



Video RTC

La Omnicanalidad Empoderada

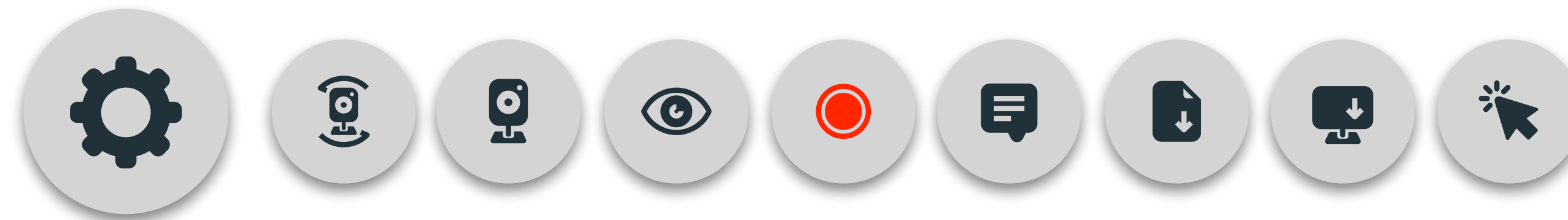


Interactive **Powers**

Streamline your business communications



¿Sabías que puedes mejorar la productividad de tus agentes
potenciando tu Call / Contact Center?

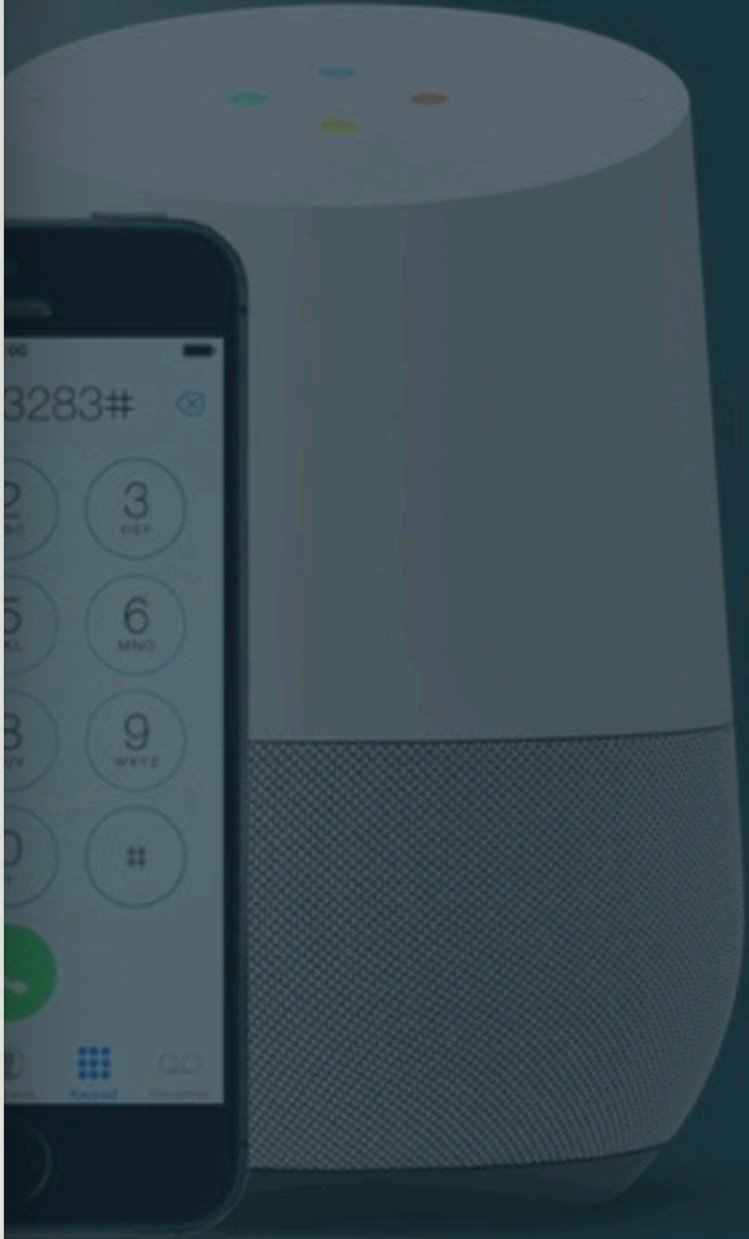


Interactive **Powers**

Video Contact Center

REC

The video call interface features a large central video window showing a man with a beard and a headset, smiling. In the top-left corner of the video window, there is a small inset window showing a woman with her hand to her chin, with a red 'REC' indicator above her. At the bottom of the video window, there are four circular control icons: a red square with a white logo, a dark blue circle with a white microphone icon, a red circle with a white 'X' icon, a dark blue circle with a white microphone icon, and a grey circle with a white gear icon.



Video Gateways para comunicaciones avanzadas en tiempo real en Call / Contact Centers.
Cobertura multicanal para navegadores web, dispositivos móviles e IoT.

Video RTC

Plataforma

Más información

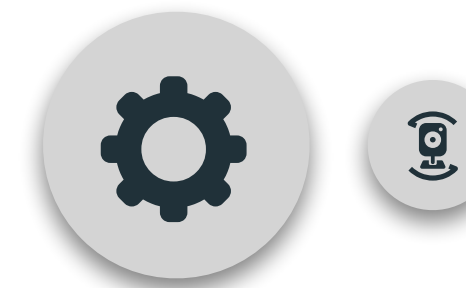


Sin Apps, Sin Descargas, Sin Registro es lo mejor.
Ya no es opcional en el Vídeo.



Videollamadas a través del navegador

Algunos programas de videoconferencia te obligan a descargar una aplicación de escritorio o móvil para realizar o unirse a una videollamada. Interactive Powers está basado en navegadores web modernos, lo que significa que no te obligará a descargar una aplicación. Podrás gestionar conversaciones profesionales con Vídeo desde un navegador web utilizando el ordenador o dispositivo móvil, y consigue que todo funcione sin aplicación, sin descargas, sin registro.

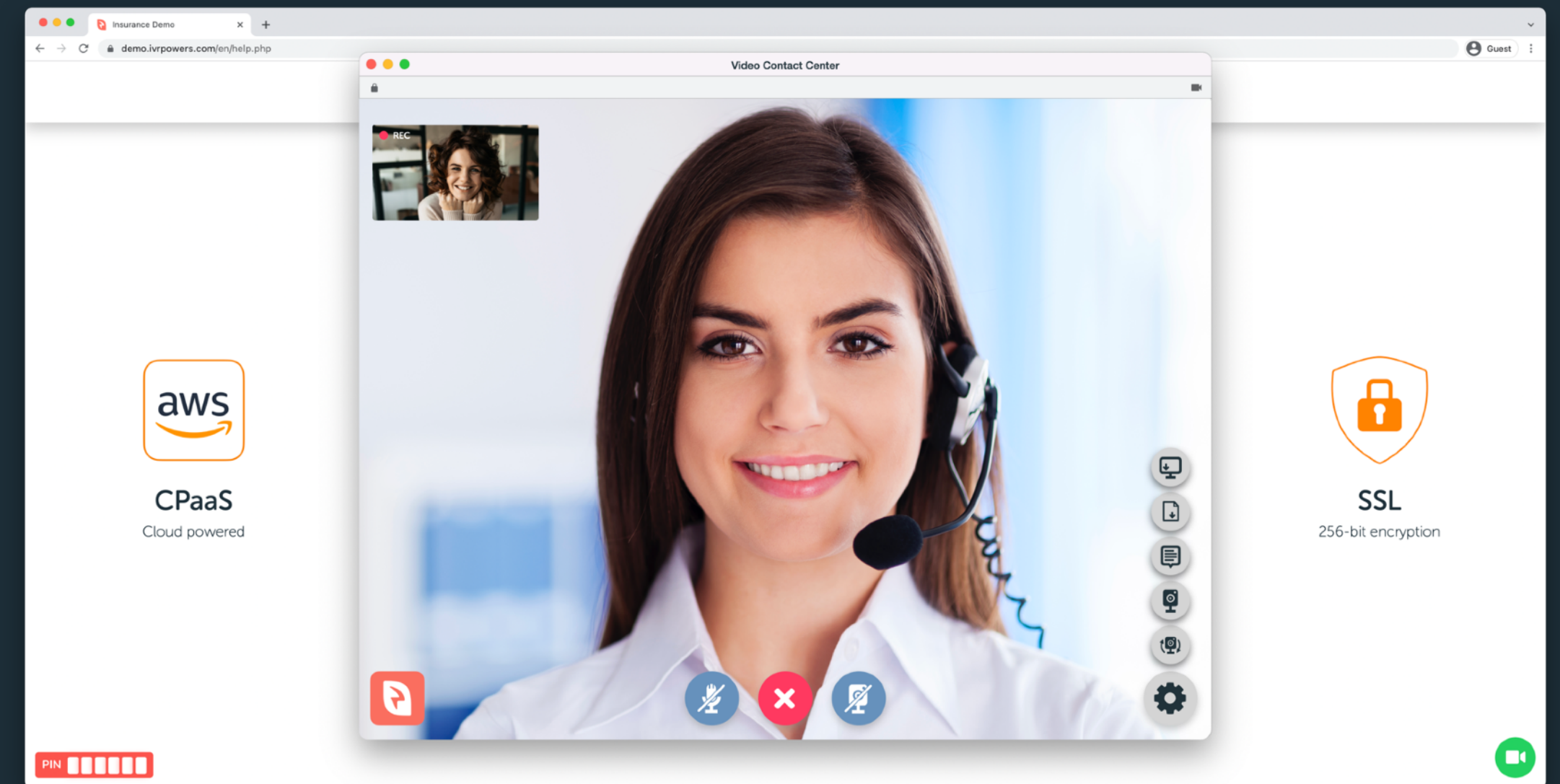


Seguridad y Privacidad

Mantén la seguridad de tus videollamadas con potentes comunicaciones híbridas WebRTC / SIP cifradas en 256 bits y con tokenización de la sesión. La configuración de Interactive Powers permite al usuario o al agente silenciarse, procesar una API biométrica, bloquear el uso compartido de archivos, seleccionar el uso compartido de la pantalla dual, codificar todos los parámetros y mucho más.



La Seguridad y la Privacidad son cuestiones clave, también en tus Videollamadas.



Videollamadas sin herramientas de Colaboración Web, es como hablar sin poder pasar a la acción.



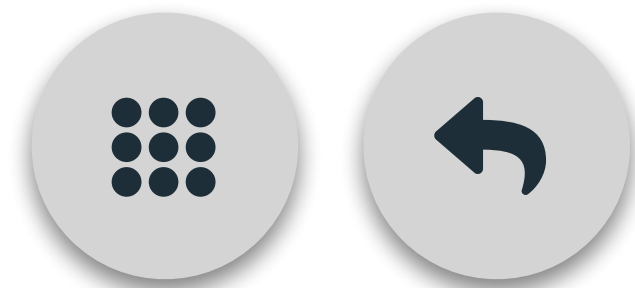
Compartición de Pantalla Dual CoNavegación

¿Necesitas ampliar una maqueta de diseño o revisar la aprobación de un contrato? La función de compartición de pantalla dual de Interactive Powers permite compartir los contenidos del agente y del usuario al mismo tiempo. Por cierto, puedes elegir entre compartir una ventana o pestaña específica o todo el escritorio. También puedes enviar la compartición de pantalla a un dispositivo móvil. Una vez más, no se necesitan descargas.

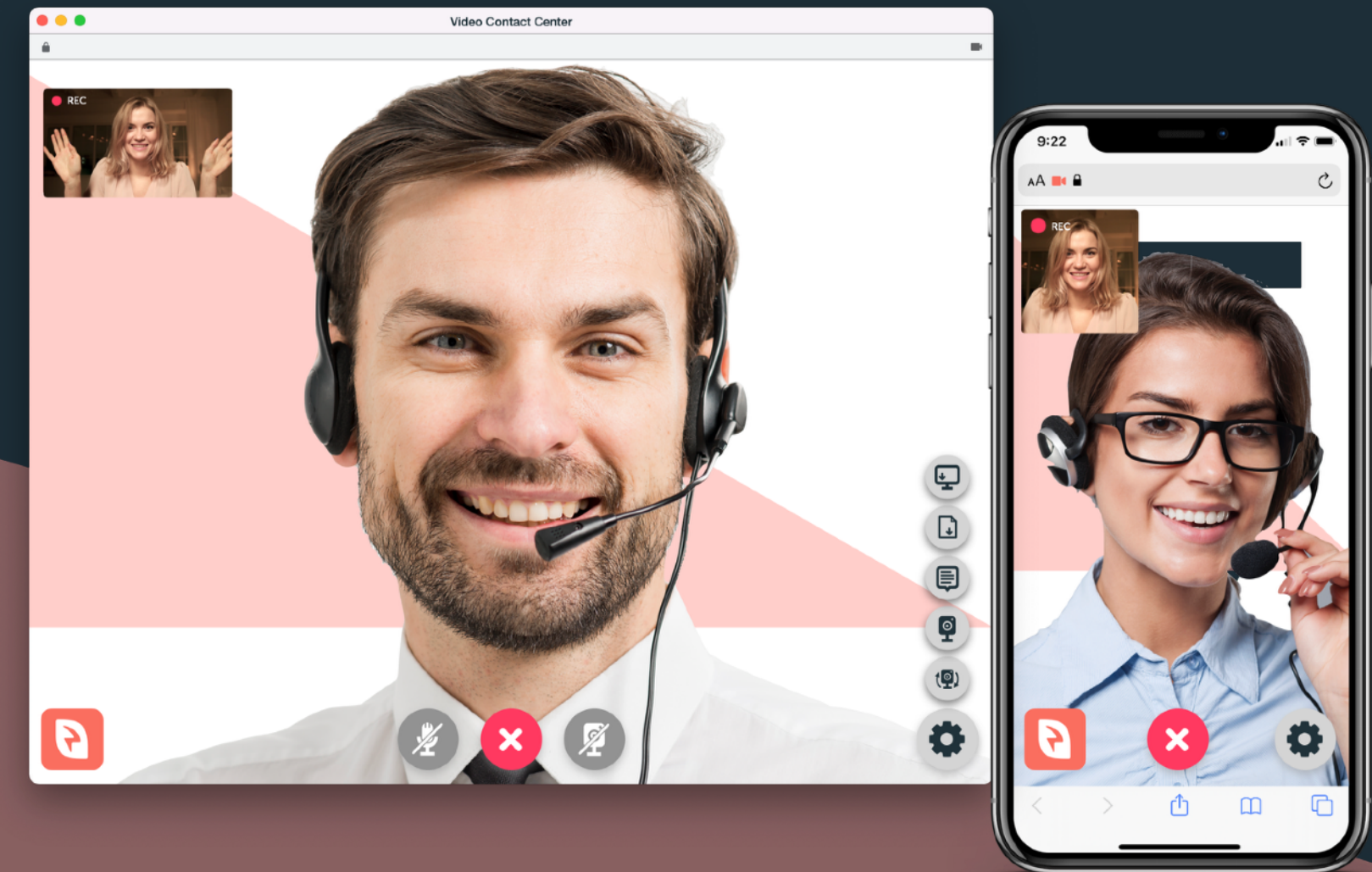


Videollamadas Control & Transferencias

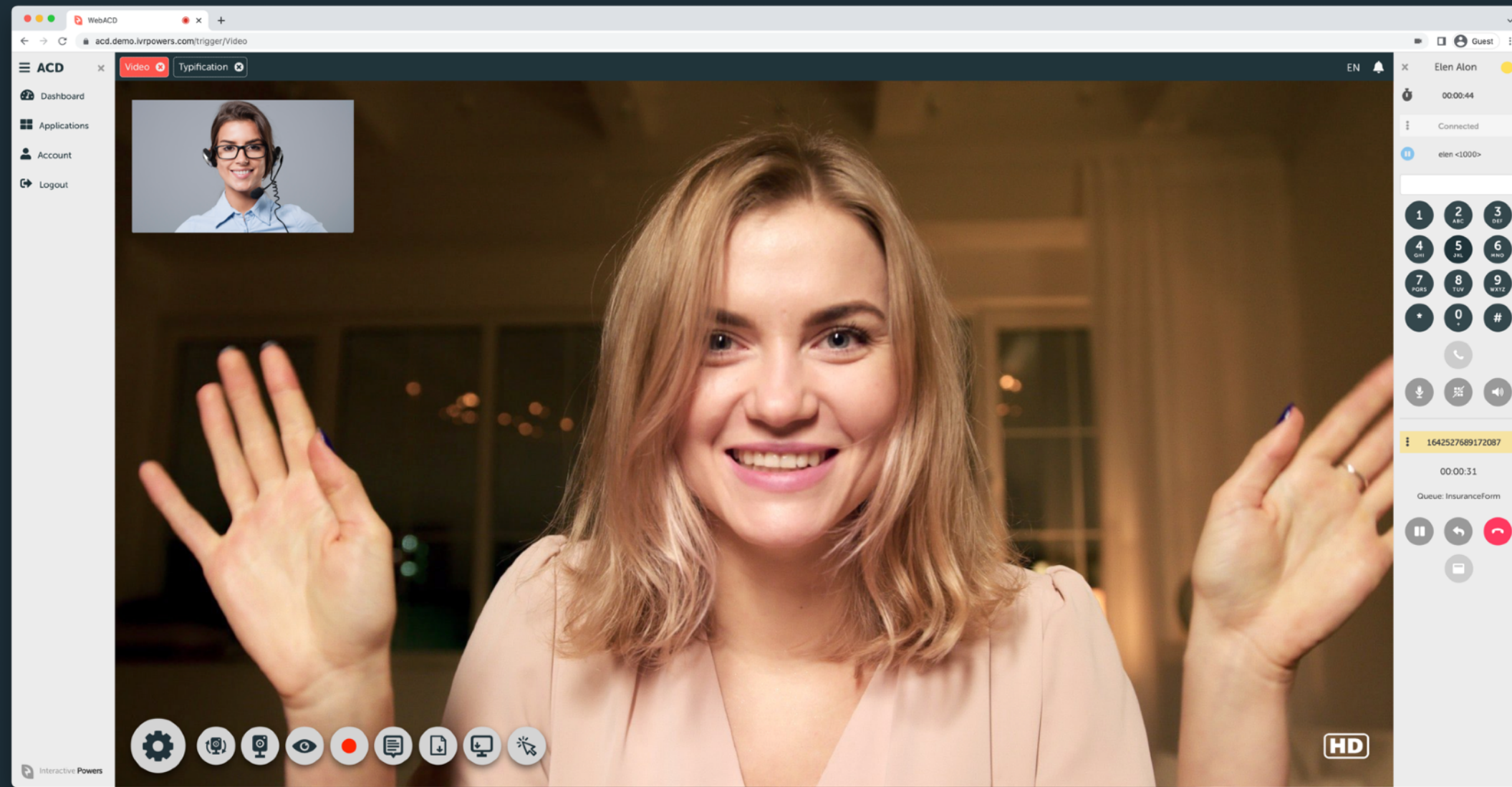
Nuestro puesto de agente ofrece todos los controles de llamada que se necesitan al alcance de la mano. Ajuste la configuración de la llamada, inicia una pantalla compartida dual, voltea, silencia y oculta la cámara, o pon en pausa la grabación del vídeo. Todo está en una interfaz limpia, con el vídeo primero y fácil de usar, presentando todas estas opciones directamente en la pantalla y con nuestro FLAB botón inteligente.



Las Videollamadas de alto rendimiento requieren funciones transaccionales similares al teléfono.



Comunicaciones en Tiempo Real avanzadas,
en las que el Vídeo es un Canal de máxima prioridad.



Vídeo en el Centro para Comunicaciones Unificadas

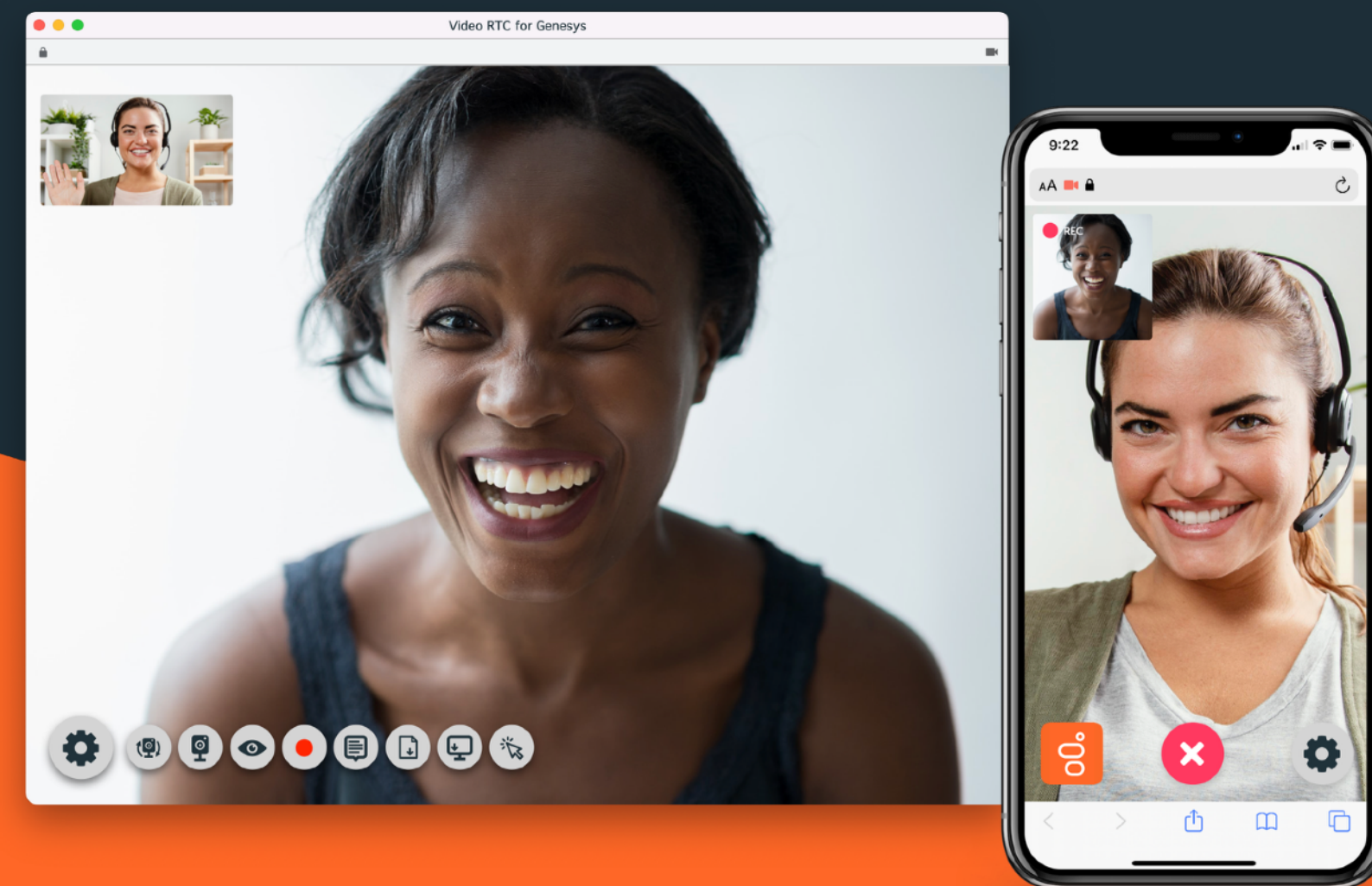
Además de las videollamadas, ¿qué ocurre si tu equipo de atención también se comunica mediante llamadas telefónicas y chat de texto? Interactive Powers permite consolidar todos los canales en una sola plataforma para tus agentes. Habla por voz o vídeo, envía mensajes y reúnete desde un único sistema. De este modo, se reducen los costes de integración y operación, además de perder menos tiempo en cambiar de contexto para los agentes.



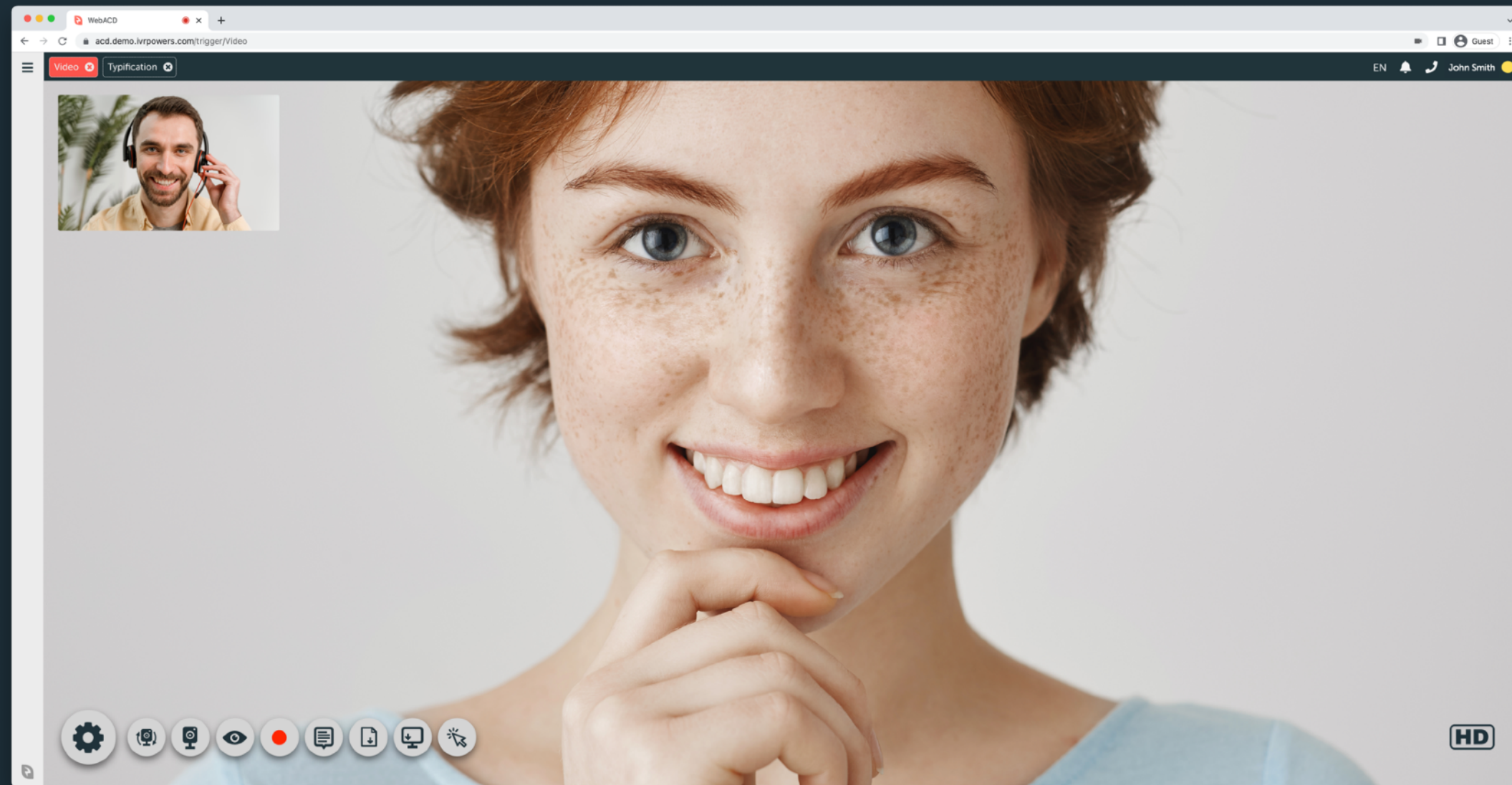
Integración e Interoperabilidad con los Contact Center

Integración perfecta con los estándares de mercado y los principales proveedores de tecnologías de Call / Contact Center. Nuestro Empowered Omnichannel permite a los agentes seguir trabajando en una única plataforma mientras están cara a cara interactuando con sus clientes. La reducción de costes en el tiempo medio de respuesta acelera la finalización de las tareas, evita errores y proporciona la mejor experiencia al cliente.

Transforma tu actual Call / Contact Center en una plataforma integrada con Videollamadas.



Grabación de Vídeo y Calidad HD sobresaliente para tu servicio de Atención al Cliente.



Calidad HD Grabación de Vídeo

Nadie quiere un audio con retraso o una calidad de vídeo pixelada en una reunión, especialmente cuando se está reuniendo con clientes o prospectos. Interactive Powers cuenta con vídeo HD de gran nitidez, adaptativo al ancho de banda y el sistema de almacenamiento de grabaciones más avanzado para Centros de Llamadas / Contacto de forma escalable.





Interactive **Powers**

Streamline your business communications