



PLATAFORMA · IVR CONVERSACIONAL

Smart IVR

La voz es la puerta de entrada, no un árbol de menús.

Una plataforma IVR de nivel operador y basada en estándares que resuelve lo que puede, entiende lo que no puede, y traspasa con todo el contexto a un agente humano — o a una videollamada — en la misma suite.

VoiceXML 2.x

Estándar W3C

Cientos

de llamadas por servidor

6+

proveedores de ASR/TTS/NLU

Nube / on-prem

despliegue



LA PLATAFORMA DE VOZ AUTOMATIZADA

Un IVR de nivel operador que habla con el motor que tú elijas.

Basado en estándares

VoiceXML 2.0/2.1, MRCPv2 y SIP — abiertos, no propietarios.

Voz agnóstica del proveedor

Los conectores HTTP y MRCP conectan el proveedor de ASR, TTS y NLU en el que ya confías.

Despliega donde quieras

Bare metal, VMware, KVM, o AWS, Azure y Google Cloud.



Todos prometen voz con IA. Casi siempre, sigues pulsando 1.

La IA conversacional es la promesa. En la práctica, se pide al comprador elegir entre un árbol heredado y rígido, una migración forzada a la nube de otro, o una reconstrucción completa en un nuevo lienzo bot-builder.



«Pulsa 1» para los menús, para siempre



Solo nube, lo tomas o lo dejas



Cautiverio bot-builder



Smart IVR parte de la telefonía, no de un lienzo de chatbot.

Un motor VoiceXML basado en estándares con conectores abiertos de motores de voz y — desde agosto de 2026 — un AI Agent Gateway que convive con VoiceXML en lugar de sustituirlo, para que las aplicaciones existentes sigan funcionando.

Microsoft está retirando el stack de IVR Conversacional on-premise de Nuance — el soporte de mantenimiento para instalaciones on-prem termina en junio de 2026.

Un IVR de nivel operador que habla con el motor que elijas

Smart IVR es una plataforma IVR conversacional 100% software, empaquetada, compatible con VoiceXML 2.X con etiquetas extendidas, construida sobre un núcleo de estándares abiertos. Corre en tus propios servidores, en una máquina virtual o en la nube.



Basado en estándares

VoiceXML 2.0 y 2.1 (W3C), MRCPv2 (RFC 6787) y SIP (RFC 3261 / 5552) — abiertos, no propietarios.



Nivel operador

Arquitectura multi-tenant construida para procesar cientos de llamadas simultáneas por servidor.



Voz agnóstica del proveedor

Los conectores HTTP y MRCP conectan el proveedor de ASR, TTS y NLU en el que ya confías — no un jardín amurallado.



Despliega donde quieras

Bare metal, VMware, Proxmox y KVM, o AWS, Azure, Google Cloud y OVH — tú eliges.

VoiceXML 2.0/2.1

Compatible con W3C

MRCPv2

Control de voz RFC 6787

SIP

RFC 3261 / 5552

Por puerto

suscripción o licencia

Qué significa que la voz sea de verdad una puerta de entrada

No un bot añadido delante del sistema telefónico. La capa de telefonía y la capa de conversación, diseñadas para funcionar como una sola.



Gobierna la telefonía de principio a fin

Troncal SIP, numeración DID, interconexión con PBX/CCaaS, barge-in y transferencia — de forma nativa, no añadidos después.



Traspasa con contexto

Las variables de llamada y el contexto de la conversación llegan hasta la cola de Web ACD y el escritorio del agente al escalar.



Convive con la nueva IA

El AI Agent Gateway deja que una IA conectada gobierne la conversación mientras Smart IVR sigue gobernando la telefonía — sin reconstruir nada.



Voz agnóstica del proveedor

Se conecta cualquier motor de ASR, TTS o NLU compatible con MRCP o HTTP — Nuance, Verbio, Lumenvox, Google, Amazon, Azure.



Escala a un agente real por video

Una llamada que necesita una persona puede enrutarse a la cola de Web ACD de la misma suite — por voz, o cara a cara por video.



Una capa de telefonía, un proveedor

IVR, ACD y video corren todos sobre el mismo núcleo de estándares abiertos, no cosidos a partir de SKUs separados.

Puntos de entrada: cualquier operador o sistema VoIP mediante troncal SIP estándar — sin necesidad de teléfono ni app propietarios.

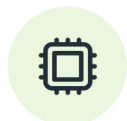


¿Sabías que puedes llevar las llamadas de tu empresa al siguiente nivel con Lenguaje Natural e Inteligencia Artificial?

`<vxml>` version="2.x"

Interactive Powers

Autoservicio, administración y seguridad — un solo motor



Conversación de iniciativa mixta

El modo de lenguaje natural, mediante el elemento nativo `<nlu>`, deja que quien llama diga lo que quiere.



Barge-in activado

Quien llama puede interrumpir un aviso en cualquier momento — comportamiento estándar de VoiceXML, respetado en todo el flujo.



Editor de código VoiceXML

Crea, edita y sube archivos `.vxml`, `.php` y `.wav` desde el navegador, con coloreado de sintaxis.



IVR Watchdog

Una tarea programada reinicia automáticamente los componentes con fallos — autorreparación sin nadie de guardia.



Medios cifrados

SRTP sobre la ruta de medios RTP, añadido mediante el módulo `res_srtp` en la v2.4.0.

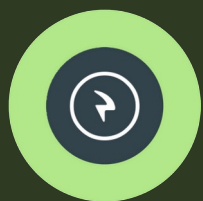


Capacidad controlada por licencia

El número de canales, la activación de ASR/TTS y la caducidad se aplican por licencia, en un solo bloque de configuración.

Smart IVR es la puerta de entrada a tres productos más

Cada plataforma funciona de forma independiente y habla protocolos estándar — pero compradas juntas se comportan como un solo sistema, sin proyecto de integración de por medio.



Smart IVR

CAPA DE AUTOMATIZACIÓN

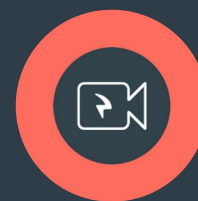
IVR VoiceXML de nivel operador con motores de voz, que atiende la llamada antes de que haga falta una persona.



Web ACD

CAPA DE DISTRIBUCIÓN

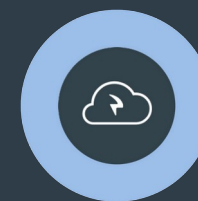
Encola, enruta y distribuye voz y video al agente correcto, y gestiona su escritorio.



Video RTC

PASARELA DE MEDIOS

Gateway híbrido SIP + WebRTC para navegadores, dispositivos móviles y kioscos, construido para alta disponibilidad.



Video REC

CAPA DE GRABACIÓN

Grabación de video en HD, almacenamiento y archivo, con exportación para analítica y cumplimiento.

Cloud Services • alojamiento, monitorización y operación gestionada en las cuatro plataformas

Dónde Smart IVR se separa de las plataformas bot-builder

	Una plataforma bot-builder típica	Smart IVR
Elección de motor de voz	Bot builder propietario o de un solo proveedor	ASR/TTS/NLU agnóstico del proveedor vía conectores MRCP/HTTP
Despliegue	Solo nube, cada vez más forzado	Nube, on-premises, virtualizado o híbrido
Acceso a IA / voicebot	Bloqueado tras el nivel de suscripción más alto	Incluido — sin nivel de IA aparte que desbloquear
Camino de adopción	Reconstrucción dentro de un nuevo lienzo bot-builder	El AI Agent Gateway convive con las apps VoiceXML existentes
Modelo comercial	Por agente, al mes, más tarifas por sesión	Suscripción o licencias

«Una plataforma bot-builder típica» resume los patrones publicados en las páginas de capacidades y precios de Five9 IVA Studio, Genesys Cloud CX, NICE CXone, Nuance/Microsoft, Twilio Voice y Vonage, revisadas en agosto de 2026. Comparativas con proveedores concretos disponibles bajo petición.

Activo donde importa la llamada, licenciado para seguir así

Cientes seleccionados

Banco de Sabadell

Allianz

Generali

Ayuntamiento de Alzira

AEELA

Smart IVR automatiza conversaciones telefónicas para bancos, aseguradoras, organismos públicos y proveedores de servicios en América Latina y Europa. Referencias nominales disponibles bajo NDA a través de tu equipo de cuenta.

Suscripción por puerto, con licencia disponible

Smart IVR se contrata por suscripción, por puerto, en cualquier modelo de despliegue — nube, on-premises o híbrido. Para sector público y entornos regulados que necesiten propiedad de la licencia, seguimos ofreciendo compra perpetua por puerto, con el mismo mantenimiento anual. Hay una prueba con funcionalidad completa, limitada a un puerto, disponible para evaluar antes de comprometerte con la capacidad.

Suscripción por puerto: pagas por capacidad de canal simultáneo, no por una licencia nominal atada a cada agente. El coste se ajusta al uso real del negocio, con la IA incluida, no vendida aparte — y la compra perpetua por puerto sigue disponible para quien necesite propiedad de la licencia.

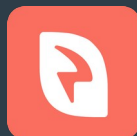
SMART IVR • IVR CONVERSACIONAL

Dale a quien te llama una puerta de entrada real.

Déjanos enseñarte una llamada resuelta, escalada y traspasada con contexto — sobre tu propio caso de uso, con una prueba de funcionalidad completa y sin tener que reconstruir nada en un bot-builder.

[Hablar con Ventas](#)

[Solicitar una Demo](#)



IntPowers

interactivepowers.com

