

Video CCaaS Transaccional

Conexión de Canales de Video a su Centro de Contacto o CCaaS



Int**Powers**



GENESYS™





Suite Empresarial de **Comunicaciones Unificadas**



Video CCaaS



+



+



Video **RTC**

Video Channels

Genesys Cloud

CCaaS (Contact Center)

Video **REC**

Video Grabación 

Video Canales: **Omnicanal**

Video RTC

Canales SPLIT en Tiempo Real
que conectan los procesos de negocio.

 **Videollamadas Transaccionales**

 **Llamadas Web Transaccionales**

 **Transferencias al Teléfono VoIP**



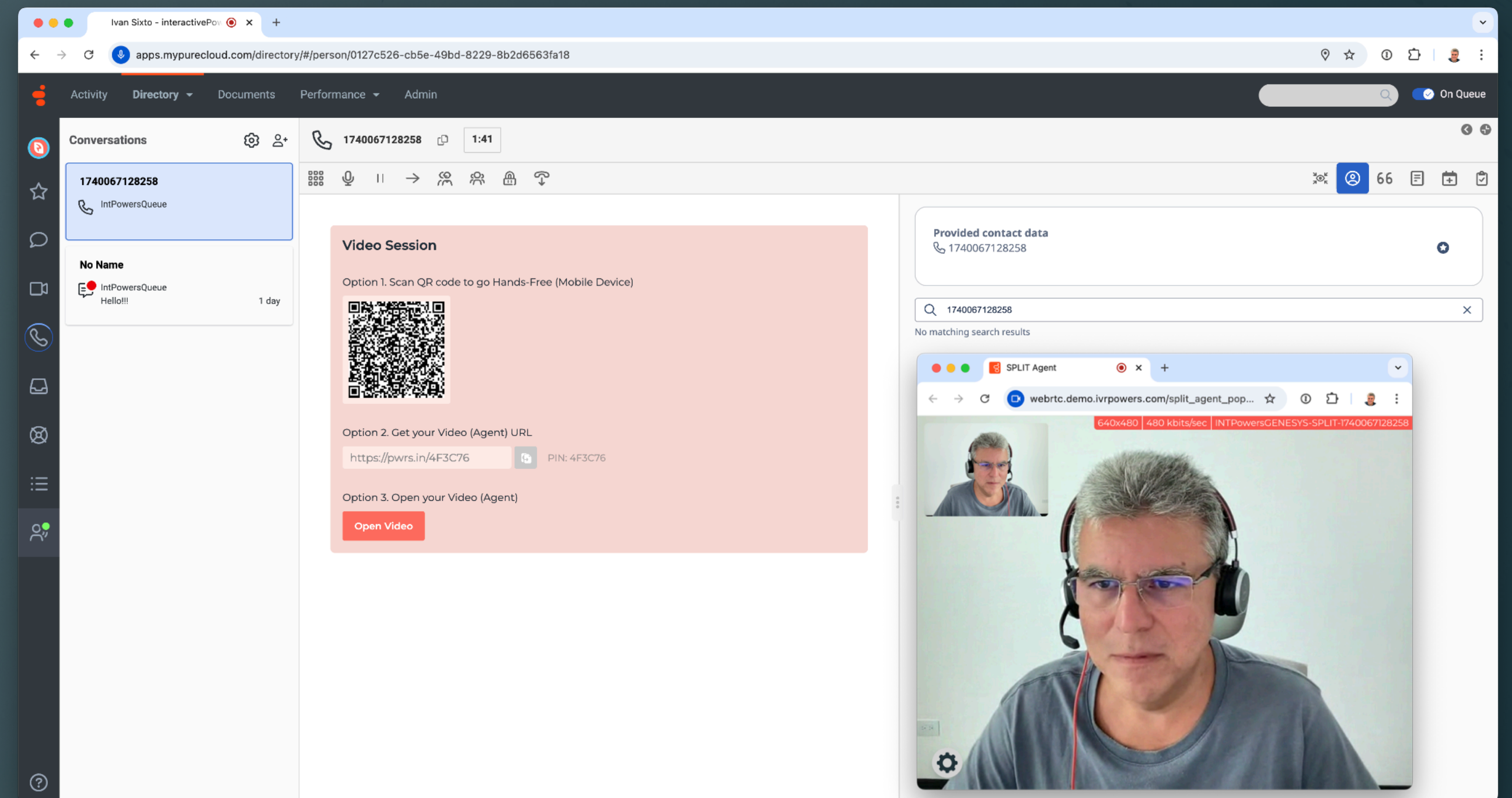
Seguridad Privacidad Video HD Transferencias Convergente

Genesys Cloud

Comunicaciones Digitales en Tiempo Real



- Llamadas Telefónicas
- Llamadas Web
- Videollamadas
- Colaboración Web



Video Centric KPI Web Responsive Telefonía Applications

Video Grabación 📹: Calidad SD/HD

Video REC

Grabá para control de Calidad y Seguridad



- Seguridad (2FA)
- Auditorias
- Logs de Acceso
- Metadatos

Recordings
intpowers (webrtc.demo.ivrpowers.com)

10 per page Advanced Filter Export

Split Id. Search

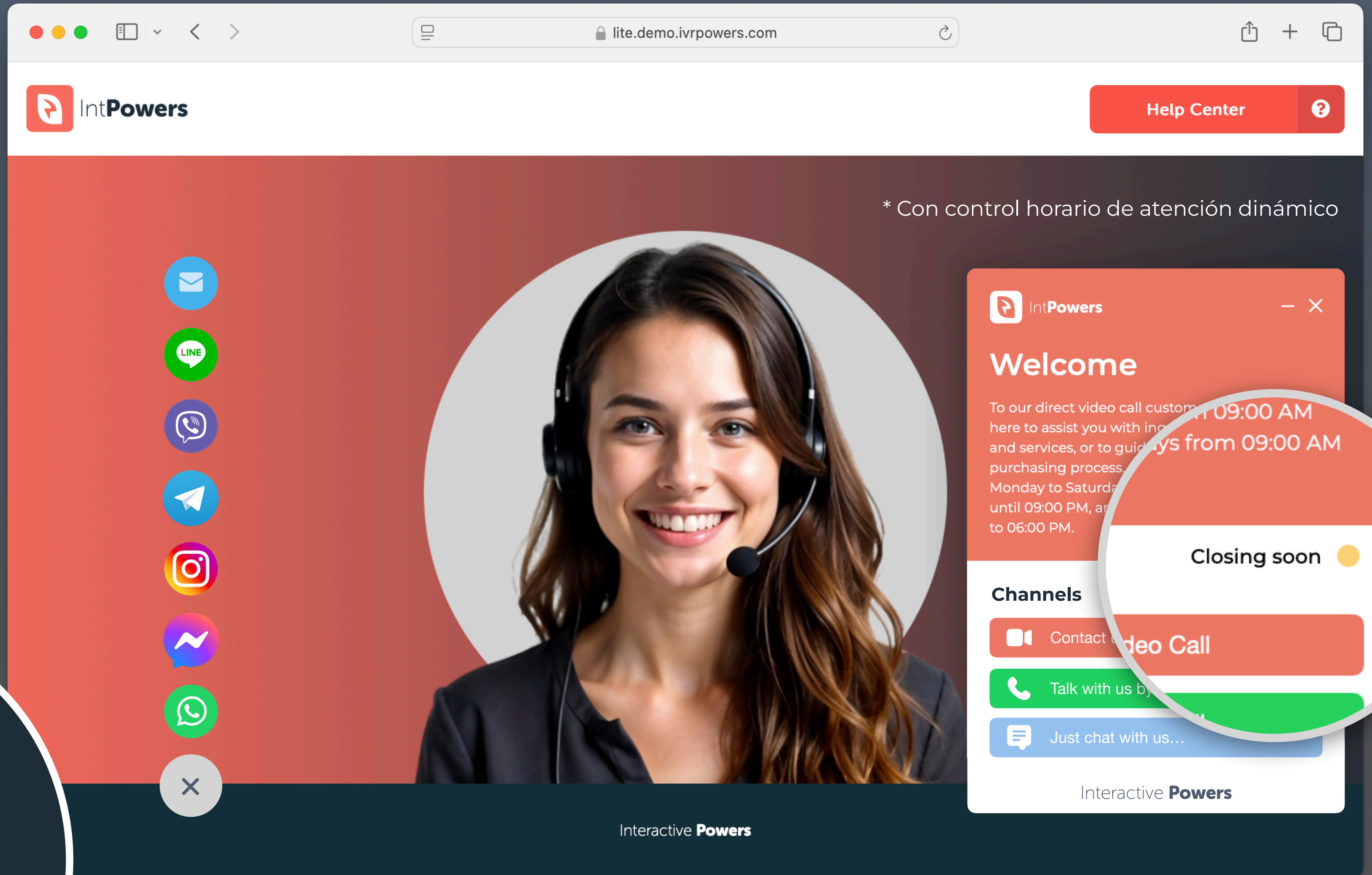
☐	Split Id.	Date	Duration (s)	Seq. Number	To Archive	Metadata	Formats
☐	1743697388782276	2025-04-03 18:23	61	001		demo:INTPowersACD device:[mobile] Safari 18 More	RAW SD HD
☐	1743696336070484	2025-04-03 18:06	70	001		demo:IVRPowersDevChat device:[web] Chrome 133 More	RAW SD HD
☐	1743696336070484	2025-04-03 18:08	63	002		demo:IVRPowersDevChat device:[web] Chrome 133 More	RAW SD HD
☐	1743695583722782	2025-04-03 17:53	18	001		demo:EMTEC device:[web] Chrome 133 More	RAW SD HD
☐	1743695052338308	2025-04-03 17:44	120	001		demo:EMTEC device:[web] Chrome 133 More	RAW SD HD
☐	1743695052338308	2025-04-03 17:46	2	002		demo:EMTEC device:[web] Chrome 133 More	RAW SD HD
☐	1743695052338308	2025-04-03 17:46	235	003		demo:EMTEC device:[web] Chrome 133 More	RAW SD HD
☐	1743628465350876	2025-04-02 23:14	188	001		demo:INTPowersACD device:[mobile] Safari 18 More	RAW SD HD
☐	1743628294438586	2025-04-02 23:11	71	001		demo:INTPowersACD device:[mobile] Chrome 134 More	RAW SD HD
☐	1738326176086341	2025-01-31 13:23	9			demo:INTPowersACD device:[web] Chrome 132 More	RAW SD HD

1 2 ... 28 < >

Almacenamiento Conversión MP4 Exportación Archivado

Botones FAB

100% Web Responsive





Integra **Widgets con Botones FAB** en sus páginas Web. Para que los clientes se comuniquen directamente...



Bienvenido ...

A nuestro servicio de atención al cliente por videollamada directa. Estamos aquí para ayudarle con sus consultas sobre productos y servicios, o para guiarle en su proceso de compra. Nuestra disponibilidad es de lunes a sábado, de 09:00 AM a 09:00 PM, y los domingos de 09:00 AM a 06:00 PM.

Open

Services

 Contactá por Videollamada

 Hablá por Llamada Web

 Chatea con nosotros

 Continúa en WhatsApp ...

Interactive Powers



Bienvenido ...

A nuestro servicio de atención al cliente por videollamada directa. Estamos aquí para ayudarle con sus consultas sobre productos y servicios, o para guiarle en su proceso de compra. Nuestra disponibilidad es de lunes a sábado, de 09:00 AM a 09:00 PM, y los domingos de 09:00 AM a 06:00 PM.

Cerrado

Servicios

 Contactá por Videollamada

 Habla por Llamada Web

 Chatea con nosotros

 Continúa en WhatsApp ...

Interactive Powers

FAB Video





Bienvenidos

A nuestro servicio de atención al cliente por videollamada directa. Estamos aquí para ayudarle con sus consultas sobre productos y servicios, o para guiarle en su proceso de compra. Nuestra disponibilidad es de lunes a sábado, de 09:00 AM a 09:00 PM, y los domingos de 09:00 AM a 06:00 PM.

Abierto

Servicios

 Contactá por Videollamada

 Habla por Llamada Web

 Chatea con nosotros

 Continúa en WhatsApp ...

Interactive Powers

FAB Voz





Bienvenido a Tigo

A nuestro servicio de atención al cliente por videollamada directa. Estamos aquí para ayudarle con sus consultas sobre productos y servicios, o para guiarle en su proceso de compra. Nuestra disponibilidad es de lunes a sábado, de 09:00 AM a 09:00 PM, y los domingos de 09:00 AM a 06:00 PM.

Abierto

Servicios

 Contactá por Videollamada

 Habla por Llamada Web

 Chatea con nosotros

 Continúa en WhatsApp ...

Interactive Powers

FAB Custom



* Ejemplos de personalizaciones



Widgets Configurables y Personalizados

Colores, Logos, Botones, Menús, Textos....



RTC
Directory

Your Company
Directory

Ivonne García
Asesora de Ventas en Línea

Scan me

Location
Miami, United States

Email
ivonne.garcia@

Phone
+1786 ...

Contact Me

Send email
mailto:ivonne ...

Voice
https://

Phone call
tel:+1786

What
http://

Copy link

Download vCard

Your Company
Directory

< Go back to directory

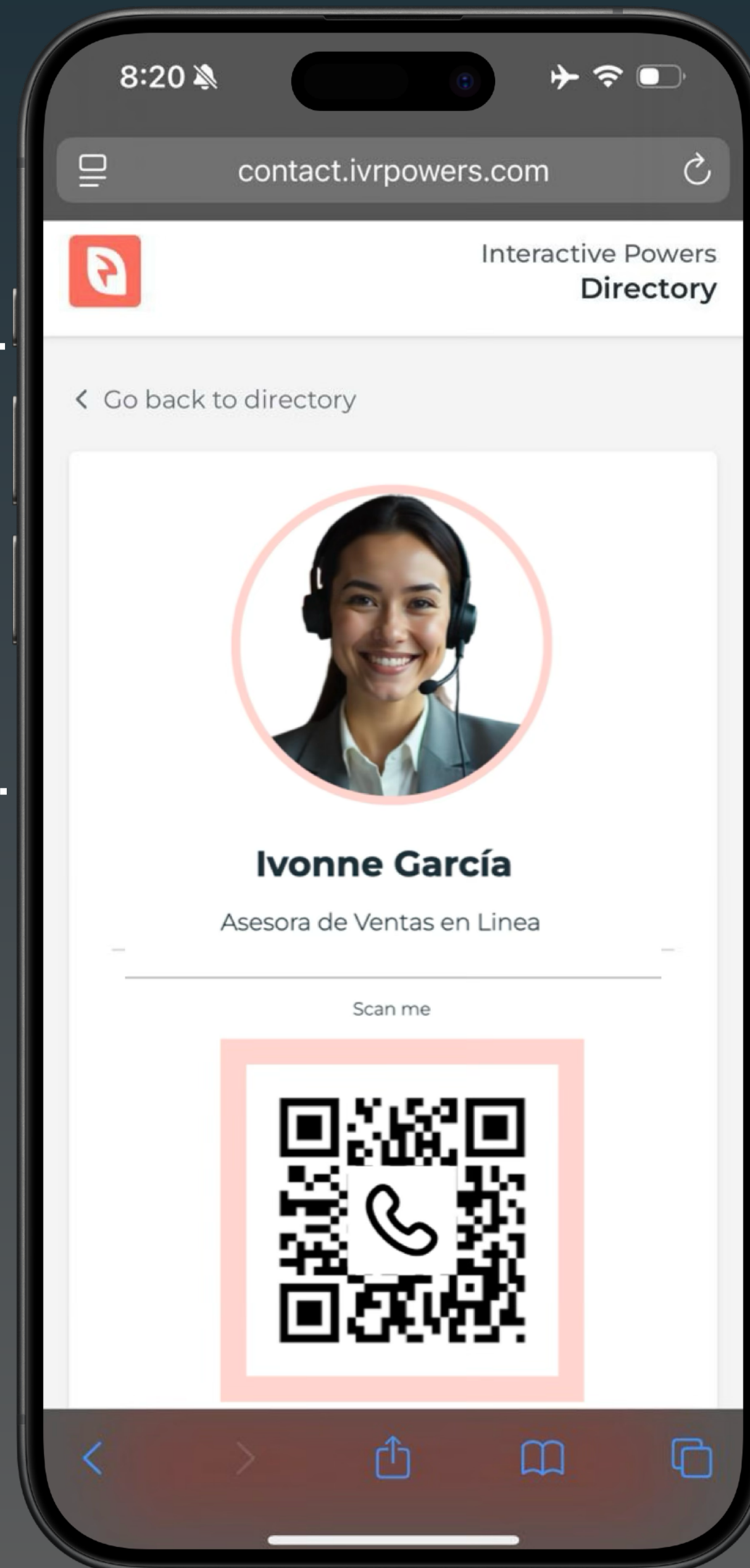
Ivonne García
Asesora de Ventas en Línea

Scan me



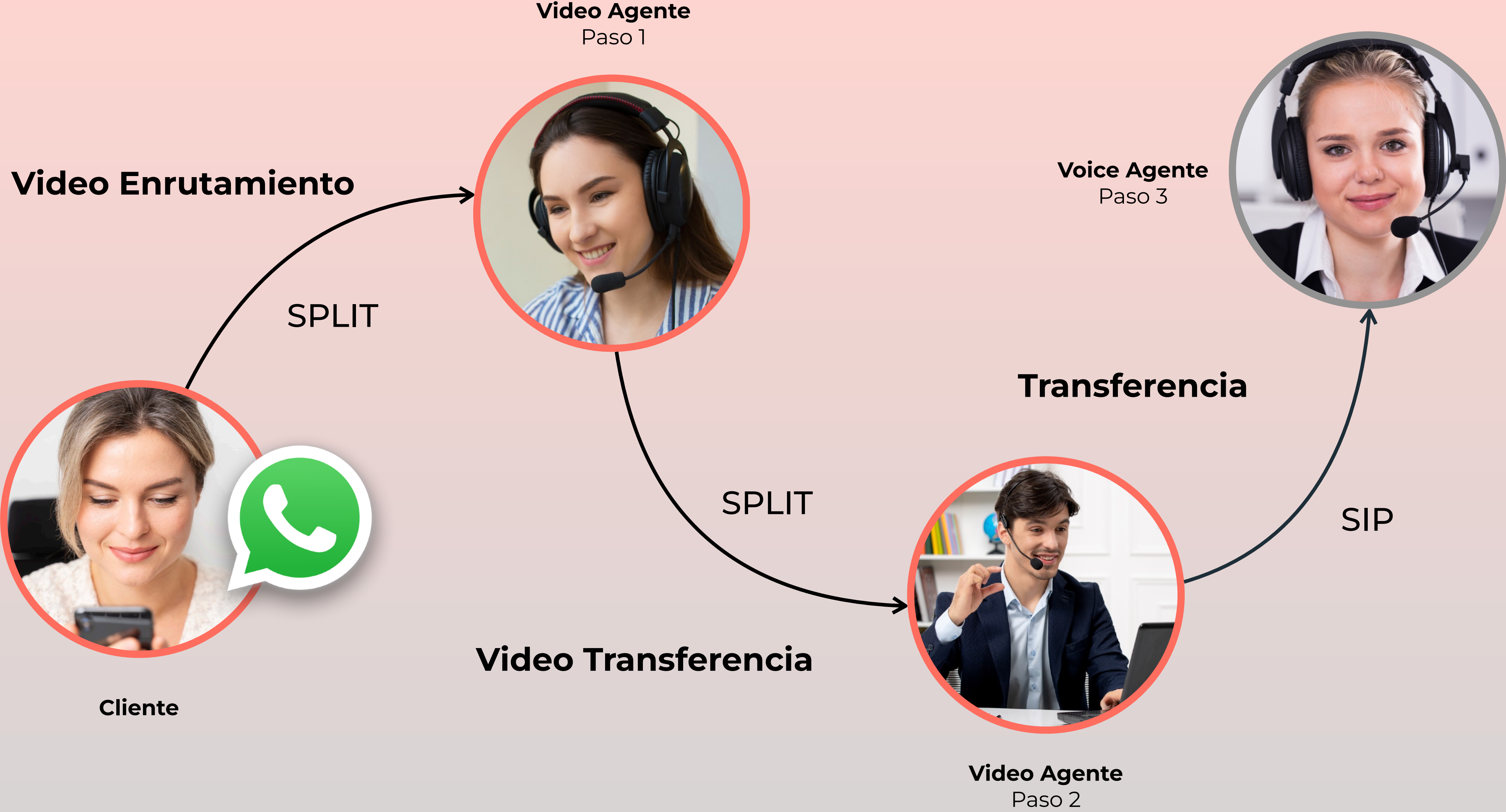
Llamada Digital

No mobile number
No international number
No extension
No roaming



Videollamada

No scheduling needed
No bookings required
No downloads
No apps





Integras funcionalidad avanzada de **Colaboración Web** en las Llamadas de Voz o Videollamadas



Clientes



Chat en Vivo



Compartición de Archivos



Compartición de Pantalla Dual



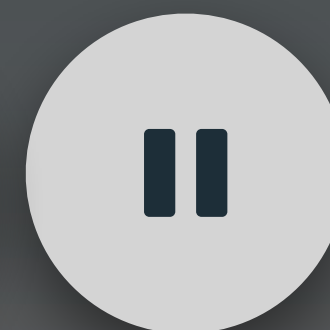
Captura de Imágenes



Video Grabación



CoNavegación



Pausa



Flip Camara



PiP



Transferencia



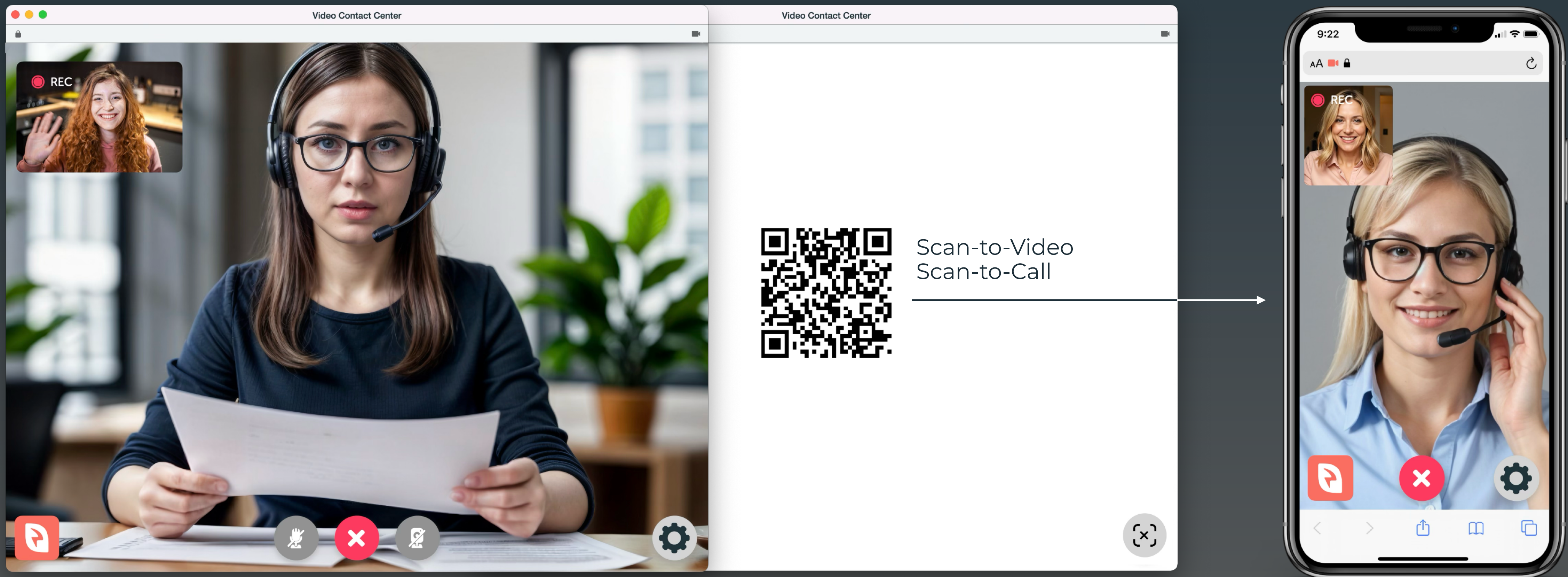
Tonos



Agentes
Video CCaaS



Reinventa la **Atención al Cliente** que los Clientes esperan.
Innovar es operar como en el Futuro, hoy mismo...



Los usuarios pueden usar cualquier dispositivo o escanar QR para llamar...

Inmediatez, profesionalidad, rapidez, conveniencia, calidad de servicio...



Fondos Virtuales Personalizables Para una **Imagen Corporativa** y Profesional a los clientes

Indicador Led
Dinámico de
Video Grabación



Picture
Background

Logo Corporativo
Personalizable
por Servicio



Blur
Background

Fondos Virtuales
Back +

Botón FLAP
Herramientas
Web Colaborativas



Los agentes pueden estar cualquier lugar, teletrabajo... o fuera de oficina...

Fondo Imagen (HD) o Fondo Blur (difuminado).



Grabación de Video

REC

Video Local



Nael A.

Soporte de Ventas

Etiqueta de Agente

Back+ Efectos

Video Remoto

Su Logo de Empresa



Compartir Pantalla

Compartir Archivos

Chat en Vivo

Captura de Imagen

Cambio de Cámara

Botón FAB

Silenciar Audio

Apagar Video

MacBook Pro



Grabación de Video

REC

Video Local



Patricio T.

Servicio al Cliente

Etiqueta de Agente

Back+ Efectos

Video Remoto

Compartir Pantalla

Compartir Archivos

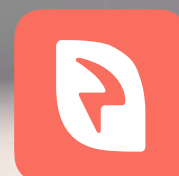
Chat en Vivo

Captura de Imagen

Cambio de Cámara

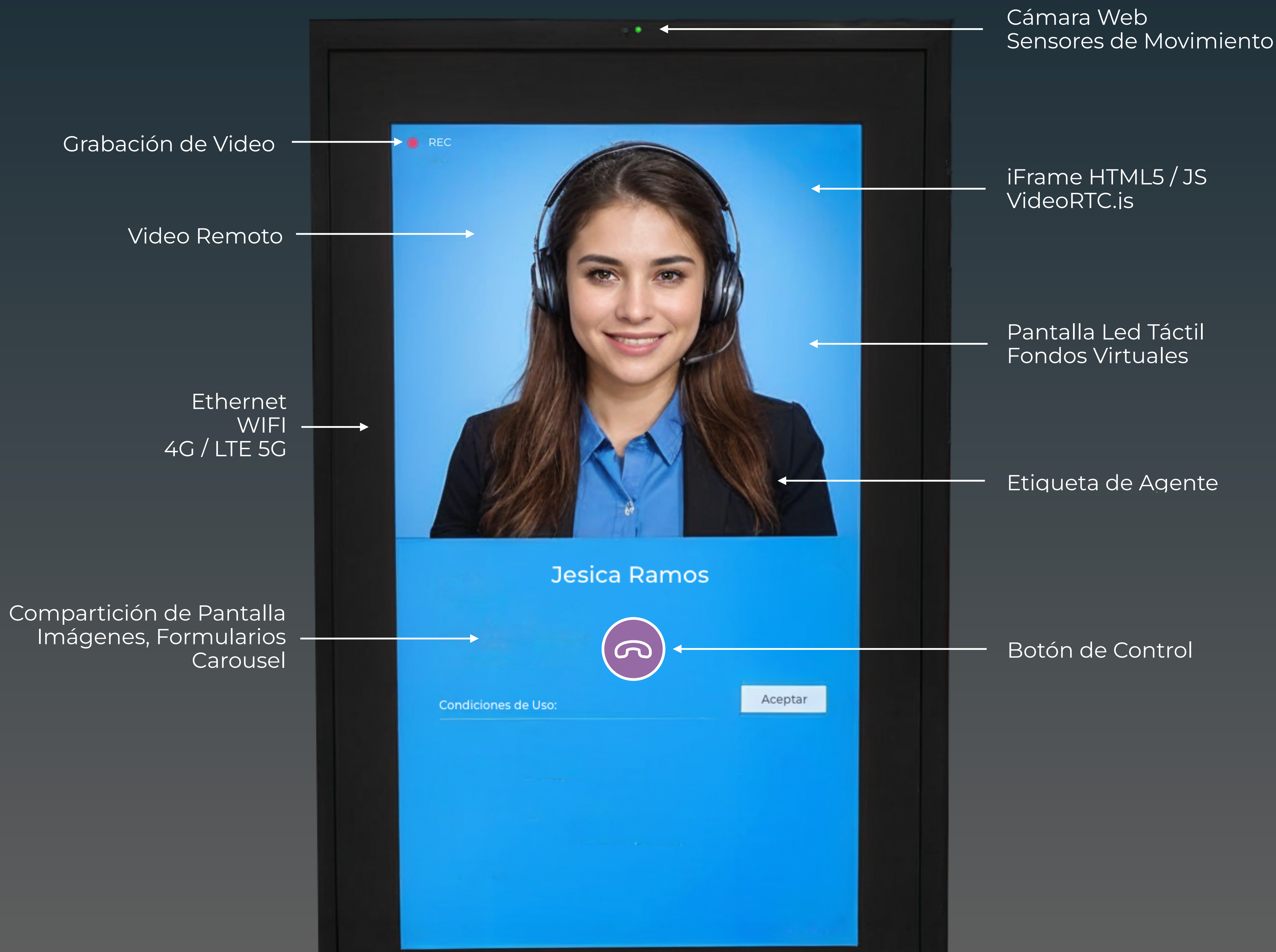
Botón FAB

Su Logo de Empresa

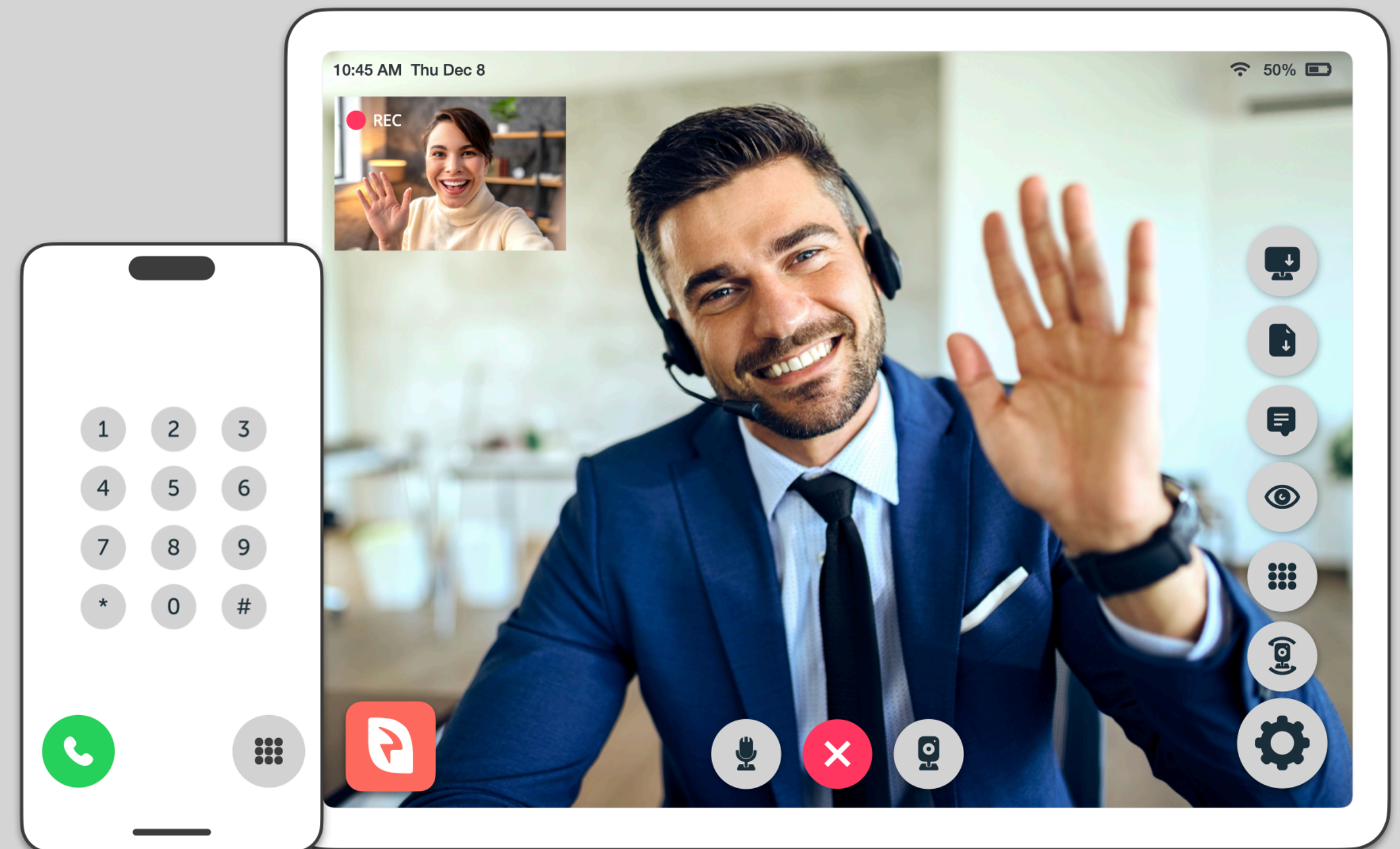


Silenciar Audio

Apagar Video



Conecta, Reinventa, Mejora...
Tus Centros de Contacto
Tus Canales Digitales
Tus Equipos





Int**Powers**