



PLATAFORMA · MOTOR DE VIDEO EN TIEMPO REAL

Video RTC

Video en tiempo real de serie — no añadido después.

La pasarela SIP + WebRTC que impulsa voz y video en toda la suite IntPowers — enrutado, grabado y reportado como cualquier otro canal, desplegado donde tenga que vivir tu infraestructura.

120–480

puertos por servidor

v6.0.0

versión actual, 2024

Nube / on-prem

despliegue

10+ años

en producción desde 2016

Folleto de producto 2026 · Edición corta



LA PLATAFORMA DE MEDIOS DE VIDEO

Qué pueden hacer agentes y clientes al arrancar el video.

— Compartición de pantalla

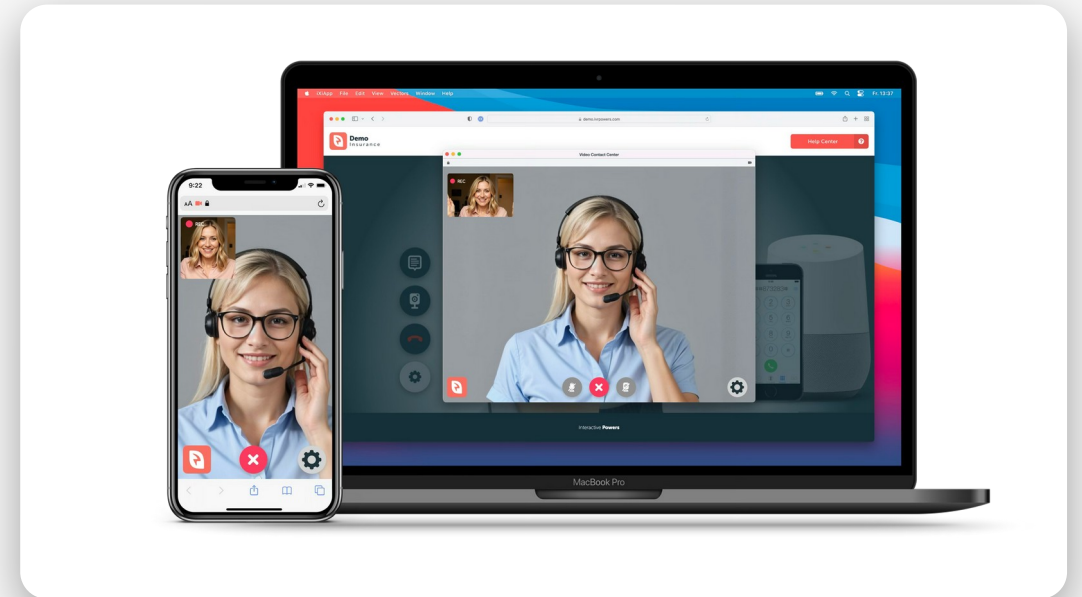
Bidireccional, junto al video en vivo.

— Chat en vivo y archivos

El chat de texto y la transferencia de archivos corren en paralelo al video y la voz.

— Picture-in-Picture

No pierdas de vista al cliente mientras trabajas en otra app.



Todos venden APIs de video. Nadie lo integra de serie.

Los proveedores de video CPaaS entregan el medio en tiempo real como un bloque en bruto. Convertirlo en un canal de contact center enrutado y supervisado queda como proyecto de integración — cada vez.



Bloques genéricos



Solo nube, sin excepciones



Tarifado, impredecible



Video RTC parte del contact center, no de la consola de API.

Combina una pasarela híbrida SIP + WebRTC con SPLIT, una arquitectura propia que separa los flujos de agente y cliente, pensada específicamente para el enrutamiento — así el video se comporta como un canal desde el primer día, sobre infraestructura que tú controlas.

De los principales proveedores de video CPaaS revisados, ninguno documenta una capa de medios central on-premise real — lo más cercano es un add-on on-prem de solo grabación de un proveedor.

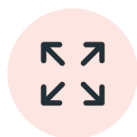
Pasarela SIP + WebRTC para contact centers, no para chat

Video RTC combina un núcleo de telefonía de nivel operador para la señalización SIP/PSTN con una pasarela de medios WebRTC dedicada, así que una sesión de video es un objeto de telefonía de primer nivel — no una app aparte pegada al sistema telefónico. Se instala como paquete en Debian 12 LTS, en tu propio hardware, en un hipervisor o en AWS.



Híbrido por arquitectura

SIP y WebRTC se encuentran en una sola pasarela, así el video puede originarse desde un navegador, un kiosco o un terminal SIP, indistintamente.



Nativo de contact center

El protocolo SPLIT separa los flujos de agente y cliente específicamente para el enrutamiento, no para un chat P2P genérico.



Despliega donde quieras

El paquete de Debian 12 LTS corre en bare metal, VMware, Proxmox, KVM, Xen, o AWS / GCP / Azure / OVH — el mismo build.



Abierto e interoperable

Guías documentadas para Genesys PureCloud y GoContact, además de troncal SIP genérico hacia lo que ya operes hoy.

Códec VP8

códec de medios documentado

120–480

puertos por servidor

TLS + SRTP

cifrado de señalización y medios

Por puerto

suscripción o licencia

La única pasarela de su categoría con núcleo on-premise

No es un conector híbrido de app de reuniones. La misma pasarela de medios, instalada donde tus datos tengan permitido vivir.



Nube

Opción alojada y gestionada en AWS, en 5+ regiones, con el modelo operativo de un servicio.



On-premises

Un paquete de Debian 12 LTS en tu propio hardware, dentro de tu propio perímetro de red — nada tiene que salir.



Virtualizado

Certificado para VMware, Proxmox, KVM y Xen, así encaja con el parque de virtualización que ya operas.



Híbrido

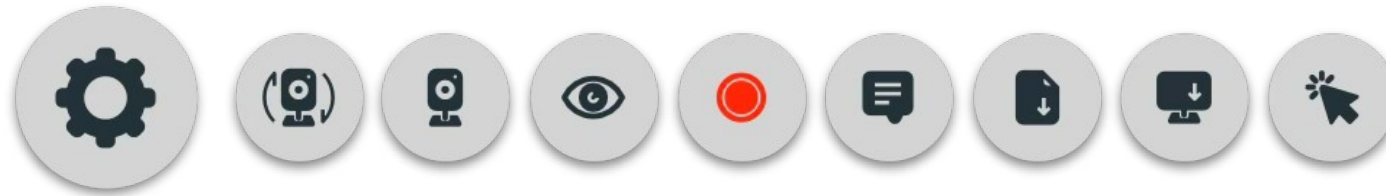
Combínelos — pasarela de medios on-prem, plano de control en la nube, o al revés, según la jurisdicción.

Por qué esto importa especialmente para el video

Un rostro grabado y transmitido es un dato personal casi biométrico en la mayoría de jurisdicciones. De los principales proveedores de video CPaaS revisados en agosto de 2026, ninguno documenta un despliegue on-premise real de su capa de medios central en tiempo real. Un paquete de Debian instalado en infraestructura que tú controlas convierte esa brecha en un simple check.

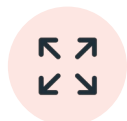


¿Sabías que al incorporar videollamadas en tu Contact Center puedes aumentar la productividad de tus agentes?



Interactive Powers

Arquitectura, herramientas y seguridad — una sola pasarela



Arquitectura SPLIT

Separa los flujos de medios y datos de agente y cliente específicamente para el enrutamiento en contact center, no para chat P2P.



Caso de uso SPLIT Agent

El caso de uso para contact center — separa y enruta el medio de agente y cliente por diseño.



Compartición de pantalla

Compartición de pantalla bidireccional en Chrome y navegadores de la familia Opera, junto al video.



Picture-in-Picture

Despega el video remoto en una ventana flotante para que el agente no pierda de vista al cliente mientras trabaja.



Transporte cifrado

TLS protege la señalización y SRTP / DTLS-SRTP protege el medio, de extremo a extremo entre el navegador y la pasarela.



Guía de refuerzo del perímetro

Práctica documentada: contraseñas largas, SSH root deshabilitado, VPN en vez de redirección de puertos expuesta.

Video RTC es el motor de medios detrás de tres productos

Cada plataforma funciona de forma independiente y habla protocolos estándar — pero compradas juntas se comportan como un solo sistema, sin proyecto de integración de por medio.



Smart IVR

CAPA DE AUTOMATIZACIÓN

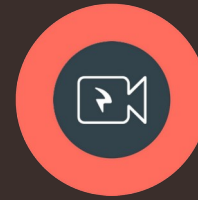
IVR VoiceXML de nivel operador con motores de voz, que atiende la llamada antes de que haga falta una persona.



Web ACD

CAPA DE DISTRIBUCIÓN

Encola, enruta y distribuye voz y video al agente correcto, y gestiona su escritorio.



Video RTC

PASARELA DE MEDIOS

Gateway híbrido SIP + WebRTC para navegadores, dispositivos móviles y kioscos, construido para alta disponibilidad.



Video REC

CAPA DE GRABACIÓN

Grabación de video en HD, almacenamiento y archivo, con exportación para analítica y cumplimiento.

Cloud Services • alojamiento, monitorización y operación gestionada en las cuatro plataformas

Dónde Video RTC se separa de las APIs de video CPaaS

	Una API de video CPaaS típica	Video RTC
Despliegue del núcleo	Solo nube, por arquitectura	Nube, on-premises, virtualizado o híbrido
Enrutamiento de contact center	Bloque genérico; intégralo tú mismo	Puente nativo SIP con SPLIT para el enrutamiento de agente y cliente
Modelo de precios	Por minuto y participante, tarifado por consumo	Suscripción o licencias
Certificaciones de cumplimiento	Certificaciones nominales publicadas por la mayoría de grandes proveedores	No documentado públicamente para Video RTC a día de hoy
Proceso de venta	Alta de autoservicio, nivel con minutos gratis	Basado en presupuesto y POC, licencia de evaluación

«Una API de video CPaaS típica» resume los patrones publicados en las páginas de capacidades y precios de Twilio Video, Vonage Video API, Agora, Daily.co, Zoom Video SDK y Amazon Chime SDK, revisadas en agosto de 2026. Comparativas con proveedores concretos disponibles bajo petición.

Funcionando donde importa, licenciado para seguir así

Cientes seleccionados

SNS24

OTIS Elevators

Banmédica

AFP Capital

SII

Video RTC transporta tráfico de voz y video para bancos, aseguradoras, organismos públicos y utilities en Latinoamérica y Europa. Referencias nominales disponibles bajo NDA a través de tu equipo de cuenta.

Suscripción por puerto, con licencia disponible

Video RTC se contrata por suscripción, por puerto — un puerto es una sesión de video simultánea — en cualquier modelo de despliegue. Para sector público y entornos regulados que necesiten propiedad de la licencia, seguimos ofreciendo compra perpetua por puerto con mantenimiento anual, presupuestada tras una prueba de concepto. Hay licencias de evaluación con funcionalidad completa disponibles para una prueba de concepto.

Suscripción por puerto: pagas por capacidad de sesión simultánea, no por minuto consumido. El coste se ajusta al uso real del negocio en lugar de dispararse con la adopción — y la compra perpetua por puerto sigue disponible para quien necesite propiedad de la licencia.

VIDEO RTC · MOTOR DE VIDEO EN TIEMPO REAL

Dale a tu plataforma un núcleo de video real.

Déjanos enseñarte una sesión capturada, enrutada y grabada de extremo a extremo — sobre tu propia infraestructura si eso es lo que necesitas, con licencia de evaluación y sin juegos de capacidad.

[Hablar con Ventas](#)

[Solicitar una Demo](#)



Int**Powers**

interactivepowers.com

