: la capacidad sigue a matrícula y becas. El número real se ajusta con los datos del piloto.

Resultado Se paga capacidad de atención, no plantillas para el pico: los puestos se comparten entre campus y servicios y se abren con el calendario académico.



CUATRO FORMATOS DE ATENCIÓN

Más formas de estar cerca de tus alumnos



Video Quiosco en el vestíbulo

Un expositor de la universidad

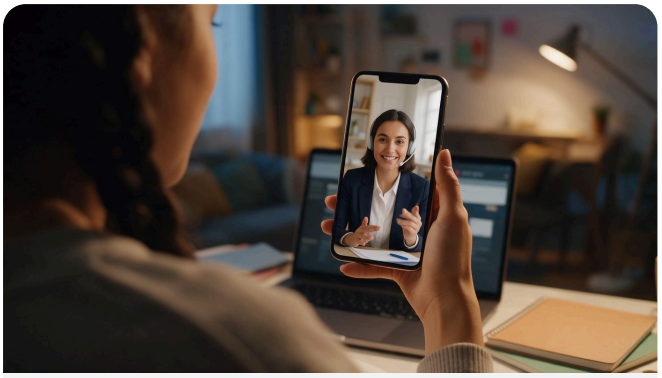
Mientras nadie lo usa, muestra másteres, becas y eventos con su QR. El alumno escanea o pulsa y aparece un asesor de admisiones o secretaría.



Tableta en secretaría

Un segundo puesto en el pico

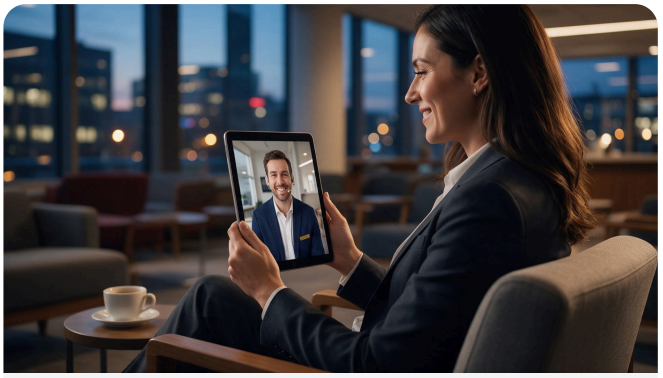
En la propia secretaría, un asesor remoto atiende matrícula, cambios y certificados mientras el personal presencial sigue con su cola.



El alumno internacional

La universidad, desde su país

Con un enlace o un QR, el futuro alumno habla con admisiones en su idioma y su horario, resuelve la solicitud y reserva plaza sin desplazarse.



Formación continua

Venta asesorada de programas

El profesional que se interesa por un máster habla con un asesor de programa por vídeo, resuelve sus dudas y completa la inscripción con el pago.

Lo que gana la universidad

Picos absorbidos

Más puestos solo cuando el curso lo pide.

Más admisiones

Consultas que terminan en plaza reservada.

Alumno internacional

Atendido en su idioma y su horario.

Un equipo para todo

Servicios compartidos entre sedes.

Cómo empezar · 1. Diagnóstico → 2. Un servicio con objetivos medibles → 3. Red de campus y servicios

Tecnología en producción en banca, seguros y transporte, aplicada a tu universidad. Se amplía con datos, no con promesas.
Lo vemos en 45 minutos sobre uno de tus campus.

IntPowers