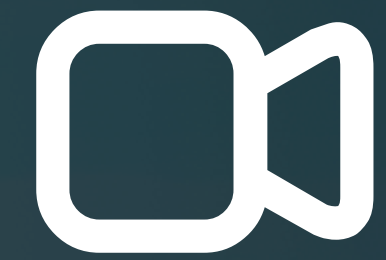


SPLIT



Videollamadas y Llamadas de Voz Transaccionales
para tus Sitios Web, WhatsApp, Mensajería Social



Interactive **Powers**

Streamline your business communications

1

Productos | Servicios

2

Beneficios KPI

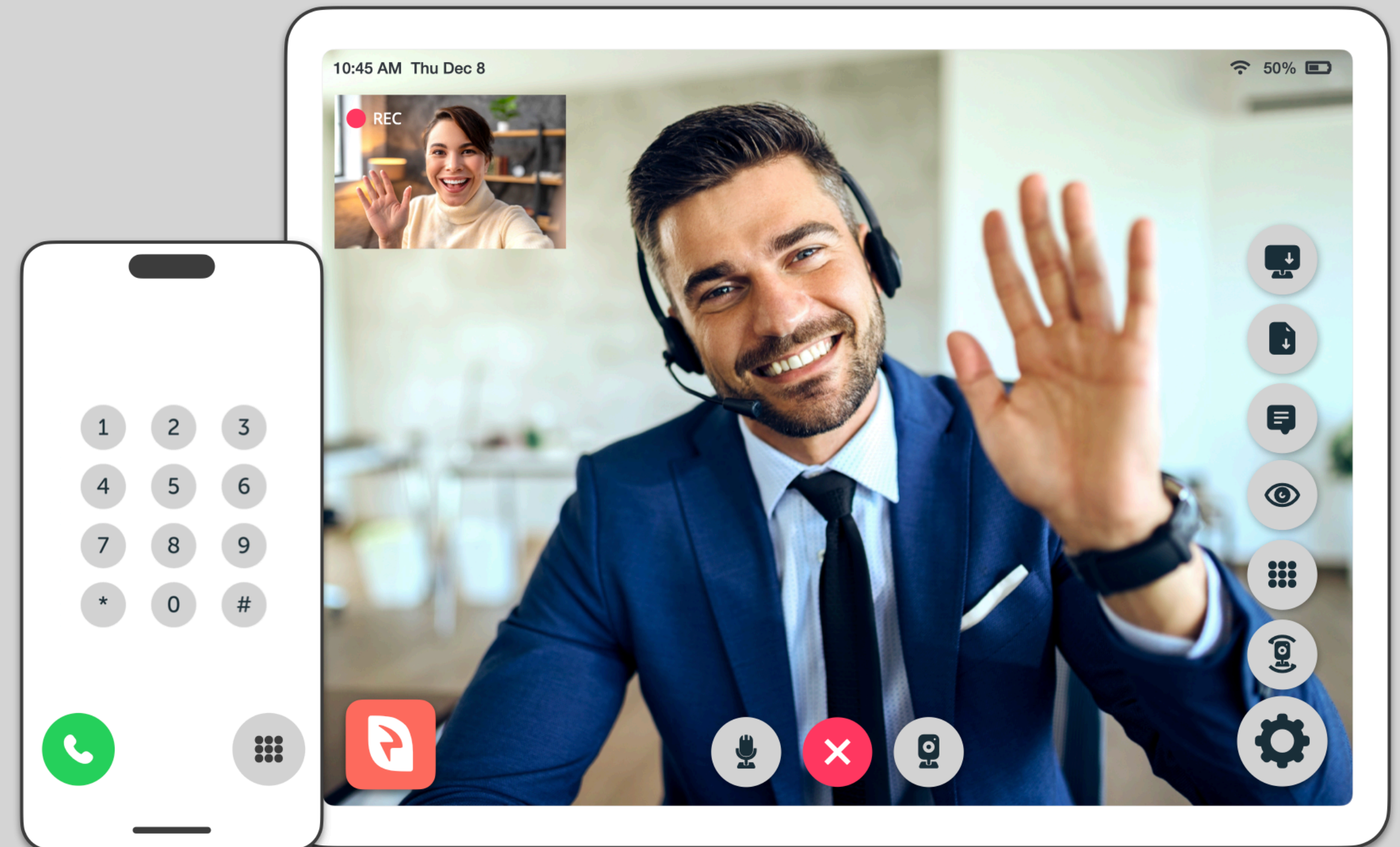
3

Modelo de Precios

4

Live Demo

Conecta, Reinventa, Mejora...
Tus Centros de Atención
Tus Canales Digitales
Tus Equipos



Propuesta de Valor en la Nube



Planes de Suscripción

Video CCaaS Packs 5, 10, 15 ...
Cuotas Mensuales



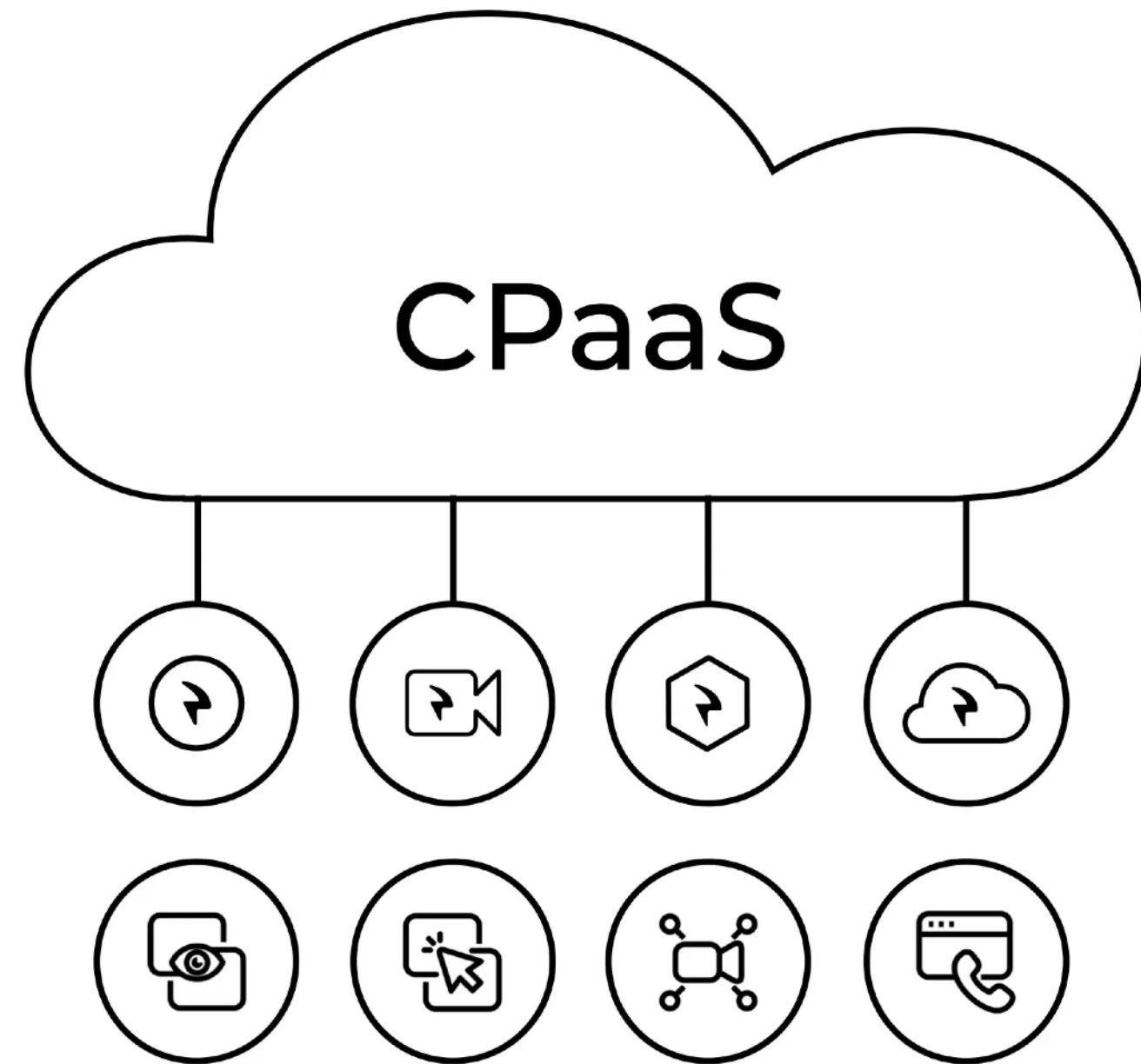
Personalización Cliente

Activación y Arranque
Configuración Logos / Colores / Estilos



Valor Añadido

Apoyo Técnico
Formación, Consultoría



powered by **aws**

Gestionamos globalmente servicios en la nube en todas las regiones

Somos una empresa cercana en un mundo global.

Prestamos nuestros servicios CPaaS y con seguimiento local en todos los países.



Servicios gestionados en AWS

Interactive Powers ofrece un entorno de servicios de alojamiento en la nube con AWS con una capa de soporte técnico que garantiza transparencia, control y eficiencia para nuestros clientes y socios. Utilizamos un servicio de monitoreo especial para controlar la mayoría de los indicadores ITSM por región, nodo o servicio, dando una garantía de tiempo de actividad del 99,99% y trazabilidad de todas nuestras operaciones en la nube. Esto permite a nuestros clientes y socios tecnológicos disponer de una experiencia segura, confiable, eficiente al utilizar nuestra CPaaS.



Standard
Technology
Partner

AWS Technology Partner

Interactive Powers es uno de los primeros usuarios y socios de Amazon Web Services. Nuestra relación con Amazon nos permite ayudar a nuestros clientes a aprovechar las ventajas del ahorro de costes, la elasticidad y el rápido aprovisionamiento de la infraestructura como servicio (IaaS).

Estándares y Certificados AWS

Certificación ISO 27001 en seguridad de la información

> <https://aws.amazon.com/es/compliance/iso-27001-faqs/>

Certificación ISO 27017 (controles de seguridad para servicios en la nube)

> <https://aws.amazon.com/es/compliance/iso-27017-faqs/>

Certificación ISO 27018 (protección de información personal en la nube)

> <https://aws.amazon.com/es/compliance/iso-27018-faqs/>



SOC 1



SOC 2



SOC 3



ISAE 3402



PCI



MPAA



FISMA



ISO27001



HIPAA

AVAYA



SPLIT

Integra Llamadas de Voz y Videollamadas a la **Mensajería Social** de los Agentes a Clientes / Seguidores.



Clientes / Seguidores

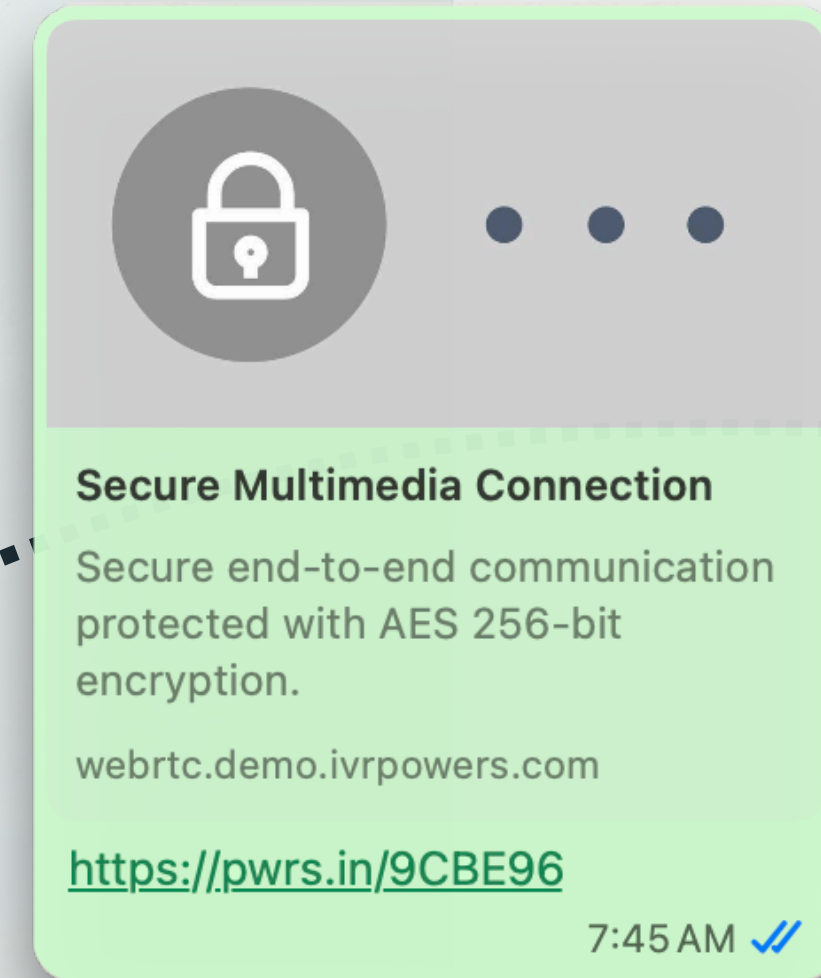
Integra Llamadas de Voz y Videollamadas
a las conversaciones **WhatsApp Business** con tus clientes.



Canales Digitales de **Respuesta Diferida**

Canales Digitales de **Interacción Directa**

SPLIT



Custom Metalink

Su Logo & URL Shortened Domain





Secure Multimedia Connection
Secure end-to-end communication protected with AES 256-bit encryption.
webrtc.demo.ivrpowers.com
<https://pwrs.in/9CBE96>
7:45 AM ✓✓



Direct Video Calling
Secure end-to-end communication protected with AES 256-bit encryption.
webrtc.demo.ivrpowers.com
<https://pwrs.in/9CBE96>
7:45 AM ✓✓



Direct Digital Calling
Secure end-to-end communication protected with AES 256-bit encryption.
webrtc.demo.ivrpowers.com
<https://pwrs.in/9CBE96>
7:45 AM ✓✓



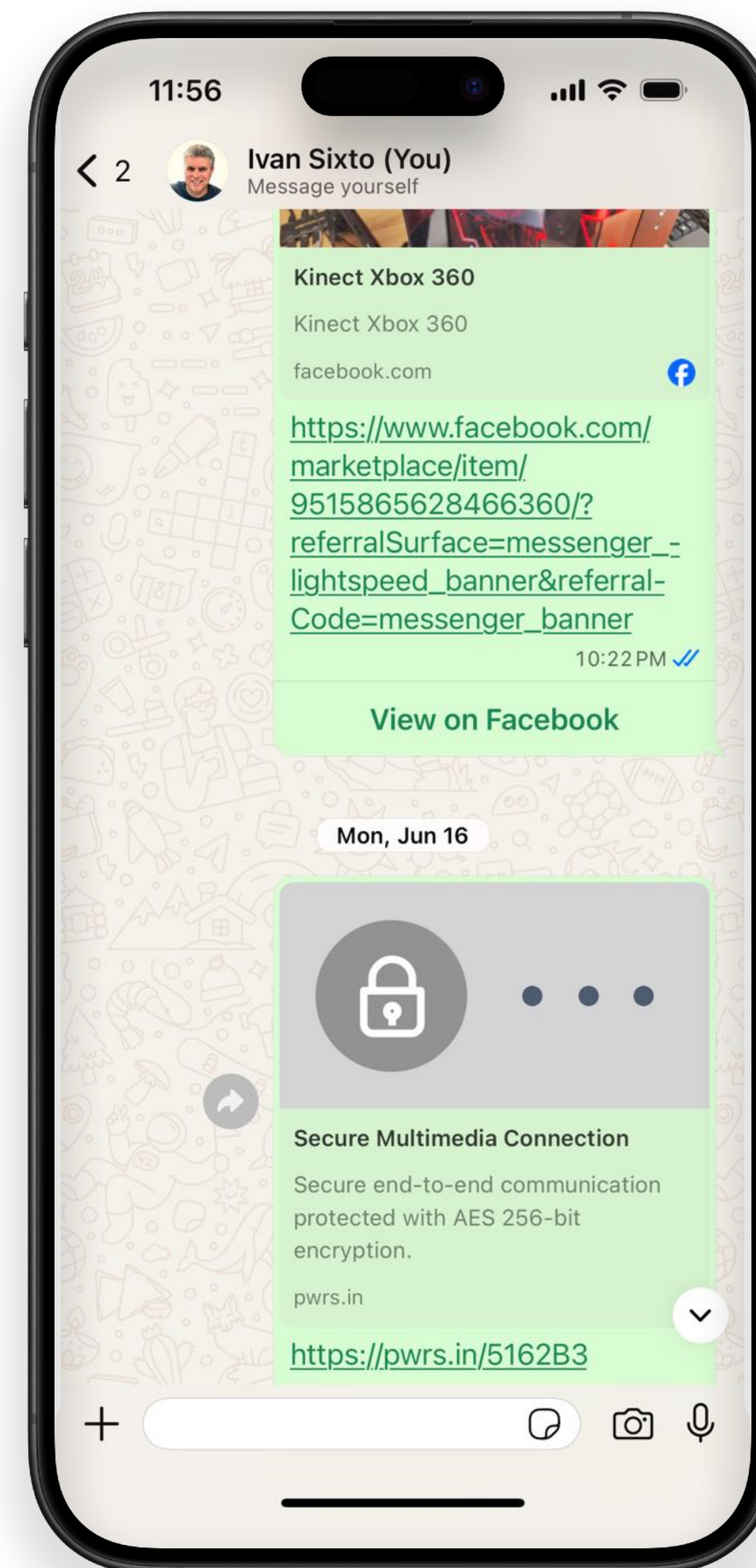
Secure Multimedia Connection
Secure end-to-end communication protected with AES 256-bit encryption.
split.baccredomatic.cr
<https://split.bac.cr/82A090>
7:45 AM ✓✓



Direct Video Calling
Secure end-to-end communication protected with AES 256-bit encryption.
split.claro.cr
<https://split.claro.cr/B93030>
7:45 AM ✓✓



Secure Multimedia Connection
Secure end-to-end communication protected with AES 256-bit encryption.
split.kolbi.cr
<https://split.kolbi.cr/893393>
7:45 AM ✓✓



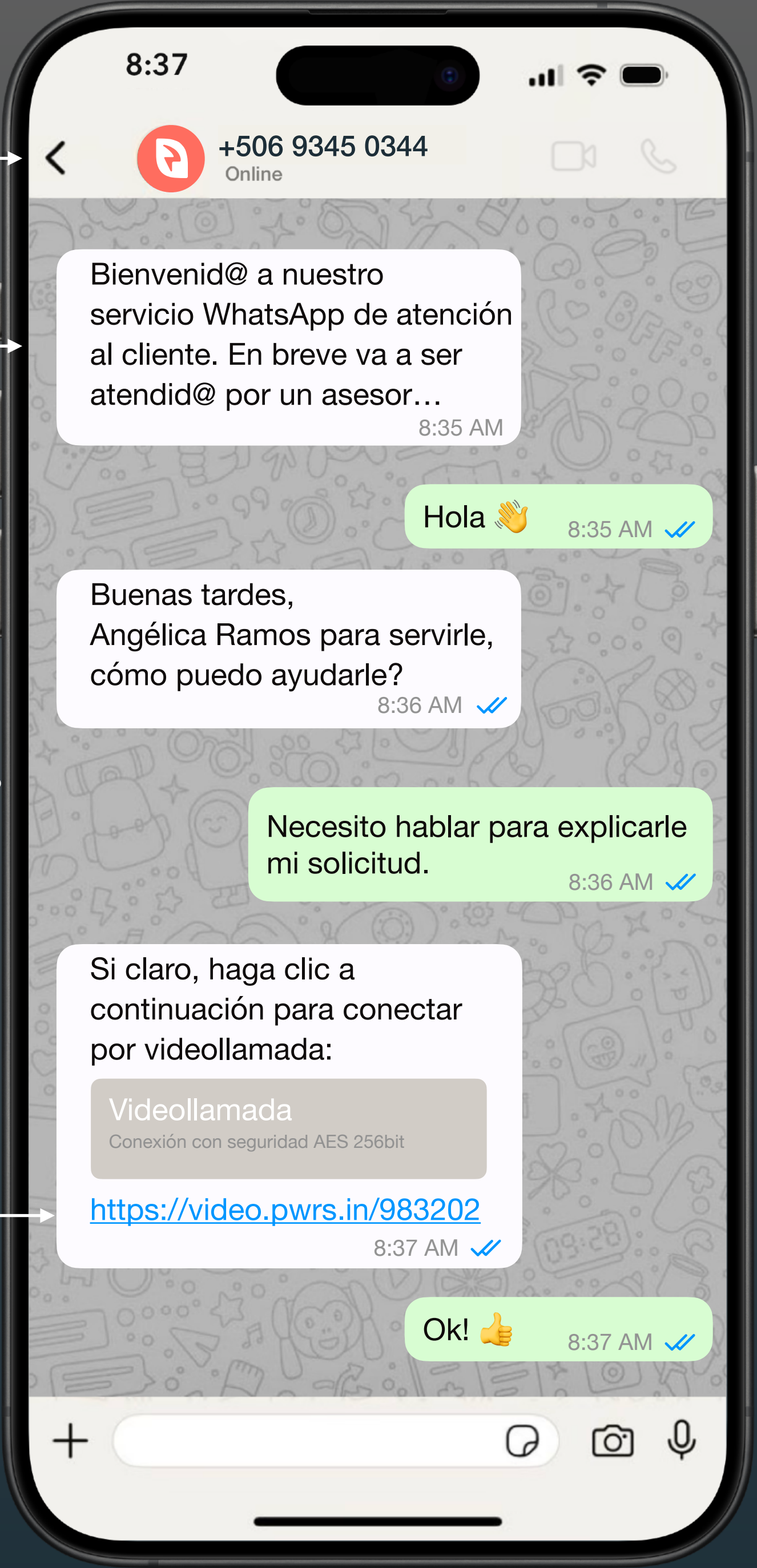
WhatsApp



WhatsApp Business | API

Asignación de Agente

Click-to-Video



SPLIT



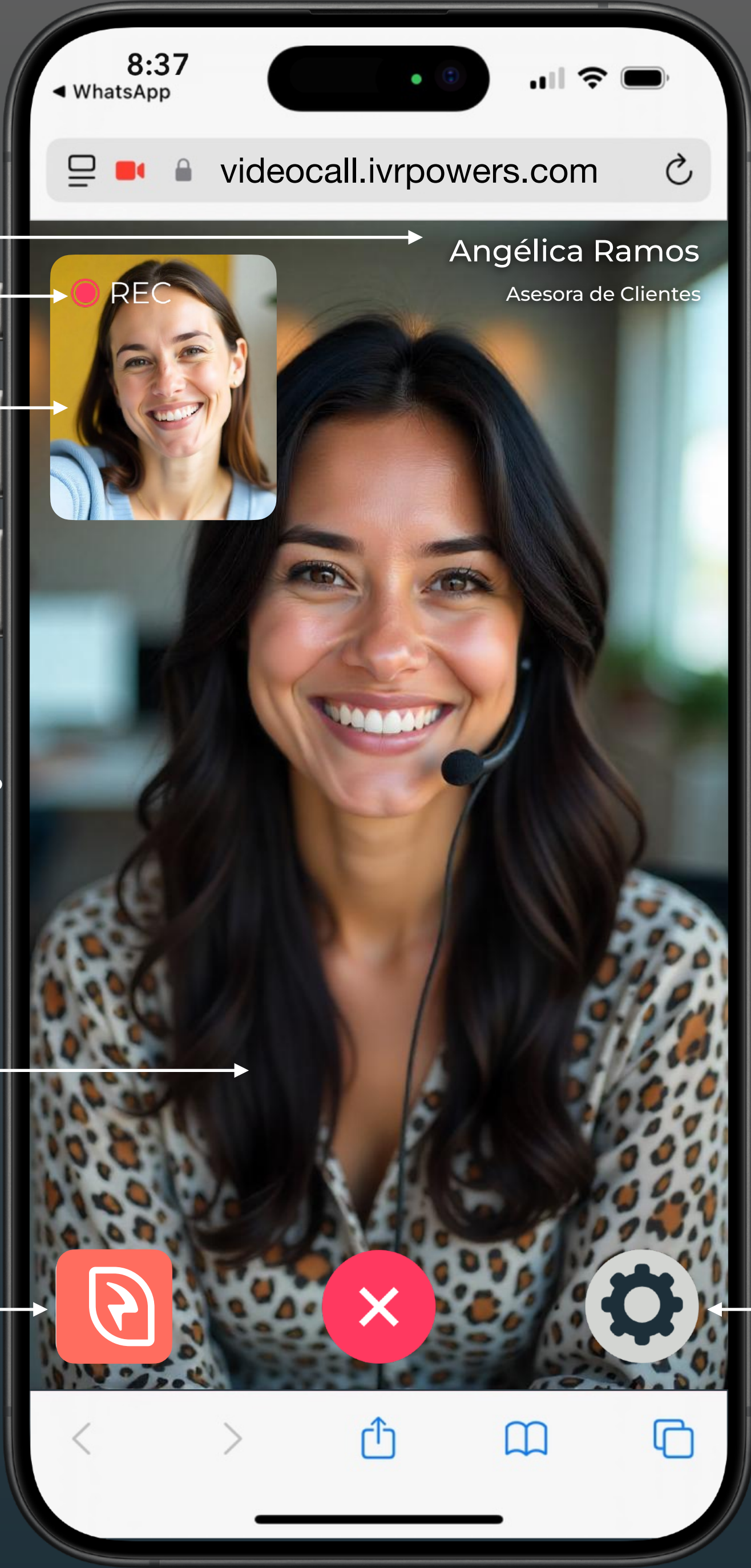
Nombre de Agente

Video Grabación

Video Local

Video Remoto

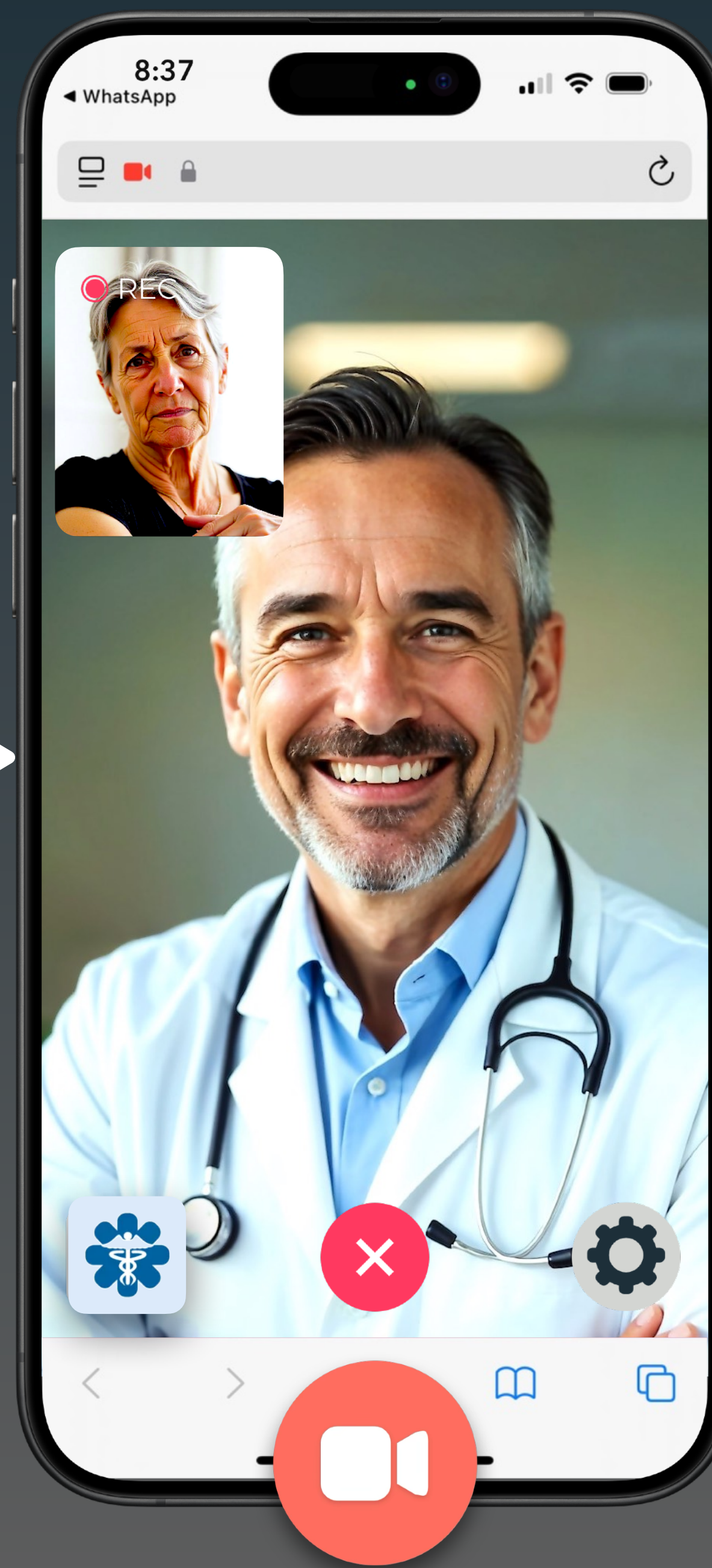
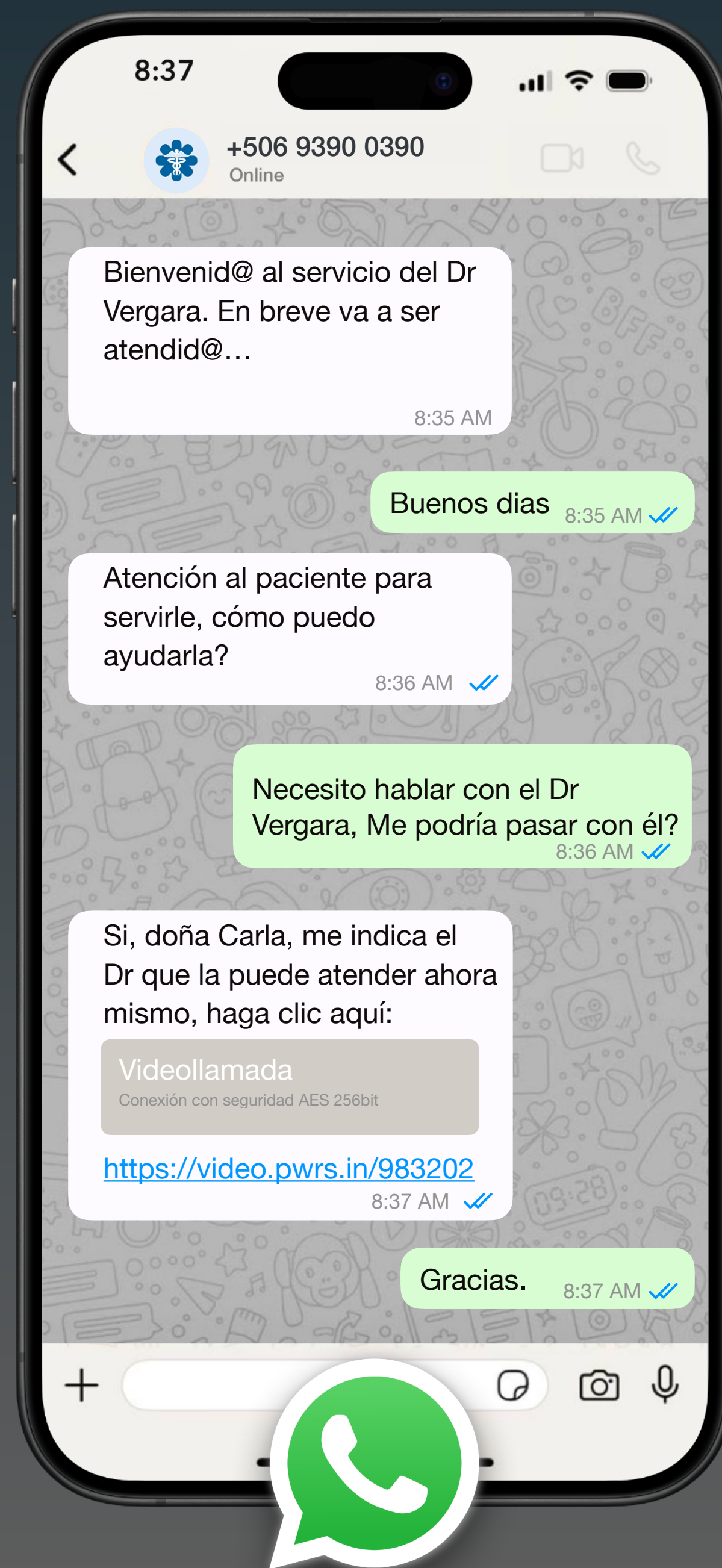
Overprinting
de su Marca



Angélica Ramos

Asesora de Clientes

FAB



Technological and Differential Factors



IVR

Interactive Voice Response
Reinvented for Cloud

SPLIT

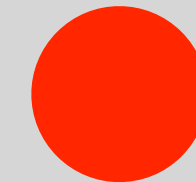
RTC

Video Transactional Channels
for Contact Centres



ACD

Voice and Video Web Phone
for Agents



REC

Video Recording and Archiving
for Contact Centers

The Platforms and Solutions Suite



Smart **IVR**

Interactive Voice Response
Software Platform

2.X



Video **RTC**

Video Real-Time Communications
Software Platform

6.X



Web **ACD**

Automatic Call Distributor
Software Platform

1.X



Video **REC**

Video Call Recording
Software Platform

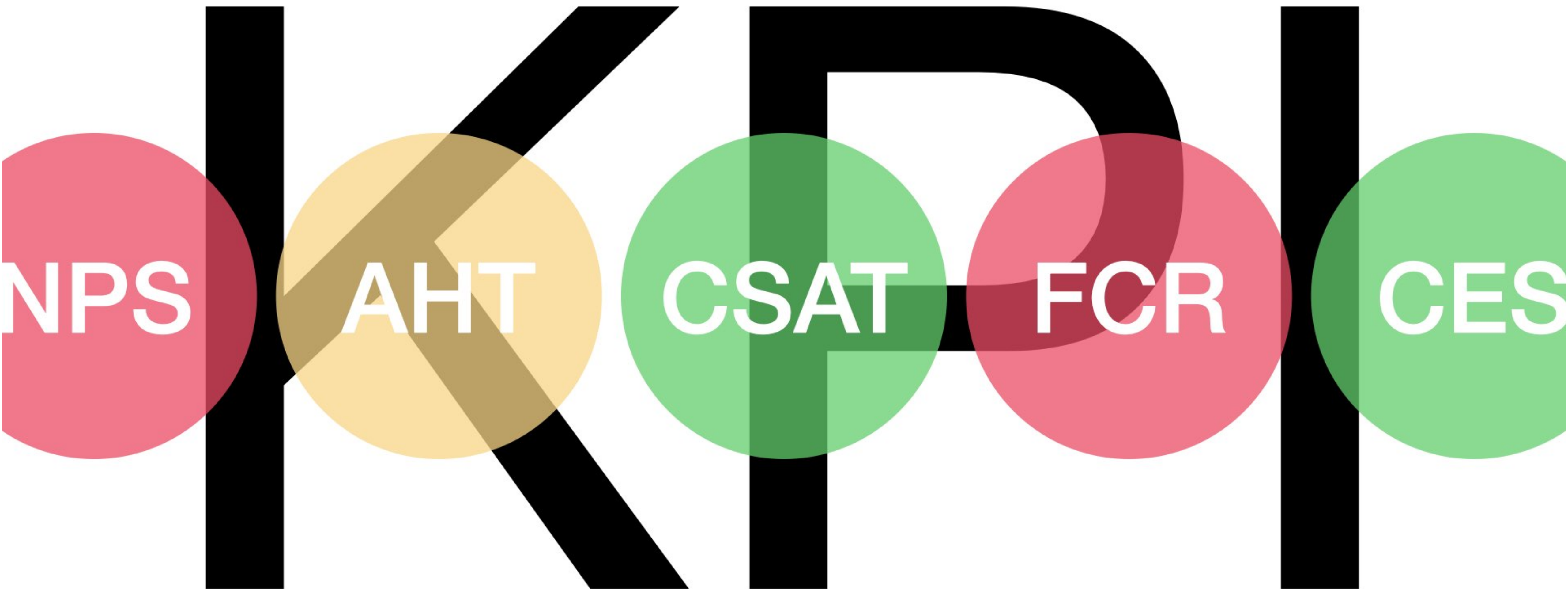
2.X

Some Customer References



Any industry may require transactional video calls.

KPI Key Performance Indicators



52% de los clientes quieren resolver en la primera interacción

First Contact Resolution

Resolución en el Primer Contacto

Mide la **Eficiencia** de Servicio

Reduce Tiempos y Costes

Reduce la Tasa de Abandono

Evita los Cambios de Canal

Sube la Satisfacción del Cliente

80% de las empresas usan el CSAT en sus procesos.

Customer Satisfaction Score

Indicador de Satisfacción Cliente

Mide la **Valoración** de Servicio o Marca

Escala las Conversaciones Digitales

Conecta tus Agentes sin demoras

Usa Videollamadas Transaccionales

Empodera tus Agentes Humanos

Net Promoter Score

Indicador de Promotores Neto

Mide la **Lealtad** del Cliente

Aumenta el FCR >> aumenta el NPS

Aumenta el CSAT >> aumenta el NPS

Suite Empresarial de Comunicaciones Unificadas

Servicio Opcional

Video CCaaS



ACD | PBX

Video RTC

Web ACD

Video REC

Proveedor Externo

Punto de Atención

Gestor de Agentes

Video Grabación 

Punto de Atención: **Omnicanal**

Video RTC

Canales Digitales en Tiempo Real
que conectan los procesos de negocio.

 **Videollamadas Transaccionales**

 **Llamadas Web Transaccionales**

 **Transferencias al Teléfono VoIP**



Seguridad Privacidad Video HD Transferencias Convergente

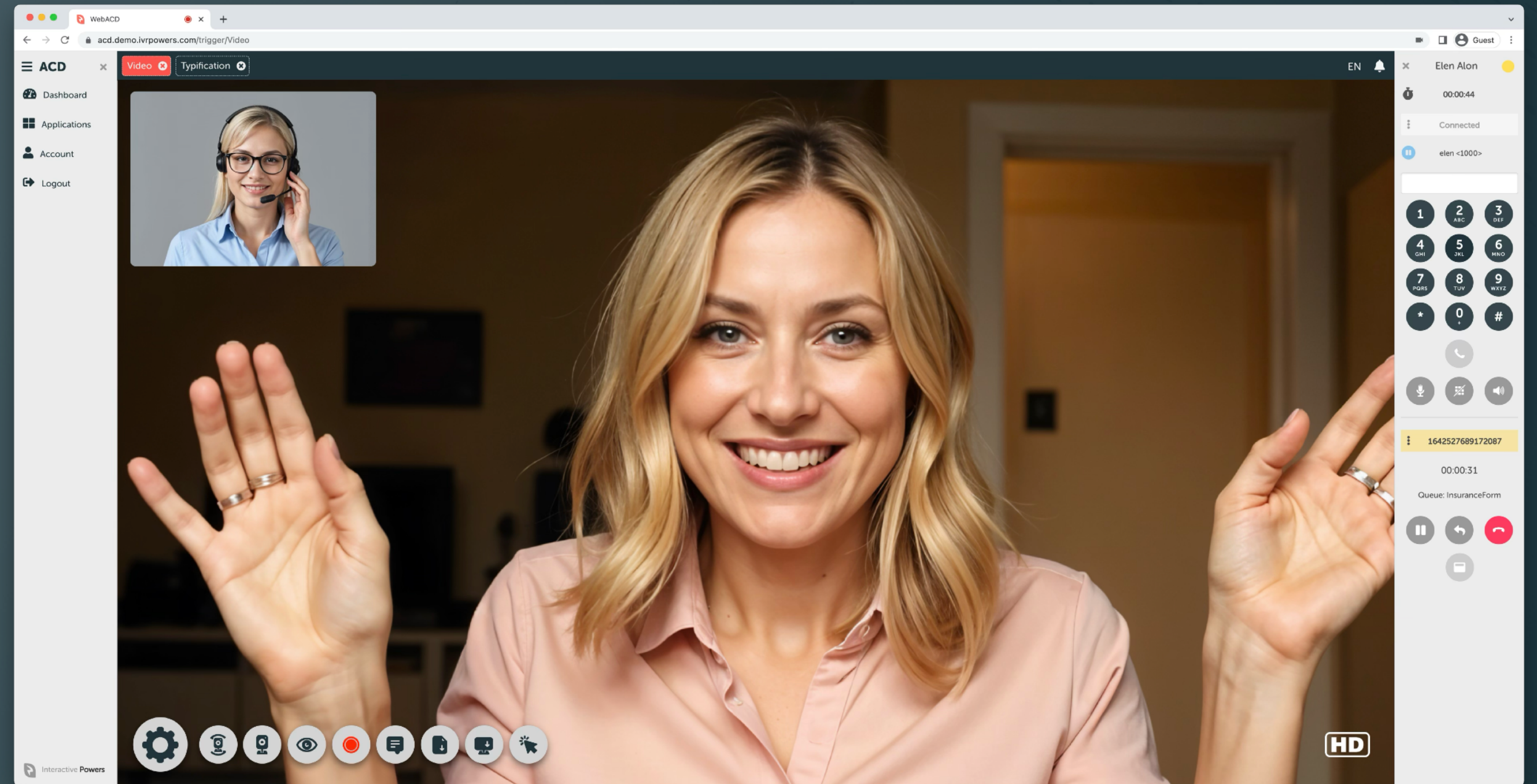
Gestor de Agentes: **Video Centric**

Web ACD

Comunicaciones Digitales en Tiempo Real



- Llamadas Telefónicas
- Llamadas Web
- Videollamadas
- Colaboración Web



Video Centric KPI Web Responsive Telefonía Applications

Video Grabación 📹: Calidad SD/HD

Video REC

Grabá para control de Calidad y Seguridad



- Seguridad (2FA)
- Auditorias
- Logs de Acceso
- Metadatos

Recordings
intpowers (webrtc.demo.ivrpowers.com)

10 per page Advanced Filter Export

Split Id. Search

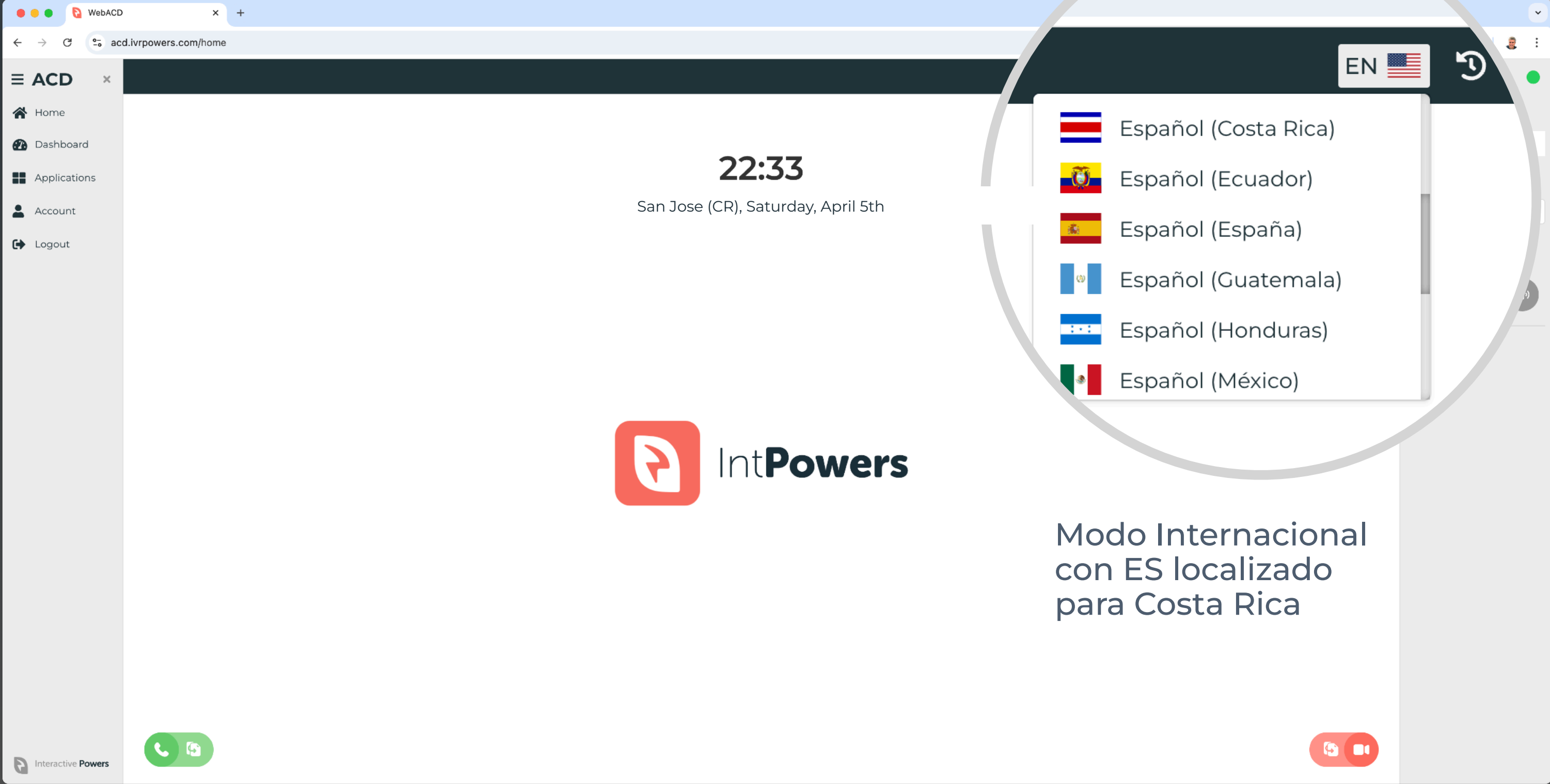
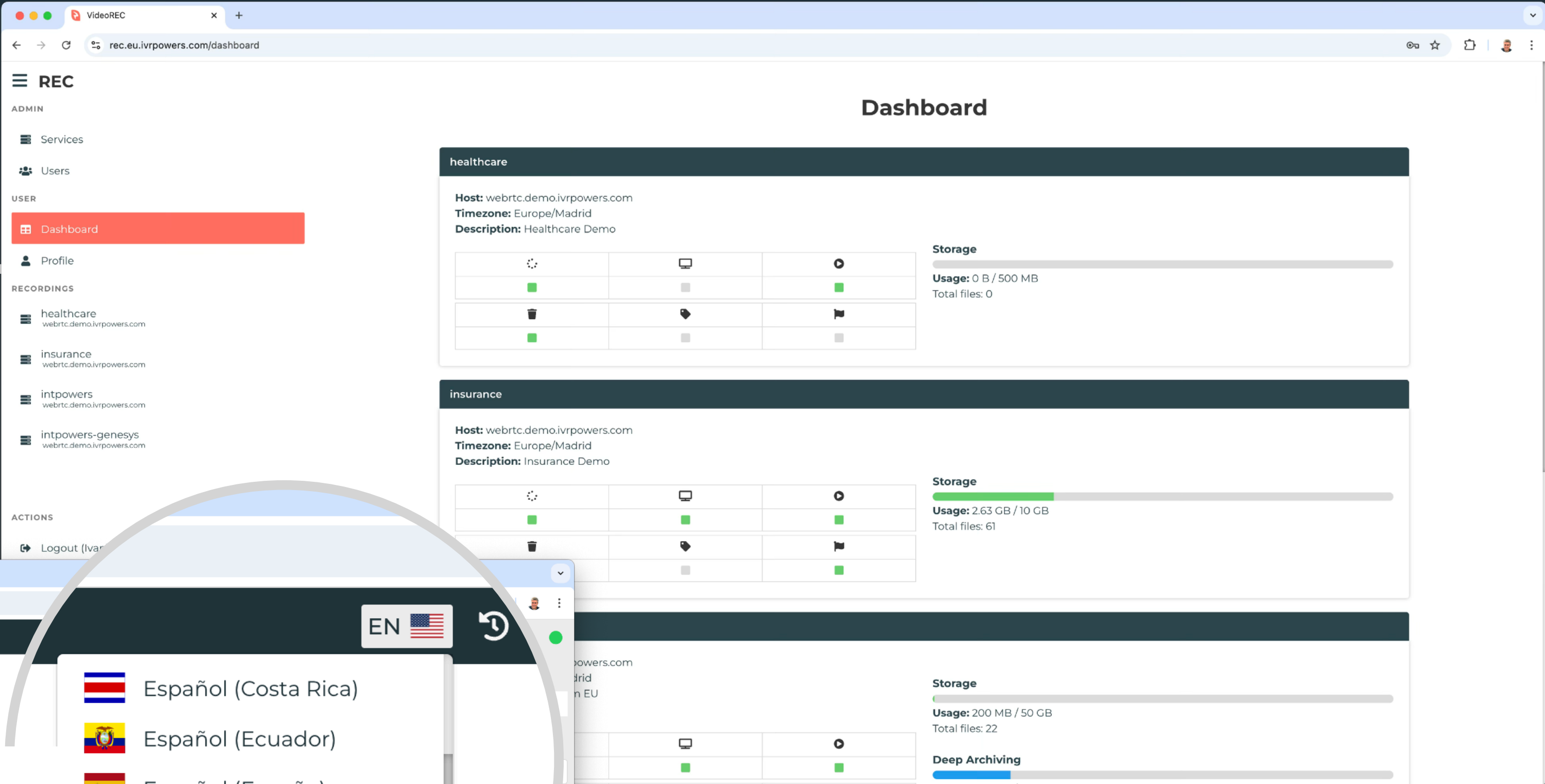
☐	Split Id.	Date	Duration (s)	Seq. Number	To Archive	Metadata	Formats
☐	1743697388782276	2025-04-03 18:23	61	001		demo:INTPowersACD device:[mobile] Safari 18 More	RAW SD HD
☐	1743696336070484	2025-04-03 18:06	70	001		demo:IVRPowersDevChat device:[web] Chrome 133 More	RAW SD HD
☐	1743696336070484	2025-04-03 18:08	63	002		demo:IVRPowersDevChat device:[web] Chrome 133 More	RAW SD HD
☐	1743695583722782	2025-04-03 17:53	18	001		demo:EMTEC device:[web] Chrome 133 More	RAW SD HD
☐	1743695052338308	2025-04-03 17:44	120	001		demo:EMTEC device:[web] Chrome 133 More	RAW SD HD
☐	1743695052338308	2025-04-03 17:46	2	002		demo:EMTEC device:[web] Chrome 133 More	RAW SD HD
☐	1743695052338308	2025-04-03 17:46	235	003		demo:EMTEC device:[web] Chrome 133 More	RAW SD HD
☐	1743628465350876	2025-04-02 23:14	188	001		demo:INTPowersACD device:[mobile] Safari 18 More	RAW SD HD
☐	1743628294438586	2025-04-02 23:11	71	001		demo:INTPowersACD device:[mobile] Chrome 134 More	RAW SD HD
☐	1738326176086341	2025-01-31 13:23	9			demo:INTPowersACD device:[web] Chrome 132 More	RAW SD HD

1 2 ... 28 < >

Almacenamiento Conversión MP4 Exportación Archivado

Gestor de Agentes

Punto de Atención



Central Telefónica *Opcional

Video Grabación

100% Web
Responsive

The screenshot displays the IntPowers website interface, which is designed to be 100% web responsive. The main content area features a large circular video call window with a smiling female agent wearing a headset. To the left of the video call is a vertical sidebar containing icons for various communication channels: Email, LINE, WhatsApp, Telegram, Instagram, Messenger, and a close button (X). Above the video call, the IntPowers logo is visible, and a "Help Center" button is located in the top right corner. Below the video call, the text "Interactive Powers" is displayed. To the right of the video call, a panel titled "Welcome" provides information about the service, including operating hours (Monday to Saturday, 09:00 AM to 09:00 PM, and Sunday from 09:00 AM to 06:00 PM). Below the welcome message, a "Closing soon" notification is shown. The "Channels" section lists three options: "Contact us by Video Call", "Talk with us by WhatsApp", and "Just chat with us...". The IntPowers logo is also present in the top left corner of the page.

lite.demo.ivrpowers.com

IntPowers

Help Center

* Con control horario de atención dinámico

IntPowers

Welcome

To our direct video call customers, we are here to assist you with inquiries, products, and services, or to guide you through the purchasing process. Monday to Saturday, 09:00 AM until 09:00 PM, and Sunday from 09:00 AM to 06:00 PM.

Closing soon

Channels

Contact us by Video Call

Talk with us by WhatsApp

Just chat with us...

Interactive Powers

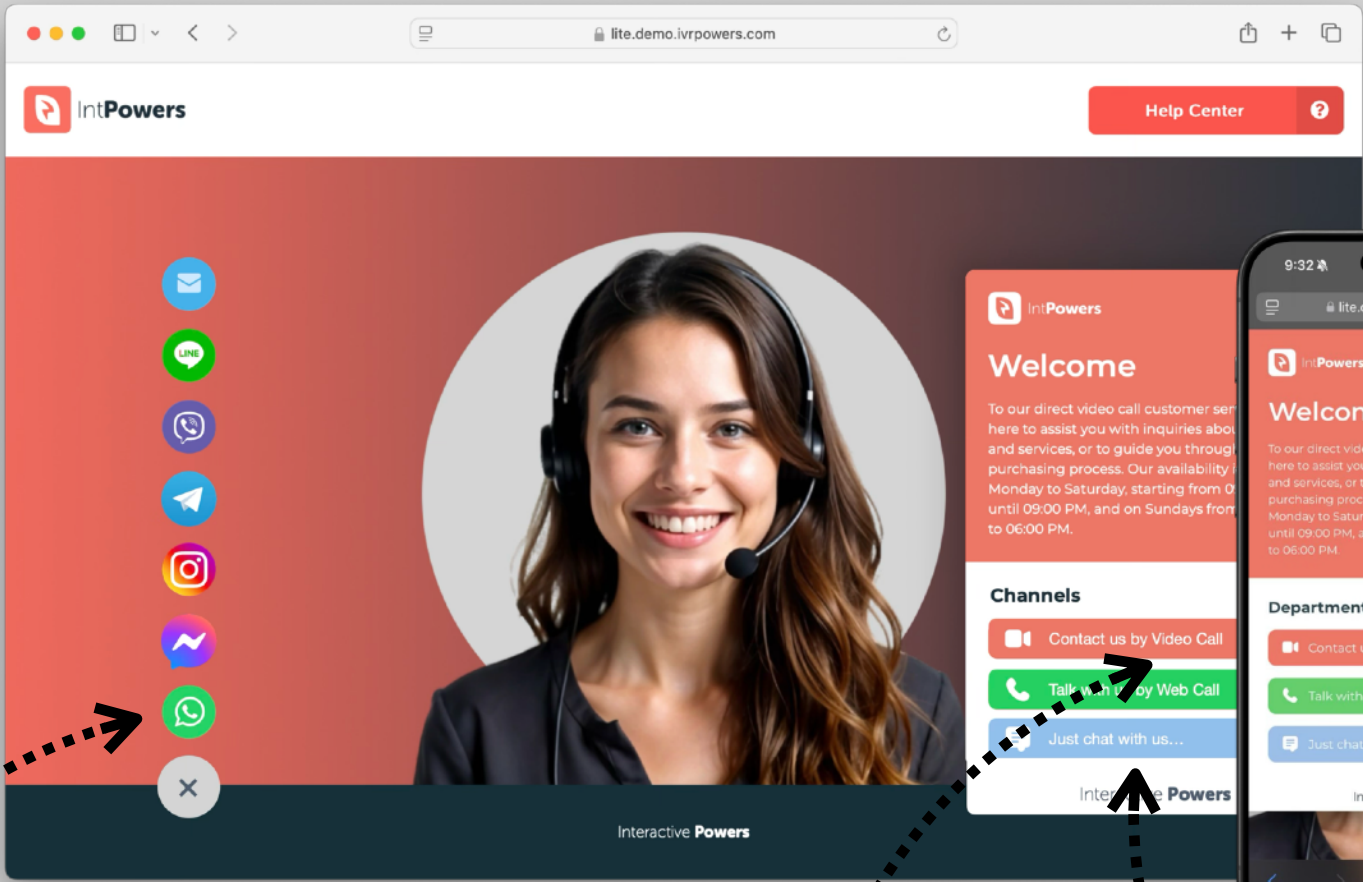
Clientes

Canales Tiempo Real

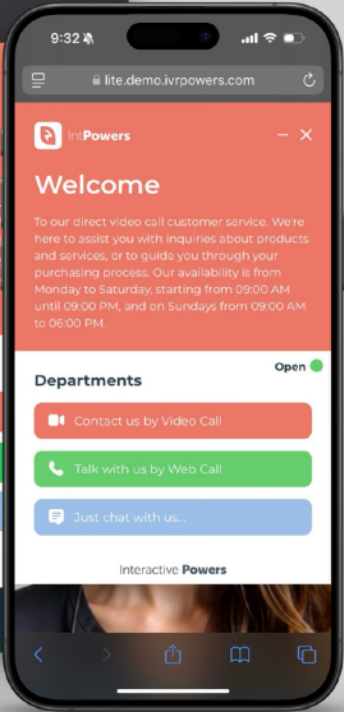
Llamada (Red Telefónica)



Sitio Web



Web Móvil Responsivo



SPLIT

Empresa

Atencion Directa



Ingeniero de Soporte

PBX

IntPowers

ACD

REC

Redes Sociales



WhatsApp (Mensajería)



Llamada Web (Voz o Video)



Chat en Vivo (Web)

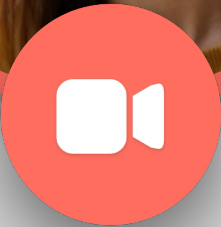


Agentes (Primera Linea)



Gestor de Cuentas

Integras funcionalidad avanzada de Colaboración Web en las Llamadas de Voz o Videollamadas



Clientes



Chat en Vivo



Compartición de Archivos



Compartición de Pantalla Dual



Captura de Imágenes



Video Grabación



CoNavegación



Pausa



Flip Camara



PiP



Transferencia



Tonos



Agentes
Video CCaaS



Integra **Widgets con Botones FAB** en sus páginas Web. Para que los clientes se comuniquen directamente...



Bienvenido ...

A nuestro servicio de atención al cliente por videollamada directa. Estamos aquí para ayudarle con sus consultas sobre productos y servicios, o para guiarle en su proceso de compra. Nuestra disponibilidad es de lunes a sábado, de 09:00 AM a 09:00 PM, y los domingos de 09:00 AM a 06:00 PM.

Open 

Services

 Contactá por Videollamada

 Hablá por Llamada Web

 Chatea con nosotros

 Continúa en WhatsApp ...

Interactive Powers



Bienvenido ...

A nuestro servicio de atención al cliente por videollamada directa. Estamos aquí para ayudarle con sus consultas sobre productos y servicios, o para guiarle en su proceso de compra. Nuestra disponibilidad es de lunes a sábado, de 09:00 AM a 09:00 PM, y los domingos de 09:00 AM a 06:00 PM.

Cerrado 

Servicios

 Contactá por Videollamada

 Habla por Llamada Web

 Chatea con nosotros

 Continúa en WhatsApp ...

Interactive Powers

FAB Video





Bienvenidos

A nuestro servicio de atención al cliente por videollamada directa. Estamos aquí para ayudarle con sus consultas sobre productos y servicios, o para guiarle en su proceso de compra. Nuestra disponibilidad es de lunes a sábado, de 09:00 AM a 09:00 PM, y los domingos de 09:00 AM a 06:00 PM.

Abierto 

Servicios

 Contactá por Videollamada

 Habla por Llamada Web

 Chatea con nosotros

 Continúa en WhatsApp ...

Interactive Powers

FAB Voz





Bienvenido a Tigo

A nuestro servicio de atención al cliente por videollamada directa. Estamos aquí para ayudarle con sus consultas sobre productos y servicios, o para guiarle en su proceso de compra. Nuestra disponibilidad es de lunes a sábado, de 09:00 AM a 09:00 PM, y los domingos de 09:00 AM a 06:00 PM.

Abierto 

Servicios

 Contactá por Videollamada

 Habla por Llamada Web

 Chatea con nosotros

 Continúa en WhatsApp ...

Interactive Powers

FAB Custom



* Ejemplos de personalizaciones

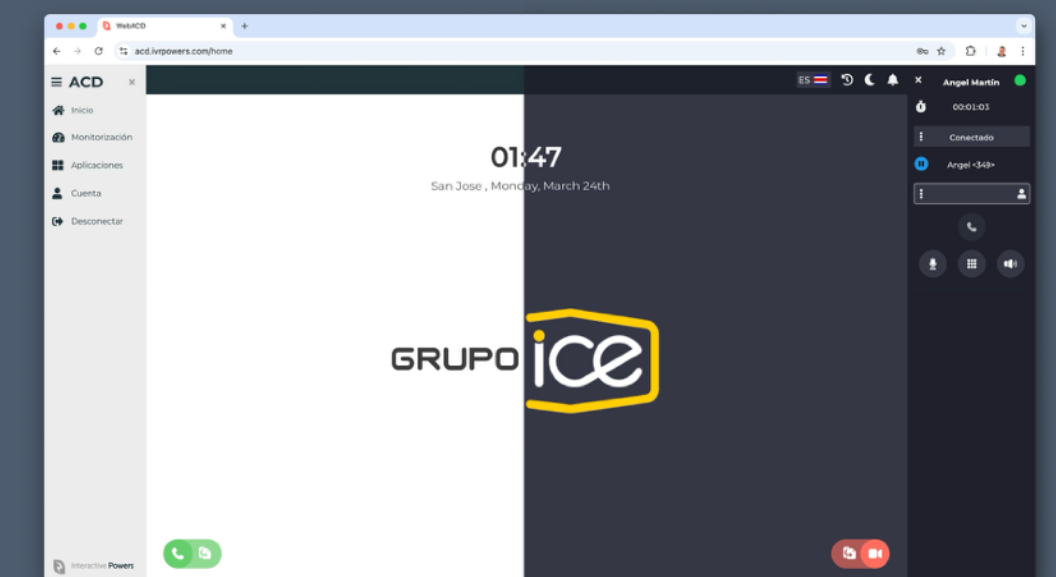
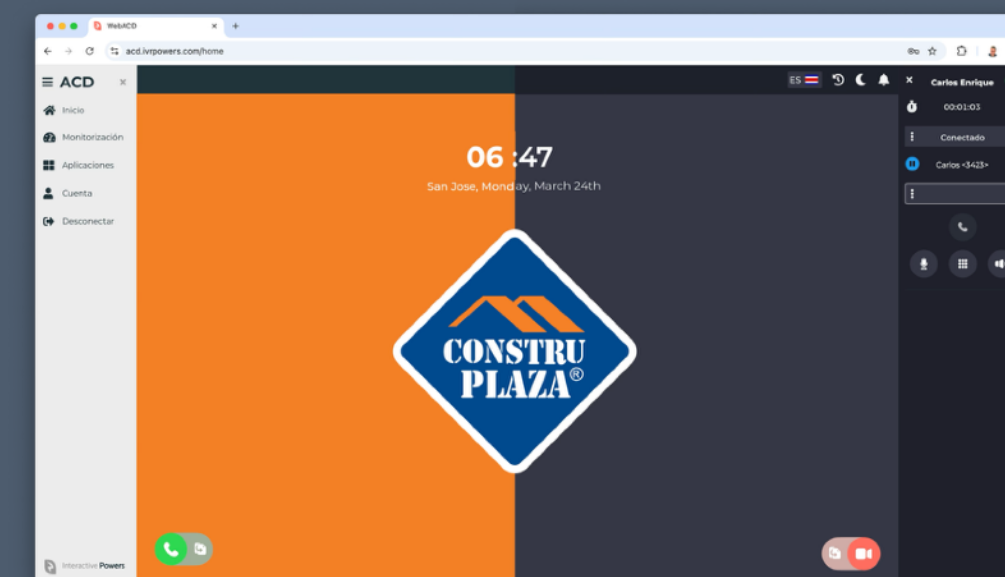
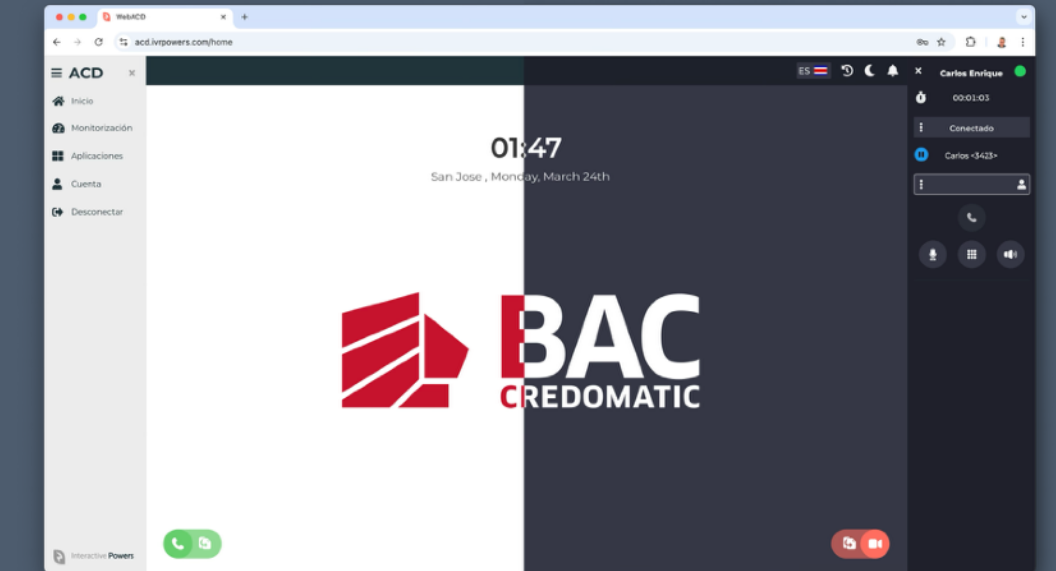
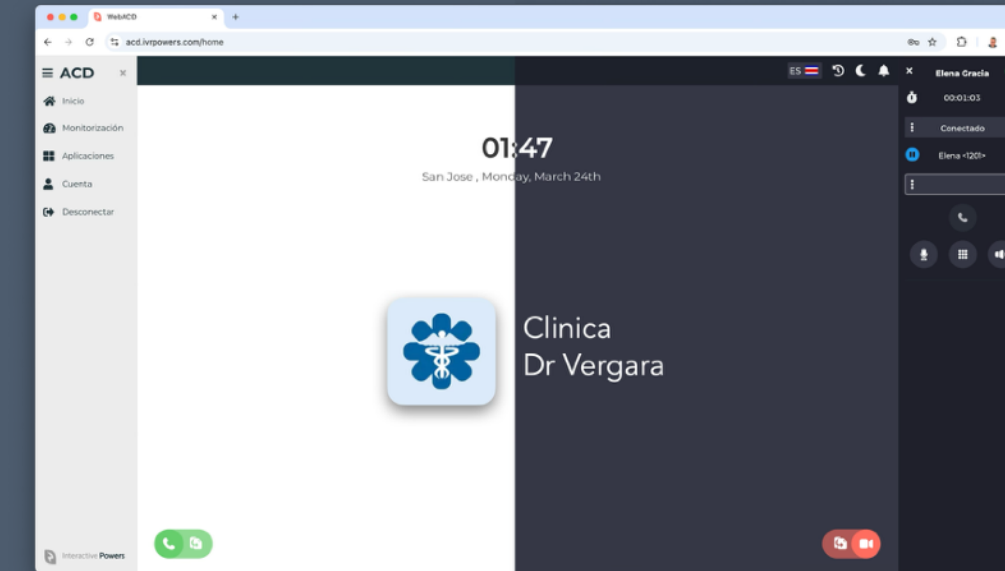
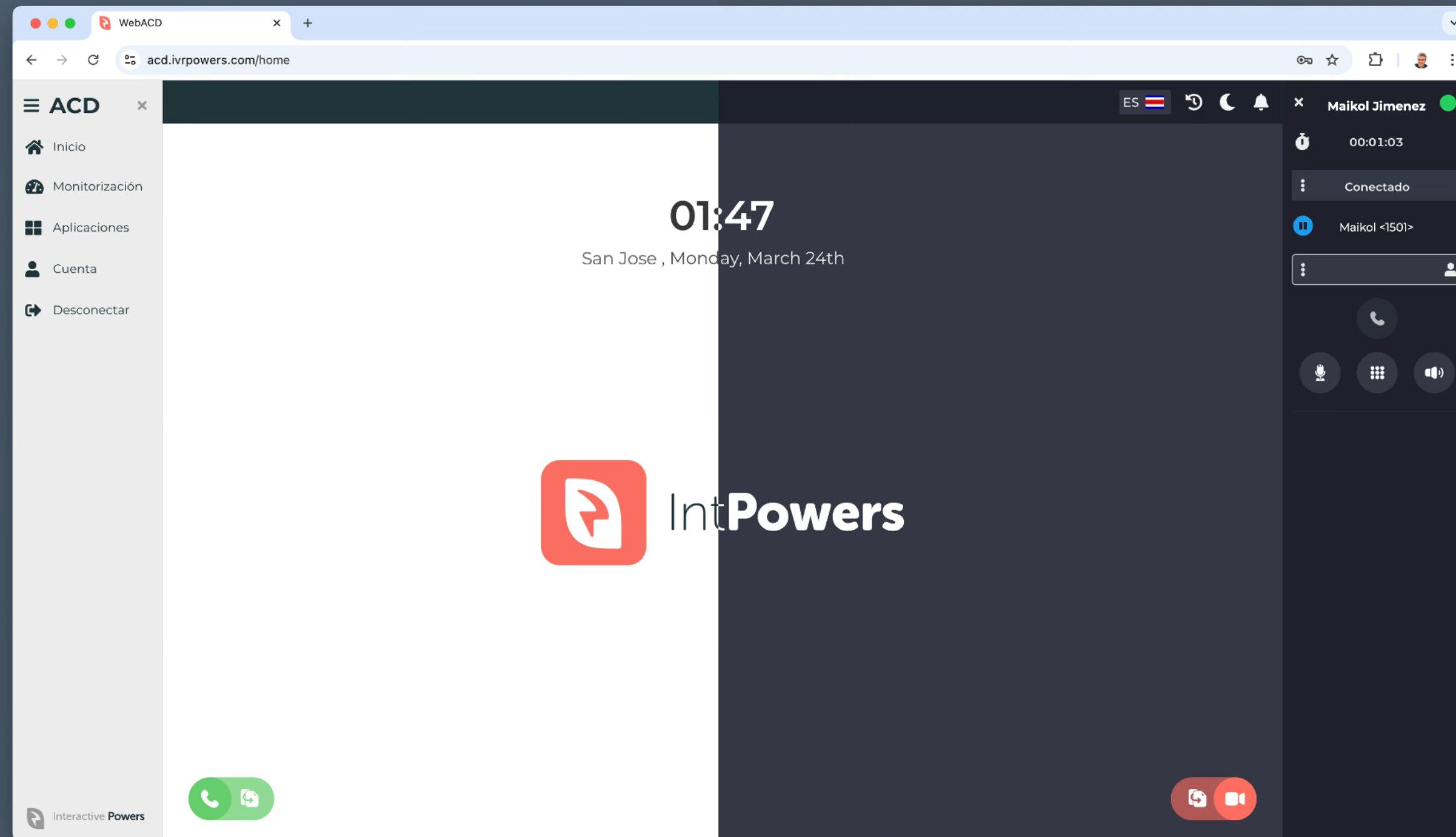


Widgets Configurables y Personalizados

Colores, Logos, Botones, Menús, Textos....



Integra la **Imagen Corporativa** de la Empresa Colores, Logos, Fondo, Aplicaciones de negocio: CRM, PBX, ERP... etc



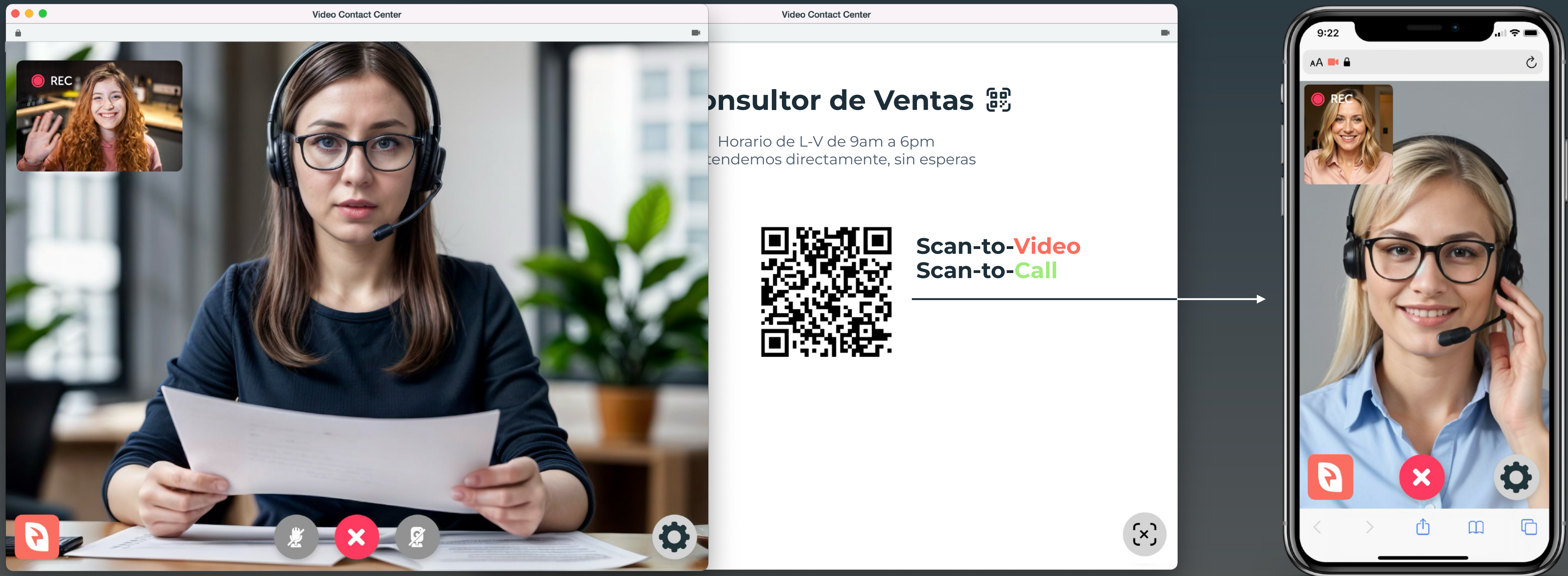
* Ejemplos de personalizaciones Oscuro / Luminoso

Entorno de Agentes para Alta Productividad adaptable a la **Luminosidad**.

Fondo Oscuro / Luminoso, Video en modo Central, Acceso rápido a botones Shortcut...



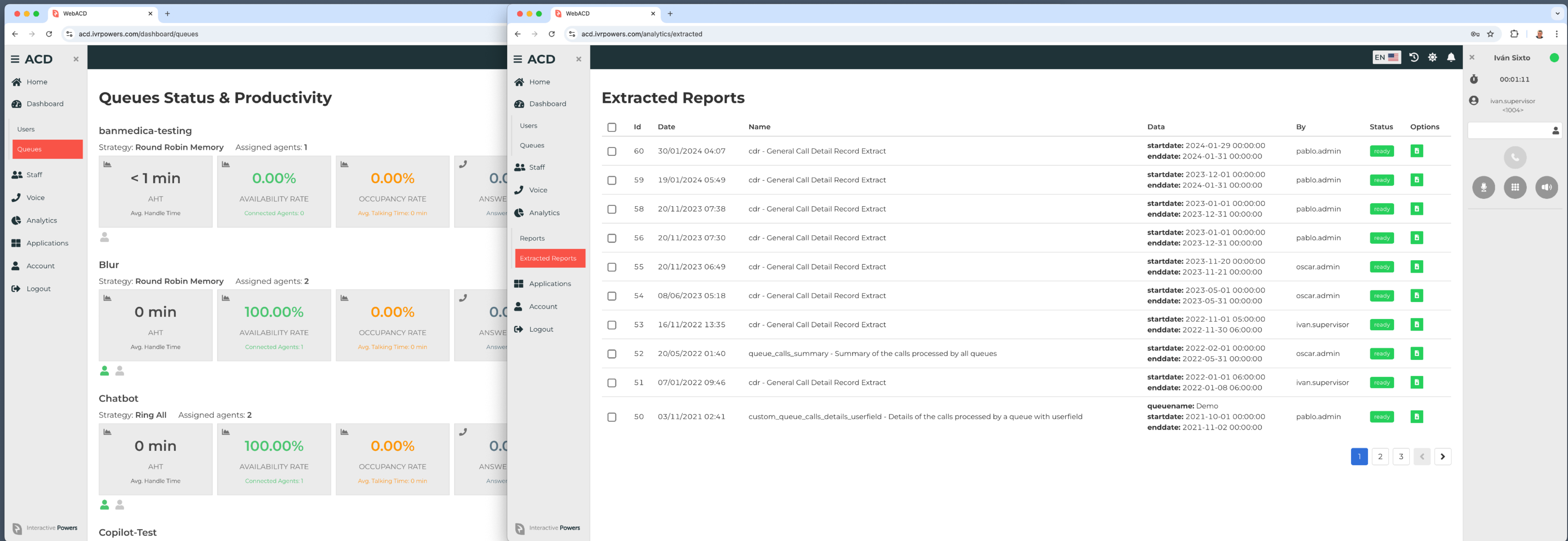
Reinventa la **Atención Directa** que los Clientes esperan. Innovar es operar como en el Futuro, hoy mismo...



Los usuarios pueden usar cualquier dispositivo o escanar QR para llamar...

Inmediatez, profesionalidad, rapidez, conveniencia, calidad de servicio...

Integra capacidad de optimización con Indicadores KPI de Productividad, Paneles Tiempo Real y Reportería



Supervision en Tiempo Real

Indicadores KPI de gestión avanzados...

Reportería en CSV, PDF...

Registro y Optimización de los procesos de atención...



Fondos Virtuales Personalizables Para una **Imagen Corporativa** y Profesional a los clientes

Indicador Led
Dinámico de
Video Grabación



Picture
Background

Logo Corporativo
Personalizable
por Servicio



Blur
Background

Fondos Virtuales
Back +

Botón FLAP
Herramientas
Web Colaborativas



Los agentes pueden estar cualquier lugar, teletrabajo... o fuera de oficina...

Fondo Imagen (HD) o Fondo Blur (difuminado).



Grabación de Video

REC

Video Local



Nael A.

Soporte de Ventas

Etiqueta de Agente

Back+ Efectos

Video Remoto

Su Logo de Empresa



Compartir Pantalla

Compartir Archivos

Chat en Vivo

Captura de Imagen

Cambio de Cámara

Botón FAB

Silenciar Audio

Apagar Video

MacBook Pro



Grabación de Video

REC

Video Local



Patricio T.

Servicio al Cliente

Etiqueta de Agente

Back+ Efectos

Video Remoto

Compartir Pantalla

Compartir Archivos

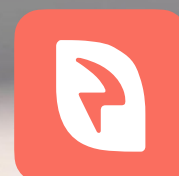
Chat en Vivo

Captura de Imagen

Cambio de Cámara

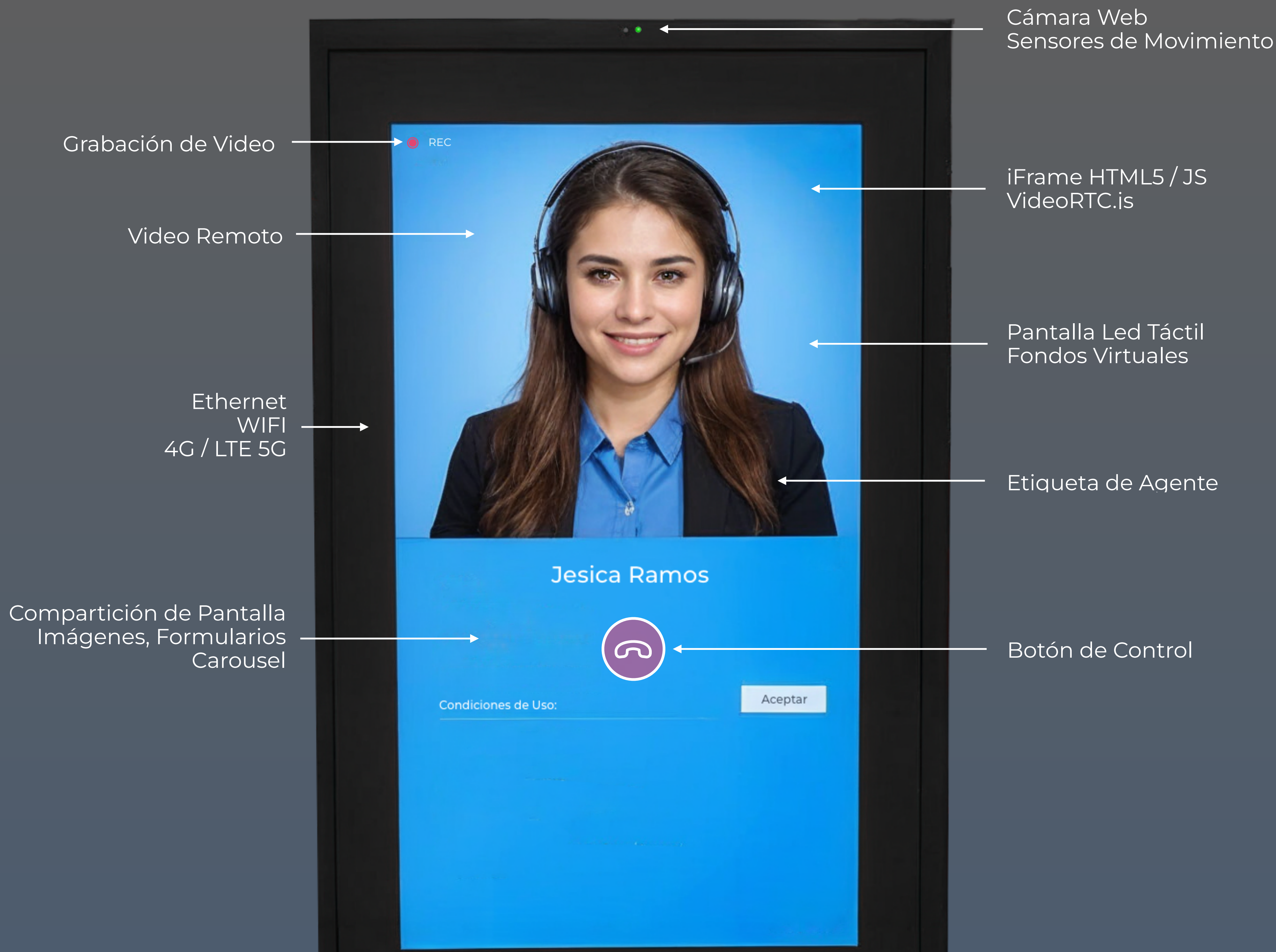
Botón FAB

Su Logo de Empresa



Silenciar Audio

Apagar Video



Sabías que las **Videoconferencias** de Teams, Meet, Webex o Zoom, tienen importantes limitaciones en el contexto de atención al cliente...

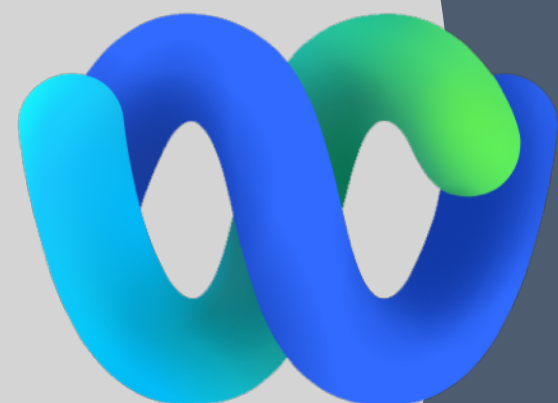
- ✗ No permiten distribución entre varios agentes (equipos).
- ✗ No pueden hacer transferencias.
- ✗ Tienen que programarse por invitación.
- ✗ Requieren registro o instalar una app.
- ✗ No transmiten una identidad de marca.
- ✗ No operan en todos los dispositivos.
- ✗ No son cómodas para usuarios móviles.



Videoconferencias



**Videollamadas
Transaccionales**



Sabías que **WhatsApp Business** API en sus integraciones, no permite escalar conversaciones de clientes de forma efectiva...

❌ No permite **ver el número de teléfono** del usuario.

❌ No permite hacer una **llamada de voz** al usuario.

❌ No permite hacer una **videollamada** con el usuario.

👉 Si no contacta directamente en 1h un nuevo cliente puede perderlo.

👉 Escalar de **texto a voz** aumenta la conversión en un **30-50%** más.

👉 Escalar de **voz a video** aumenta en un **25%** más la satisfacción cliente.



WhatsApp Business



Agentes (sin voz, solo texto)

Negocios Verticales Recomendados

Las empresas grandes o pequeñas que más necesitan un **Video CCaaS** son las que tienen interacciones directas y humanas con sus clientes.



- ✓ La IA no puede automatizar la empatía y la supervisión humana.
- ✓ Al menos 20% de las interacciones digitales requieren "toque humano".
- ✓ La atención personal es imprescindible para cualquier negocio.
- ✓ Cualquier interacción en tiempo real con más de un cliente a la vez.
- ✓ Cualquier sector empresarial que necesita comunicaciones directas.

Negocios Verticales Recomendados

Administración
Pública y Educación



Hospitales
Clínicas y Farmacias



Bancos, Finanzas
Aseguradoras



Venta de Vehículos
Transporte



Utilidades
Telecomunicaciones



Servicios BPO
Mantenimientos



Tiendas Online
Ventas Retail



Turismo
Hoteles & Reservas

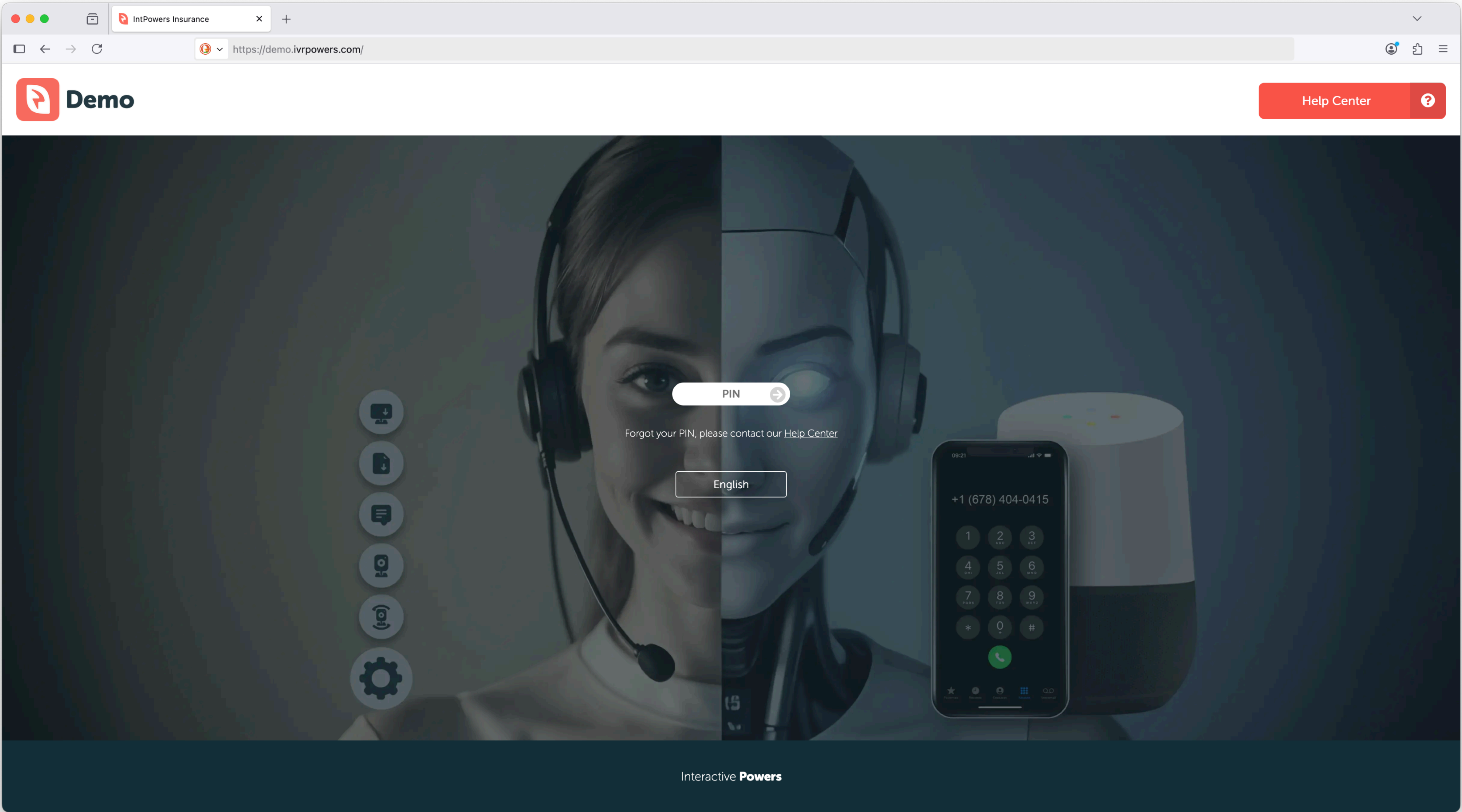


Preguntas clave para su Negocio

- ☐ Atiende sus clientes con varios agentes a la vez...
- ☐ No tiene unificada su atención digital y presencial?
- ☐ Su cuenta WhatsApp Business no convierte, no escala a voz...
- ☐ Esta perdiendo oportunidades de venta en WhatsApp...
- ☐ Necesita evaluar a sus clientes sin tener que visitarlos...
- ☐ Necesita mejorar su atención digital y asesoramiento remoto.
- ☐ No dispone comunicaciones convergentes en su negocio.



Si ha respondido SI  a alguna o varias de estas preguntas y sus clientes le comunican que sus canales no están respondiendo bien, necesita una solución **Video CCaaS** para mejorar su atención y productividad.





Interactive **Powers**

Streamline your business communications