IntPowers

GUÍA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN · SOLUCIÓN KMS

Kiosk Manager

Instalar el terminal y definir el diseño, el formulario, los textos y los servicios de cada quiosco

Servicio: **[CLIENTE]**



Interactive Powers · Versión 2026.1 · Octubre de 2026

ANTES DE EMPEZAR

Un quiosco nuevo, en cinco pasos

Prepara los archivos antes de empezar, con las medidas y formatos de esta guía: es lo que más tiempo ahorra.

01

Alta del quiosco

En Kiosks: General, Design, Form y Texts.

02

Sus servicios

En Kiosk Services: uno por botón de atención.

03

Sus contenidos

En Kiosk Assets: logos, anuncios e iconos.

04

El terminal

Abre la dirección del quiosco e instálalo como app.

05

La prueba

Escanea, empareja y llama desde un móvil.

LO QUE HAY POR DEBAJO

Panel	Quiosco	Llamada	Atención
Web, desde el navegador	**Dirección web o PWA**	**Video RTC**	**Web ACD o tu contact center**

Navegador a pantalla completa o app instalada

El quiosco es una dirección web: basta un equipo con navegador moderno y conexión a Internet. Para un punto de atención público, instálalo como app (PWA).

En el navegador

Para empezar o probar

- **Abre la dirección** del quiosco en Chrome (recomendado) o Edge.
- **Pantalla completa** F11 en Windows y Linux; Control + Comando + F en macOS.
- **Ojo** cualquiera puede salir de la pantalla completa.

Como app (PWA)

El estándar para un quiosco

- **Pantalla completa** sin barra de direcciones, pestañas ni navegación.
- **Como una app** en la lista de aplicaciones y anclada a la barra o al inicio.
- **Más estable** pensada para funcionar muchas horas seguidas.
- **Arranque automático** puede abrirse sola al encender el equipo.

Dirección del quiosco: [URL DEL QUIOSCO]

Windows y macOS, con Chrome o Edge

El proceso es el mismo en los dos sistemas. Solo cambia dónde queda la app al terminar.



1. **Abre la dirección** del quiosco en Google Chrome o Microsoft Edge.
2. **Busca «Instalar»** en la barra de direcciones: un icono de pantalla con una flecha.
3. **Pulsa «Instalar»** y confirma.
4. **Se abre sin barras** una ventana nueva, sin barras del navegador.
5. **Ánclala** clic derecho en su icono → «Anclar a la barra de tareas».

Windows. La app queda en el menú de aplicaciones.

macOS. La app queda en la carpeta Aplicaciones.

Android, iPad y modo escritorio

En tabletas y pantallas Android, en iPad y en terminales con monitor externo.

Android

Chrome

1. Abre la dirección del quiosco en Chrome.
2. Toca el menú de tres puntos, arriba a la derecha.
3. Elige «Instalar app» o «Añadir a pantalla de inicio».
4. Confirma con «Instalar».

iPad

Safari

1. Abre la dirección del quiosco en Safari.
2. Toca «Compartir»: el cuadrado con una flecha hacia arriba.
3. Elige «Añadir a pantalla de inicio».
4. Toca «Añadir», arriba a la derecha.

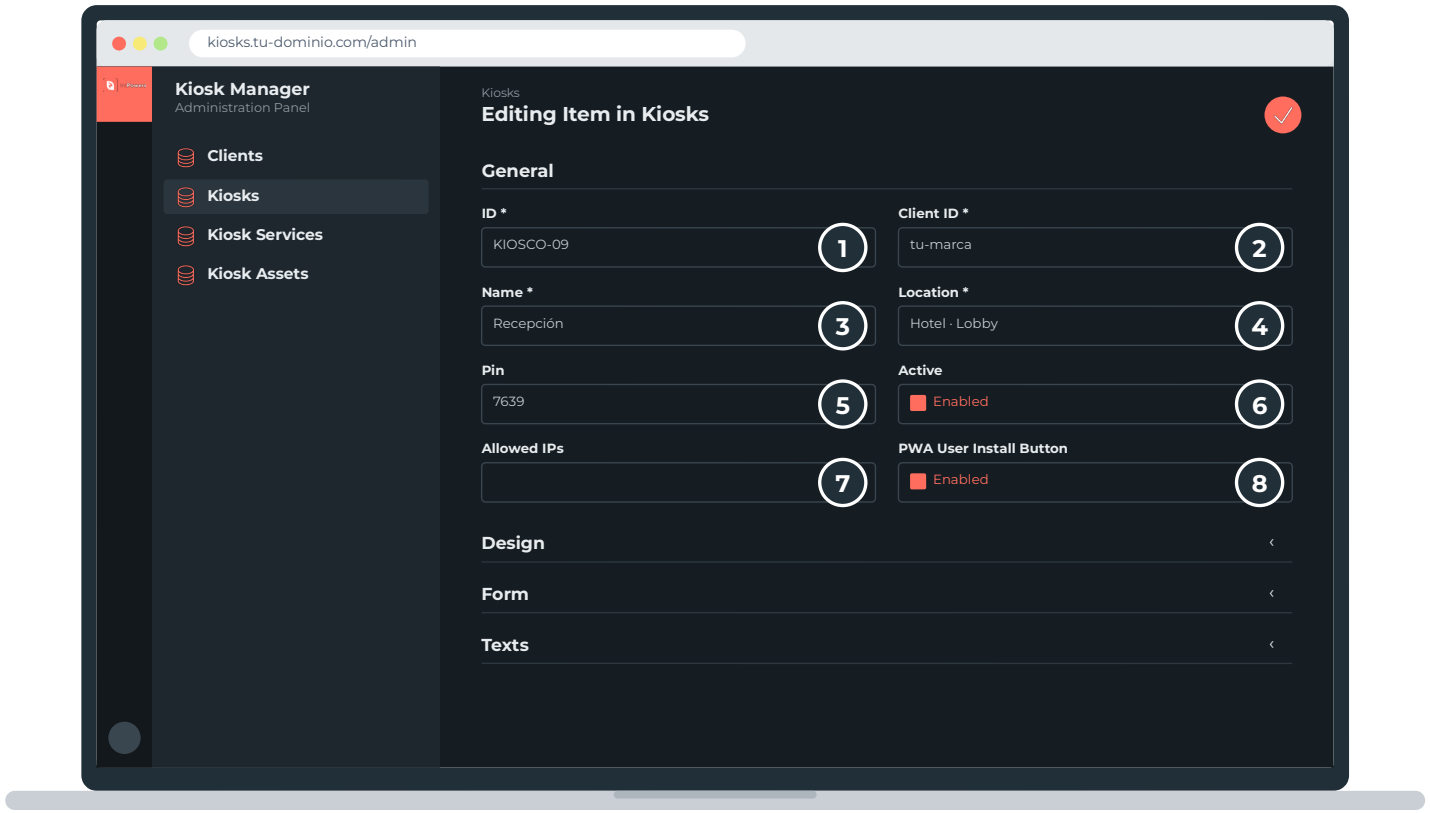
Modo escritorio

Android con monitor externo

1. Conecta el equipo al monitor por USB-C o HDMI.
2. Activa el modo escritorio y abre Chrome.
3. Abre la dirección: instálala como app o ponla a pantalla completa.
4. Ancla la app a la barra de tareas.

Identidad y seguridad del quiosco

La sección General de cada quiosco. Los campos con asterisco son obligatorios.



1. **ID** identificador único en el sistema
2. **Client ID** la organización que lo posee y gestiona
3. **Name** título descriptivo, como «Recepción»
4. **Location** ubicación física, como «Terminal A»
5. **Pin** código de 4 dígitos; se renueva en cada interacción
6. **Active** sin marcar, el quiosco queda inaccesible
7. **Allowed IPs** IPs públicas o bloques CIDR permitidos
8. **PWA User Install Button** botón de instalación en la página del usuario

El Pin solo se fija en el alta. Cambiarlo a mano después puede desincronizar el quiosco y el móvil de los usuarios.

Allowed IPs vacío = cualquier red. Para un quiosco público, limítalo a la IP pública de su red.

El diseño, por orientación

Design es un JSON con dos bloques, portrait y landscape. Cada uno define la pantalla de inicio (home) y la de servicio (service).

Design (extracto)

```
{
  "portrait": {
    "home": {
      "background": "#27333b",
      "text": false,
      "logo": true,
      "powered": true,
      "slideShow": {
        "duration": 6,
        "ads": ["/kiosks/{{kiosk-id}}/ads/pt-ad-1.webp", ...],
        "icons": ["/kiosks/{{kiosk-id}}/icons/pt-icon-1.png", ...]
      }
    },
    "service": { "background": "#27333b", "mode": "framed" }
  },
  "landscape": { ... "service": { "mode": "contained" } }
}
```

1. **background** color sólido, degradado o imagen
2. **text** muestra u oculta las instrucciones del QR
3. **logo** muestra u oculta el logo principal
4. **powered** muestra u oculta el pie «Powered by»
5. **slideShow.duration** segundos por diapositiva
6. **ads · icons** los anuncios y sus iconos de marca
7. **service.mode** cómo se ve la pantalla de servicio

Extracto ilustrativo. {{kiosk-id}} se sustituye por el ID del quiosco.

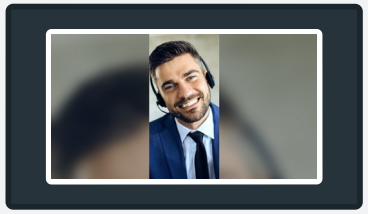
Cómo se ve el video del agente

service.mode decide cómo ocupa la pantalla la vista del agente. Cada orientación tiene sus opciones.

Horizontal (landscape)



contained Contenido

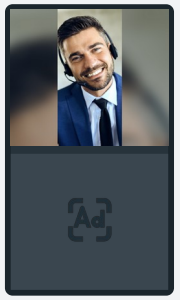


framed Enmarcado

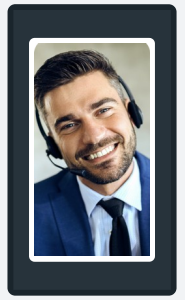


stretch A pantalla completa

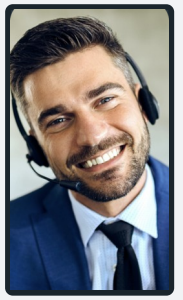
Vertical (portrait)



dual
Dos zonas



framed
Enmarcado



stretch
A pantalla completa

Esquemas orientativos. El resultado exacto depende de la resolución de la pantalla: pruébalo en el equipo antes de abrir al público.

Estilo propio. Para ajustes finos, una hoja de estilos con .kiosk-container e .iframe-container dentro de @media (orientation: portrait) y (orientation: landscape).

Los campos del formulario del móvil

Form es una lista JSON de campos. Cada campo define cómo se ve, cómo se valida y qué opciones ofrece.

Form (extracto)

```
[
  { "name": "company", "type": "select", "required": true,
    "props": { "options": ["Marca A", "Marca B"], "brandDriver": false } },
  { "name": "name", "type": "text", "required": true,
    "label": "Nombre", "placeholder": "Tu nombre completo" },
  { "name": "phone", "type": "input-phone", "required": true,
    "props": { "onlyCountries": ["cr", "us", "es"],
               "initialCountry": "cr", "countryLocale": "es" } },
  { "name": "email", "type": "email", "required": true,
    "pattern": "^[a-zA-Z0-9._%+-]+@...$",
    "errorMessage": "Introduce un email válido." }
]
```

1. **name** ID técnico del dato
2. **label · placeholder** título y pista visibles
3. **type** text, tel, email, select o input-phone
4. **required** obligatorio o no
5. **pattern · errorMessage** validación y su mensaje
6. **options · brandDriver** opciones del desplegable; la marca elegida personaliza el quiosco
7. **onlyCountries · initialCountry · countryLocale** prefijos, país por defecto e idioma

Los textos del quiosco y del móvil

Texts es un objeto JSON con todas las frases que aparecen en el quiosco y en el móvil. Así se traduce o se adapta el tono de cada quiosco.

Texts (extracto)

```
{
  "formTitle": "Introduce tus datos",
  "selectOption": "Elige una opción",
  "enterPin": "Introduce el PIN",
  "scanQr": "Escanea el código QR para contactar."
}
```



1. **formTitle** título del formulario del móvil
2. **selectOption** texto inicial del desplegable
3. **enterPin** título de la ventana del PIN
4. **scanQr** instrucción junto al QR del quiosco

Un idioma por quiosco. Si un punto atiende en otro idioma, sus textos, su formulario y sus servicios van en ese idioma.

Servicios: tipo, registro y direcciones

Cada servicio une un botón del quiosco con un servicio de Video RTC. El equipo de Interactive Powers te facilita las direcciones.

1. **Kiosk ID** el quiosco al que pertenece
2. **Name** nombre visible: «Video Quiosco», «Llamada»
3. **Type** embed, tab o redirect
4. **Requires Registration** obliga a teclear el PIN: exclusividad del quiosco
5. **Color · Icon** tema e icono del botón
6. **URL** el servicio (Web Caller) que lleva la llamada en el móvil
7. **URL Kiosk** opcional: la vista del quiosco tras emparejar, con el video del agente

Plantillas de dirección (ejemplo)

URL

```
https://<tu-video-rtc>/webclient
?theme=kiosk&from={{kiosk-id}}
&extra={{room-id}}|{{pin}}|...
```

URL Kiosk

```
https://<tu-video-rtc>/remoteviewer
?role=admin&theme=kiosk
&id={{room-id}}&secret={{pin}}
```

{{kiosk-id}}, {{room-id}} y {{pin}} se rellenan en cada interacción. Los valores de tu despliegue los fija Interactive Powers.

Medidas y formatos de los archivos

El panel valida cada archivo al subirlo. Prepáralos con estas medidas para no repetir el trabajo.

ARCHIVO	DÓNDE SE VE	MEDIDA Y FORMATO
Logo	Formulario del móvil y quiosco en llamada	**Cuadrado, mínimo 256×256 px (recomendado 1000×1000)**
Logo Home	Pantalla de inicio, junto al QR	**Cuadrado, mínimo 256×256 px (recomendado 1000×1000)**
Pwa 192 · Pwa 512	Icono de la app instalada	**Exactamente 192×192 y 512×512 px**
Bg Landscape · Bg Portrait	Fondo (opcional)	**Exactamente 1920×1080 o 1080×1920 px**
Ads	Carrusel de anuncios	**Video o imagen: 4:3 en horizontal y 3:4 en vertical**
Icons	Iconos de marcas o servicios	**Cuadrados, mínimo 128×128 px**

La lista de Kiosk Assets muestra por quiosco si tiene logos e iconos de app, y cuántos anuncios e iconos tiene asignados.

ANTES DE ABRIR AL PÚBLICO

Lista de comprobación

Una vuelta completa en el propio punto de atención, con un móvil que no sea el tuyo.

Active y Allowed IPs

El quiosco abre desde su red y desde ninguna otra.

Anuncios y QR

El carrusel pasa y no tapa el QR ni el PIN.

Formulario

Campos obligatorios, validaciones y prefijos correctos.

PIN

Empareja a la primera y cambia en la siguiente interacción.

Llamada

Se oye en el móvil y el agente aparece en la pantalla.

App instalada

Pantalla completa y arranque al encender el equipo.

MÁS DOCUMENTACIÓN

Para seguir

Guía de usuario de Kiosk Manager

El panel, los quioscos, sus servicios y contenidos, y el recorrido del cliente.

Requisitos de conectividad de red

Navegadores, ancho de banda y puertos para quioscos y agentes.

Soporte

Correo: support@ivrpowers.com
Help Center: support.ivrpowers.com
Teléfono ES: +34 911 599 846
Teléfono US: +1 786 329 7177