

Presentación Comercial 2025



Interactive **Powers**

Streamline your business communications

Transformando Centros de Contacto

Interactive Powers

Comunicaciones de vídeo en tiempo real para conectar procesos de negocio

Videollamadas Transaccionales



~~Video Conferencia Programadas~~

Tiempo Real Calidad HD Distribución Transferencias...

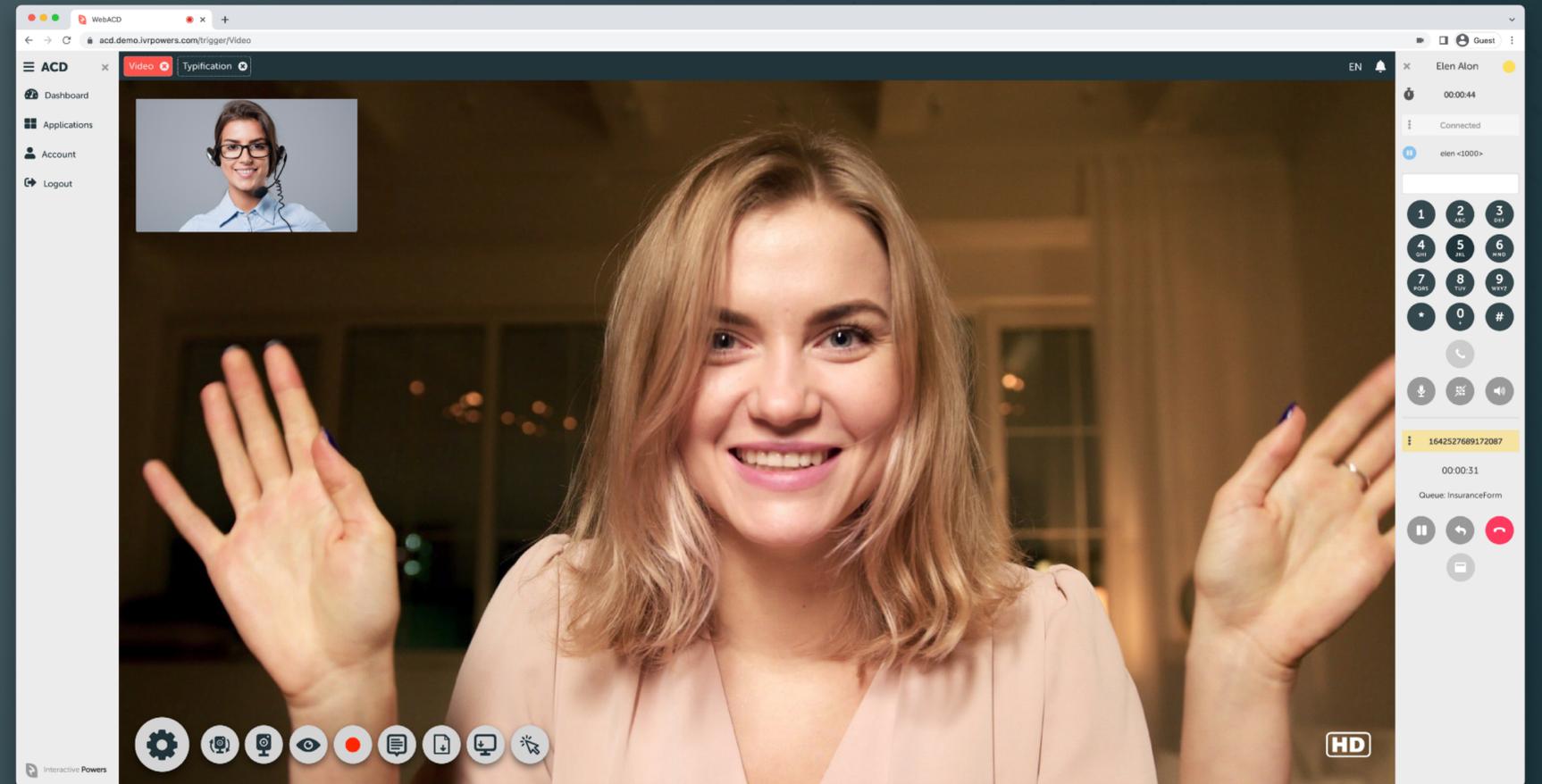
Video Telecomunicaciones Transaccionales

Video CCaaS

Streamline your Business Communications

Chat en Vivo • Compartir Archivos • Compartir Pantalla • Captura de Imagen • CoNavegación

Video Contact Center



Video Centric

Web Responsivo

Interoperable

La Suite de Plataformas y Soluciones



Smart **IVR**

Interactive Voice Response
Software Platform

2.X



Video **RTC**

Video Real-Time Communications
Software Platform

6.X



Web **ACD**

Automatic Call Distributor
Software Platform

1.X



Video **REC**

Video Call Recording
Software Platform

2.X

Grabación de Video



Video Local



Logo Sobreimpreso



MacBook Pro

Silenciar Audio

Apagar Video

Nael A.

Soporte de Ventas



Etiqueta de Agente

Back+ Efectos

Video Remoto



Compartir Pantalla



Compartir Archivos



Chat en Vivo



Captura de Imagen



Cambio de Cámara



Botón Flap

Grabación de Video



Video Local

Patricio T.
Servicio al Cliente

Etiqueta de Agente

Back+ Efectos

Video Remoto

Logo Sobreimpreso



Compartir Pantalla

Compartir Archivos

Chat en Vivo

Captura de Imagen

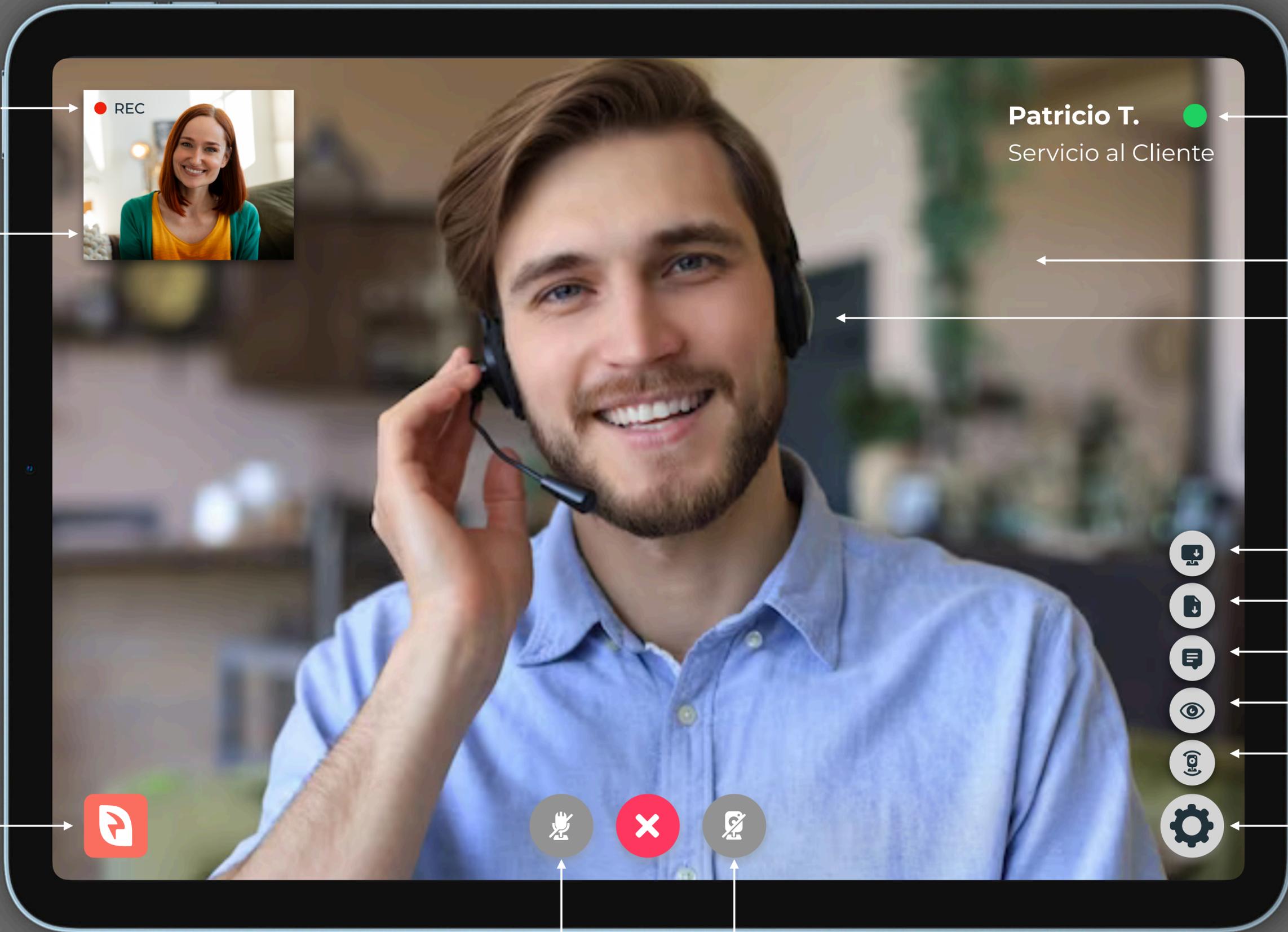
Cambio de Cámara

Botón Flap



Silenciar Audio

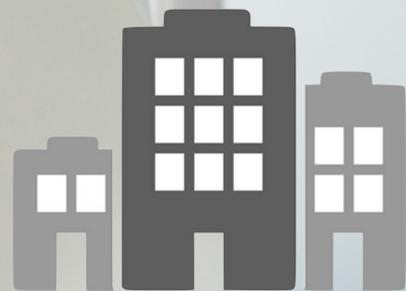
Apagar Video



Clientes y Socios que confían en Nosotros

70

Empresas



8

Gobiernos



30

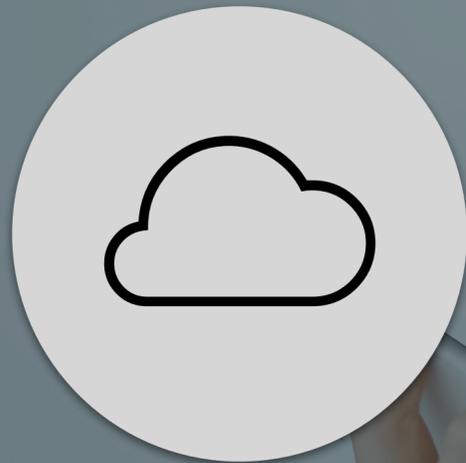
Vendors / Partners



¿Como podemos ayudar los negocios?

- **1 Ubicuidad:** Elimina las Distancias Físicas y Geográficas
- **2 Resiliencia:** Permite establecer Continuidad Operativa
- **3 Autenticidad:** Permite una Comunicación más Efectiva
- **4 Colaboración Web:** Amplia las interacciones en modo remoto
- **5 Verificación de Identidad:** Mayor Seguridad Transaccional
- **6 Atención Personalizada:** Mejora la Experiencia del Cliente
- **7 Protección contra el Fraude:** Simplifica la Detección y Disuasión

Factores Tecnológicos y Diferenciales



IVR

Interactive Voice Response
reinventado para la Nube



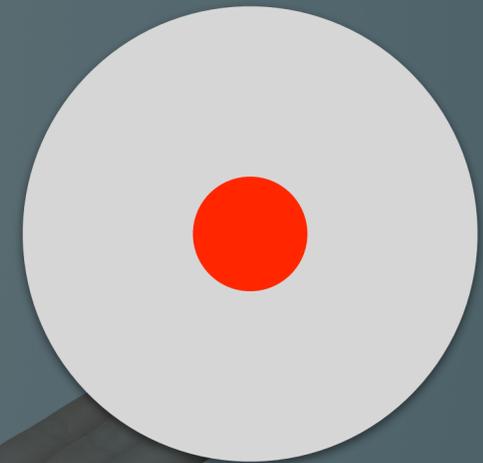
RTC

Video Canales Transaccionales
para los Contact Centers



ACD

Teléfono Web de Voz y Video
para los agentes



REC

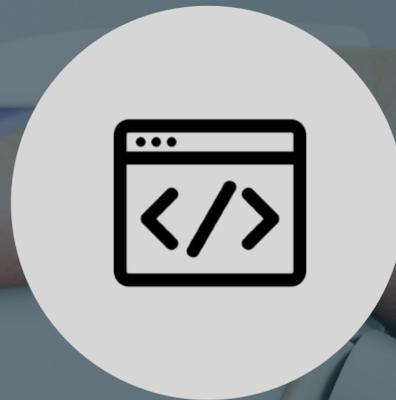
Video Grabación y Archivado
para los Contact Centers

Propuesta de Servicios para la Nube



Planes de Suscripción

Cuotas de Canales de Voz y Video
Cuotas de Agentes / Supervisores
Cuotas de Almacenamiento



Personalización

Cuotas de Activación y Arranque
Cuotas de Desarrollo e Integración
Cuotas de Actualización



Valor Añadido

Cuotas de Servicios de Terceros
Cuotas de Motores del Habla
Cuotas de Consultoría

Acercas de la compañía: Interactive Powers

99,9%

Tiempo en línea

400K

/mes

Videollamadas

300K

/mes

Video Grabaciones

1000+

Video Agentes



> **+4 Millones** min / mes

> **+600 TB** por año



Algunas Referencias de Clientes



Cualquier industria puede requerir videollamadas transaccionales.



Interactive **Powers**

Streamline your business communications