

Presentación Comercial



Interactive **Powers**

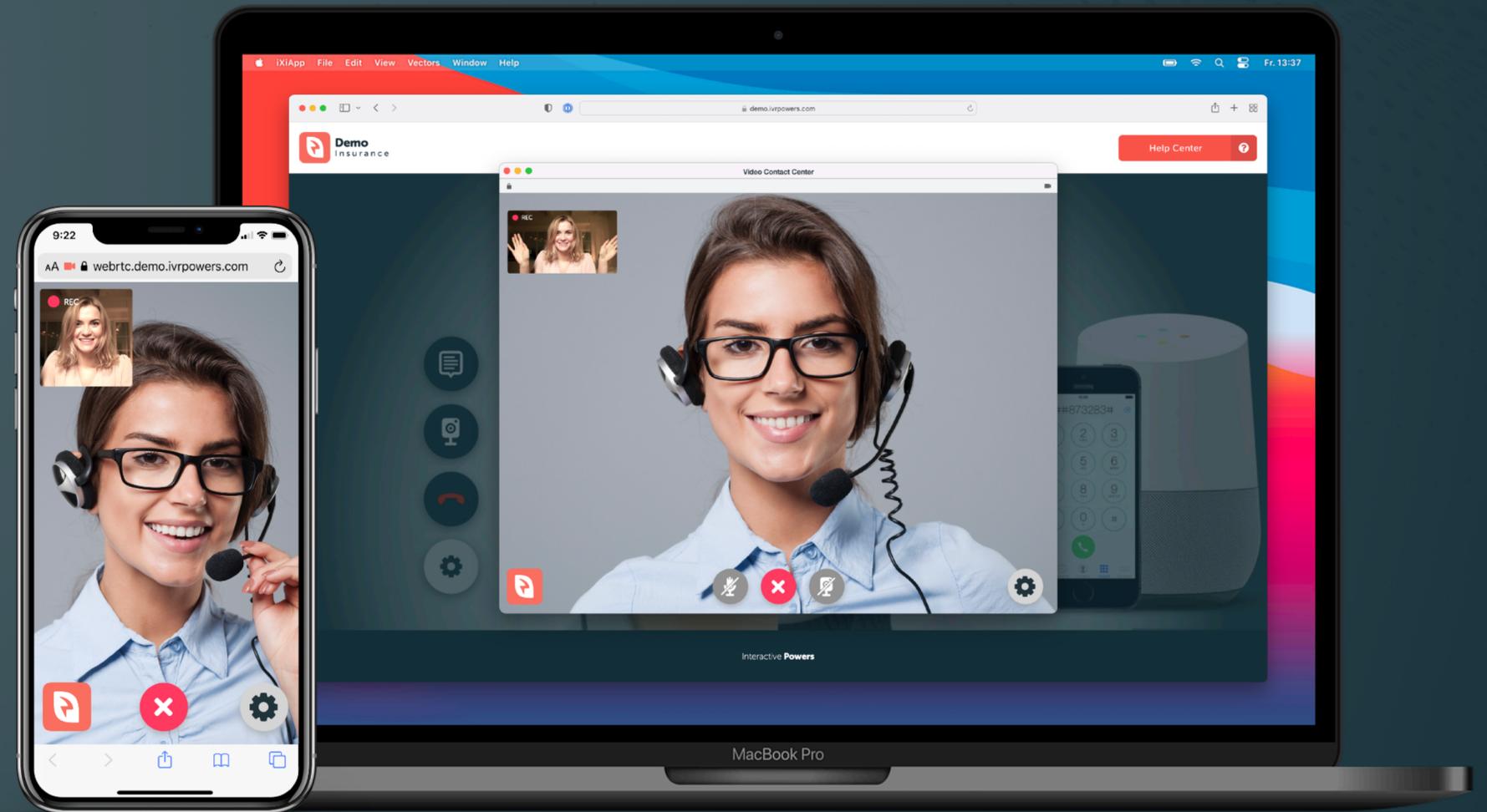
Streamline your business communications

Transformando los Centros de Contacto

Interactive Powers

Comunicaciones de vídeo en tiempo real para conectar procesos de negocio

Videollamadas Transaccionales



~~Video Conferencia Programadas~~

Tiempo Real Calidad HD Distribución Transferencias...

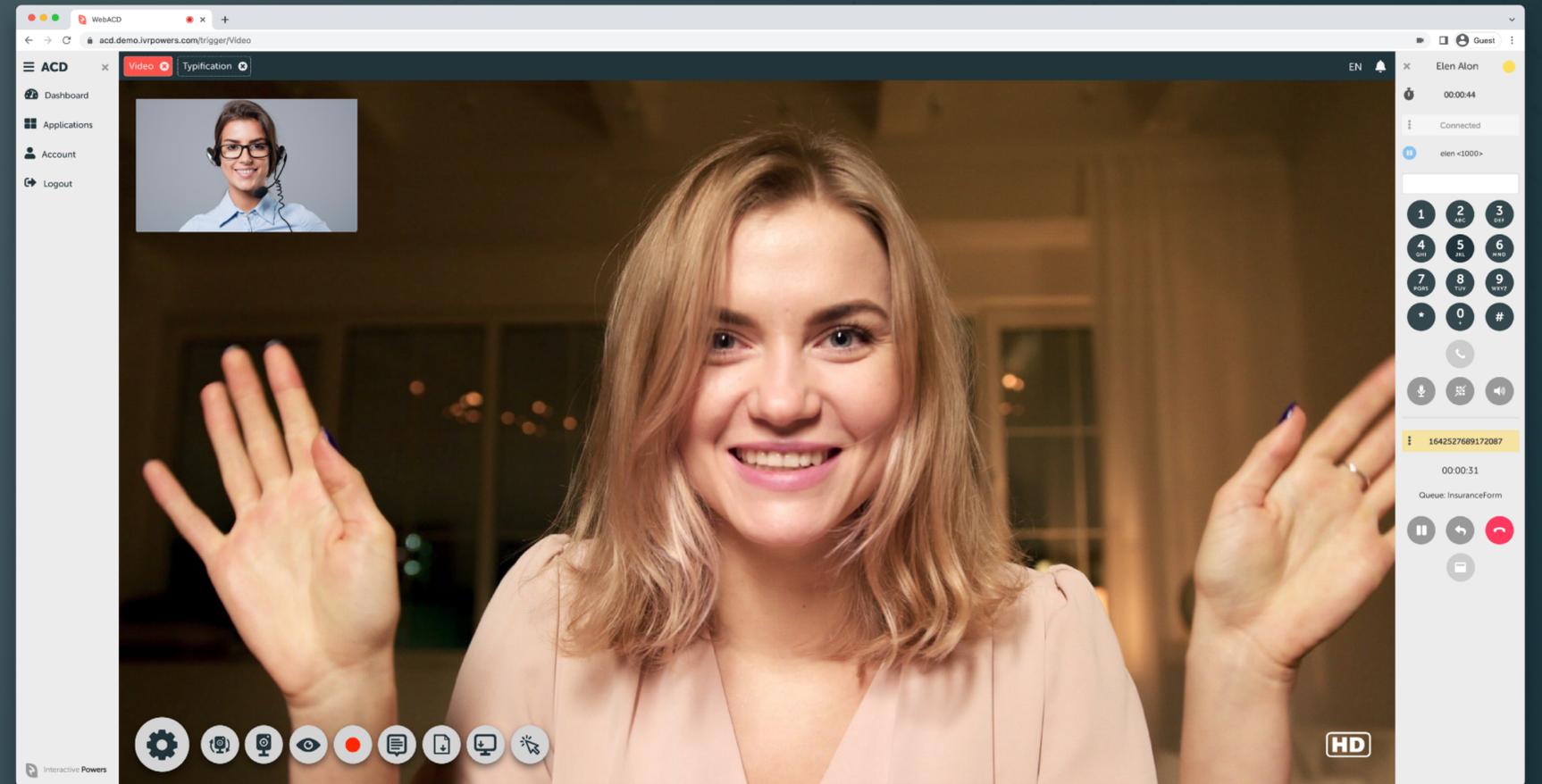
El Nivel Superior de Telecomunicaciones

Video CCaaS

Streamline your Business Communications

Live Chat • File Sharing • Dual Screen Sharing • Snapshot • CoBrowsing

Video Contact Center



Video Centric

Web Responsive

Interoperable

La Suite de Plataformas y Soluciones



Smart **IVR**

Interactive Voice Response
Software Platform

2.X



Video **RTC**

Video Real-Time Communications
Software Platform

6.X



Web **ACD**

Automatic Call Distributor
Software Platform

1.X



Video **REC**

Video Call Recording
Software Platform

2.X

Acercas de la compañía: Interactive Powers

99,9%

Cloud Uptime



400K

/month

Videollamadas

> **+4 Millones** min / mes

300K

/month

Video Grabaciones

> **+600 TB** por año

1000+

Video Agentes



Mejoramos las Comunicaciones Empresariales

70

Empresas



6

Gobiernos



Vendors / Partners



Video Recording



Local Video



Nael A.
Sales Support



Video Agent Label

Back+ Effects

Remote Video



Screen Sharing



File Sharing



Live Chat



Snapshot



Flip Camera



Flap Button

Overprint Logo



Mute Audio

Mute Video

MacBook Pro

Video Recording



Local Video

Patrick T.
Customer Care



Video Agent Label

Back+ Effects

Remote Video

Overprint Logo



Screen Sharing



File Sharing



Live Chat



Snapshot



Flip Camera



Flap Button



Mute Audio



Mute Video

¿Como podemos ayudar el negocio?

- Las videollamadas son una necesidad por cubrir en los Contact Centers
- La mayoría de las empresas no aprovechan la videoatención
- La videoatención supera cualquier otro canal digital en resolución
- Los clientes agradecen una atención superior y más efectiva
- Los agentes con videollamadas alcanzan puntuaciones de 8 a 9.5
- La videoatención permite crear servicios de soporte más eficientes
- El video permite cambiar el modelo operativo optimizando recursos

7 realidades del Vídeo en las Empresas

- El video no es una prioridad, si bien necesitan dar mejor CX...
- El video no es necesario, hasta que cae el canal presencial
- Las videollamadas mejoran los servicios de atención y la seguridad
- Las videollamadas son secundarias, mientras no lo haga la competencia
- Los servicios de video reducen costes de personal y de los centros
- Los servicios de video resuelven mejor sin aumentar la fuerza humana
- El video permite potenciar a la vez la atención presencial y la digital

7 realidades del Vídeo en los Consumidores

- El video es un canal habitual en la comunicación de usuarios en 2024
- El video permite mayor confianza, transparencia y calidez humana
- Las videollamadas son más efectivas que las llamadas telefónicas
- Las videollamadas resuelven mejor que cualquier otro canal remoto
- Las videollamadas a penas están disponibles, si bien son preferidas
- Las videollamadas mejoran los costes operativos de las empresas
- El video aporta autenticidad y validar las operaciones digitales

Factores Tecnológicos y Diferenciales



IVR

Interactive Voice Response
reinventado para la Nube



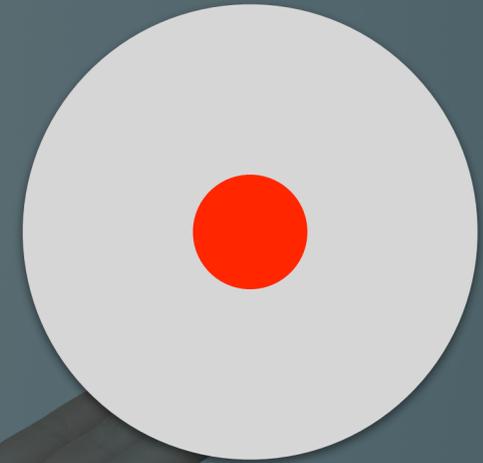
RTC

Video Canales Transaccionales
para los Contact Centers



ACD

Teléfono Web de Voz y Video
para los agentes



REC

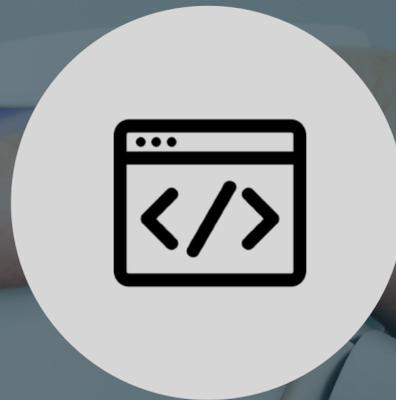
Video Grabación y Archivado
para los Contact Centers

Propuesta de Servicios para la Nube



Planes de Suscripción

Cuotas de Canales de Voz y Video
Cuotas de Agentes / Supervisores
Cuotas de Almacenamiento



Personalización

Cuotas de Activación y Arranque
Cuotas de Desarrollo e Integración
Cuotas de Actualización



Valor Añadido

Cuotas de Servicios de Terceros
Cuotas de Motores del Habla
Cuotas de Consultoría

Algunas Referencias de Clientes



Cualquier industria puede requerir videollamadas transaccionales.



Interactive **Powers**

Streamline your business communications