

Cuello de Botella

Accumulation de checkins o checkouts, impiden upselling o cross-selling a clientes VIP.
15 min de espera que VIP no toleran.

Falta de Eficiencia

Personal fijo de venta de tours o servicios de valor añadido, desocupado en horas valle y saturado en horas picos.

Abandono Silencioso

Huésped corporativa VIP. Necesita cuenta y transporte. Ve la cola, hace la cuenta y pasa de largo.
Sin quejas sin ruido.

M

THE MERIDIAN
LOBBY

CHILDRAN

VIDEO ASSISTANCE



QR CODE

© 2023 THE MERIDIAN GROUP

CRYSTAL CONCERNET
VIDEO ASSISTANCE
AMHILROLO 8827

M

THE MERIDIAN
LOBBY

REMOTE CONCIERGE
ASSISTANCE

SSCAA WITH OS

FUNCTIONAL
SUPPORT

FOCAL
RECOMMENDATIONS

WOTO WILD

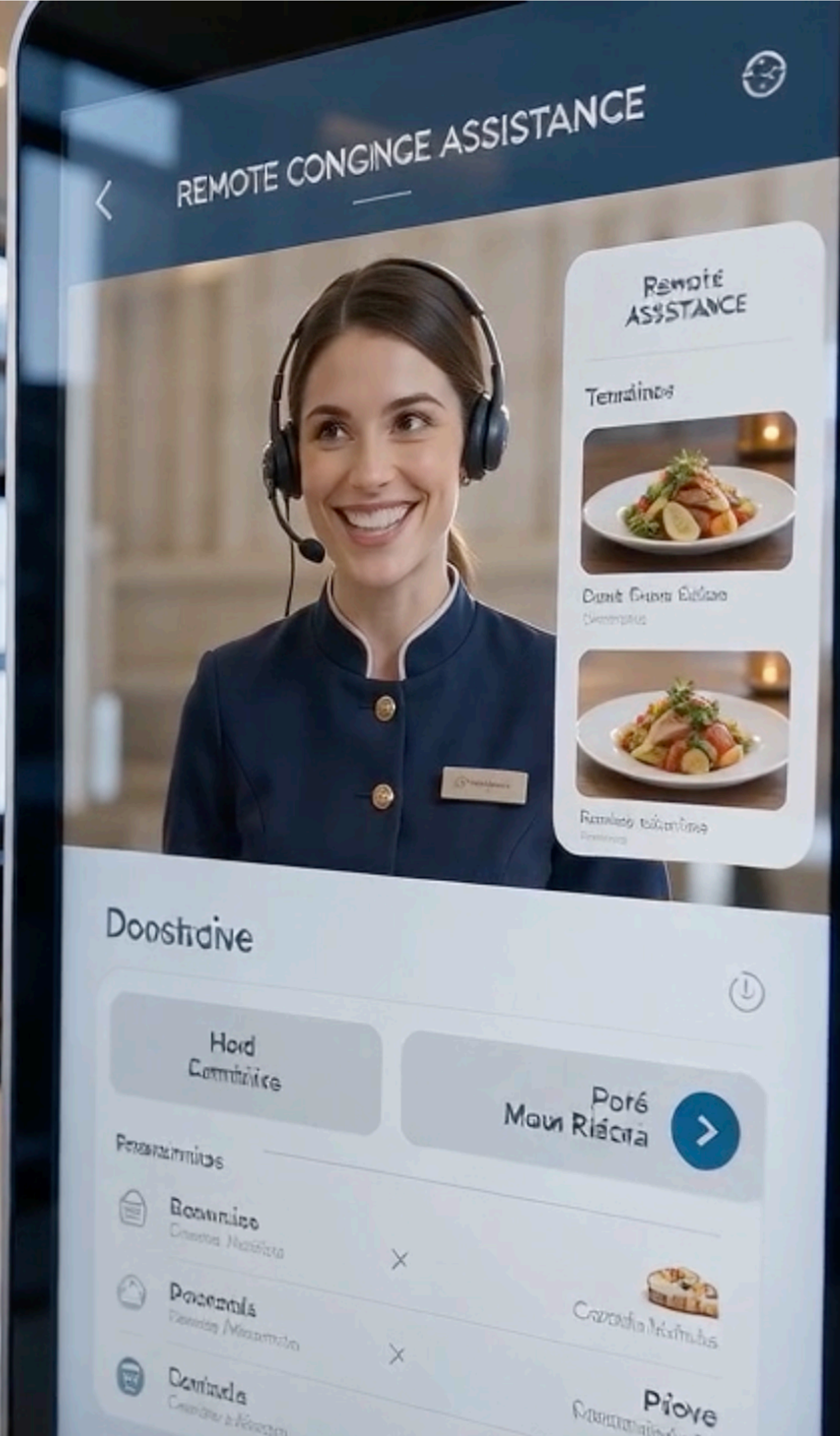
© 2023 THE MERIDIAN GROUP



REMOTE CONCIERGE ASSISTANCE

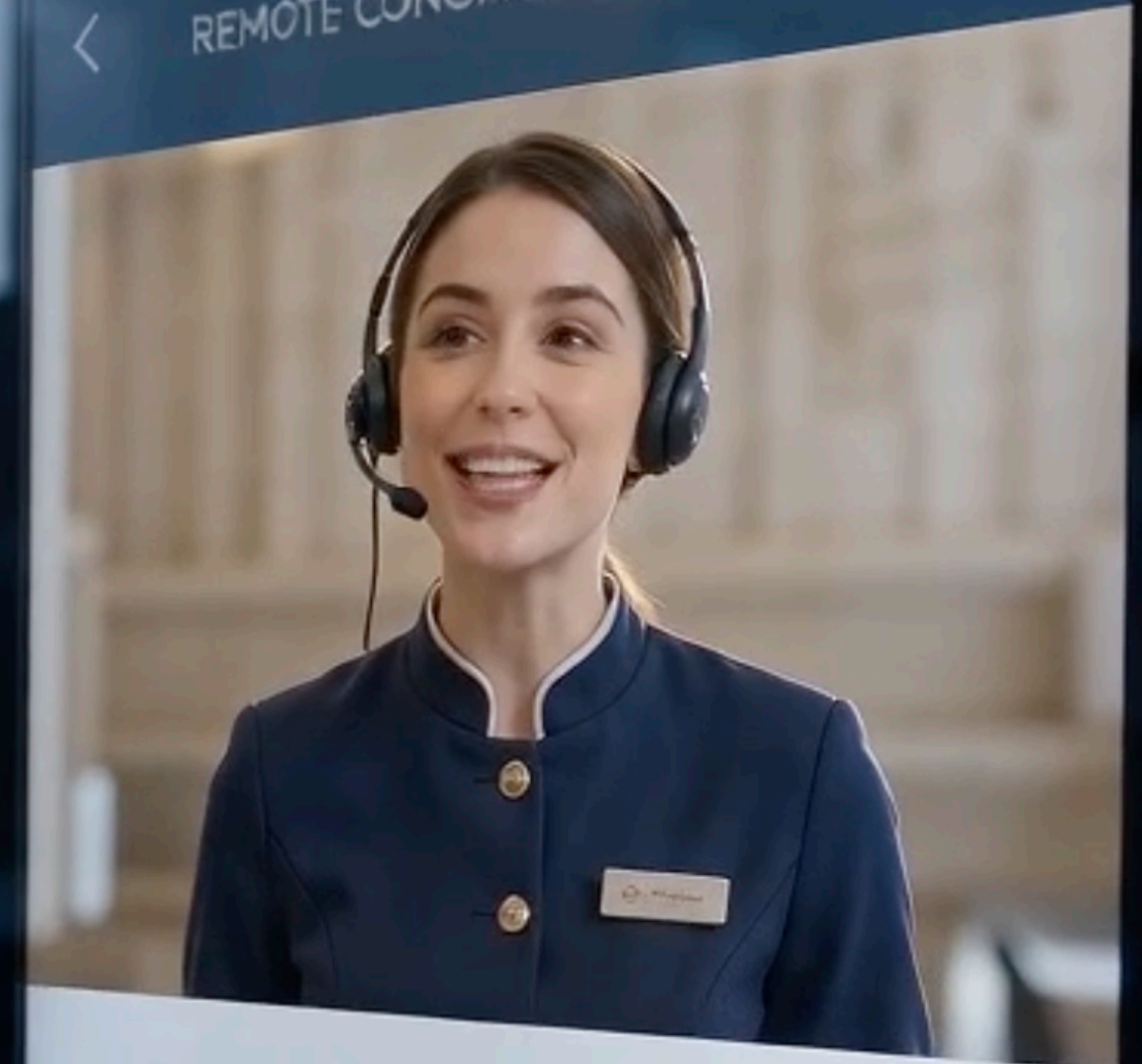
CHECKIN

SERVICES





< REMOTE CONCIENCE ASSISTANCE



REMOTE CONCIENCE
ASSISTANCE

MUSTINCE

REF (BASTINIA
BASTON

PION &
BCC KIMM & G. VITROS

VEOR MOP



1

Reduce costes operativos, menos personal ocioso a coste fijo y mas eficiente.

2

Sin audio en el Kiosco, conecta el celular, discreción, privacidad y conveniencia.

3

Escalabilidad Total, llega a más puntos de contacto, incluso los que no eran rentables.

4

Scan QR con PWA, sin descargas, sin apps, sin complicaciones, sin fricción digital.

5

Aumenta NPS, valoración cliente 9-10, mejora imagen, satisfacción VIP con innovación.

6

Aumenta las ventas, al optimizar tiempos abre espacio de upselling y cross-selling.

7

Triple Beneficio Circular, beneficia a la vez a la Empresa, al Empleado y al Cliente.

CONTENIDO Y MONETIZACIÓN

La pantalla también trabaja cuando no hay sesión

En reposo, el punto no se apaga: reproduce carruseles de contenido y publicidad programados por ubicación desde Kiosk Manager. El activo deja de ser solo un canal de atención y pasa a ser también un soporte de comunicación.

Formatos JPG, GIF y MP4

Creatividades estáticas o en movimiento, sin reproductor adicional.

Contenido propio o externo

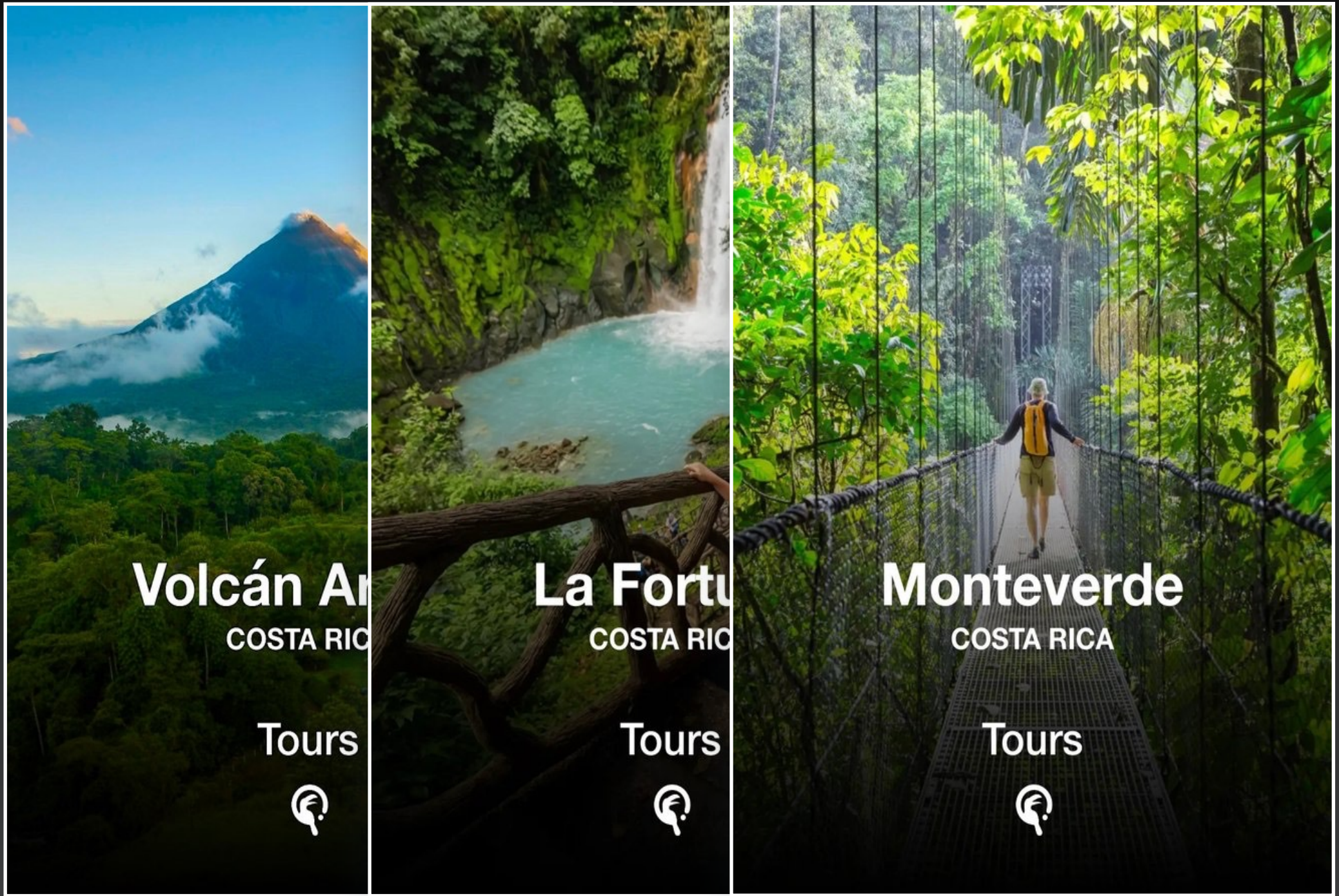
Campañas de la marca, de sus partners o de anunciantes locales.

Programación por ubicación

Cada kiosco muestra la campaña que corresponde a su sede, su idioma y su horario.

Transición inmediata

Al escanear el QR, el carrusel cede el paso a la videoatención.



Carrusel publicitario en reposo · vertical y horizontal

Amortiza el punto incluso fuera del horario de atención

dollar.TM
CAR RENTAL



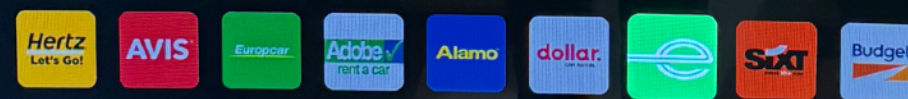
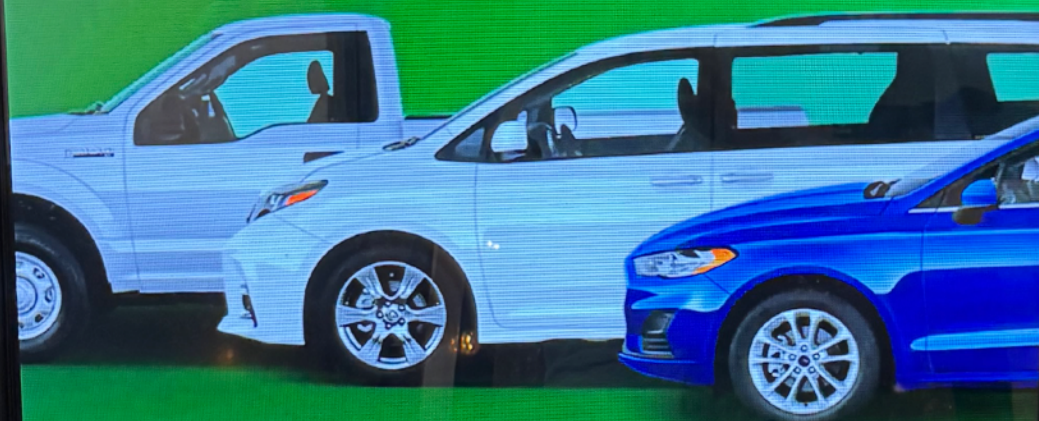
Let's do
this!



5886

Interactive Powers

enterprise



5886

Interactive Powers

SIXT
RENT THE CAR



5886

Interactive Powers