Video REC

Grabación y Archivado en la Nube

Interactive **Powers**

Streamline your business communications

¿Sabías que un Video Contact Center requiere procesamiento de grabación especial?

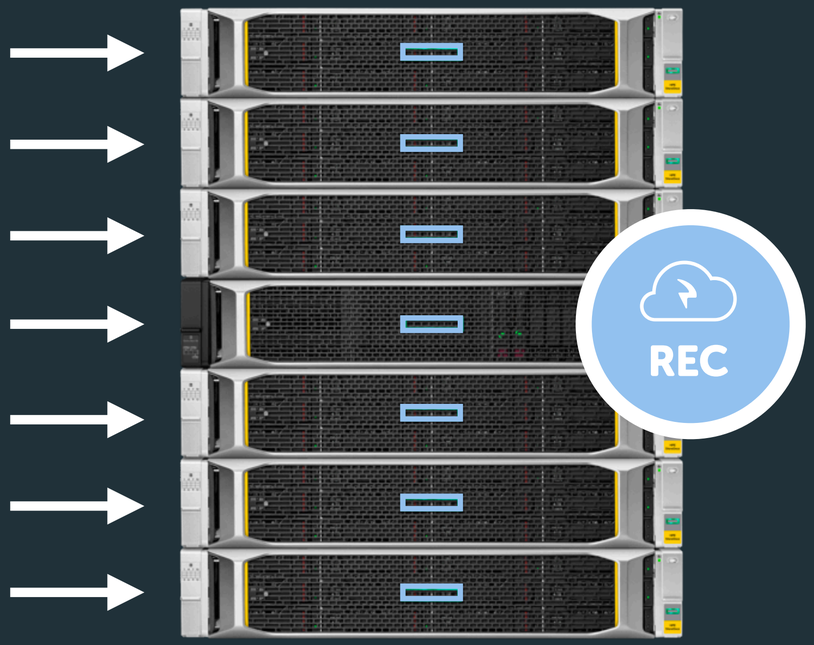
Interactive **Powers**

Video REC

Para Call / Contact Centers que requieren almacenamiento de videollamadas sin inversión IT. Mantenga las grabaciones de Video RTC en un entorno de computación en la nube seguros y escalable.

REC
MAERSK
MAERSK SEALAND

Entendemos que la grabación de vídeo es un proceso crítico que requiere una alta escalabilidad.



Grabación Altamente Escalable

Grabar cientos o miles de videollamadas simultáneas con datos transaccionales, SPLIT y transferencias de llamadas... requiere un procesamiento especial y con alta capacidad de almacenamiento. Por ello, hemos creado el entorno más eficiente para gestionar y almacenar las grabaciones de vídeo. REC se convierte por tanto en un factor de decisión clave para el negocio.

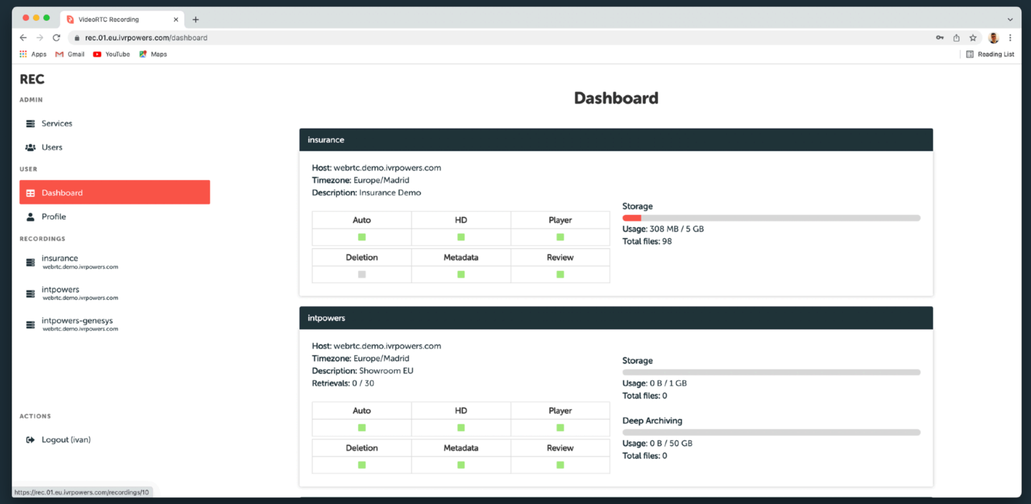
aws Amazon ECS

Búsqueda y Metadatos

REC ha sido construido para gestionar y almacenar todas las grabaciones de los servicios de Video RTC. Puedes buscar y obtener todos los metadatos de las videollamadas utilizando SPLIT ID. Nuestros paneles web están diseñados para controlar el acceso, la búsqueda, la vista previa, la descarga, el procesamiento y el archivo de cualquier registro rápidamente para el proceso de auditoría de videollamadas.

Video RTC • SPLIT

Diseñado para Video RTC con SPLIT.
Almacena juntos los metadatos y las grabaciones.



Una grabación de calidad es una parte significativa del éxito de tu servicio de atención con vídeo.

Formato y Resolution

Los Contact Centers pueden seleccionar el formato SD para la mayoría de sus tareas de control de calidad, pero se puede actualizar a la resolución HD más precisa. REC ofrece planes de almacenamiento 1,2,3 con métodos de auto-procesamiento RAW, MP4 en tu repositorio de grabaciones. Todos los procesos pesados de conversión forman parte de la tecnología de REC para que puedas centrarte mejor en el negocio.

SD HD MP4 VIDEO .RAW

Seguridad y Privacidad

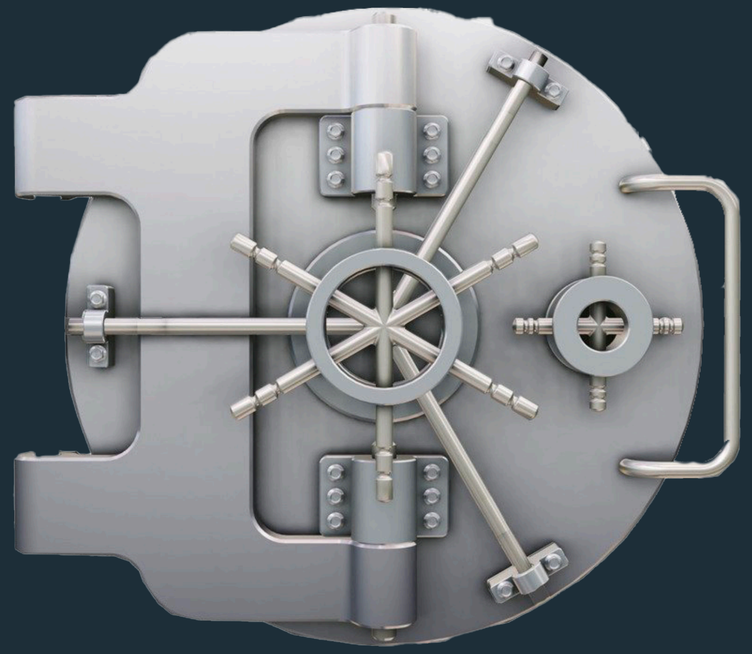
REC proporciona todos los servicios que ayudan a proteger datos, cuentas y red de accesos no autorizados. Habilitamos los servicios de protección de datos de AWS S3 (HIPAA, GDRP,...) para proporcionar un cifrado de 256 bits, una gestión de claves y entorno que supervisa que protegen continuamente tus cuentas / repositorios REC.

HIPAA

GDPR READY General Data Protection Regulation

SSL 256 BIT ENCRYPTION

Nuestros certificados SSL sólo se implementan para un cifrado de no menos de 256 bits.



256 BIT

Cifrado y almacenamiento en tu cuenta AWS y en tus propios S3 Buckets / Glacier Vaults.

S3 Buckets Dedicados

Entendemos que los datos son tuyos, por lo que tienen que ser almacenados en un S3 Bucket / Glacier Vault seguro específico o propio únicamente para tu servicio. La activación de la clave de esta unidad de almacenamiento se puede asignar a una cuenta de AWS externa para proporcionar la mayor flexibilidad y el control de los datos que el negocio requiere ahora y en el futuro.

amazon Glacier

amazon S3

Ubicación de Datos

REC admite todas las condiciones de seguridad y privacidad y certificaciones de conformidad que otros proveedores de la nube para ayudar a los clientes a satisfacer los requisitos de prácticamente todas las agencias reguladoras del mundo. Proporcionamos una asignación de región de AWS específica para cada servicio de almacenamiento de datos de vídeo.

Selecciona tu propia región de AWS para almacenar las grabaciones de tus comunicaciones empresariales.

La grabación de vídeo requiere tener en cuenta Archivado Profundo y Exportación Segura de Datos.

Post-Procesamiento y Archivo

REC proporciona dos niveles de almacenamiento, el primero para el corto plazo, medio plazo y el segundo para el largo plazo. El archivado profundo se denomina ARC y permite a su empresa almacenar cualquier volumen para todo el cliclo de vida que requiere. Además, REC incluye programas de post-procesamiento para una Exportación Segura de Datos.

SSH

amazon SFTP

Interactive **Powers**

Streamline your business communications