

Ressolve. + IntPowers

Speech Analytics y Canales Digitales

Interactive **Powers**

Ressolve.

Factores Tecnológicos y Diferenciales



IVR

Interactive Voice Response
reinventado para la Nube

SPLIT

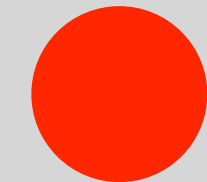
RTC

Video Canales Transaccionales
para los Contact Centers



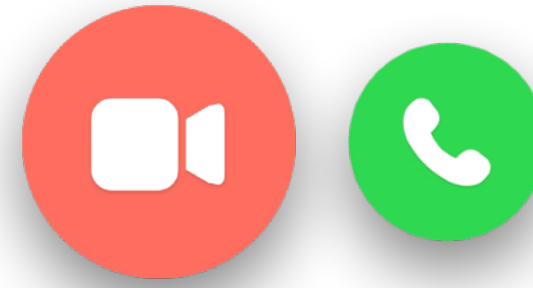
ACD

Teléfono Web de Voz y Video
para los agentes

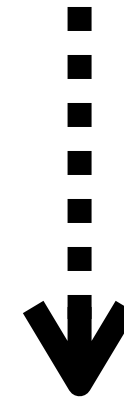


REC

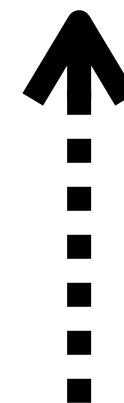
Video Grabación y Archivado
para los Contact Centers



Canales Digitales

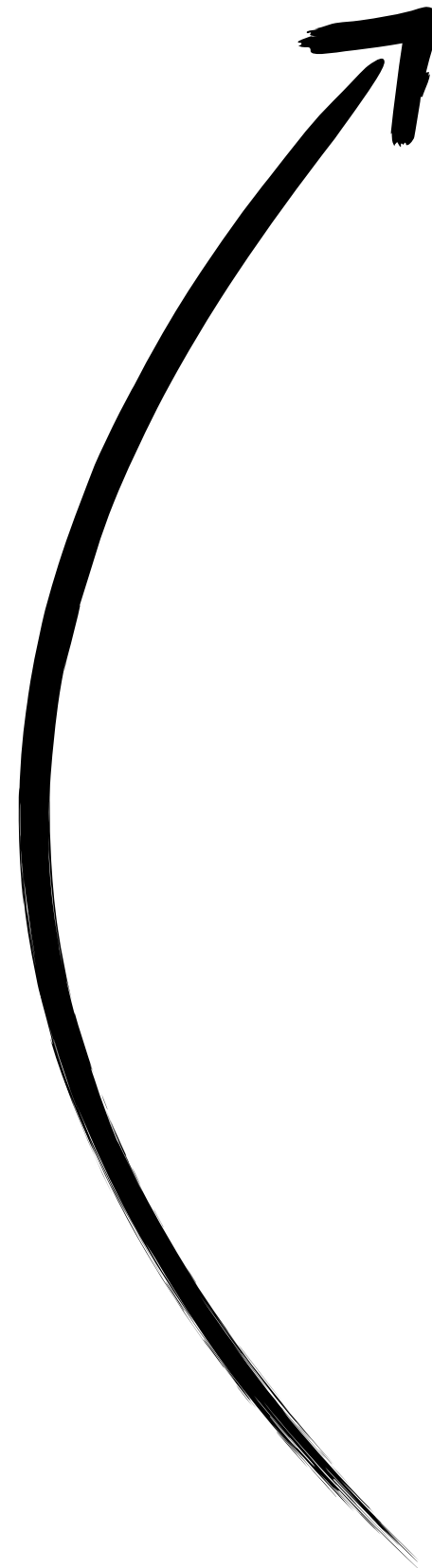


CCaaS



Speech Analytics

KPI



Datos



Resolve.

Acerca de la compañía: Interactive Powers

99,9%

Tiempo en línea

400K

/ mes

Videollamadas

300K

/ mes

Video Grabaciones

1000+

Video Agentes



> +4 Millones min / mes

> +600 TB por año



US Clients: **40**
US Partners: **20**

EU Clients: **30**
EU Partners: **10**



SABIO

NTT DATA

Konecta

evolutio

Centribal

emtec

SITE CHILE

minsa1t

balt neta

semgroup

TelcoPS

Trans Advanced Technologies

inetum

re-inventa

Xkale

Telefonica

Ingelan

cxcontact

GENESYS

CISCO

zendesk

Enghouse Interactive

AVAYA

Five9

talkdesk

VOCALCOM

twilio

inConcert

3CX

altitude

ICR EVOLUTION

XORCOM

TELNYX

Gocontact

xcally

Asterisk

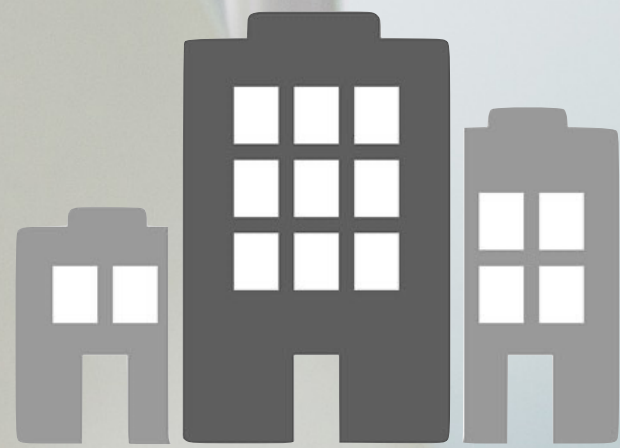
Integradores

Vendors

Cientes y Socios que confían en Nosotros

70

Empresas



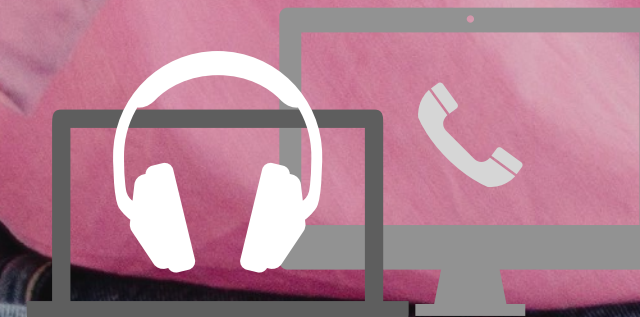
9

Gobiernos



30

Vendors / Partners



Propuesta de Servicios para la Nube



Planes de Suscripción

Cuotas de Canales de Voz y Video
Cuotas de Agentes / Supervisores
Cuotas de Almacenamiento



Personalización

Cuotas de Activación y Arranque
Cuotas de Desarrollo e Integración
Cuotas de Actualización



Valor Añadido

Cuotas de Servicios de Terceros
Cuotas de Motores del Habla
Cuotas de Consultoría

CCaaS



Ressive.

3



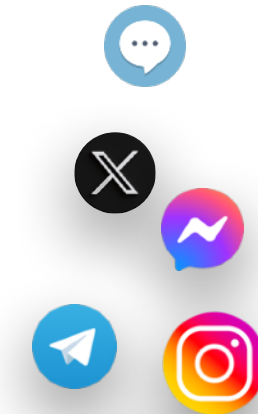
Video RTC

Llamada Digital
+
Videollamada

4



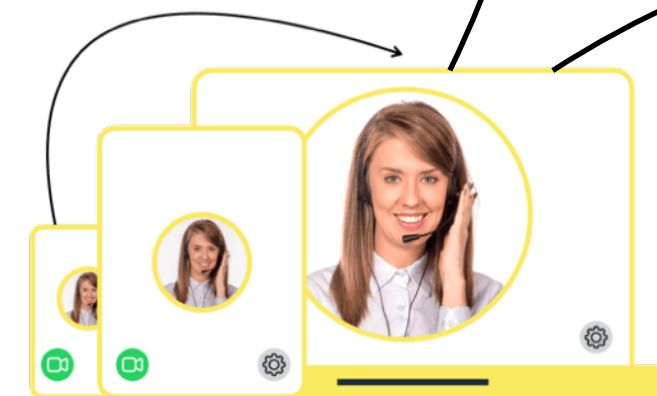
CoBrowsing



Ressive.



5



Mobile & Desktop

Web ACD

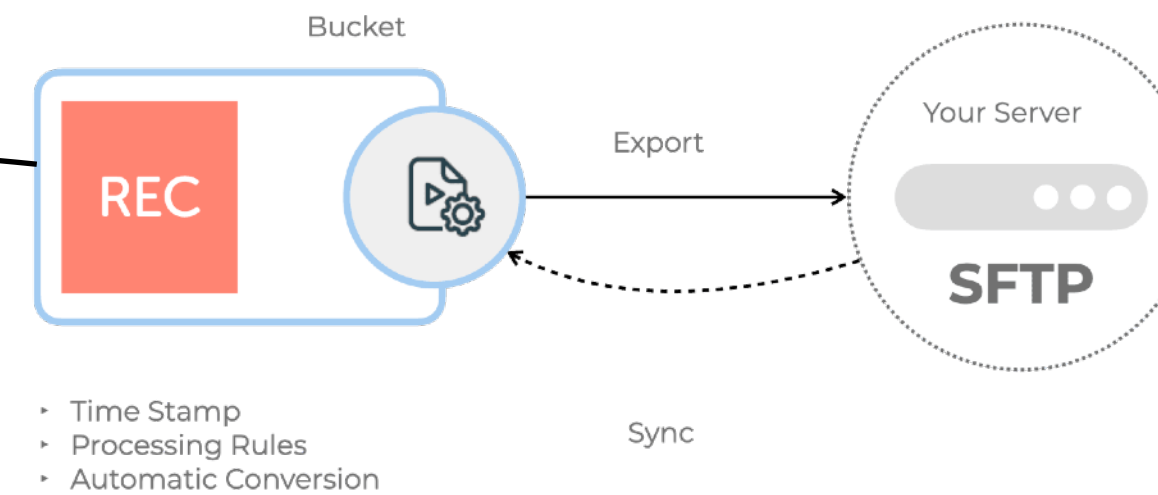
Ressive.

2

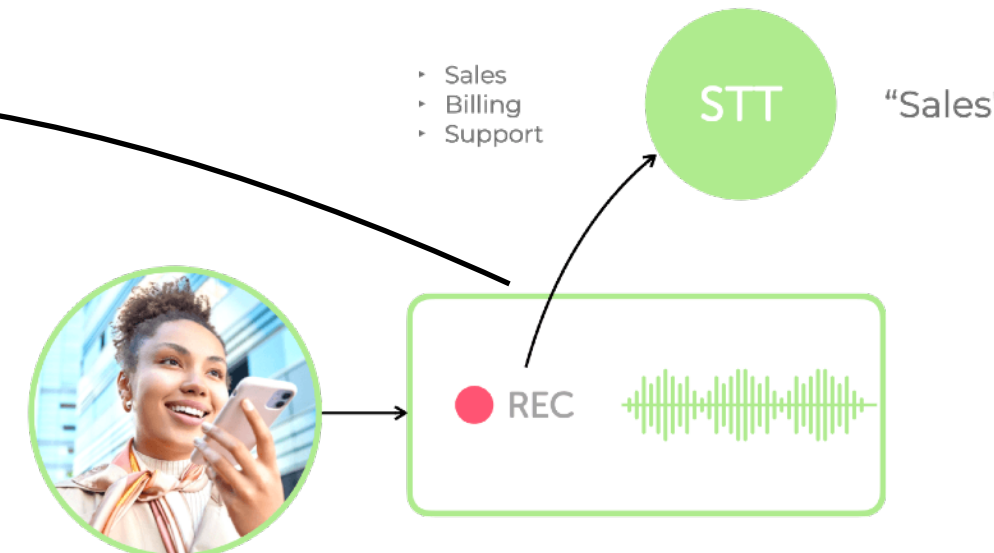
SPLIT Web Caller

SPLIT Messaging & WhatsApp

SPLIT Remote Viewer



Video REC



Smart IVR

Ressive.

6

1

Ressive.