



Solutions

Aplicaciones Llave en Mano

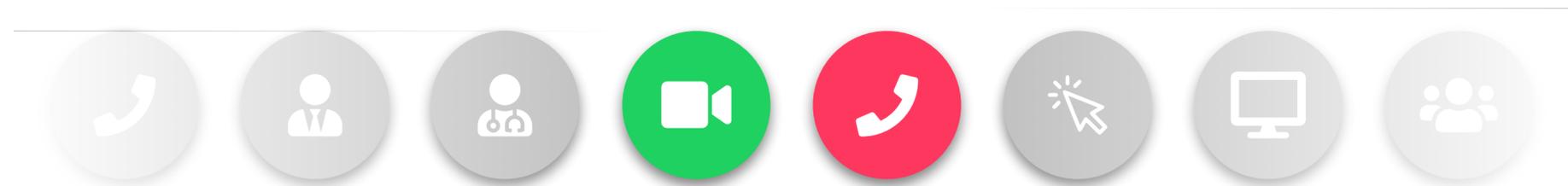


Interactive Powers

Streamline your business communications



¿Sabía que puede ampliar con nuevas capacidades
tu actual Call / Contact Center?



Interactive **Powers**

Añade nuevos procesos de comunicación
a tu interacciones empresariales.



Web Dialer



Meeting Point



Remote Viewer



CoBrowsing



Virgo Business



Virgo Healthcare



Voice Calling



Video Calling



Video Recording



Solutions

Software complementario que ofrece flexibilidad y proporciona importantes ahorros a los procesos empresariales o a los proveedores de servicios. Estas aplicaciones pueden ser independientes o utilizarse en combinación.

WebACD x +
acd.demo.ivrpowers.com/trigger/Video

ACD x Video Typification EN

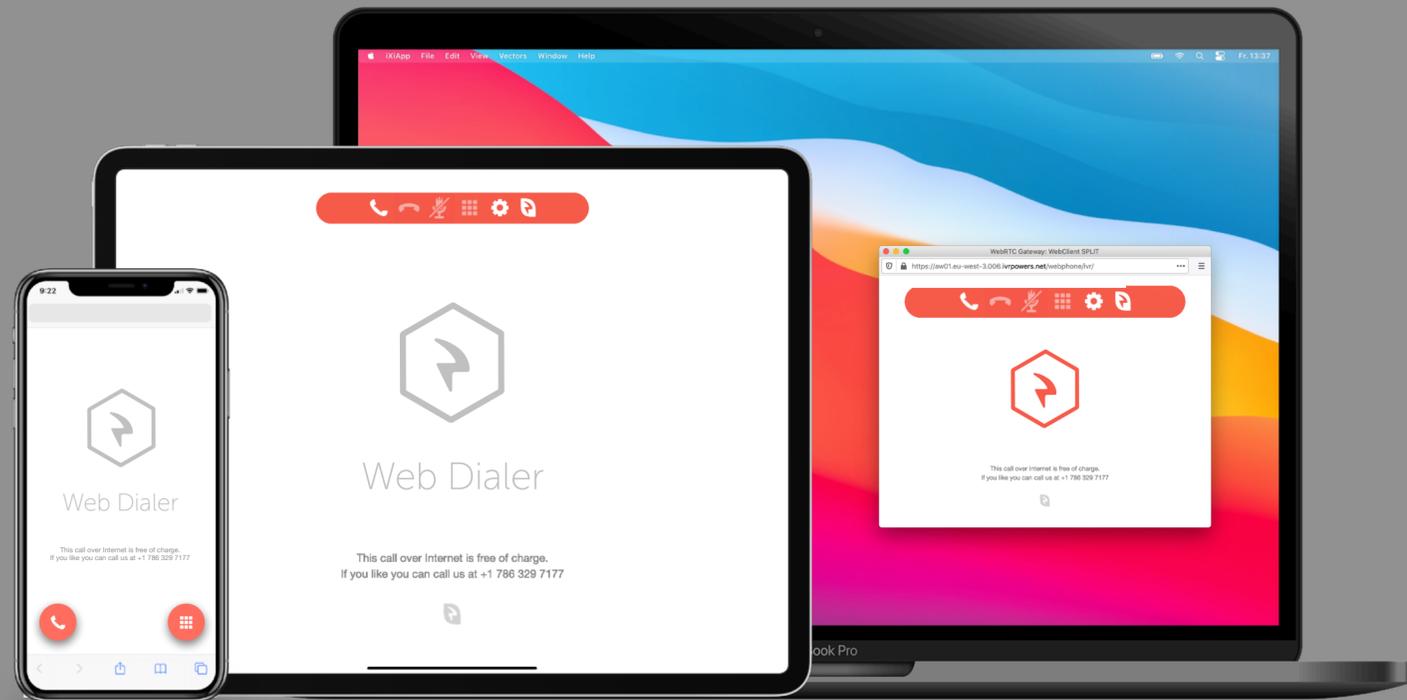
John Smith 00:00:44
Connected
john <1000>

1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

1642527689172087
00:00:31
Queue: InsuranceForm

Interactive Powers HD

Ya no necesitas numeración telefónica para llamar.
Realiza llamadas desde tus navegadores web.



Web Dialer

Realiza llamadas desde tu navegador web sin necesidad de un número de teléfono. Deja que tus clientes llamen a tus servicios telefónicos directamente desde su ordenador o teléfono móvil (Firefox, Chrome, Safari, Opera,...) sólo con una conexión a Internet. Agradecerán poder llamarte desde cualquier lugar a través de WIFI / 3G / 4G sin incurrir en gastos telefónicos y mejorando tu experiencia de servicio y soporte también.



Web Calling



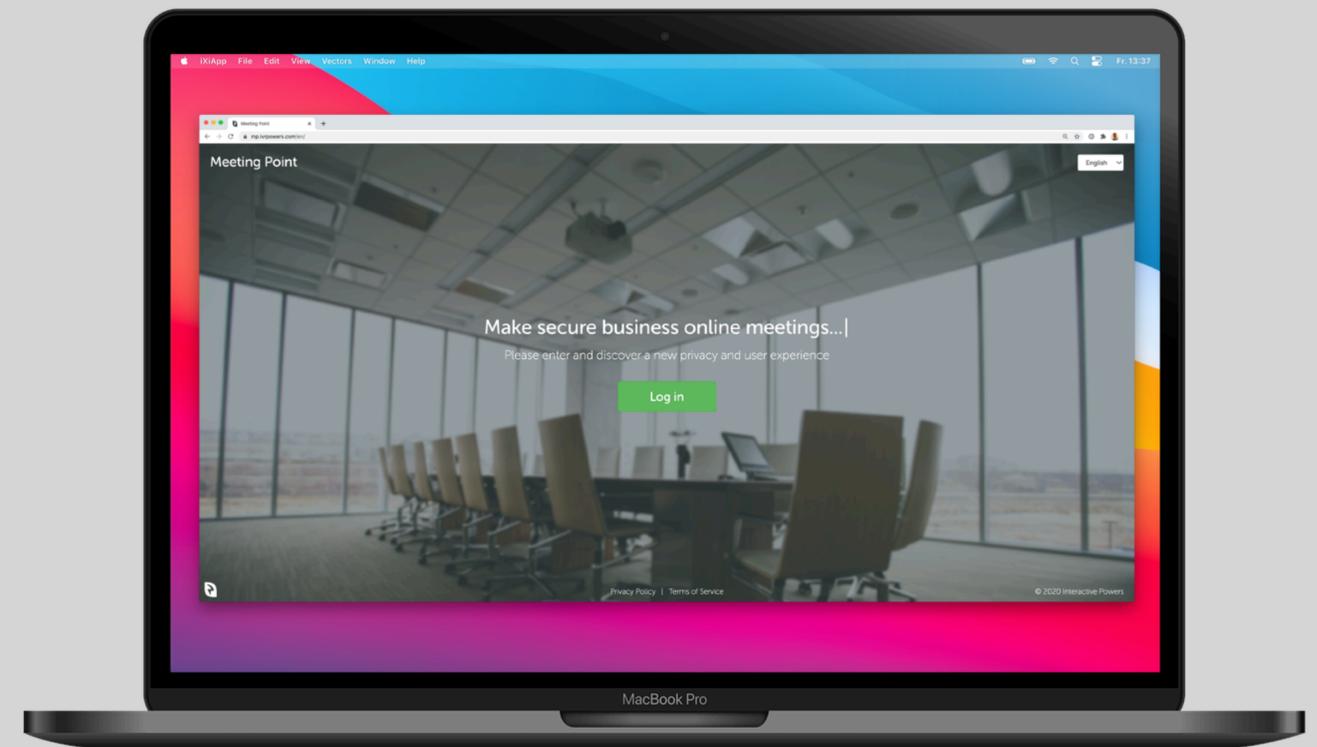
Meeting Point

Meeting Point es un entorno de multi-conferencia en audio y/o vídeo que permite gestionar fácilmente reuniones remotas desde cualquier navegador moderno o dispositivo móvil. Incluye la creación bajo demanda de salas de conferencias seguras para las conversaciones de tus agentes con socios o clientes. Utiliza la tecnología OAuth y WebRTC para la seguridad y privacidad de tu negocio.

Video Room



Crea un espacio de conexión simple, privado y seguro.
Video Conferencias para tus agentes.



El vídeo ya no es solo una opción...
Se ha vuelto imprescindible para cualquier profesional.



Field Service

Añada atención "cara a cara" con videollamadas de atención rápida como llamadas telefónicas convencionales. Field Service Healthcare o Business permite acelerar el ritmo de ventas poniendo vídeo a usuarios/agentes/profesionales. No pierdas oportunidades en sus transacciones online, atiende mejor a tus clientes con un trato a distancia superior como nunca antes.



Virgo Business



Virgo Healthcare



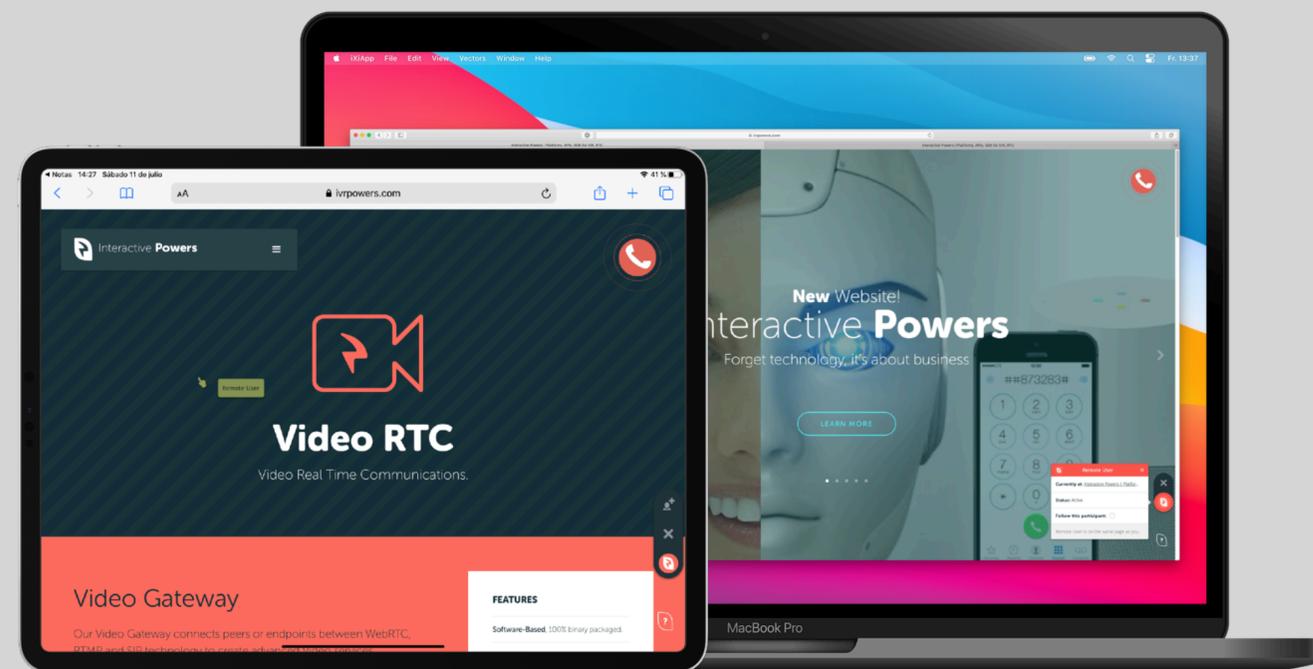
CoBrowsing

CoBrowsing es fácil de usar sin descargas, ni instalaciones de ningún software para la empresa o tus clientes. Comunícate instantáneamente con los visitantes de tu sitio web a través de la co-navegación durante una sesión de chat, llamada telefónica o videollamada. Los agentes guiarán fácilmente a los clientes en los procesos difíciles y en la navegación por tu sitio, rellenando formularios o ayudándoles a encontrar el producto perfecto.

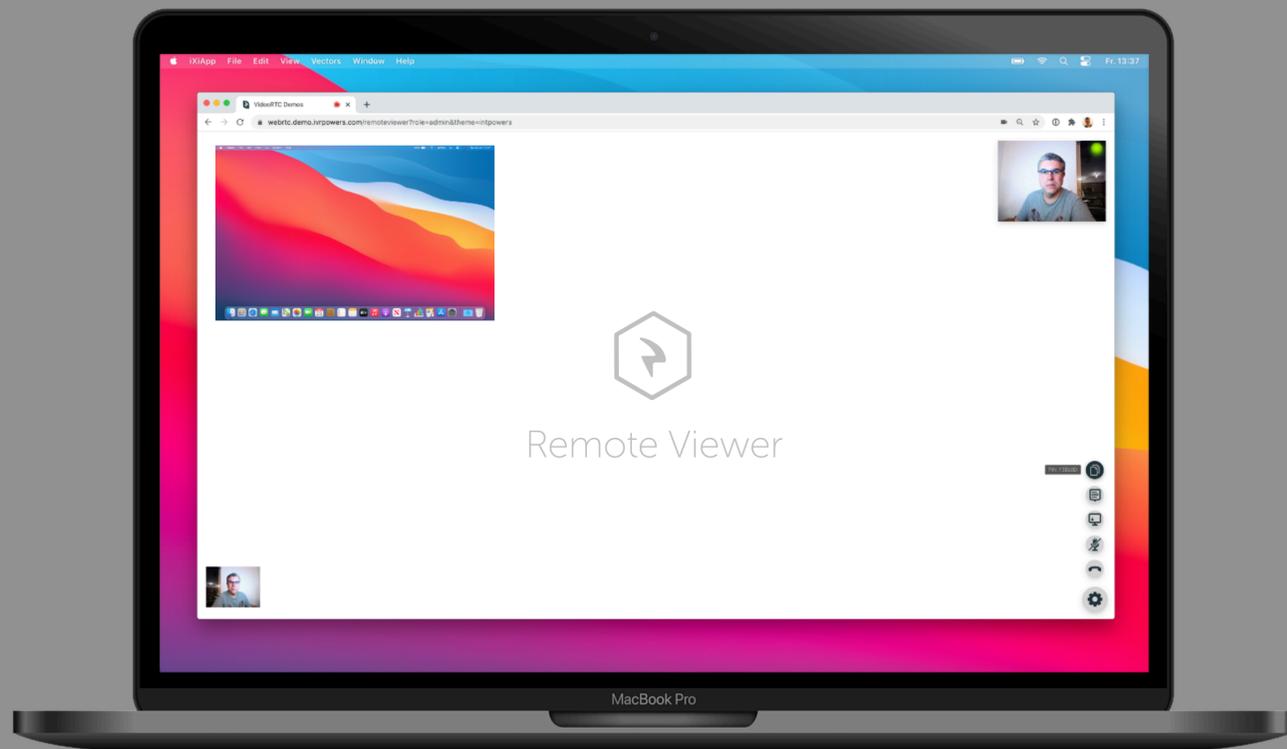
Synchronized Browsing



Poder hacer scroll, clic o rellenar campos juntos.
Navegación colaborativa autónoma.



Colaboración Web a un clic de distancia para ampliar cualquier llamada telefónica en curso.



Remote Viewer

Esta solución de colaboración web durante las llamadas telefónicas convencionales en curso, permite mejorar significativamente la experiencia de tus clientes con tu centro de contacto tradicional o incluso operando con una centralita o dispositivos telefónicos. La colaboración web, permite añadir funciones interactivas como la presencia, el chat en directo, el uso compartido de archivos y la compartición dual de pantalla.



Web Collaboration



Powered by
Web ACD

Ready for Web
Desktop & Mobile
Agent Endpoints

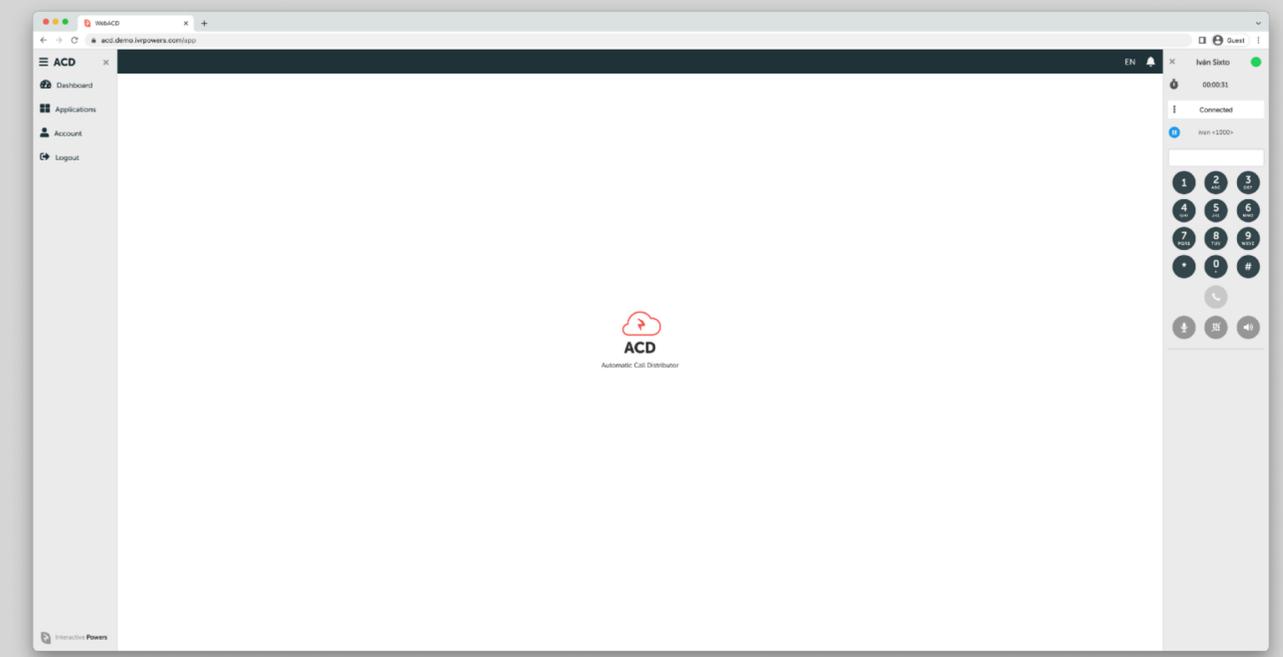
CC Endpoint

Nuestro Call Center Endpoint es una plataforma ACD / CTI web responsive y multi-canal. Te permitirá desempeñar una mejor atención profesional con tus agentes, generando reglas de enrutamiento, estadísticas, control de tiempos de tus campañas de llamadas entrantes o salientes. Esta solution ligera funciona de forma independiente o conectada a cualquier plataforma ACD, RTC o IVR.

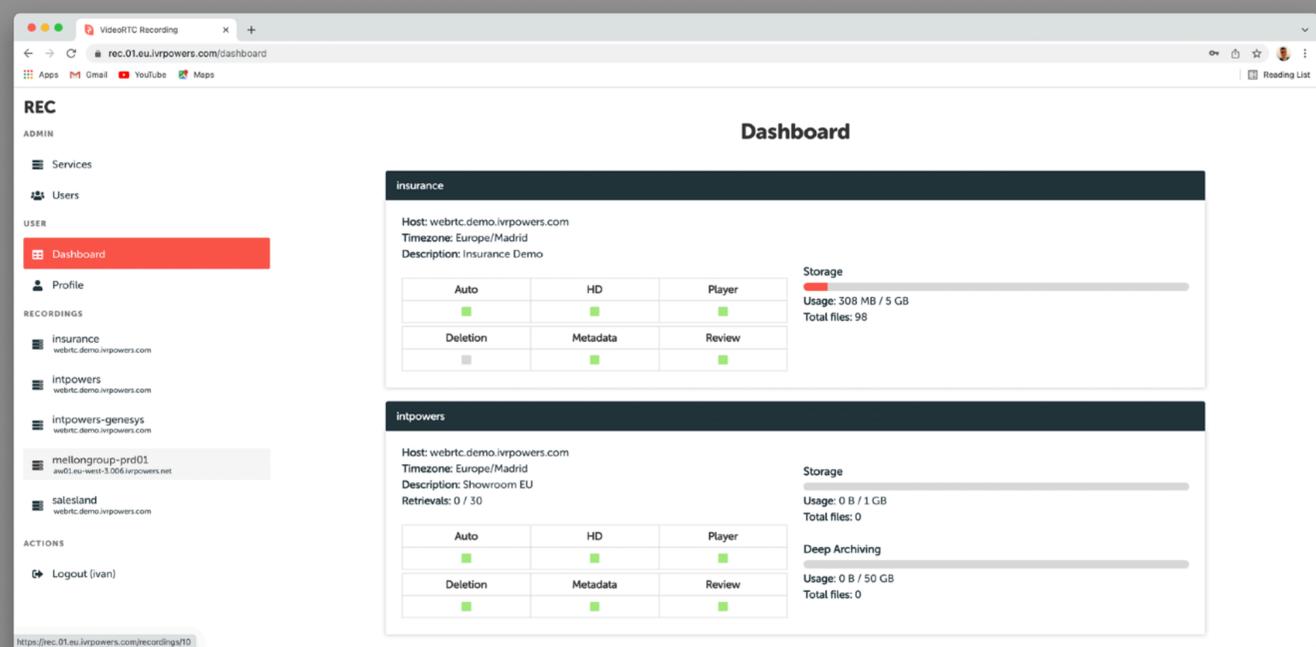
Video Calling 

Voice Calling 

Lleva tu negocio al siguiente nivel.
Ahora, tu Call Center opera desde cualquier lugar.



Excelente calidad HD y grabación de vídeo para cualquier Call / Contact Center.



Video Recording

Nadie quiere un audio con retardo o una calidad de vídeo pixelada, especialmente cuando se está reuniendo con clientes o prospectos importantes. Interactive Powers cuenta con vídeo HD de gran nitidez y con el sistema de almacenamiento de vídeo más avanzado para la implantación de videollamadas/centros de contacto de cualquier tamaño y escalabilidad.





Interactive **Powers**

Streamline your business communications