IntPowers

ANEXO · VIDEO QUIOSCO PHYGITAL

Atender desde un video quiosco

Complemento de la guía rápida para servicios con quioscos en sucursal, hotel, tienda o espacio público.

Interactive Powers · Octubre 2026



VIDEO QUIOSCO

Lo que cambia frente a una videollamada

El cliente está de pie, en un espacio compartido y a menudo con prisa. Atención más breve y más discreta.

Saluda en cuanto conecte
quien se acerca duda si hay alguien al otro lado: tu cara lo confirma

Cuida la privacidad del entorno
puede haber gente cerca: no pidas datos sensibles en voz alta

Ruido ambiente
frases más cortas y confirma más a menudo

Ofrece pasar al móvil
si la gestión es sensible o necesita documentos

Cierra con el siguiente paso físico
a qué puesto ir, qué recoger o qué le llegará al móvil



Qué permite cada modo

Antes de compartir pantalla o documentos, o de lanzar la encuesta, comprueba por dónde entró el cliente.

MODO	CÓMO ENTRA EL CLIENTE	AUDIO	DOCUMENTOS	ENCUESTA
Video Quiosco Táctil	Pulsa en la pantalla del quiosco	En el quiosco	**Sí**	**Sí**
Video Quiosco QR	Escanea el QR con su móvil	En su móvil. Vídeo en el quiosco	**Sí**	**No**
Videollamada Móvil	Escanea el QR con el móvil	En su móvil	**Sí**	**Sí**



En Video Quiosco QR no hay encuesta al colgar.
Si tu servicio la necesita, propón al cliente seguir la videollamada en su móvil antes de cerrar: ahí sí aparece.

EN CADA ATENCIÓN DESDE QUIOSCO

Cinco recordatorios

- Saluda en cuanto conecte
- Ningún dato sensible en voz alta
- Comprueba el modo antes de lanzar la encuesta
- Ofrece el móvil si hace falta privacidad
- Cierra con el siguiente paso físico