



PLATAFORMA · MOTOR DE VIDEO EN TIEMPO REAL

Video RTC

Video en tiempo real de serie — no añadido después.

La pasarela SIP + WebRTC que impulsa voz y video en toda la suite IntPowers — enrutado, grabado y reportado como cualquier otro canal, desplegado donde tenga que vivir tu infraestructura.

120–480

puertos por servidor

v6.0.0

versión actual, 2024

Nube / on-prem

despliegue

10+ años

en producción desde 2016

Folleto de producto 2026 · Edición completa



LA PLATAFORMA DE MEDIOS DE VIDEO

Qué pueden hacer agentes y clientes al arrancar el video.

— Compartición de pantalla

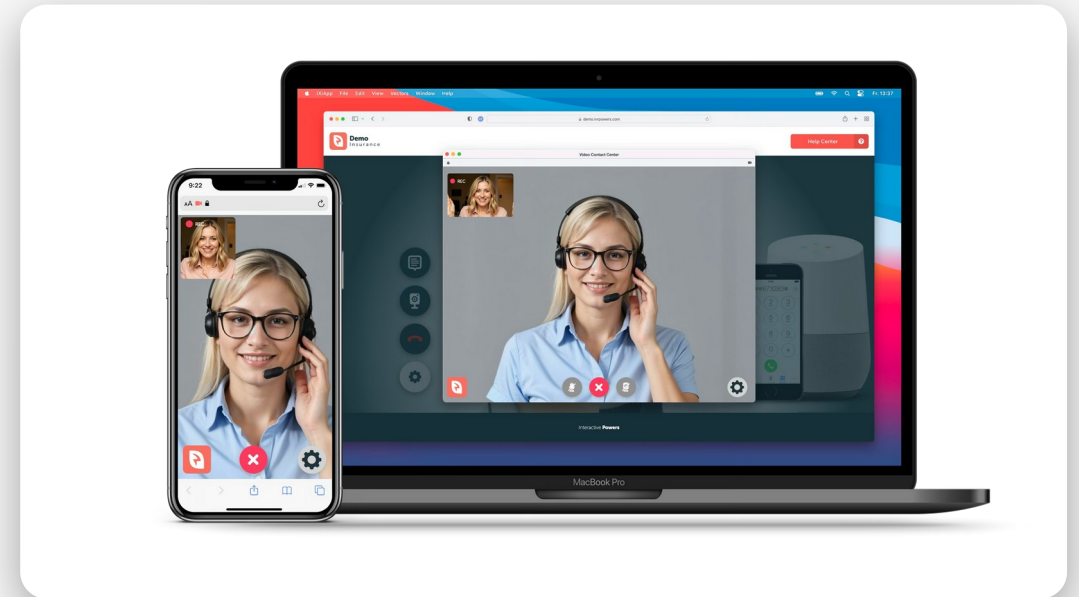
Bidireccional, junto al video en vivo.

— Chat en vivo y archivos

El chat de texto y la transferencia de archivos corren en paralelo al video y la voz.

— Picture-in-Picture

No pierdas de vista al cliente mientras trabajas en otra app.



Todos venden APIs de video. Nadie lo integra de serie.

Los proveedores de video CPaaS entregan el medio en tiempo real como un bloque en bruto. Convertirlo en un canal de contact center enrutado y supervisado queda como proyecto de integración — cada vez.



Bloques genéricos

El video llega como primitivas de SDK en bruto — sin cola, sin enrutamiento por habilidades, sin escritorio de agente integrado.



Solo nube, sin excepciones

De los principales proveedores de video CPaaS revisados, ninguno documenta una capa de medios central on-premise real.



Tarifado, impredecible

El precio se cobra por minuto y participante, así que el coste escala —y sorprende— con el volumen de llamadas, no con la plantilla.



Video RTC parte del contact center, no de la consola de API.

Combina una pasarela híbrida SIP + WebRTC con SPLIT, una arquitectura propia que separa los flujos de agente y cliente, pensada específicamente para el enrutamiento — así el video se comporta como un canal desde el primer día, sobre infraestructura que tú controlas.

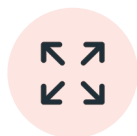
Pasarela SIP + WebRTC para contact centers, no para chat

Video RTC combina un núcleo de telefonía de nivel operador para la señalización SIP/PSTN con una pasarela de medios WebRTC dedicada, así que una sesión de video es un objeto de telefonía de primer nivel — no una app aparte pegada al sistema telefónico. Se instala como paquete en Debian 12 LTS, en tu propio hardware, en un hipervisor o en AWS.



Híbrido por arquitectura

SIP y WebRTC se encuentran en una sola pasarela, así el video puede originarse desde un navegador, un kiosco o un terminal SIP, indistintamente.



Nativo de contact center

El protocolo SPLIT separa los flujos de agente y cliente específicamente para el enrutamiento, no para un chat P2P genérico.



Despliega donde quieras

El paquete de Debian 12 LTS corre en bare metal, VMware, Proxmox, KVM, Xen, o AWS / GCP / Azure / OVH — el mismo build.



Abierto e interoperable

Guías documentadas para Genesys PureCloud y GoContact, además de troncal SIP genérico hacia lo que ya operes hoy.

Códec VP8

códec de medios documentado

120–480

puertos por servidor

TLS + SRTP

cifrado de señalización y medios

Por puerto

suscripción o licencia

La única pasarela de su categoría con núcleo on-premise

No es un conector híbrido de app de reuniones. La misma pasarela de medios, instalada donde tus datos tengan permitido vivir.



Nube

Opción alojada y gestionada en AWS, en 5+ regiones, con el modelo operativo de un servicio.



On-premises

Un paquete de Debian 12 LTS en tu propio hardware, dentro de tu propio perímetro de red — nada tiene que salir.



Virtualizado

Certificado para VMware, Proxmox, KVM y Xen, así encaja con el parque de virtualización que ya operas.



Híbrido

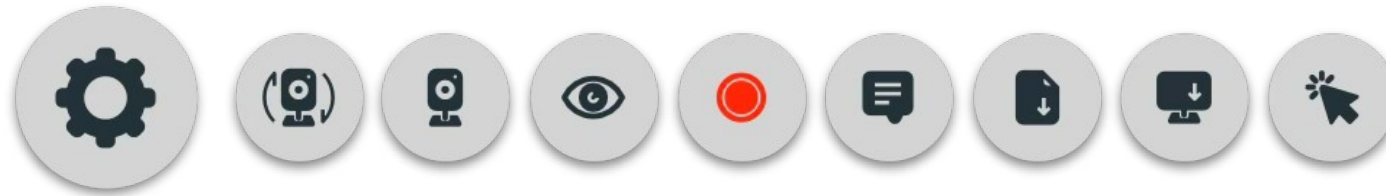
Combínalos — pasarela de medios on-prem, plano de control en la nube, o al revés, según la jurisdicción.

Por qué esto importa especialmente para el video

Un rostro grabado y transmitido es un dato personal casi biométrico en la mayoría de jurisdicciones. De los principales proveedores de video CPaaS revisados en agosto de 2026, ninguno documenta un despliegue on-premise real de su capa de medios central en tiempo real — lo más cercano es un add-on on-prem de solo grabación de un proveedor. Un paquete de Debian instalado en infraestructura que tú controlas convierte esa brecha en un simple check.



¿Sabías que al incorporar videollamadas en tu Contact Center puedes aumentar la productividad de tus agentes?



Interactive Powers

Qué hay realmente dentro de la pasarela

Pila de protocolos

SIP

WebRTC

Motor de
telefonía

SRTP / DTLS

STUN

TLS



Arquitectura SPLIT

Separa los flujos de medios y datos de agente y cliente específicamente para el enrutamiento en contact center, no para chat P2P.



Resolución adaptativa

Perfiles solicitables desde QVGA hasta 8K, negociados por sesión según el ancho de banda realmente disponible.



Códec de video VP8

El códec documentado para la negociación de medios — la paridad con otros códecs no está detallada públicamente en la documentación.



STUN integrado, TURN externo

STUN se configura en la pasarela; los relés TURN se suministran y configuran por despliegue, no vienen incluidos.



Transporte cifrado

TLS protege la señalización y SRTP / DTLS-SRTP protege el medio, de extremo a extremo entre el navegador y la pasarela.



Cuentas multiinquilino

Una pasarela licenciada se divide en varias cuentas, cada una con su propio número de canales y sus propias funciones activables.

Una pasarela, diez formas de iniciar una sesión de video



Webclient

App web del agente: video, chat, archivos y DTMF en una pestaña.



SPLIT Agent

El caso de uso para contact center — separa y enruta el medio de agente y cliente por diseño.



Remote Viewer

Colaboración con vista de pantalla junto a una llamada de voz en curso, sin cambiar de canal.



Video Room

Videoconferencia P2P para hasta 6 participantes — reuniones de equipo o soporte multiparte.



Video Call

Videollamada directa uno a uno entre pares, de navegador a navegador.



Video Mail

Mensajes de video asíncronos para cuando no es posible una sesión en vivo.



Video Player

Superficie de reproducción para contenido de video grabado o compartido dentro de la sesión.



Tester

Una comprobación de compatibilidad WebRTC de autoservicio antes de que arranque la sesión.



SIP Client

Un terminal SIP por software para voz, junto a los casos de uso de video.



Video ID

Verificación de identidad por video en vivo, para altas e interacciones de alta confianza.

Qué pueden hacer agentes y clientes al arrancar el video



Compartición de pantalla

Compartición de pantalla bidireccional en Chrome y navegadores de la familia Opera, junto al video.



Chat en vivo y compartición de archivos

El chat de texto y la transferencia de archivos corren en paralelo al flujo de video y voz.



Fondos virtuales y desenfoque

Desenfoque y sustitución de fondo con MediaPipe, añadidos al caso de uso SPLIT Agent.



Picture-in-Picture

Despega el video remoto en una ventana flotante para que el agente no pierda de vista al cliente mientras trabaja.



Snapshot y acceso por QR

Captura un fotograma en mitad de la sesión, o dale al cliente un código QR para unirse al instante desde su móvil.



Cambio de cámara y dispositivos

Cambia de cámara y micrófono en mitad de la llamada sin cortar la sesión.

Las extensiones añaden más: Web Panel Admin, Scheduler para enlaces con caducidad y Tokenizer para salas con acceso por token.

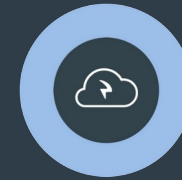
Toda sesión está lista para capturarse, de serie

Video RTC no solo transporta la sesión: puede capturarla y entregarla automáticamente a la capa de cumplimiento de la suite.



Video RTC captura

Grabación nativa en bruto .mjr, activable por cuenta, dentro del caso de uso Videocall — añadida en v5.2.0, octubre de 2023.



Video REC almacena e indexa

La captura en bruto se transcodifica a MP4 SD/HD, se retiene según política y queda disponible para cumplimiento, calidad y disputas.

Un único pipeline de captura alimenta un único producto de grabación — sin un tercer grabador que integrar, licenciar o reconciliar con la pasarela de medios.

Cifrado por defecto, reforzado en operación



Señalización TLS

Toda conexión de señalización entre el navegador y la pasarela va sobre TLS.



Medios SRTP

Los flujos de medios se protegen con SRTP / DTLS-SRTP, de extremo a extremo.



Guía de refuerzo del perímetro

Práctica documentada: contraseñas largas, SSH root deshabilitado, VPN en vez de redirección de puertos expuesta.



Funciones sujetas a licencia

La capacidad y los flags de funciones — grabación, compartición de pantalla, chat en vivo — se aplican por licencia y por cuenta.



Parcheado, con mantenimiento activo

Diez años de historial de versiones incluyen correcciones reales, entre ellas dos parches a la librería SCTP (usrstcp) en 2020.



El despliegue es un control de privacidad

Las instalaciones on-prem y virtualizadas mantienen el video y la señalización dentro de tu propio perímetro, por elección.

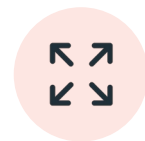
Las instalaciones on-premises y virtualizadas mantienen la señalización y el medio dentro de tu propia infraestructura — para el video regulado, a menudo el factor decisivo.

Capacidad que crece con el hardware, no con otra suite



120–480 puertos por servidor

Las sesiones de video simultáneas escalan con el hardware y los códecs configurados en cada nodo.



Topología con balanceo de carga

Las configuraciones multiservidor y con balanceador de carga distribuyen la carga de medios entre pasarelas.



Cuentas multiinquilino

Divide una pasarela licenciada en varias cuentas, cada una con su propia capacidad y sus propios interruptores.



Un motor, dos dependientes

El canal de video de Web ACD y las grabaciones de Video REC corren sobre la misma capacidad de pasarela.



Preparado para escalar en AWS

Empaquetado para desplegarse en AWS, así como en infraestructura privada y otras nubes públicas.



Diez años de fortalecimiento

Un ritmo de versiones constante desde 2016 — la pila central se probó bajo carga real de producción mucho antes del boom del video de esta década.

La calidad del video se adapta por sesión — de QVGA hasta HD — según el ancho de banda realmente disponible para cada participante.

Funciona donde ya están tus clientes

Paridad completa de funciones — audio, video, chat en vivo, compartición de archivos, DTMF, compartición de pantalla, snapshot, Picture-in-Picture, acceso por código QR — en los cinco grandes motores de navegador.

Chrome

Edge

Firefox

Safari ≥12.1

Brave



Navegadores de escritorio

Windows, macOS y Linux, donde corran Chrome, Edge, Firefox, Safari o Brave.



Navegadores móviles

Móviles y tablets iOS y Android se unen desde el navegador nativo — sin necesidad de tienda de apps.



Kioscos de autoservicio

Despliegues de kiosco en Android, Linux y Windows, según [interactivepowers.com](https://www.interactivepowers.com).



VideoRTC.js

La librería de cliente (v4.3.0) incluye implementaciones de referencia para cada caso de uso.

Módulos opcionales que extienden la pasarela

La configuración es por archivo de forma predeterminada. Estas extensiones añaden una capa de gestión y controles de cara al cliente encima, sin tocar el núcleo.



Web Panel / Admin

Una interfaz de gestión para la pasarela, más allá de la configuración por archivo .jcfg y los reinicios de servicio.



Back+

Efectos de fondo virtual y desenfoque para el caso de uso SPLIT Agent, contruidos sobre MediaPipe.



Scheduler

Enlaces de cita en video seguros y con caducidad, emitidos para un cliente y un agente.



Tokenizer

Enlaces de sesión con acceso por token, de forma que una sala de video solo es accesible para quien tenga el enlace.

Diez años de versiones constantes — hitos recientes



Pantalla completa y renderizado más inteligente

v6.0.0 · JUL 2024

API de iframe browserEvents, compartición de pantalla remota a pantalla completa y tamaño de video configurable en todos los casos de uso.



Picture-in-Picture

v5.2.0 · OCT 2023

PiP añadido a Webclient y SplitAgent, más un interruptor de grabación dentro del caso de uso Videocall.



Fondos virtuales

v5.1.0 · SEP 2022

Acceso por código QR y fondo virtual / desenfoque con MediaPipe, añadidos al caso de uso SPLIT Agent.



Actualización del núcleo Debian 11

v5.0.0 · JAN 2022

Núcleo de la plataforma actualizado a Debian 11 y PHP 8.0, más una acción Flip Camera.

Por dentro, la misma década

Dos vulnerabilidades de la librería usrsctp (SCTP) parcheadas en 2020 · pila web modernizada a Webpack / Vue / Bulma.io en 2019 · soporte de Safari añadido en 2019 y reforzado después para el comportamiento de pantalla completa de Safari 17.2+ en 2024.

Estándares primero, para que encaje con lo que ya usas



Telefonía

- Troncal SIP estándar hacia cualquier operador o centralita
- El núcleo nativo gestiona la señalización SIP / PSTN
- STUN integrado; TURN configurado por despliegue
- Capacidad de canales sujeta a licencia, por cuenta



Plataformas de contact center

- Guías documentadas y paso a paso para Genesys PureCloud y GoContact
- El sitio corporativo lista 18+ integraciones CCaaS, incl. Talkdesk, Cisco, Avaya, Zendesk, Five9, Twilio
- Una guía de integración genérica para plataformas sin tutorial dedicado
- Protocolo SPLIT diseñado específicamente para separar agente y cliente



Superficie para desarrolladores

- Librería de cliente VideoRTC.js, actualmente v4.3.0
- Implementaciones de referencia para cada caso de uso
- Configuración por archivo .jcfg, reinicios a nivel de servicio
- Modo multiinquilino de «cuentas» para aislar por proyecto

Como la pasarela habla SIP y WebRTC estándar, Video RTC puede introducirse junto a un contact center ya instalado y asumir primero el tráfico de video.

Video RTC es el motor de medios detrás de tres productos

Cada plataforma funciona de forma independiente y habla protocolos estándar — pero compradas juntas se comportan como un solo sistema, sin proyecto de integración de por medio.



Smart IVR

CAPA DE AUTOMATIZACIÓN

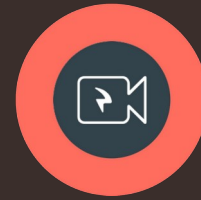
IVR VoiceXML de nivel operador con motores de voz, que atiende la llamada antes de que haga falta una persona.



Web ACD

CAPA DE DISTRIBUCIÓN

Encola, enruta y distribuye voz y video al agente correcto, y gestiona su escritorio.



Video RTC

PASARELA DE MEDIOS

Gateway híbrido SIP + WebRTC para navegadores, dispositivos móviles y kioscos, construido para alta disponibilidad.



Video REC

CAPA DE GRABACIÓN

Grabación de video en HD, almacenamiento y archivo, con exportación para analítica y cumplimiento.

Video RTC también interoperara directamente con los contact centers que ya operas — hoy, Genesys PureCloud y GoContact — que es como muchas organizaciones añaden video a una suite en la que ya se han estandarizado.

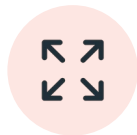
Cloud Services · alojamiento, monitorización y operación gestionada en las cuatro plataformas

Cuatro razones por las que este video es distinto



Libertad de despliegue

Nube, on-prem o híbrido para la capa de medios central — un modelo de despliegue estructuralmente poco frecuente en esta categoría.



Nativo de contact center

SPLIT se diseñó desde el origen para separar y enrutar los flujos de agente y cliente, no se adaptó a partir de un chat de video genérico.



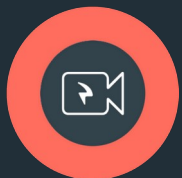
Licenciamiento predecible

Suscripción por puerto más mantenimiento — o licencia perpetua si hace falta — frente a la facturación por minuto que se dispara con el volumen.



Un motor, toda la suite

La misma capa de medios impulsa el canal de video de Web ACD y las grabaciones de Video REC — un proveedor, una arquitectura.



La propia historia de Twilio Video lo demuestra

Twilio anunció el fin de vida de Programmable Video en diciembre de 2023, y revirtió la decisión en octubre de 2024. Una estrategia de API de video solo en nube conlleva un riesgo de plataforma que un núcleo autoalojado no tiene.

Todo punto de entrada usa el mismo motor de medios



Remote Viewer

Colaboración sobre llamadas de teléfono convencionales, añadiendo una capa visual a una conversación de voz ya en curso.



CoBrowsing

Navega una web junto al visitante durante un chat, una llamada o una videollamada, guiando en lugar de solo describir.



Web Caller

Un teléfono virtual basado en navegador, integrado en cualquier sitio web y conectado a tus propios sistemas de telefonía.



Field Service

Videollamadas rápidas para profesionales de campo que necesitan colaborar y conectar con los usuarios.



Kiosk Manager

Kioscos de autoservicio como punto de entrada de video, con emparejamiento por QR, PIN dinámico y gestión de flota.

Todos ellos son Video RTC por dentro

Un cliente que empieza en un sitio web, en una app móvil, en un kiosk de sucursal o desde el móvil de un técnico de campo corre sobre la misma pasarela de medios, el mismo modelo de cifrado y las mismas opciones de despliegue que la plataforma central de Video RTC. El punto de entrada cambia; el motor de debajo no.

Dónde Video RTC se separa de las APIs de video CPaaS

	Una API de video CPaaS típica	Video RTC
Despliegue del núcleo	Solo nube, por arquitectura	Nube, on-premises, virtualizado o híbrido
Enrutamiento de contact center	Bloque genérico; intégralo tú mismo	Puente nativo SIP con SPLIT para el enrutamiento de agente y cliente
Modelo de precios	Por minuto y participante, tarifado por consumo	Suscripción o licencias
Dónde residen los datos de video	La región del proveedor, por arquitectura	Donde instales la pasarela
Certificaciones de cumplimiento	Certificaciones nominales publicadas por la mayoría de grandes proveedores	No documentado públicamente para Video RTC a día de hoy
Proceso de venta	Alta de autoservicio, nivel con minutos gratis	Basado en presupuesto y POC, licencia de evaluación

«Una API de video CPaaS típica» resume los patrones publicados en las páginas de capacidades y precios de Twilio Video, Vonage Video API, Agora, Daily.co, Zoom Video SDK y Amazon Chime SDK, revisadas en agosto de 2026. Comparativas con proveedores concretos disponibles bajo petición.

Funcionando donde el video realmente importa

Video RTC transporta tráfico de voz y video para bancos, aseguradoras, organismos públicos y utilities en Latinoamérica y Europa — organizaciones para las que una interacción es un expediente, no un ticket.

SNS24

OTIS Elevators

Banmédica

AFP Capital

SII

CDF

MAPFRE

Banco del Pacífico

AENA

BCI

«Video RTC es una gran solución. Fácil de implementar, multicanal, segura y diseñada para el contact center.» — Javier S., Partner

Industrias atendidas



Servicios financieros



Sector público



Salud



Industria y utilities



BPO y servicios

Las cifras a nivel de suite publicadas por Interactive Powers (400K+ videollamadas al mes, 300K+ grabaciones procesadas al mes, 99,99% de disponibilidad, 5+ regiones AWS) no son métricas exclusivas de Video RTC. Referencias nominales disponibles bajo NDA a través de tu equipo de cuenta.

Suscripción por puerto, con licencia disponible

Video RTC se contrata por suscripción, por puerto — un puerto es una sesión de video simultánea — en cualquier modelo de despliegue. Para sector público y entornos regulados que necesiten propiedad de la licencia, seguimos ofreciendo compra perpetua por puerto con mantenimiento anual, presupuestada tras una prueba de concepto — no una consola de API de autoservicio y tarifada.



Suscripción por puerto

Precio basado en capacidad, presupuestado en la entrega del paquete binario — sin contador público por minuto.



Mantenimiento anual

Cubre nuevas versiones, actualizaciones y soporte — la ruta de actualización está incluida, no se revende.



Evaluación con funcionalidad completa

Funcionalidad completa y sin restricciones, con capacidad y duración limitadas, para una prueba de concepto.



Basado en presupuesto y POC

Una primera llamada más lenta que un alta de autoservicio CPaaS, a cambio de un coste predecible a escala.

Qué significa esto en un horizonte de cinco años

Suscripción por puerto: pagas por capacidad de sesión simultánea, no por minuto consumido. El coste se ajusta al uso real del negocio en lugar de dispararse con la adopción — con una línea de soporte predecible. Y si tu organización necesita propiedad de la licencia, la compra perpetua por puerto sigue disponible, con el mismo mantenimiento anual.

VIDEO RTC · MOTOR DE VIDEO EN TIEMPO REAL

Dale a tu plataforma un núcleo de video real.

Déjanos enseñarte una sesión capturada, enrutada y grabada de extremo a extremo — sobre tu propia infraestructura si eso es lo que necesitas, con licencia de evaluación y sin juegos de capacidad.

[Hablar con Ventas](#)

[Solicitar una Demo](#)



Int**Powers**

interactivepowers.com

