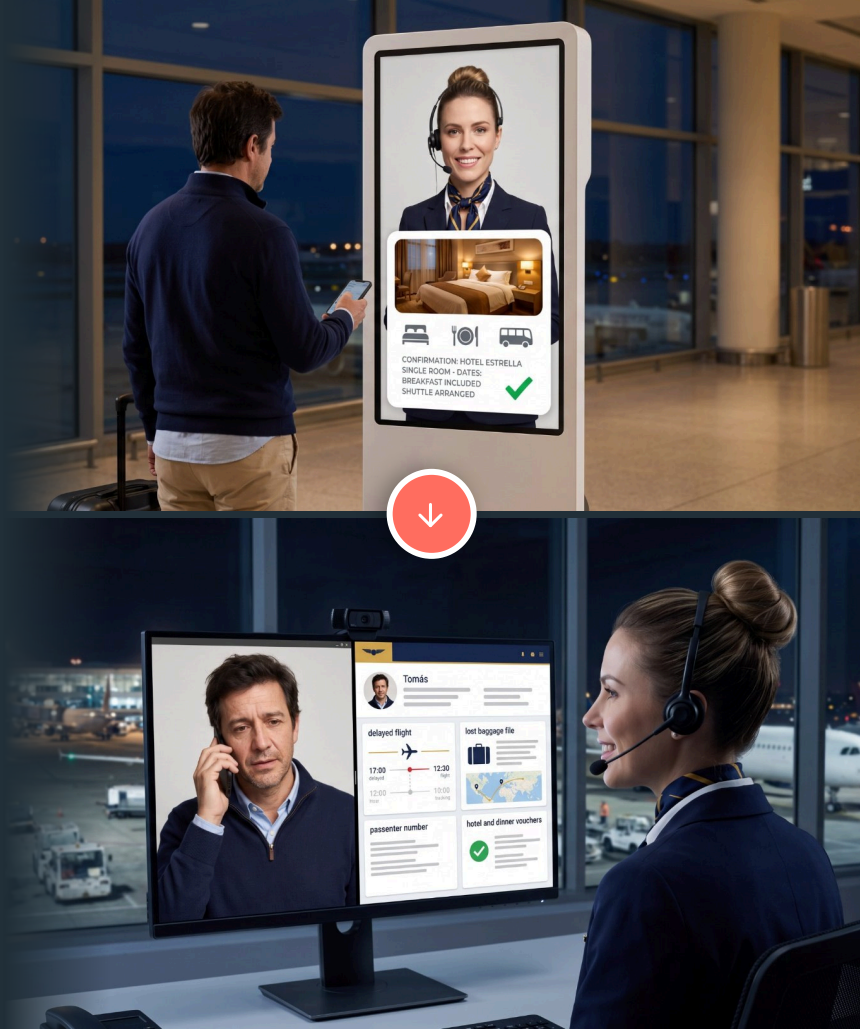
IntPowers

Telepresencia Phygital

Hablar por vídeo con un experto, en segundos, esté donde esté.

El cliente está en la oficina, la tienda o el hotel. El experto que mejor puede atenderle, en otro lugar. La telepresencia los une en una videollamada al momento.

- Sin descargar apps
- En segundos
- Puestos Remotos
- Contact Center



DÓNDE ESTÁ EL CLIENTE

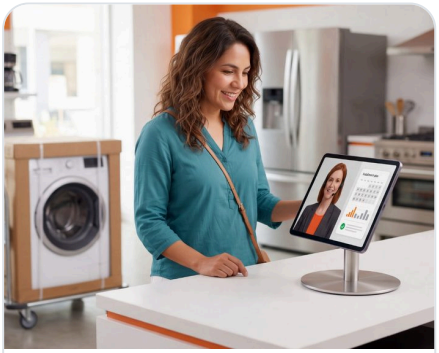
Tres formas de conectarse

No hace falta un kiosco: la misma atención por vídeo funciona en estos tres puntos.



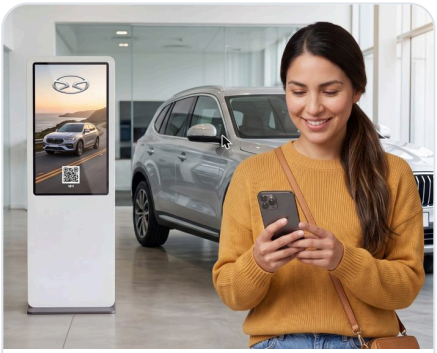
Video Quiosco

Una pantalla de pie en la entrada o la sala de espera. Se escanea el QR o se toca la pantalla.



Tableta

En el mostrador, en una mesa o en la habitación. Ocupa poco y se instala en cualquier sitio.



Móvil

Desde el teléfono del cliente, con un QR o un enlace. Sin descargar apps y con privacidad.

Se puede empezar en el kiosco o la tableta y seguir en el móvil sin cortar la conversación.

CÓMO FUNCIONA

Cuatro pasos, menos de 30 segundos



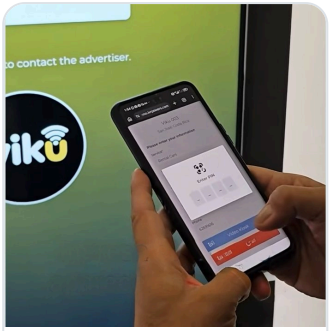
1 Escanea

Con su móvil, el QR del kiosco, la tableta o un adhesivo.



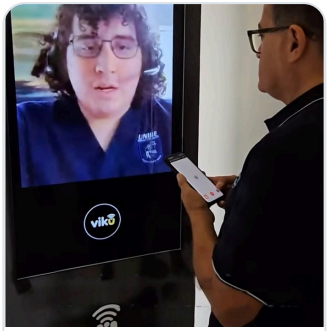
2 Identifica

Indica en el móvil su nombre, contacto y motivo.



3 Conecta

Con un PIN, le atiende el primer asesor disponible.



4 Conversa

Vídeo en la pantalla y audio por su teléfono, con privacidad.

Durante la videollamada, el experto también puede:

Compartir documentos
Fichas, contratos o presupuestos en pantalla.

Seguir en el móvil
Del kiosco al teléfono, sin cortar la llamada.

Chat y archivos
Enviar fotos o documentos al momento.

Pago por QR
El cliente paga escaneando con su móvil.

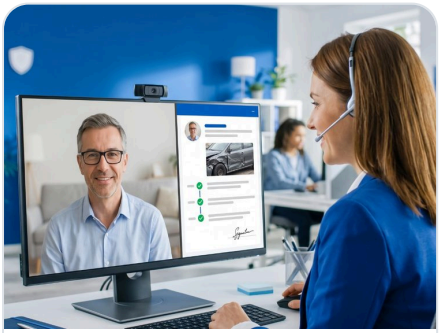
Pago con tarjeta
Cobro en el mismo punto de atención.

Agendar cita
Si no es el momento, se reserva la videollamada.

QUIÉN ATIENDE

El experto puede estar en cualquier lugar

La empresa conecta a toda su red de personas, estén donde estén.



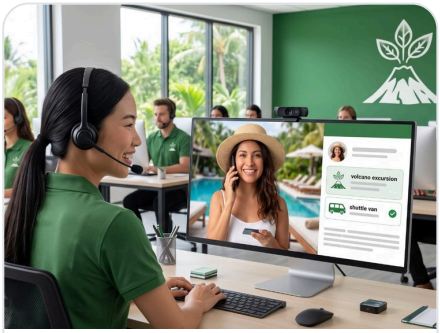
En un Puesto Remoto

Un especialista atiende a clientes de varias sedes sin moverse.



Desde casa

Con su ordenador y buena conexión, atiende igual que en la oficina.



En el Contact Center

El equipo que atiende por teléfono atiende también los puntos físicos.

QUÉ MEJORA

Beneficios para la empresa, el equipo y el cliente

Lo que cambia cuando el experto no tiene que estar físicamente en cada punto de atención.

Ahorro de costes
Un especialista atiende varias sedes.

Más velocidad
Un experto en segundos, sin filas.

Mejor servicio
La persona que sabe, en su idioma.

Más eficiencia
Quien está libre atiende otra sede.

Ahorro de energía
Menos metros que iluminar y climatizar.

Huella de carbono
Menos viajes de clientes y equipo.

Conciliación laboral
Atender desde casa, con horario flexible.

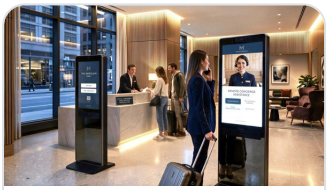
Talento compartido
Los perfiles escasos, en toda la red.

Más horario
Atención de noche y en fin de semana.

CASOS DE USO

Cómo se aplica en cada sector

Al final del documento, una ficha imprimible por sector. Pulsa un sector para ir a su ficha.



Hotel
pág. 4 →



Clínica
pág. 5 →



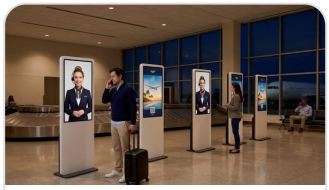
Banca
pág. 6 →



Aseguradora
pág. 7 →



Concesionario
pág. 8 →



Aerolínea
pág. 9 →



Retail
pág. 10 →



Ferretería
pág. 11 →



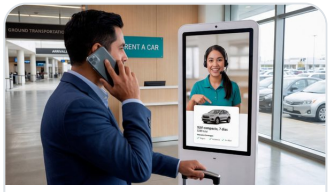
Tours
pág. 12 →



Gobierno
pág. 13 →



Luz, agua y gas
pág. 14 →



Rent a car
pág. 15 →

IntPowers

Plataforma de vídeo y contact center desde 2015, con sede en Madrid y Miami. Clientes en banca, seguros y sector público en Costa Rica, Colombia, Perú, Chile y Ecuador. Se integra con Genesys y otros contact center.

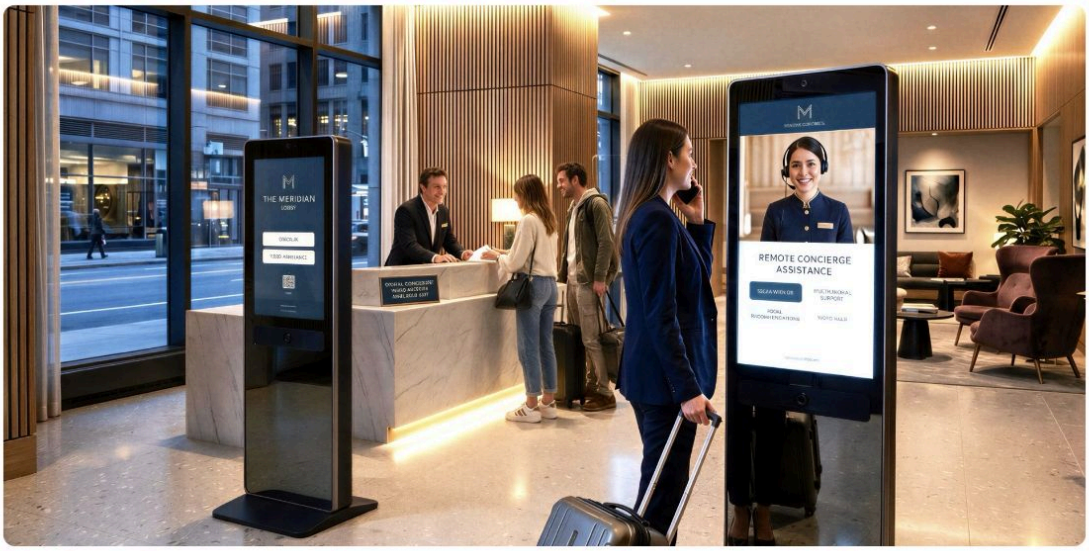
interactivepowers.com

Telepresencia Phygital para hoteles

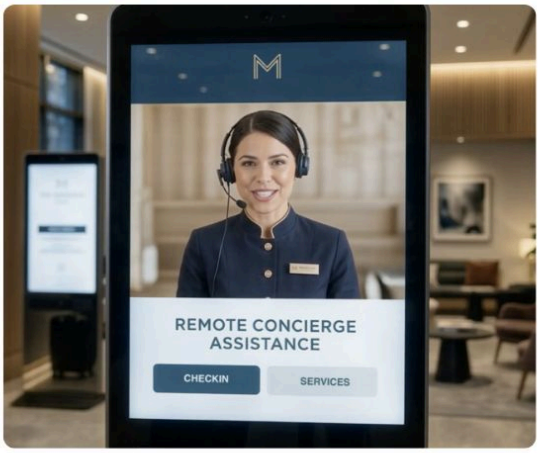
Hotel #Phygital

El huésped escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo el primer concierge disponible de la cadena o del Contact Center.

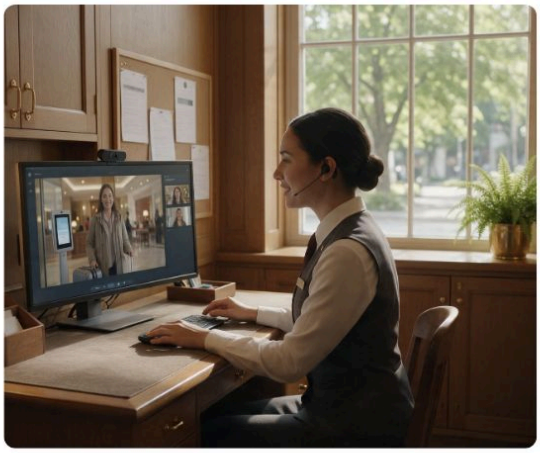
Check-in asistido sin contacto, información y venta de servicios con atención premium, sin depender del personal presente en cada hotel.



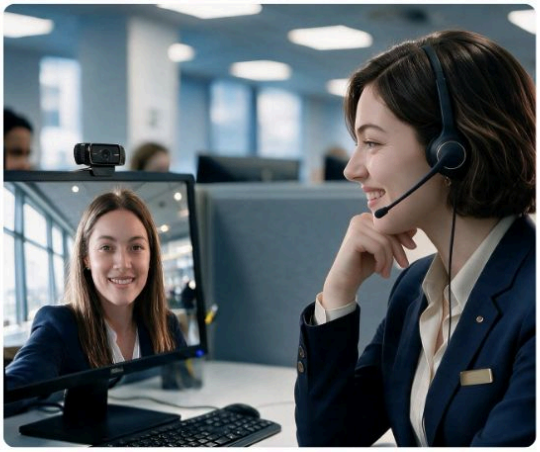
01 **Video Quioscos con conexión multimodal en segundos, check-in sin contacto**



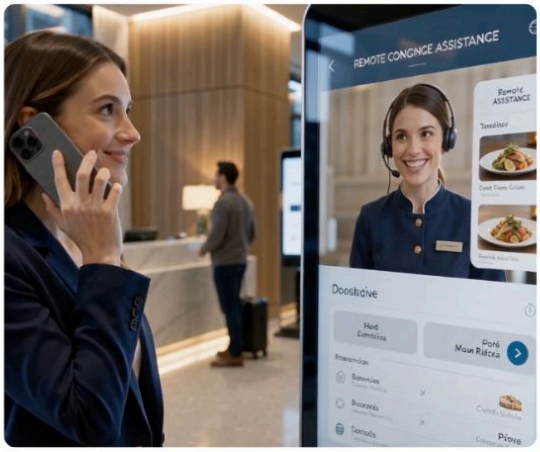
02 **Concierge según idioma y servicio**



03 **Desde Puestos Remotos en la cadena**



04 **O desde un Contact Center**



05 **Con privacidad y contenido compartido**

Telepresencia Phygital para clínicas

Clínica #Phygital

La paciente escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo una secretaria médica de la red de clínicas o del Contact Center.

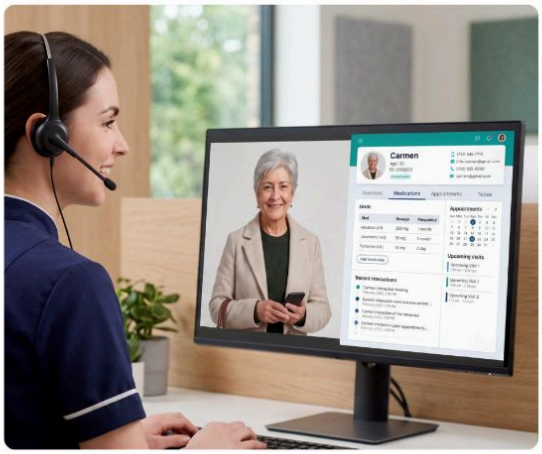
Orientación, citas y tickets de medicamentos sin filas, con privacidad y sin depender del personal presente en cada sede.



01 **Video Quioscos en la sala de espera, conexión en segundos**



02 **Orientación al instante, en su idioma**



03 **Desde Puestos Remotos en la red**



04 **O desde el Contact Center**



05 **Con privacidad, desde su propio móvil**

Telepresencia Phygital para banca

Sucursal #Phygital

El cliente escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo el primer especialista de crédito disponible de la red o del Contact Center.

Simulación, preaprobación y documentación del crédito en la misma conversación, sin filas y sin depender del especialista presente en cada sucursal.



01 **Video Quioscos en la sucursal, conexión en segundos**



02 **Simulación de crédito al instante**



03 **Desde Puestos Remotos de especialistas**



04 **O desde el Contact Center**



05 **Con privacidad, desde su propio móvil**

Telepresencia Phygital para aseguradoras

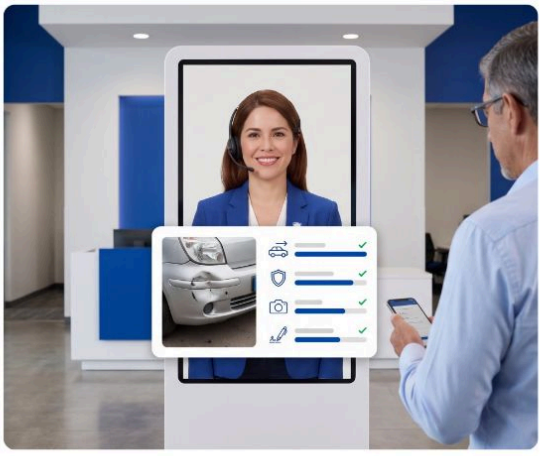
Aseguradora #Phygital

El asegurado escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo el primer asesor disponible de la red o del Contact Center.

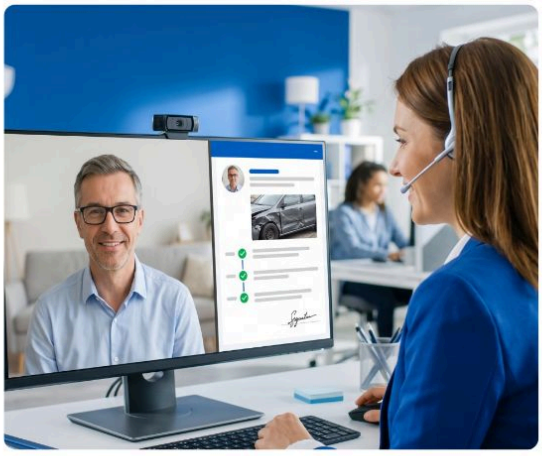
Declaración de siniestro, revisión de pólizas y firma en la misma conversación, con grabación custodiada y sin depender del asesor presente en cada oficina.



01 **Video Quioscos en la oficina, conexión en segundos**



02 **Siniestro y peritaje, en pantalla**



03 **Gestión desde Puestos Remotos**



04 **O desde el Contact Center**



05 **Con privacidad, desde su propio móvil**

Telepresencia Phygital para automoción

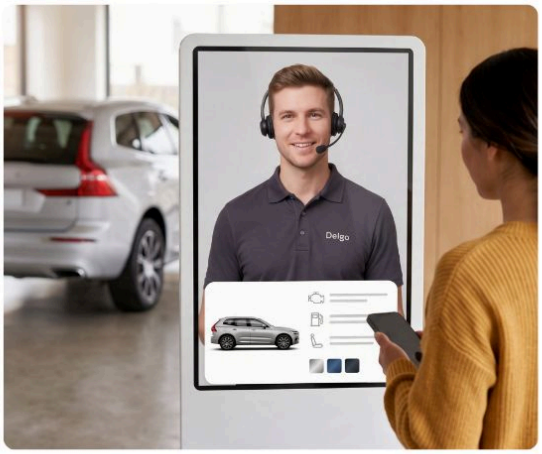
Concesionario #Phygital

La clienta escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo el primer especialista de producto disponible de la marca o del Contact Center.

Ficha técnica, configuración y cita de prueba de manejo en la misma conversación, con atención experta en cada showroom y fuera de horario.



01 **Video Quioscos en el showroom, conexión en segundos**



02 **Ficha técnica del vehículo, en pantalla**



03 **Cita de prueba desde Puestos Remotos**



04 **O desde el Contact Center**



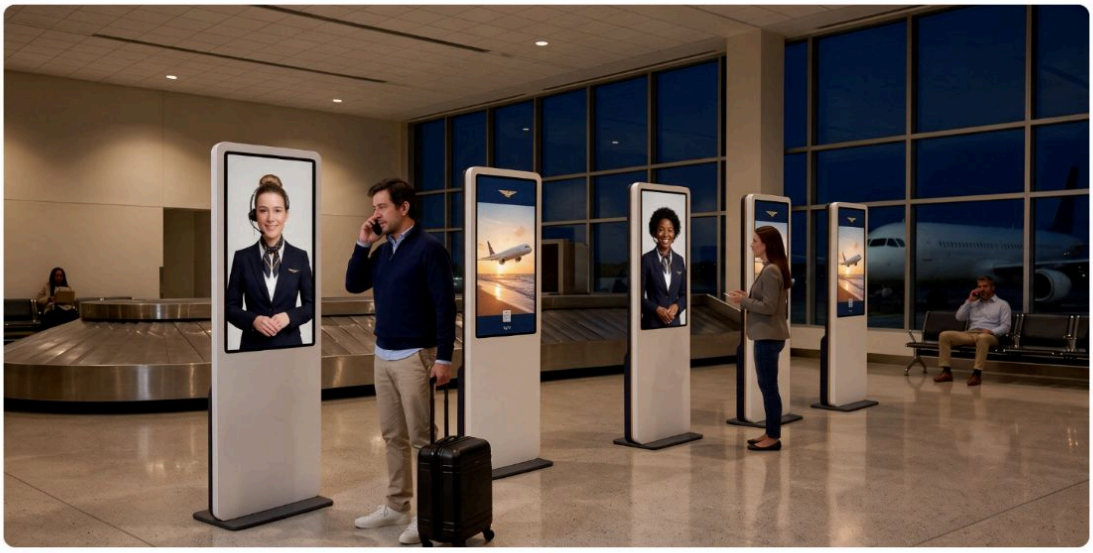
05 **Con privacidad, desde su propio móvil**

Telepresencia Phygital para aerolíneas

Aerolínea #Phygital

El pasajero escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo el primer agente disponible de la aerolínea, también de madrugada.

Vuelos retrasados, equipaje extraviado, hotel y cena resueltos en la misma conversación, sin colas y sin depender del personal en turno.



01 **Batería de Video Quioscos, atención a cualquier hora**



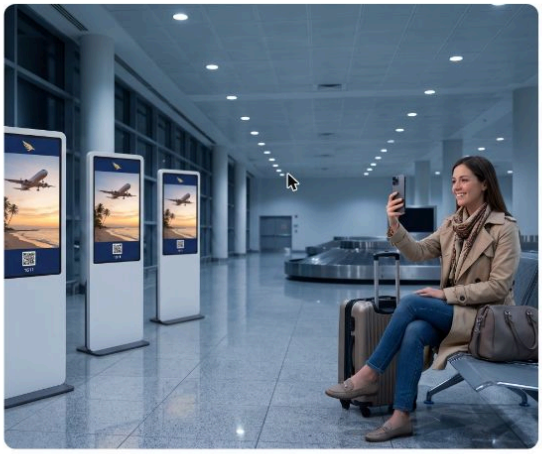
02 **Hotel y cena gestionados en pantalla**



03 **Equipaje y retraso desde Puestos Remotos**



04 **O desde el Contact Center**



05 **Desde su propio móvil, sin esperar turno**

Telepresencia Phygital para retail

Retail #Phygital

El cliente escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo el primer asesor de producto disponible de la cadena o del Contact Center.

Asesoría, financiación y entrega resueltas en la misma conversación, en el mostrador por tableta, sin depender del personal presente en cada tienda.



01 **Video Quioscos en tienda, asesoría en segundos**



02 **Ficha de la lavadora, en pantalla**



03 **Financiación en el mostrador, por tableta**



04 **Desde Puestos Remotos o Contact Center**



05 **Con privacidad, desde su propio móvil**

Telepresencia Phygital para ferreterías y home centers

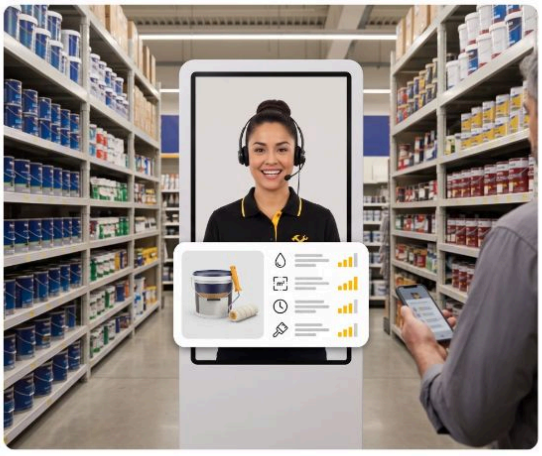
Ferretería #Phygital

El cliente escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo el primer especialista técnico disponible de la cadena o del Contact Center.

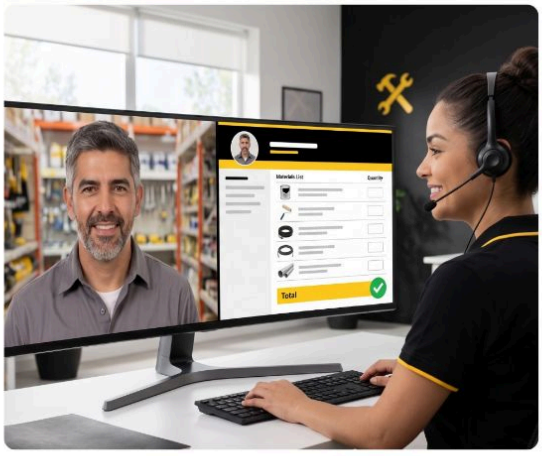
Asesoría experta, cotización del proyecto y pedido de corte en la misma conversación, sin depender del especialista presente en cada pasillo o tienda.



01 **Video Quioscos en el pasillo, experto en segundos**



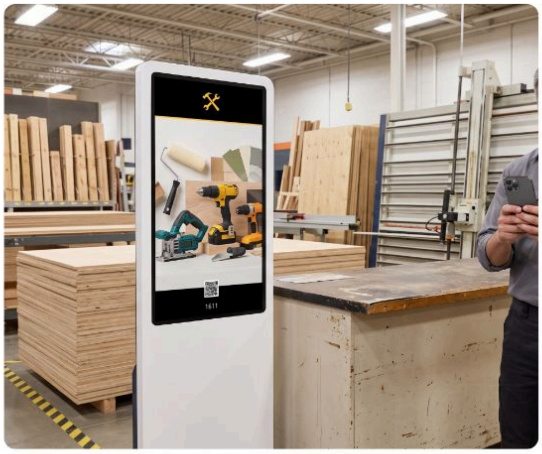
02 **Asesoría técnica, en pantalla**



03 **Cotización desde Puestos Remotos**



04 **O desde el Contact Center**



05 **Con privacidad, desde su propio móvil**

Telepresencia Phygital para DMC y operadores de tours

Tours #Phygital

El huésped escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo el primer asesor de tours disponible del resort o del Contact Center.

Excursiones, traslados y reservas confirmados en la misma conversación, en su idioma y sin depender del personal de mostrador en cada hotel.



01 **Video Quioscos en el lobby, conexión en segundos**



02 **Excursiones y tours, en pantalla**



03 **Traslados y reservas desde Puestos Remotos**



04 **O desde el Contact Center**



05 **Con privacidad, desde su propio móvil**

Telepresencia Phygital para administraciones públicas

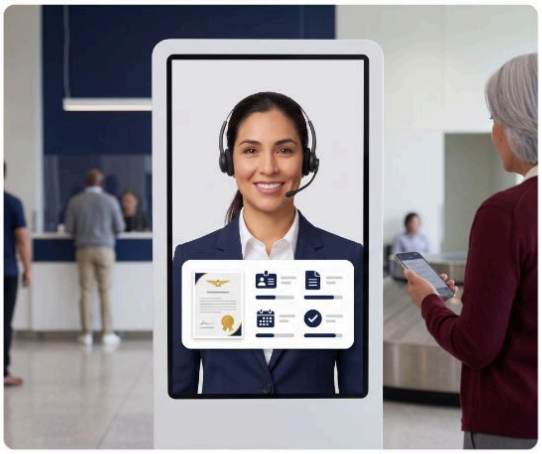
Gobierno #Phygital

El ciudadano escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo el primer funcionario disponible de la red o del Contact Center.

Trámites, documentación y citas resueltos en la misma conversación, con grabación custodiada y sin depender del personal presente en cada oficina.



01 **Video Quioscos en la oficina, conexión en segundos**



02 **Trámites y documentos, en pantalla**



03 **Desde Puestos Remotos de la red**



04 **O desde el Contact Center**



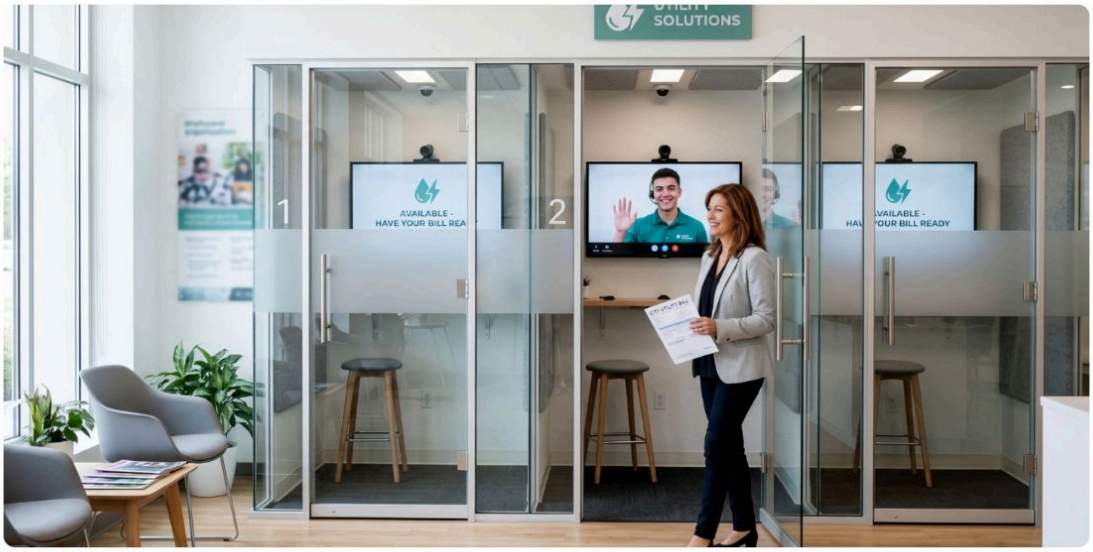
05 **Con privacidad, desde su propio móvil**

Telepresencia Phygital para empresas de luz, agua y gas

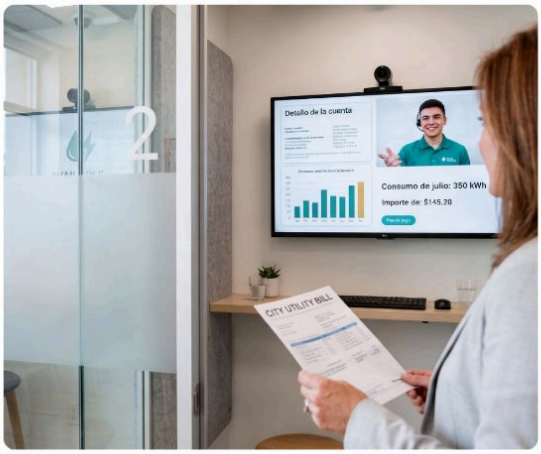
Suministros #Phygital

El cliente entra en una cabina con Video Quiosco o escanea su QR y, en segundos, le atiende por vídeo el primer agente disponible de la red.

Altas, cambios de titular, reclamaciones y planes de pago en la misma conversación, con grabación custodiada y sin colas en la oficina.



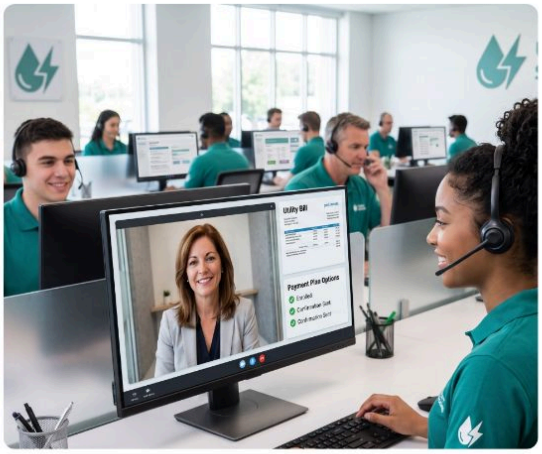
01 **Cabinas con Video Quiosco, conexión en segundos**



02 **Factura, consumo y plan de pago**



03 **Gestión desde Puestos Remotos**



04 **O desde el Contact Center**



05 **Con privacidad, desde su propio móvil**

Telepresencia Phygital para rent a car

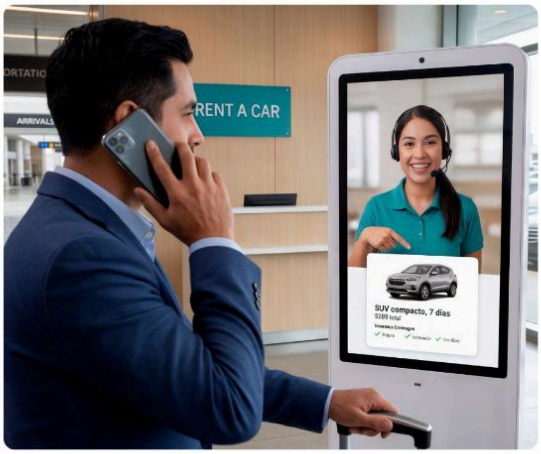
Transporte #Phygital

El viajero escanea con su móvil el QR del Video Quiosco y, en segundos, le atiende por vídeo el primer agente disponible de la red o del Contact Center.

Reserva, contrato y coberturas en la misma conversación, con grabación custodiada, también fuera de horario y sin colas en el mostrador.



01 **Video Quioscos en el aeropuerto, conexión en segundos**



02 **Vehículo, tarifa y coberturas, en pantalla**



03 **Gestión desde Puestos Remotos**



04 **O desde el Contact Center**



05 **Con privacidad, desde su propio móvil**