

A woman with long dark hair, wearing a white blazer over a white shirt, is looking down at her smartphone. She is holding the phone with both hands. The background is a blurred outdoor setting with stone steps.

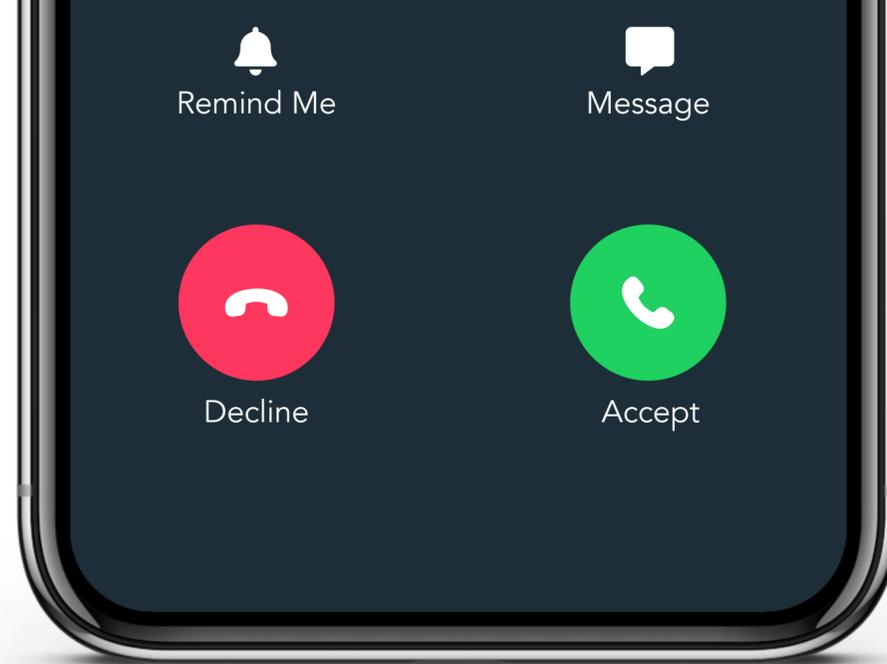
# **Smart IVR**

Reinventando las Llamadas con Software



Interactive **Powers**

Streamline your business communications



¿Sabía que puedes reinventar las llamadas de tu empresa con Lenguaje Natural e Inteligencia Artificial?

`<vxml>` version="2.x"

Interactive **Powers**



Plataforma IVR de calidad-operador, con alto rendimiento, escalabilidad, fiabilidad y aplicaciones multi-tenant. Su arquitectura distribuida puede procesar eficazmente cientos de llamadas simultáneas por nodo.

# Smart IVR

Plataforma



Más información



El Lenguaje Estándar y Abierto W3C para las plataformas IVR mas avanzadas es: VoiceXML.



## Estándar <VoiceXML>

Utiliza lenguajes, protocolos y tecnologías de estándares abiertos como VoiceXML, SIP, WebRTC, PHP, .Net, Javascript... para reducir costes y mejorar la interoperabilidad de tus sistemas de comunicaciones. Programe nuevos servicios en VoiceXML para que sea fácil de mantener, escalar y evolucionar en toda tu empresa.



# Reconocimiento de Voz

Ejecute los motores de reconocimiento de voz más avanzados del mercado. Integramos perfectamente Nuance ASR y Verbio ASR a través de una interfaz MRCP. Actualice su negocio con lo último en tecnología del habla, optimice y mejore la calidad de su atención telefónica con el reconocimiento del habla.



Integración estándar con los principales motores ASR del mercado a través del protocolo MRCP.



# ASR



Alto rendimiento de TTS con optimización inteligente a través de una interfaz hyper cache.



# TTS



## Síntesis de Voz

La voz de sus servicios IVR puede ser pre-grabada, pero hoy puede también utilizar voces sintéticas de aspecto natural para todos sus servicios o aplicaciones Smart IVR y sin complicaciones. Agilice y simplifique el desarrollo de sus servicios interactivos de voz con los motores de Amazon Polly, Google Speech o Azure Bing.



# Lenguaje Natural

Procesa frases en lenguaje natural utilizando la avanzada tecnología de Machine Learning con IA y cambia la experiencia de tus clientes con servicios conversacionales IVR en tu canal telefónico. Atiende y sorprende a todos tus clientes como nunca antes lo habías imaginado.



Etiqueta <NLU> sobrecargada de VoiceXML para facilitar la programación de Callbots y Voicebots.



# NLU



Conecta cualquier motor de Chatbot,  
permite que su servicio hable con naturalidad.



## Callbots, Voicebots

Extiende tu Chatbot a un Callbot o Voicebot usando su propia programación. Smart IVR es capaz de conectarse con múltiples motores de Chatbot para construir un servicio IVR conversacional impulsado por el lenguaje natural y la IA. El teléfono se convertirá en un nuevo y poderoso aliado para mejorar la experiencia del cliente.



# Dialogflow Gateway

Conecta una interfaz telefónica a tus proyectos Dialogflow y crea servicios telefónicos impulsados por los avanzados asistentes de voz de Google. Puedes conectar tu propia centralita PBX, centro de llamadas o transferir las llamadas a sus extensiones y utilizar numeración PSTN de tu propio operador.



Framework de Integración directa de tus proyectos Dialogflow en tus propios sistemas telefónicos.



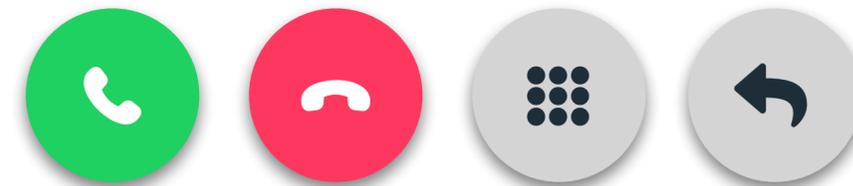
Telefonía IP para la nube y la PSTN  
100% Estándar y Universal.

# SIP



## Troncales SIP, Numeración

Conecta tu propia centralita PBX u operador IP sin tener que comprar minutos; elige la numeración PSTN que necesitas para tus servicios de voz interactivos. Con nosotros puedes elegir operar tus propios sistemas de comunicación, numeración DDI o troncales basados en la tecnología estándar de SIP.





Interactive **Powers**

Streamline your business communications