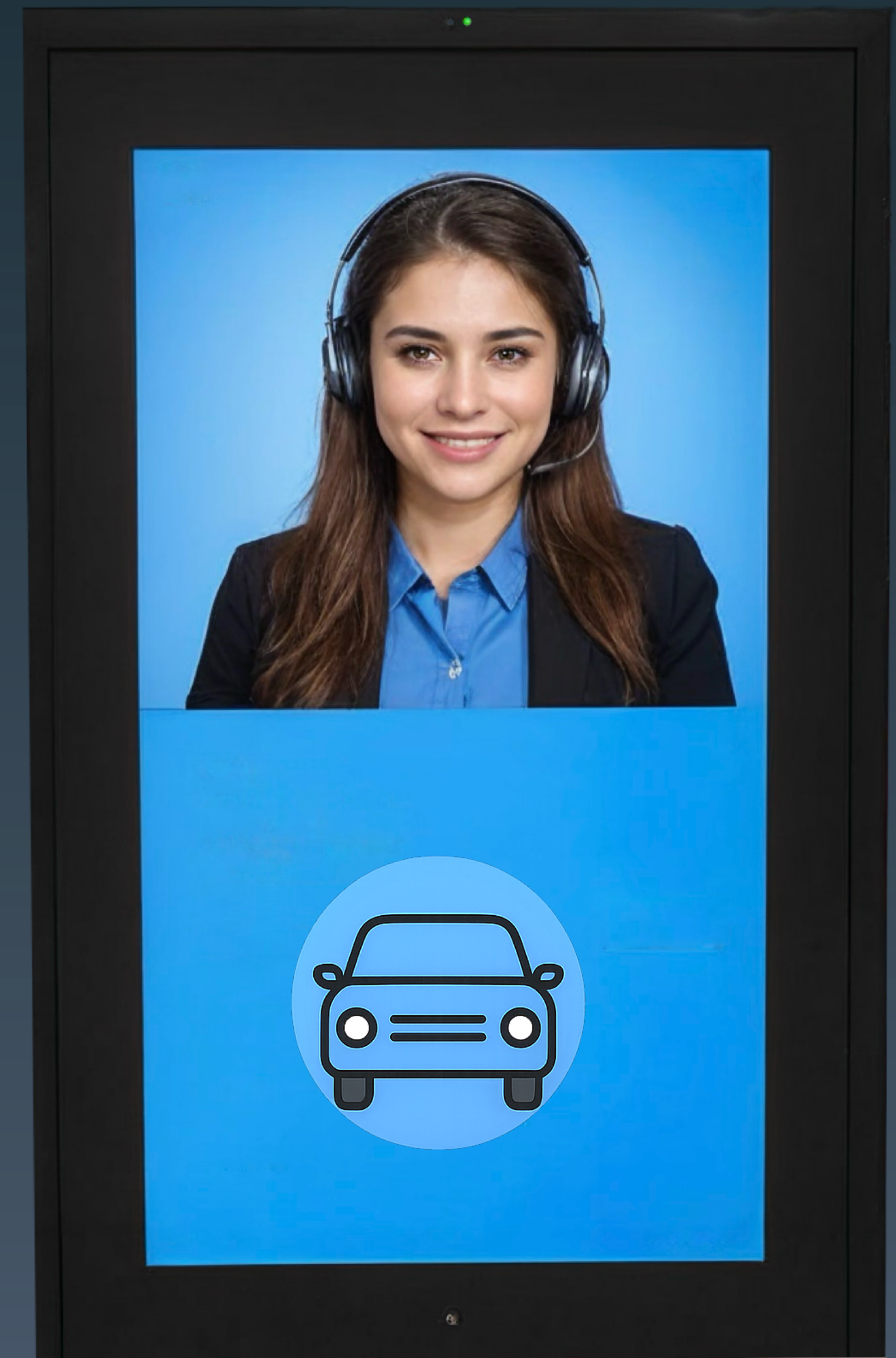
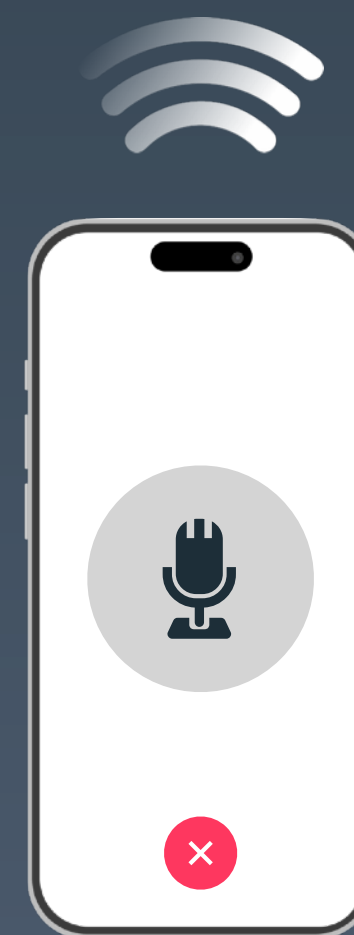


Telepresencia Multimodal

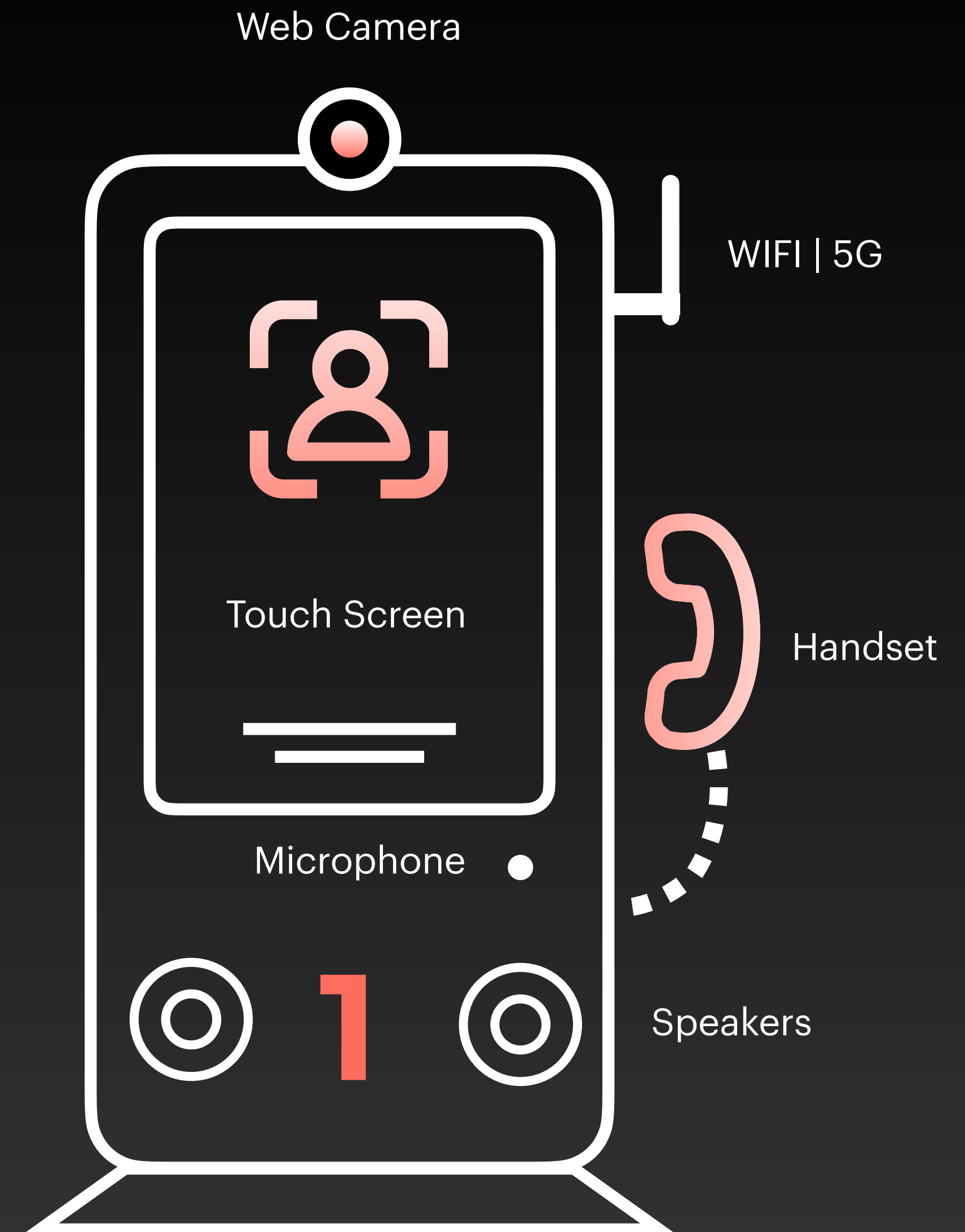
Interacciones cara a cara con agentes con Video Kioscos





Kiosco Multimedia

Generación 1



Kiosco Multimodal

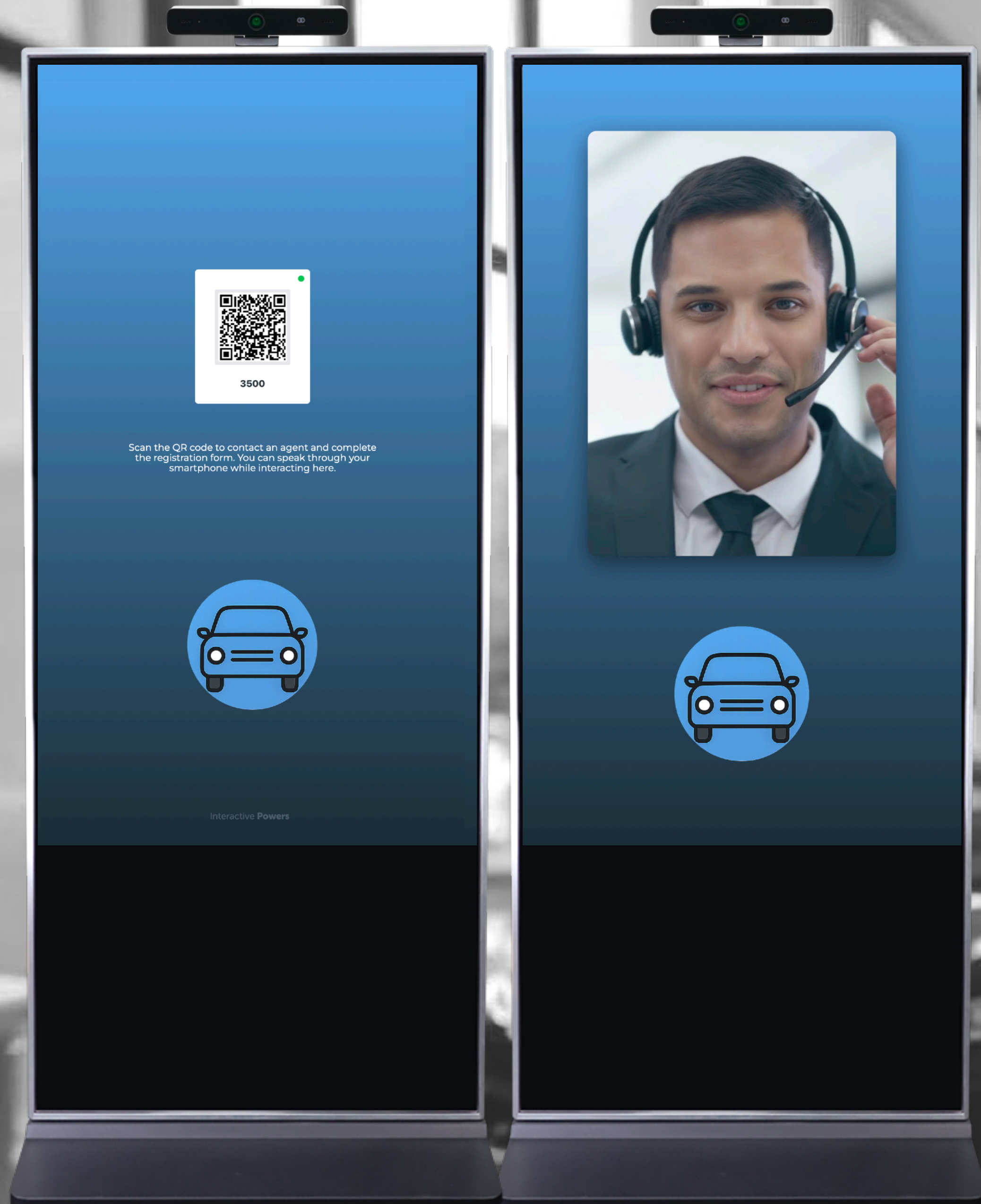
Generación 2



Kiosco Kinectico

Generación 3







3500

Scan the QR code to contact an agent and complete the registration form. You can speak through your smartphone while interacting here.



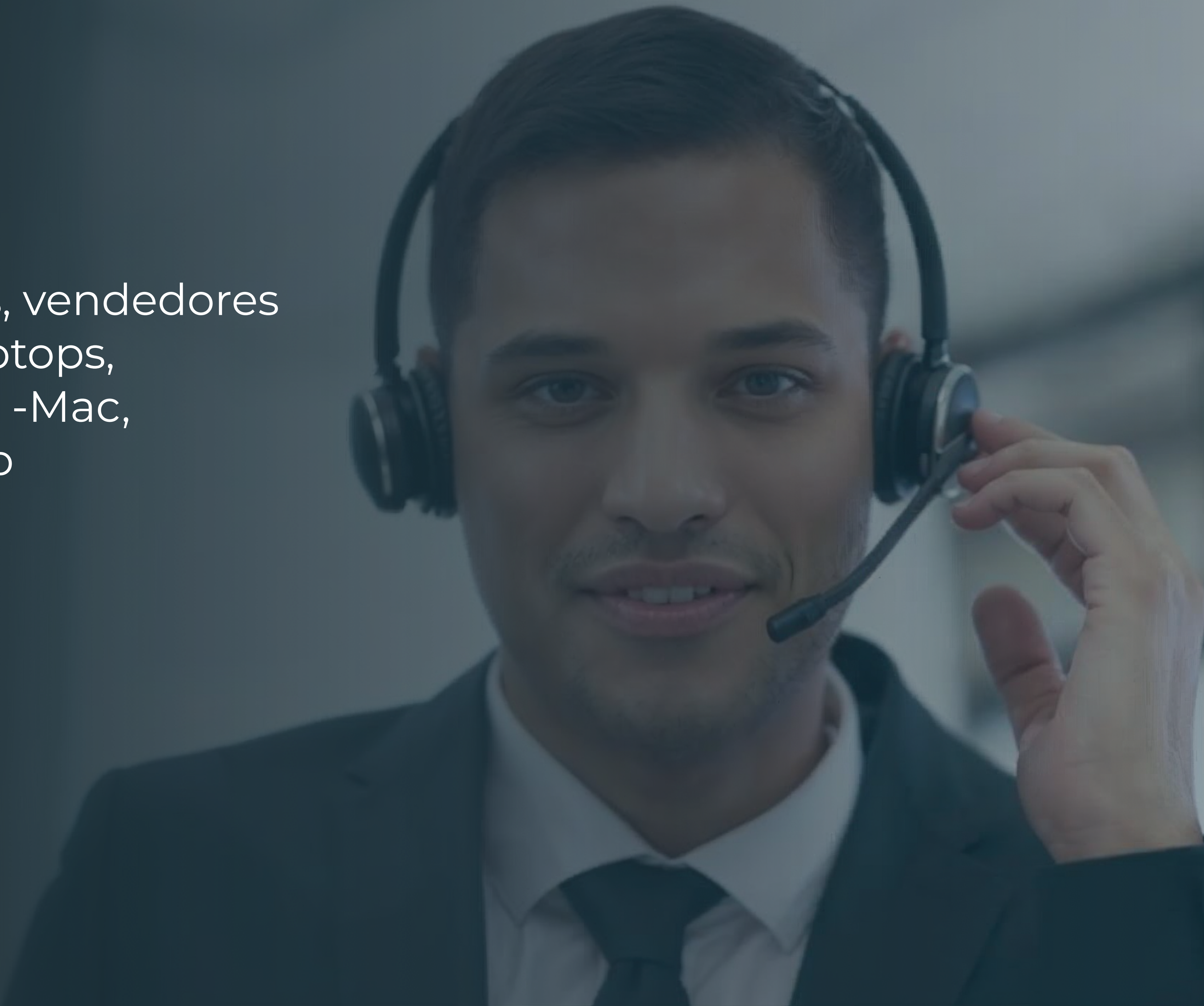


- 
- A man with a beard and mustache, wearing a dark blue suit, white shirt, and a red patterned tie, is holding a black smartphone to his ear. He is smiling slightly and looking towards the camera. The background is a blurred car dealership with several cars on display, including a red sports car. The lighting is bright and modern.
- 🖥️ Video Kiosco
 - 📺 Video llamada Directa
 - 📞 Llamada Digital
 - 💬 WhatsApp...

Los usuarios conectan a través de su propio **smartphone** para tener alta calidad de audio y privacidad. La pantalla digital es un soporte para ver el agente o una pantalla compartida en tiempo real.

Teleasistencia Telesoporte Televenta

Los asesores, supervisores, vendedores pueden trabajar desde laptops, computadoras, tablets PC -Mac, solo con navegadores web y acceso Internet!



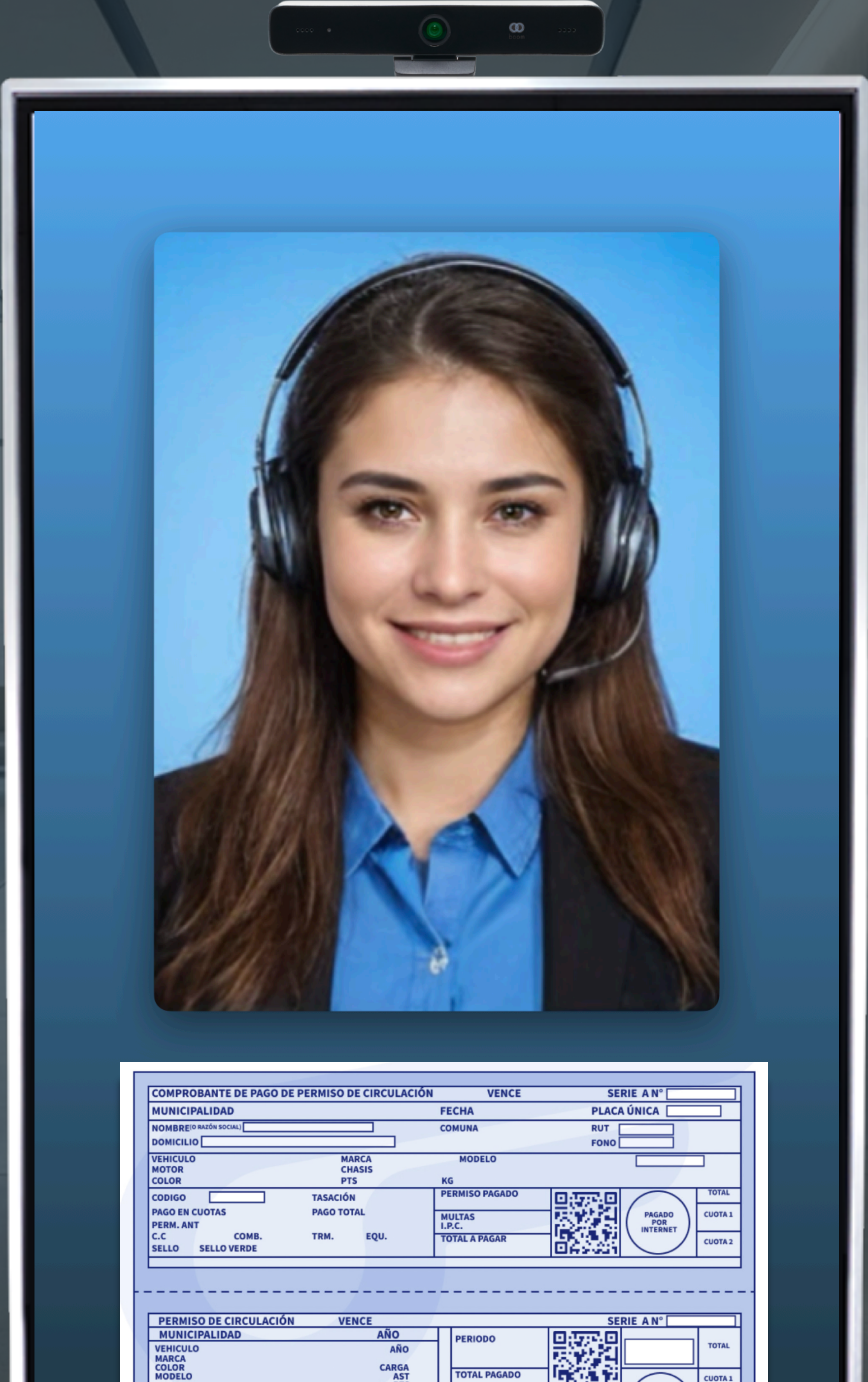
Video Identificación Anti-Fraude digital, Anti-Deepfakes...

Los asesores saben que el cliente está en modo presencial, su ID ha sido verificado en la sucursal pero el asesor puede solicitar control visual.



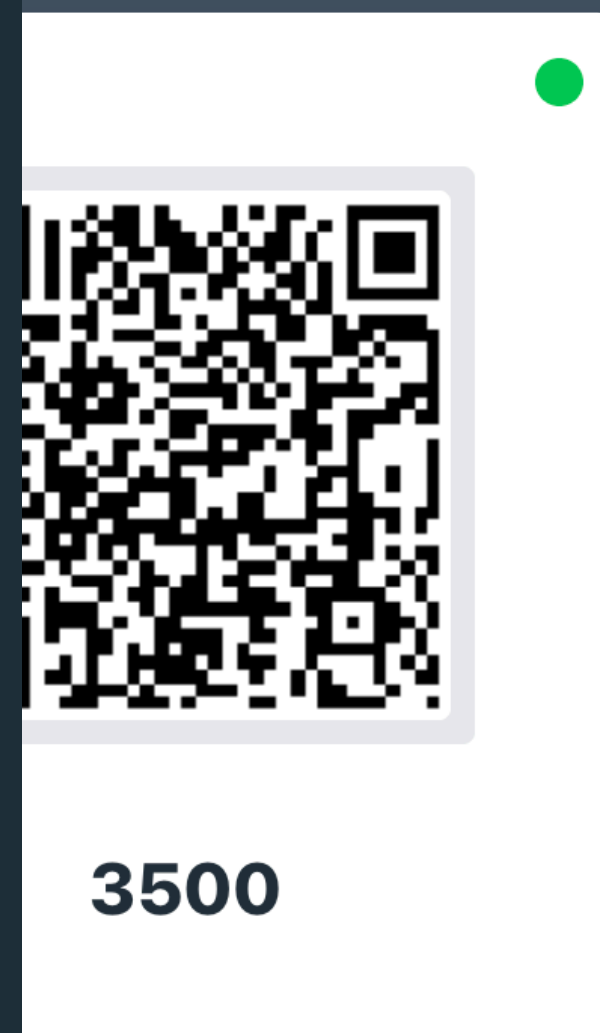
Screen Sharing: Compartición Directa para Control Visual

Los clientes pueden verificar visualmente cualquier documento animado, pedido, o contrato en vivo con el asesor. Esto evita errores en sus datos y la necesidad de repetir el proceso. Al finalizar la interacción, tienen la seguridad de que todo es correcto.



Captura de datos, Multi-servicios y Selector Multimodal

Los clientes envían los datos de contacto desde su smartphone, permitiendo elegir a continuación el modo de conexión: Kiosco (pantalla), Llamada digital (voz), Videollamada móvil, WhatsApp...



to contact an agent and complete
m. You can speak through your
ne while interacting here.



#Kiosco
Descripción | Localización

Selector de Servicios ▼

Campos de Metadatos
Nombre
Email, Teléfono, ID...
Código Promo

 Video Kiosk

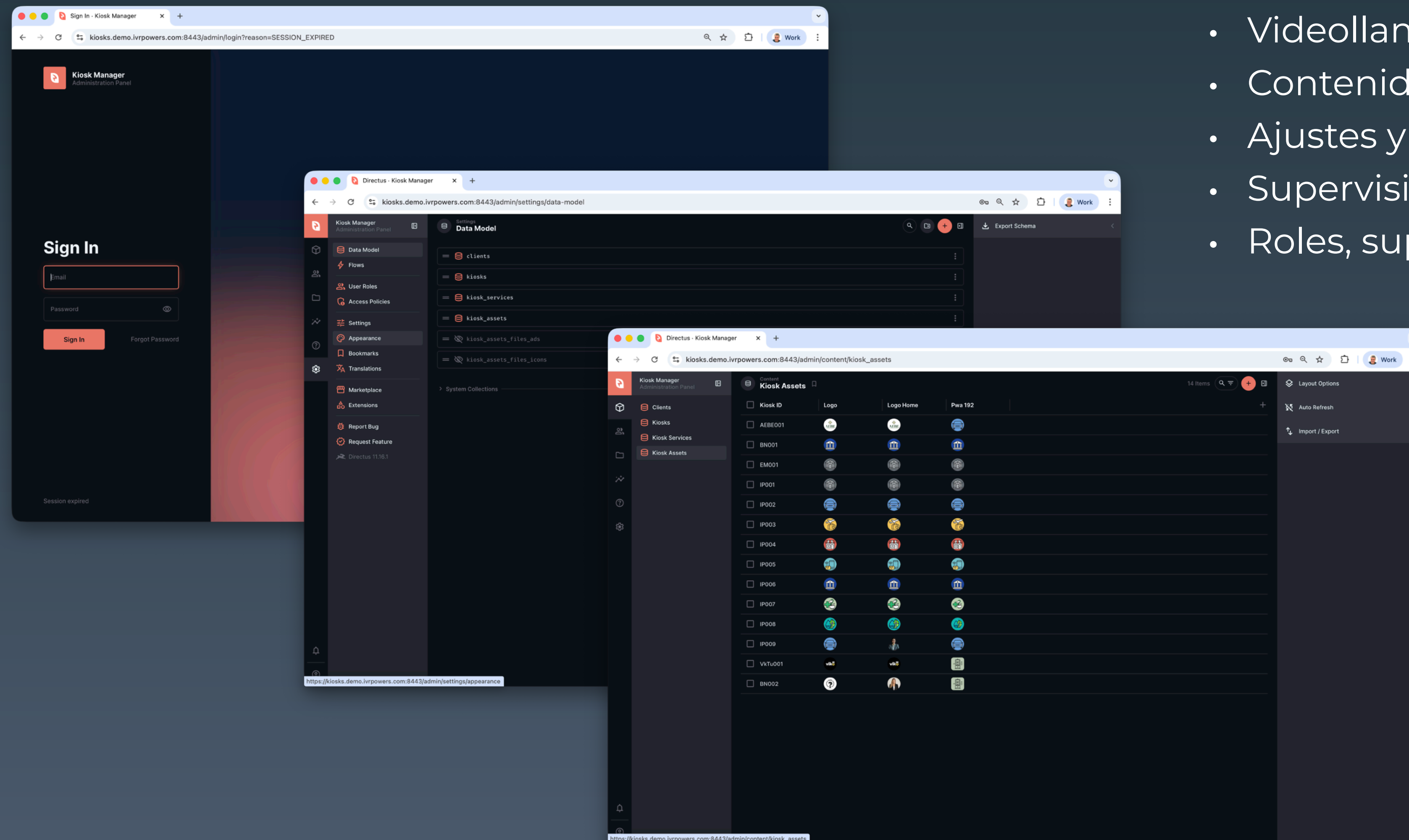
 Voice Call

 Video Call

 WhatsApp

Kiosk Manager - Gestión Centralizada

- Videollamadas / Llamadas / WhatsApp
- Contenidos, iconos, logotipos, ads...
- Ajustes y configuración
- Supervisión de la red
- Roles, supervisor



**Oficinas
Concesionarios
Locales Comerciales**



Agentes Distribuidos

Aprovecha asesores disponibles de centros locales

Centro de Contacto



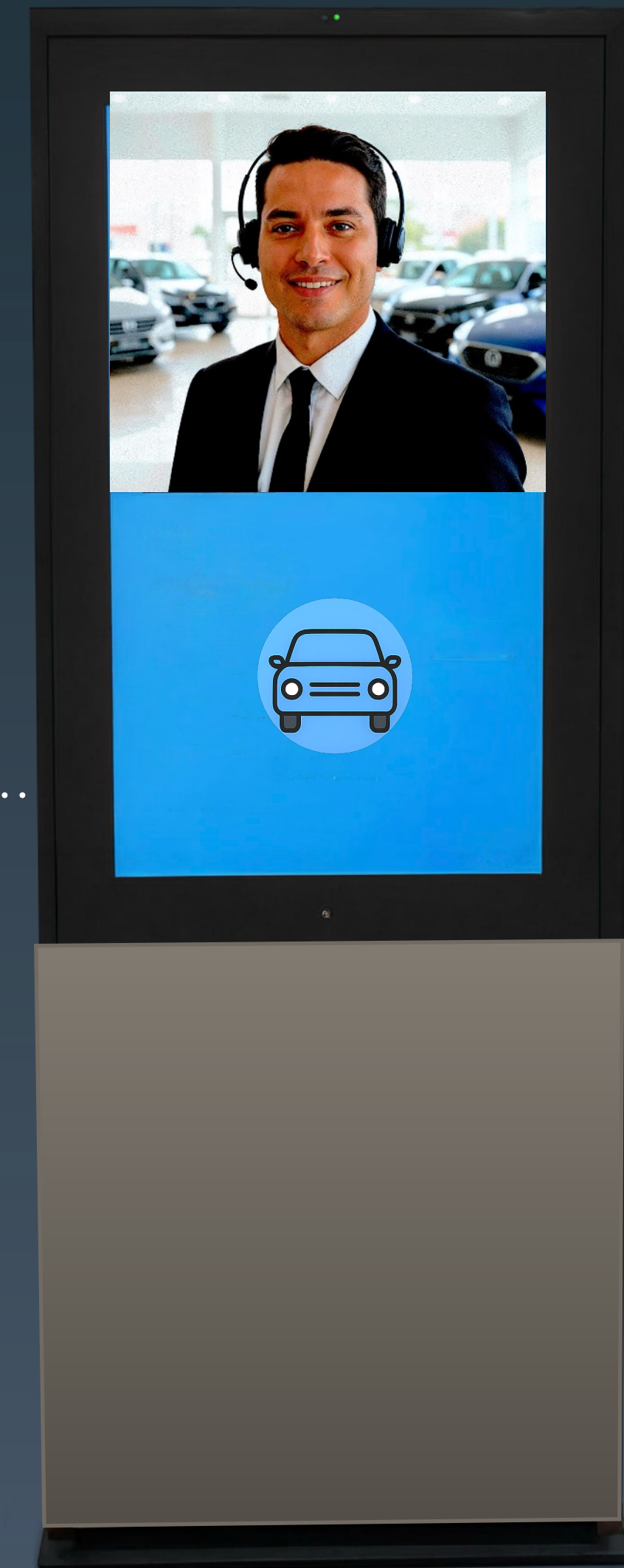
Agentes Centralizados

Maximiza operativa con más turnos y externalización



Internet

WIFI | 5G | LTE

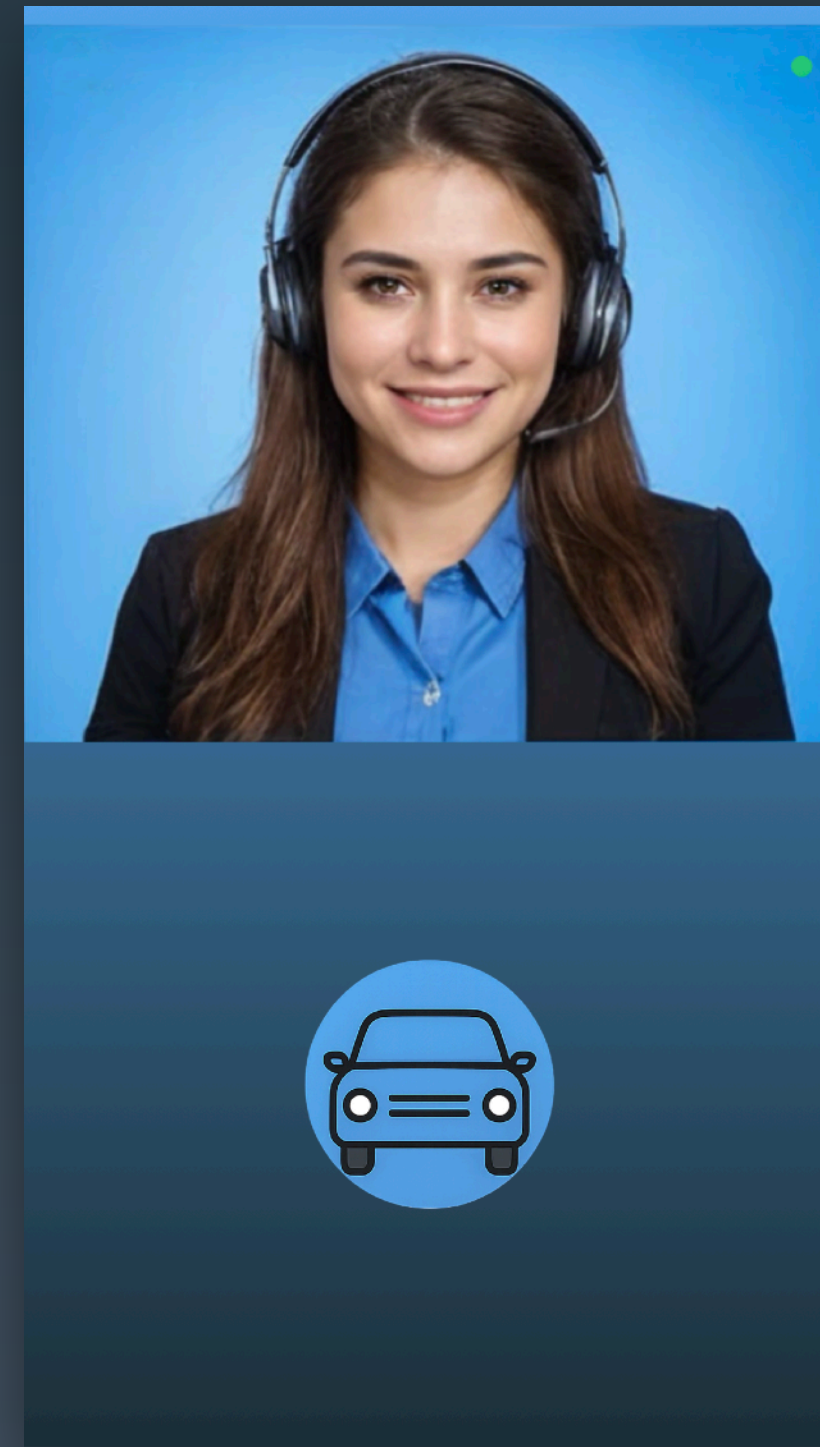


Telepresencia

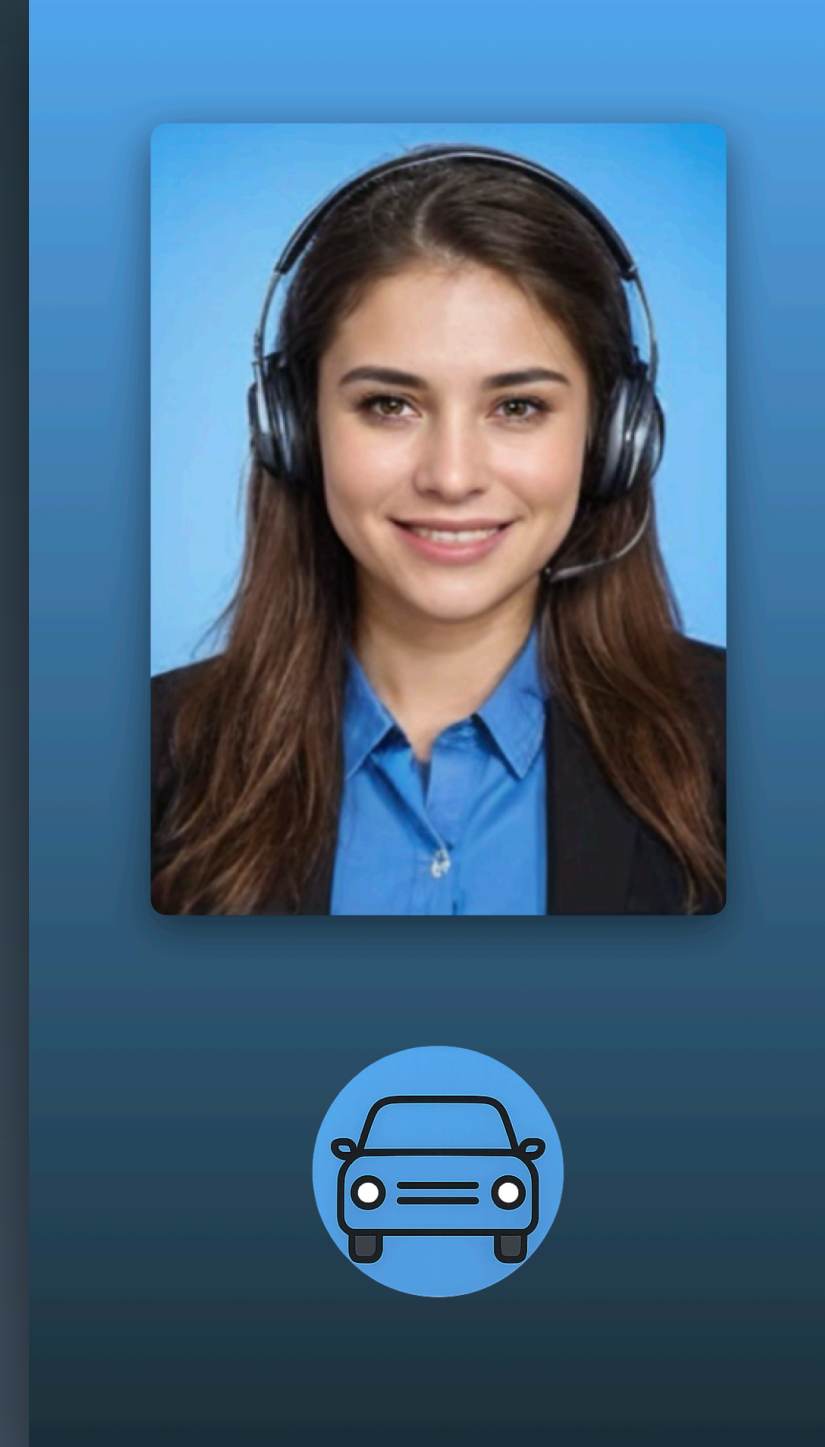
Kiosco - 9:16 Full HD



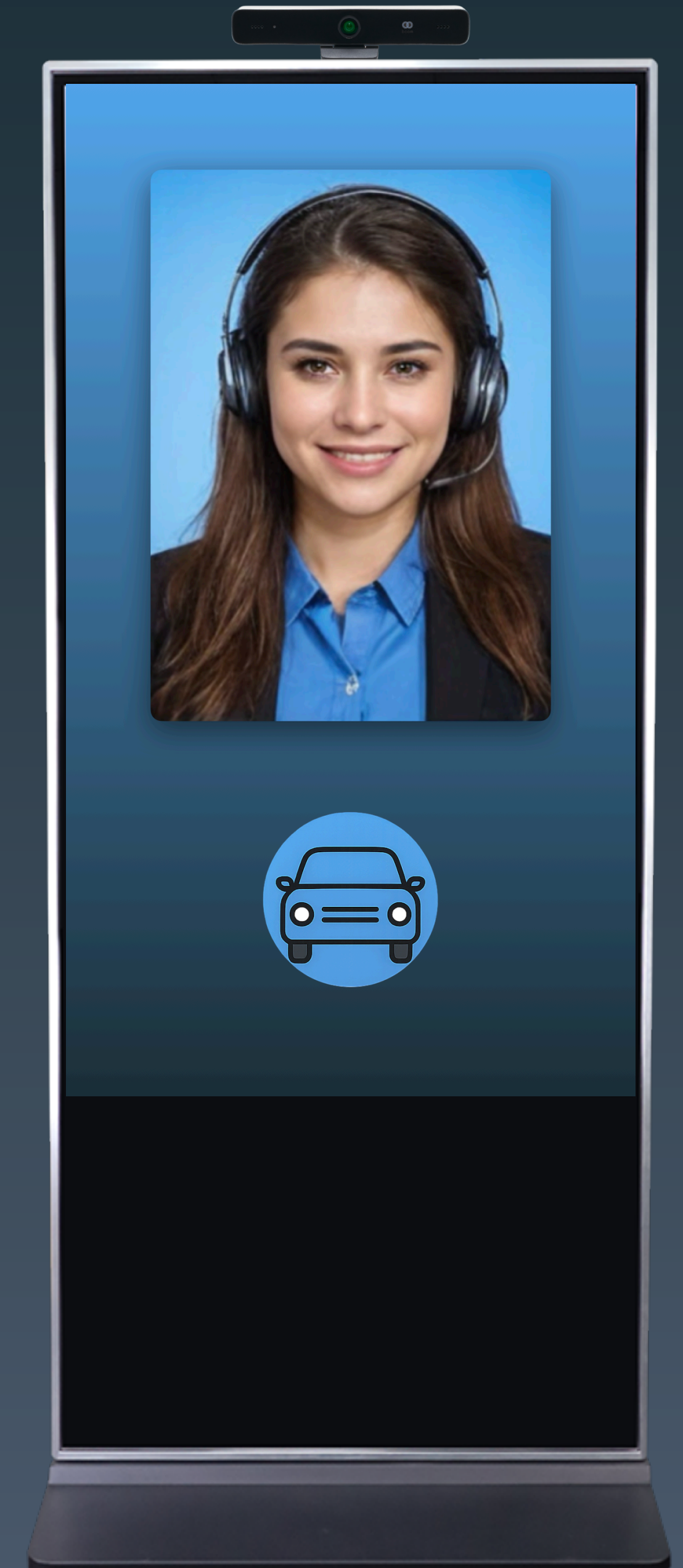
Mode **Full Screen**



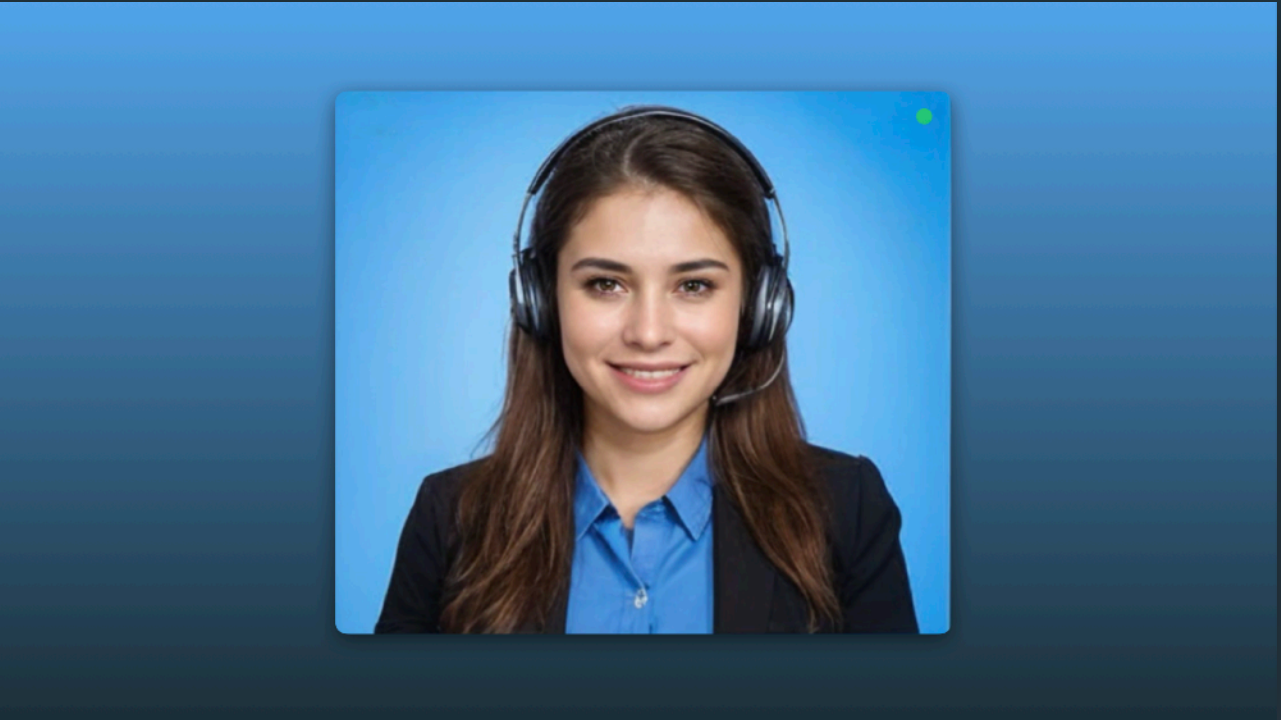
Mode **Half Screen**



Mode **Popup Screen**



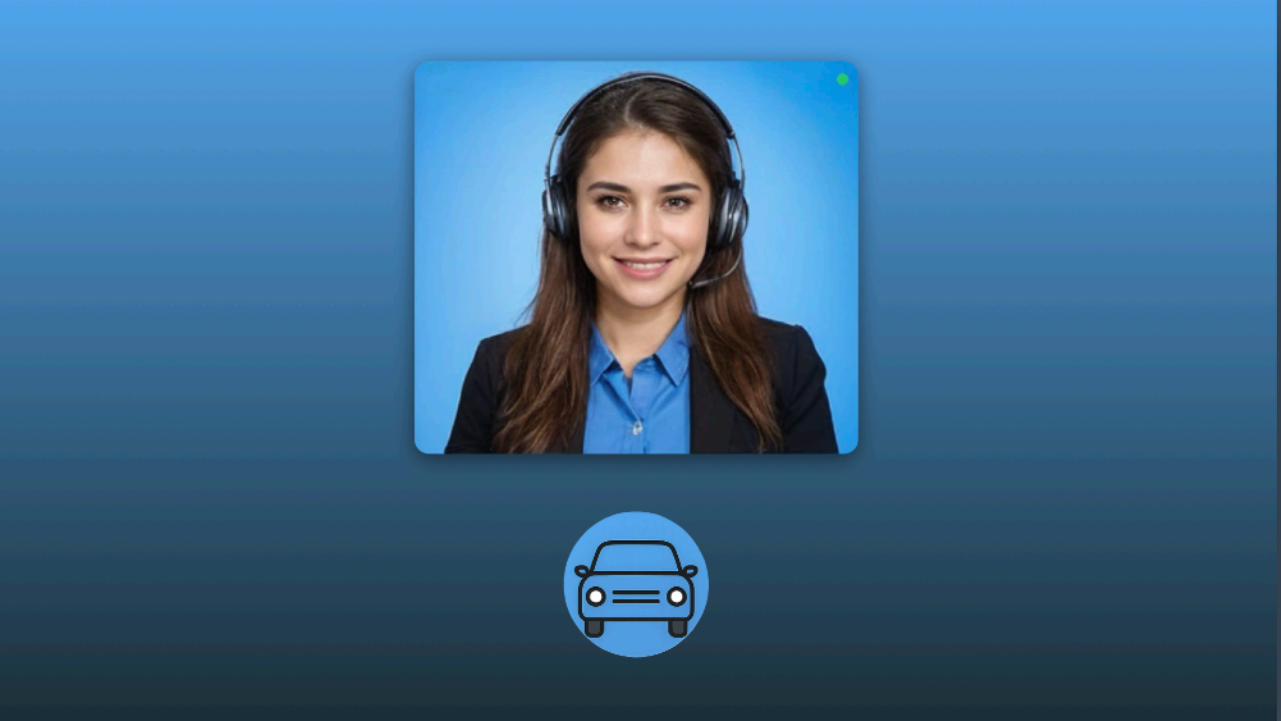
1080 x 1920



Mode **Half Screen**

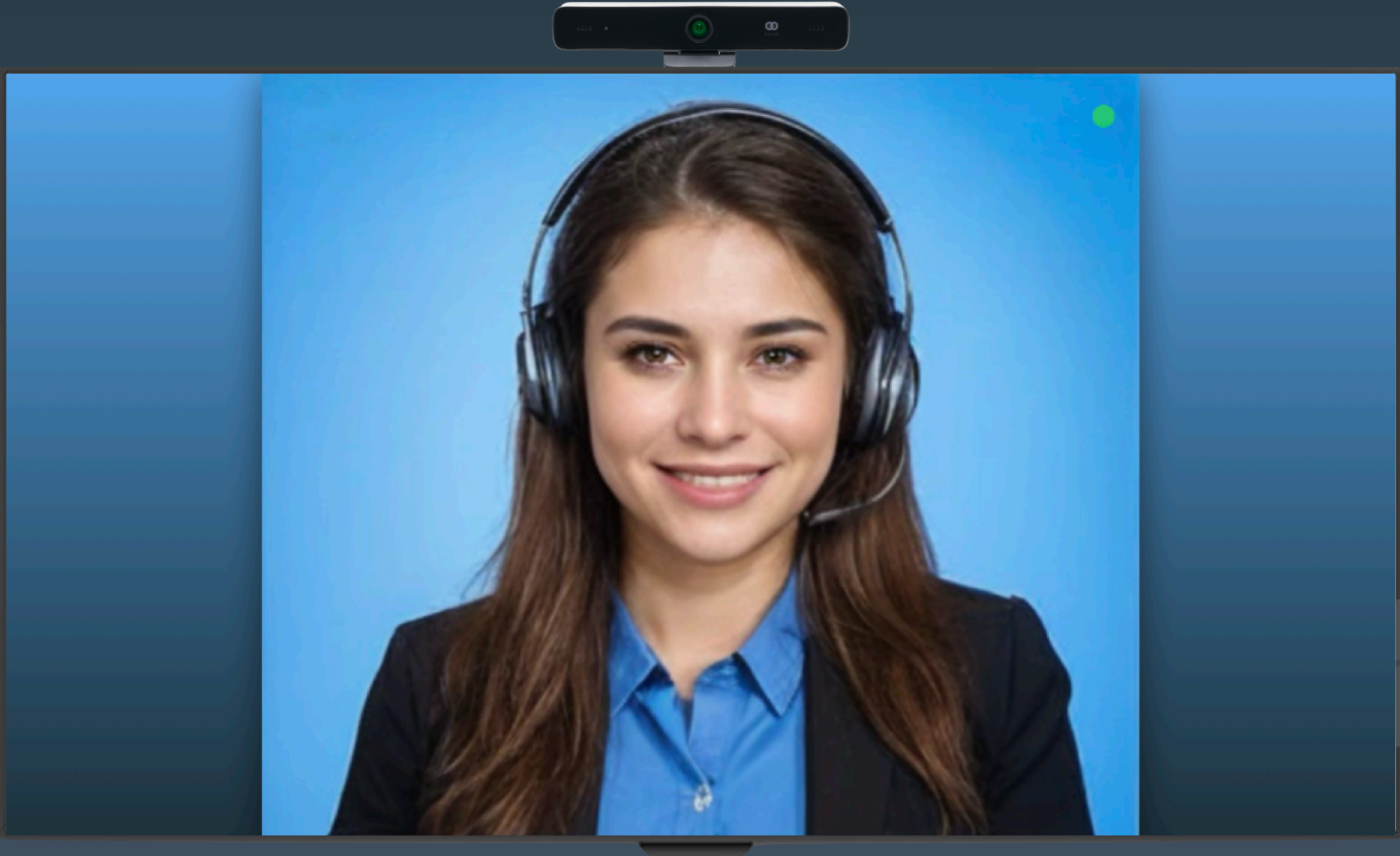


Mode **Full Screen**

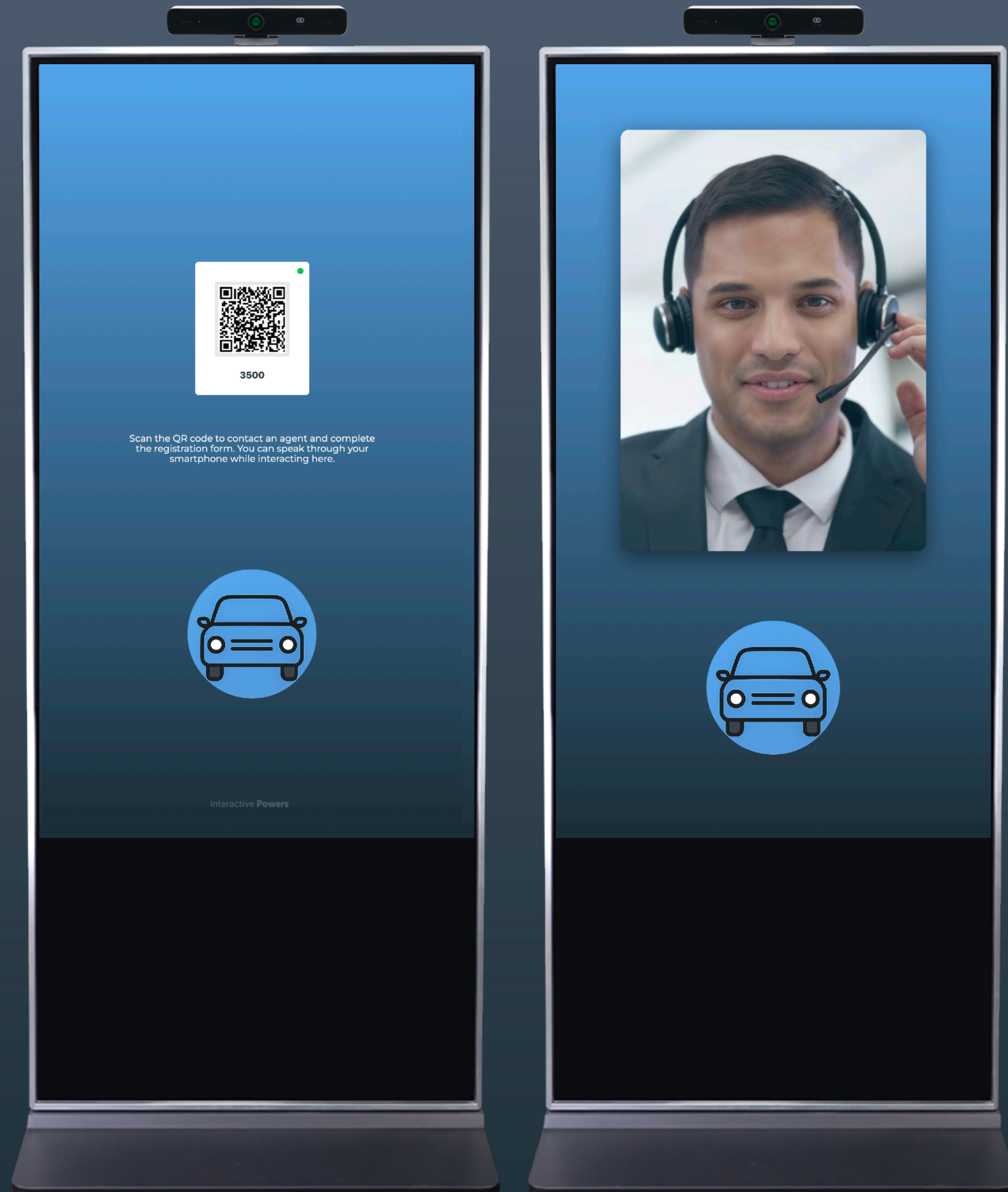


Mode **Popup Screen**

Kiosco - 16:9 Full HD



1920 x 1080



Los **Kioscos Multimodales** de nueva generación (tipo 2), son más simples de mantener, no tienen inteligencia interna, operan con un OS Android o Web View o Smart TV.



En caso de avería técnica (red, hardware, webcam...) pueden seguir operando en modo sin cámara o a través de un QR fijo de backup que puede ser un sticker igual que un PUK.



SERVICIO CONTINUO E ININTERRUMPIDO

Scan-to-Video Call
Auto connected
Touchless



Scan the QR code to contact an agent and complete the registration form. You can speak through your smartphone while interacting here.





Formulario
Configurable de
Datos de Contacto

Conexión
Botones FAB
Personalizables
Multimodales
según Pack

8:20



 **WhatsApp**

 **Video Kiosco**

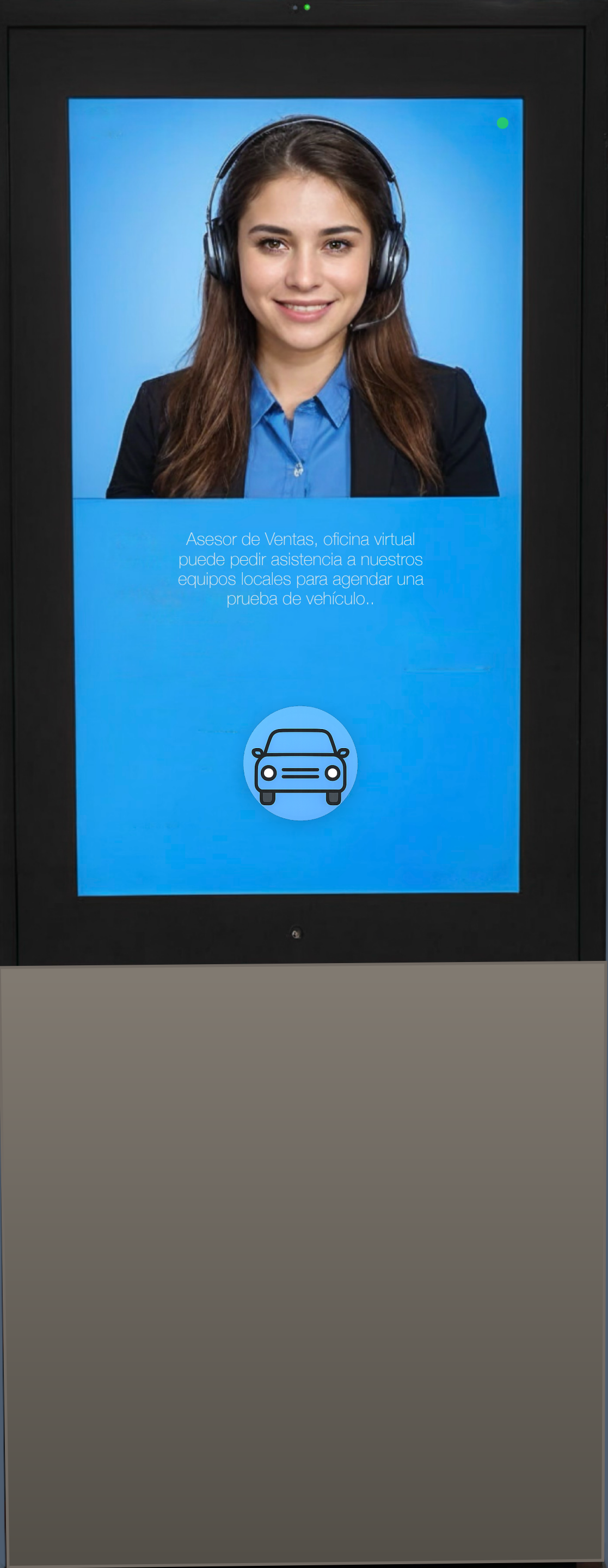
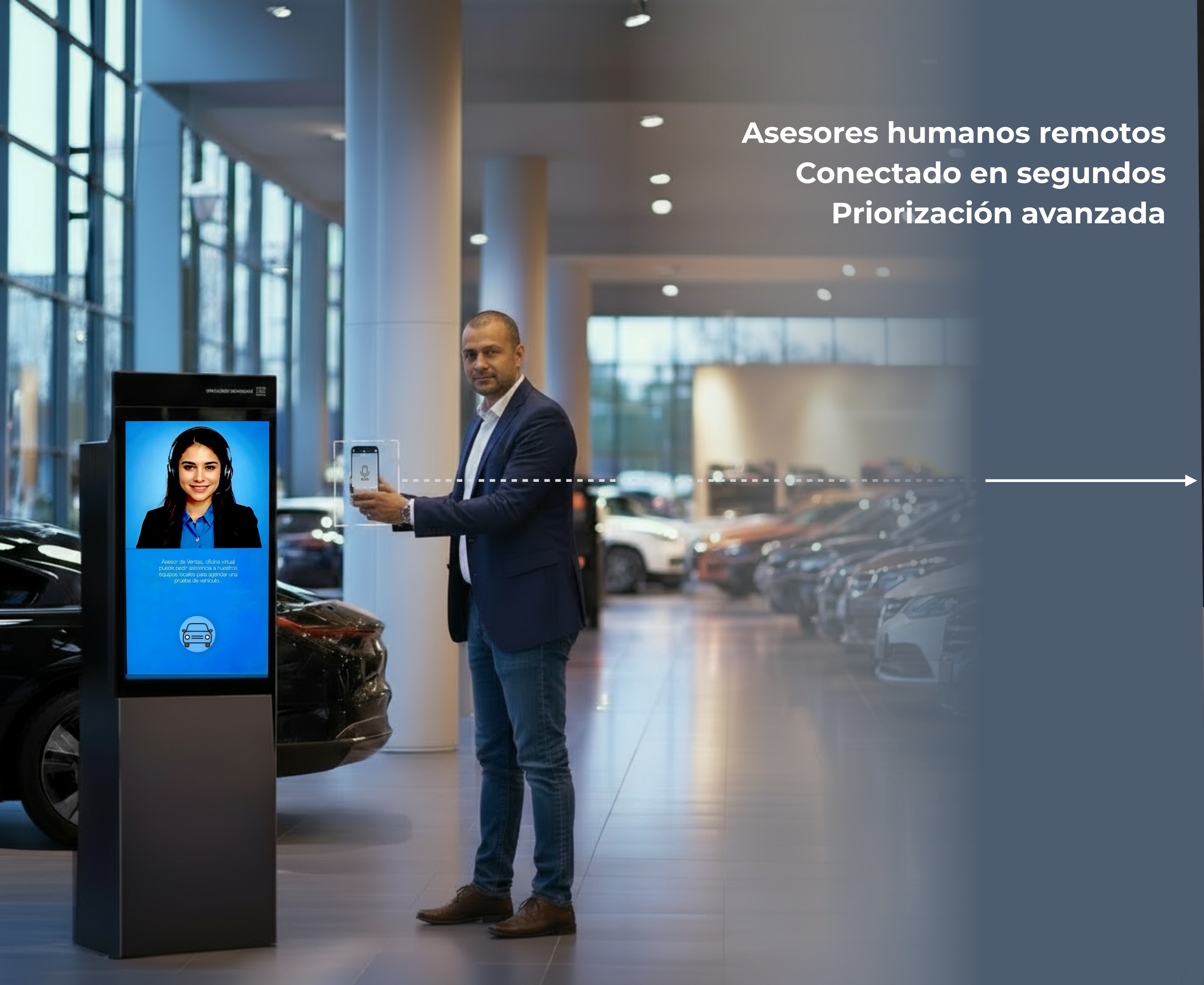
 **Llamada Digital**

 **Videollamada Directa**

<

>

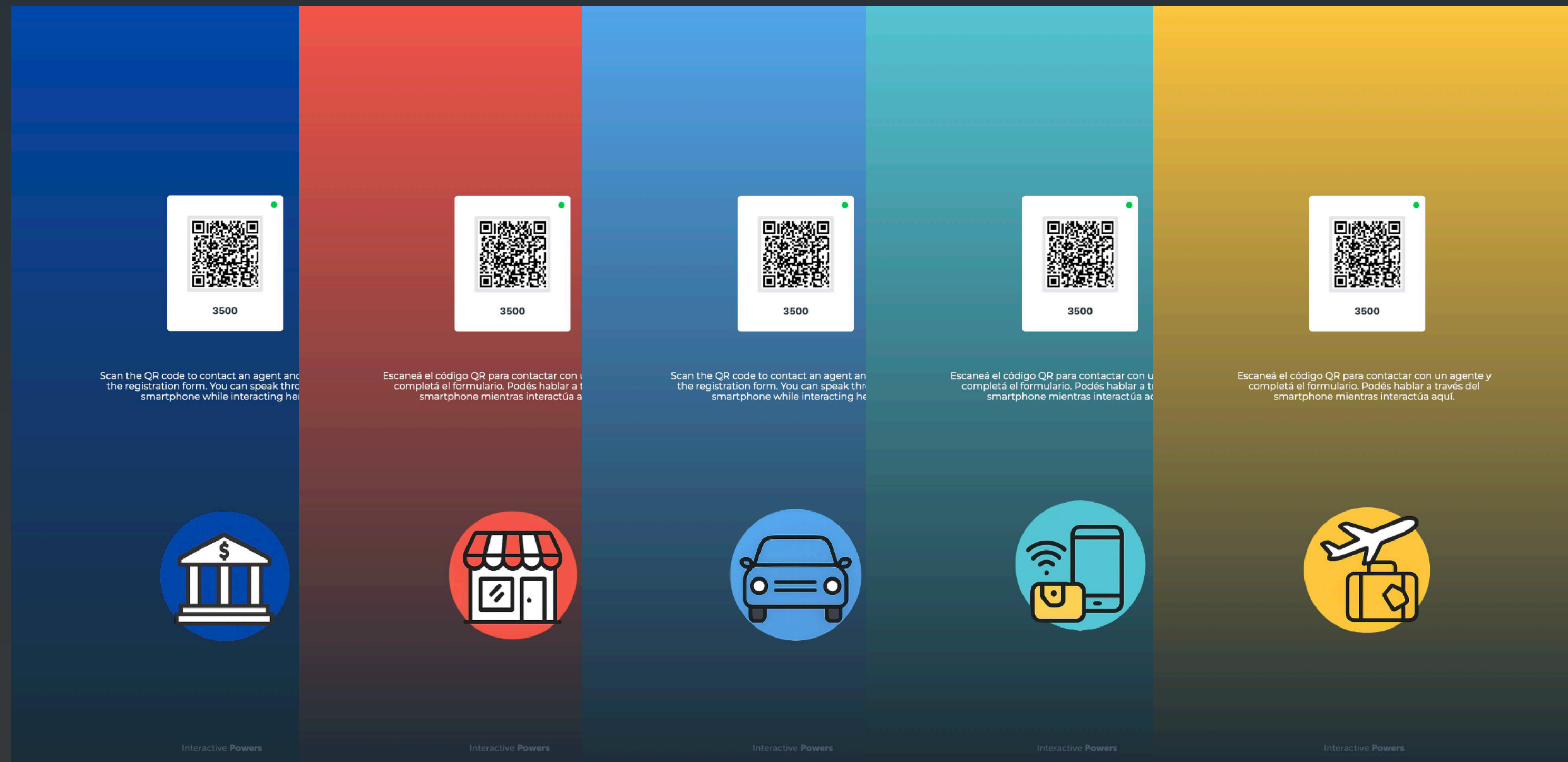
Asesores humanos remotos
Conectado en segundos
Priorización avanzada





Personalización con logo y colores de la Empresa

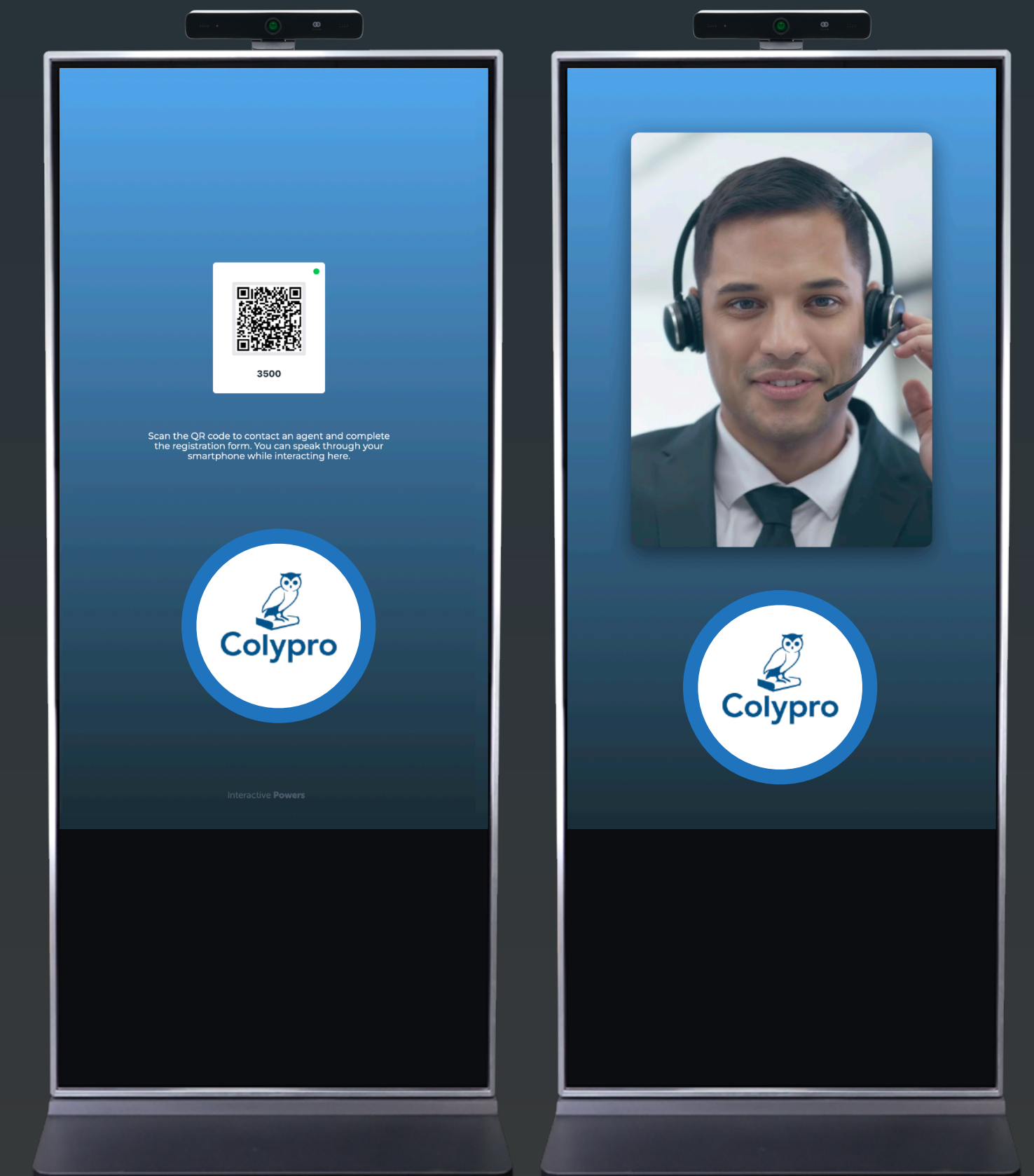
Para que los clientes valoren tu imagen de marca innovadora.



* Ejemplos de personalizaciones

Widgets Configurables y Personalizados

Colores, Logo, Texto, Disclaimer....



* Con su Logo corporativo

Solución Empresarial de Telepresencia



Aplicable a Múltiples Sectores y Procesos



Comercio



Finanzas



Telecom



Utilidades



Gobierno



Turismo



Automóvil



Salud

Turismo

Guía, Reservas, Tours...



Comercio

Personal Shopper, Soporte...



Telecom

Televenta, Asesoría, Soporte...



Automóvil

Car Dealer, Showroom, Post-venta

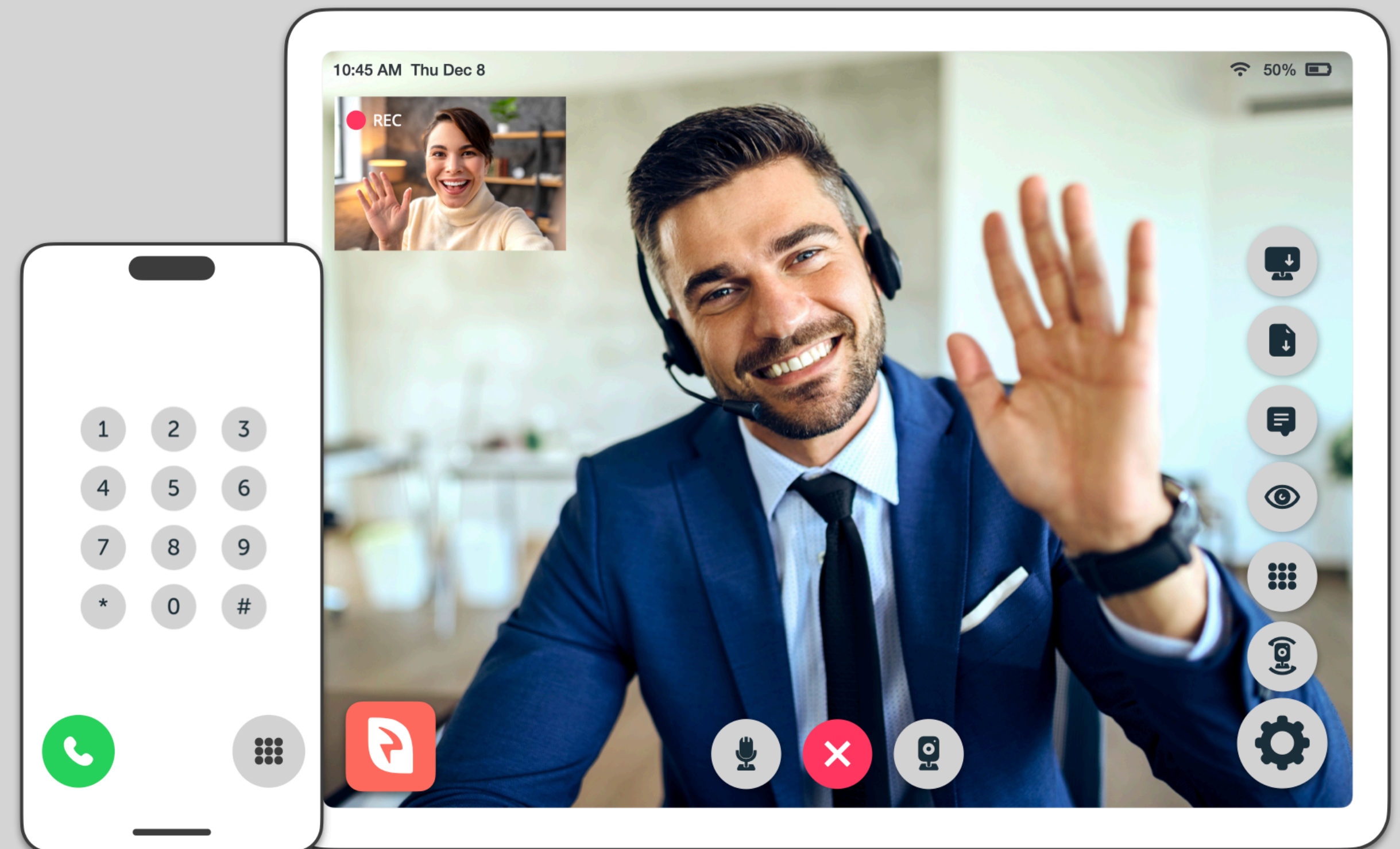


Finanzas

Banca, Créditos, Seguros, FinTech



Conecta, Reinventa, Mejora...
Tus Centros de Contacto
Tus Canales Digitales
Tus Equipos





Int**Powers**