



# Web ACD

Teléfono web con videollamadas



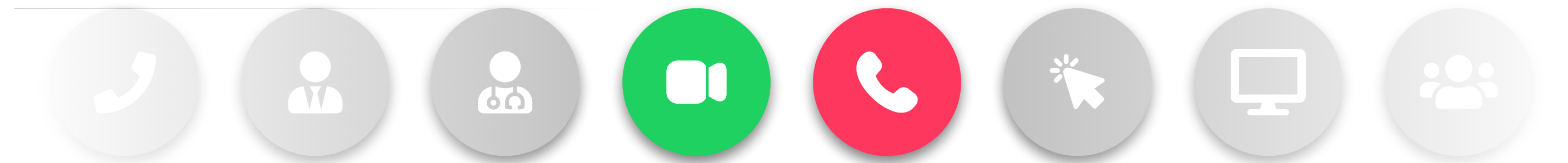
# Interactive Powers

Streamline your business communications





¿Sabías que puedes ampliar con nuevos poderes a tu trabajo en equipo y a tus procesos.



Interactive **Powers**



WebACD x +

acd.demo.ivrpowers.com/trigger/Video

ACD x Video Typification EN

John Smith 00:00:44

Connected

john <1000>

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
\* 0 #

1642527689172087

00:00:31

Queue: InsuranceForm

Interactive Powers

HD



Teléfono web empresarial con capacidad de respuesta web y un distribuidor automático de llamadas integrado para crear experiencias centradas en el video para contact center convergentes para la Era Digital.

# Web ACD

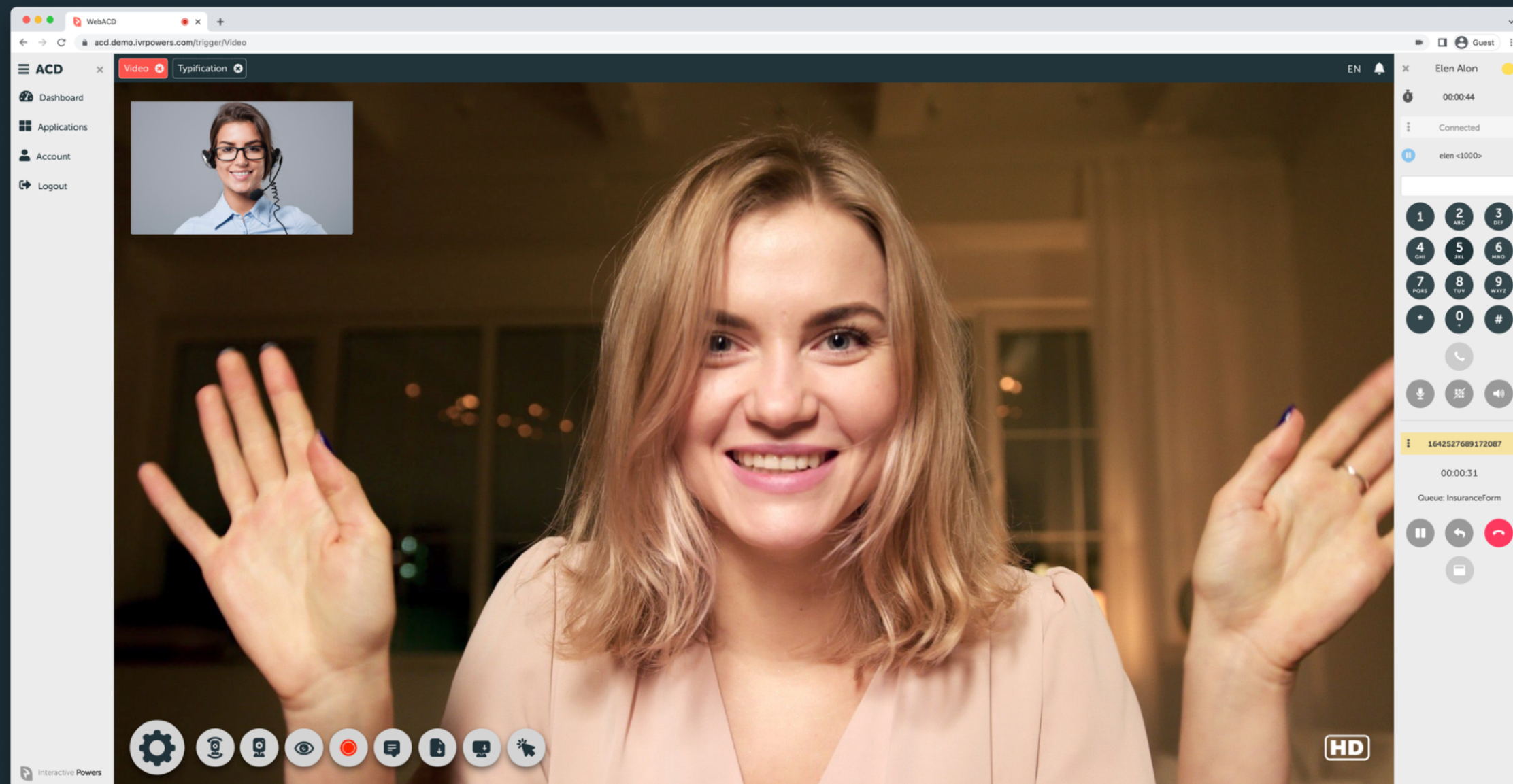
Platформа

[Más información](#)



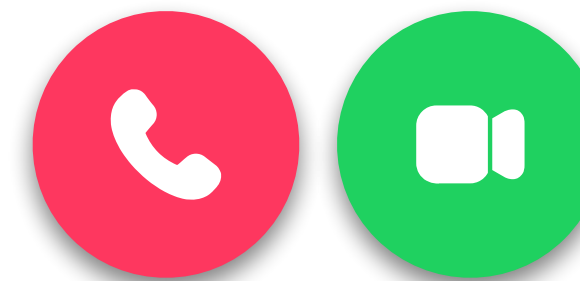


Los agentes que trabajan con este tipo de sistema son mucho más productivos, eficientes y trabajan mejor.



## Teléfono web con vídeo

Al igual que la voz, el vídeo es un canal prioritario que requiere un espacio específico en tu escritorio de agente. Entendemos el diseño ergonómico en tus videollamadas como primar el rendimiento de los agentes de vídeo. Replantea todos tus servicios de soporte y ventas introduciendo comunicaciones en tiempo real para atender a clientes y usuarios potenciando los sentidos humanos y mejorando la experiencia del cliente (CX).



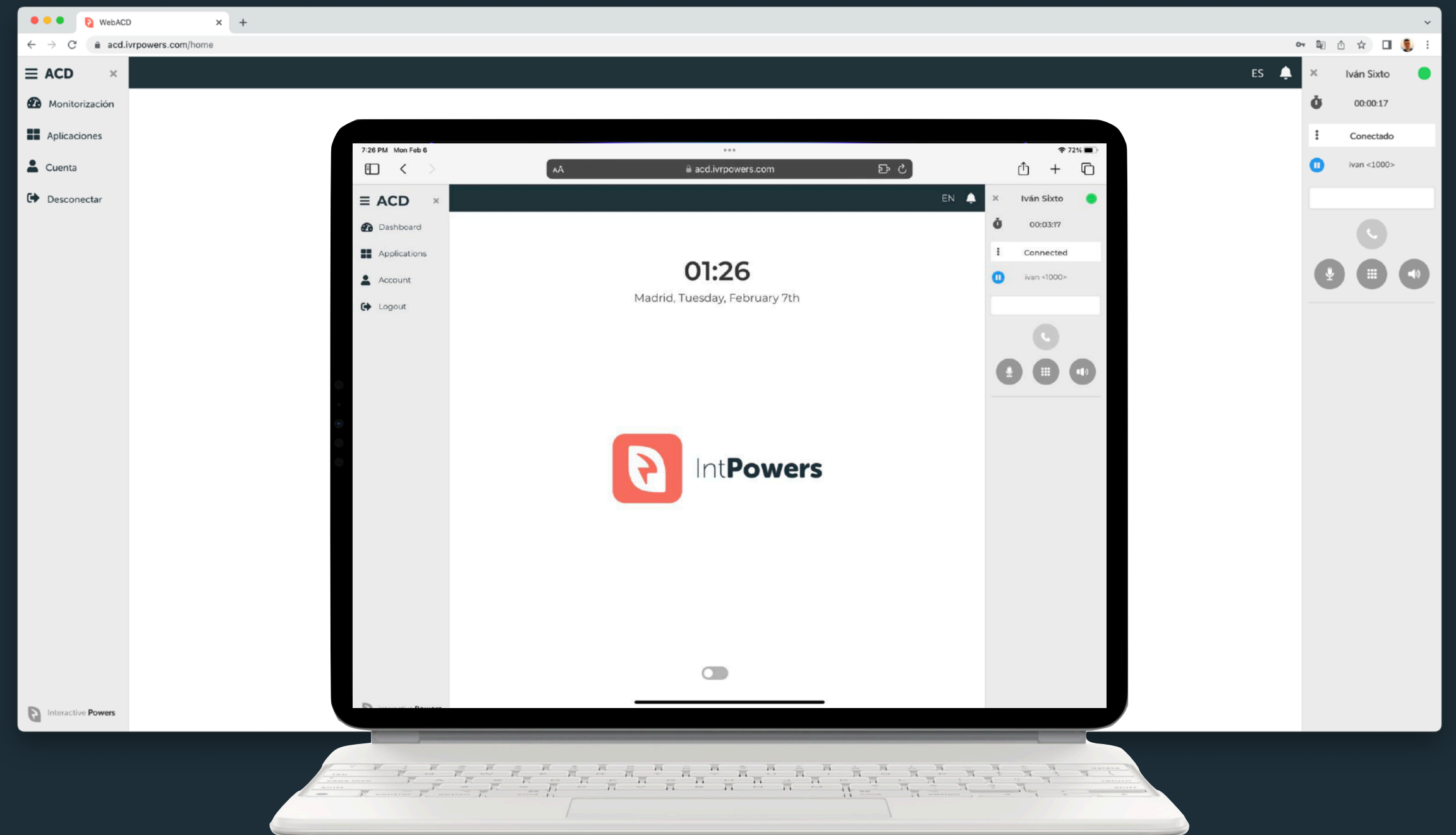


# Escritorio Web y Móvil

Web ACD es el primer software de CC preparado para dispositivos móviles para agentes híbridos de voz y vídeo. Es compatible con cualquier tipo de dispositivo, incluidos iOS y Android, y funciona de forma nativa con una interfaz de usuario táctil para siempre. Conéctese desde cualquier lugar en movilidad con interfaces táctiles y extienda sus servicios de call / contact center a cualquier tipo de oficinas o teletrabajo.

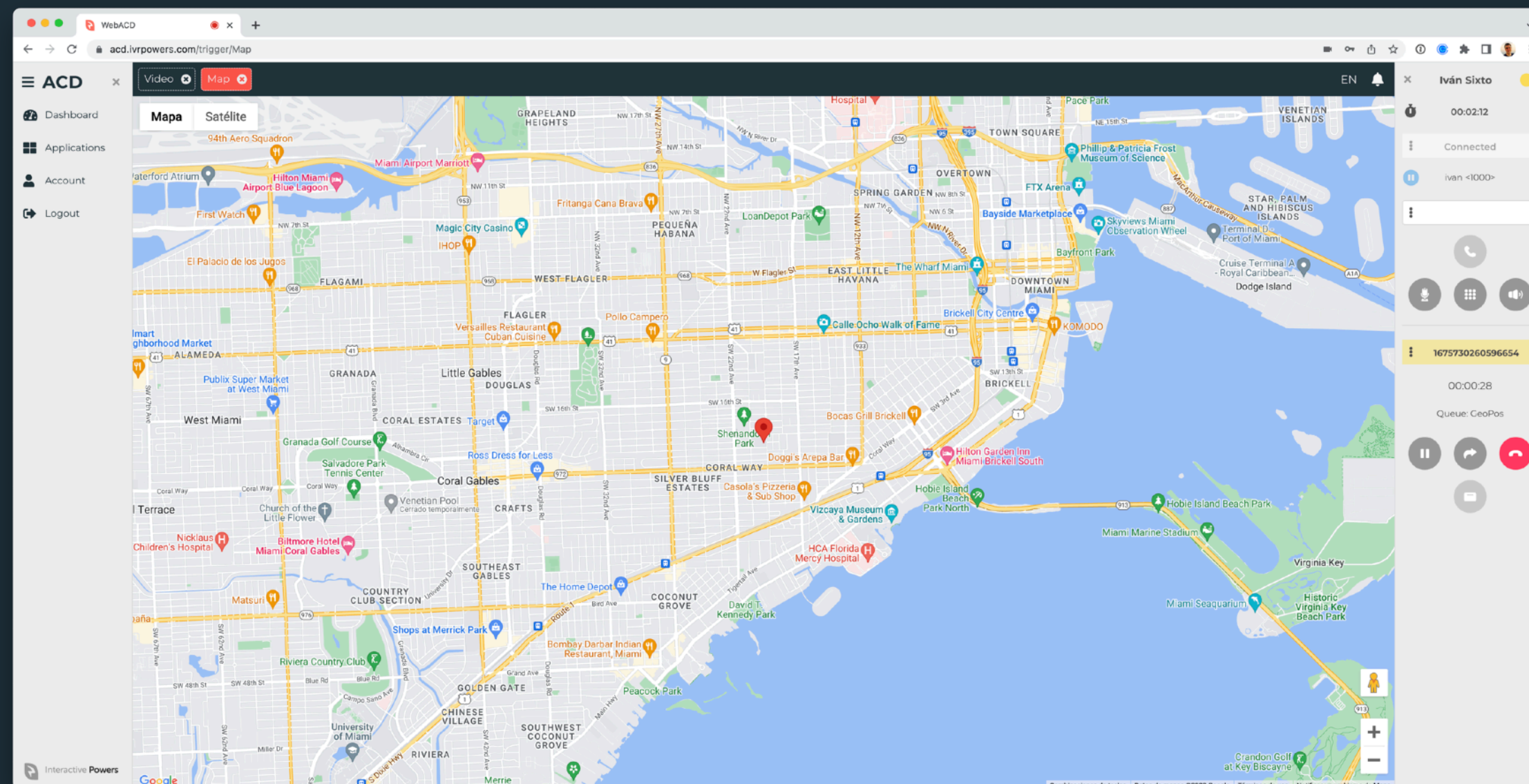


Última tecnología web para cualquier PC o dispositivo móvil como tabletas o smartphones.





Obtenga la geolocalización del navegador web de origen o de la conexión de datos del dispositivo móvil.



## Geolocalización de Llamadas

Las comunicaciones de vídeo y voz sobre IP permiten una geolocalización avanzada desde el navegador web o el móvil de origen. Web ACD soporta información de videollamadas de cabecera para localizar sus videollamadas con permiso. Introduzca un nivel máximo de seguridad y confianza para sus videollamadas gracias a la geolocalización durante las videollamadas de sus clientes y las interacciones de colaboración web.





# Distribución de Llamadas

No es sólo un teléfono, es también un distribuidor automático de llamadas. Obtenga lo mejor de ambos en una única interfaz que permite conectar cualquier comunicación entre agentes de vídeo y proporcionar el desvío y la gestión de videollamadas más rápidos. Gestione sus equipos y servicios con procedimientos avanzados de gestión de colas en tiempo real con los indicadores clave de rendimiento de mayor atención.

Automatic Call Distributor

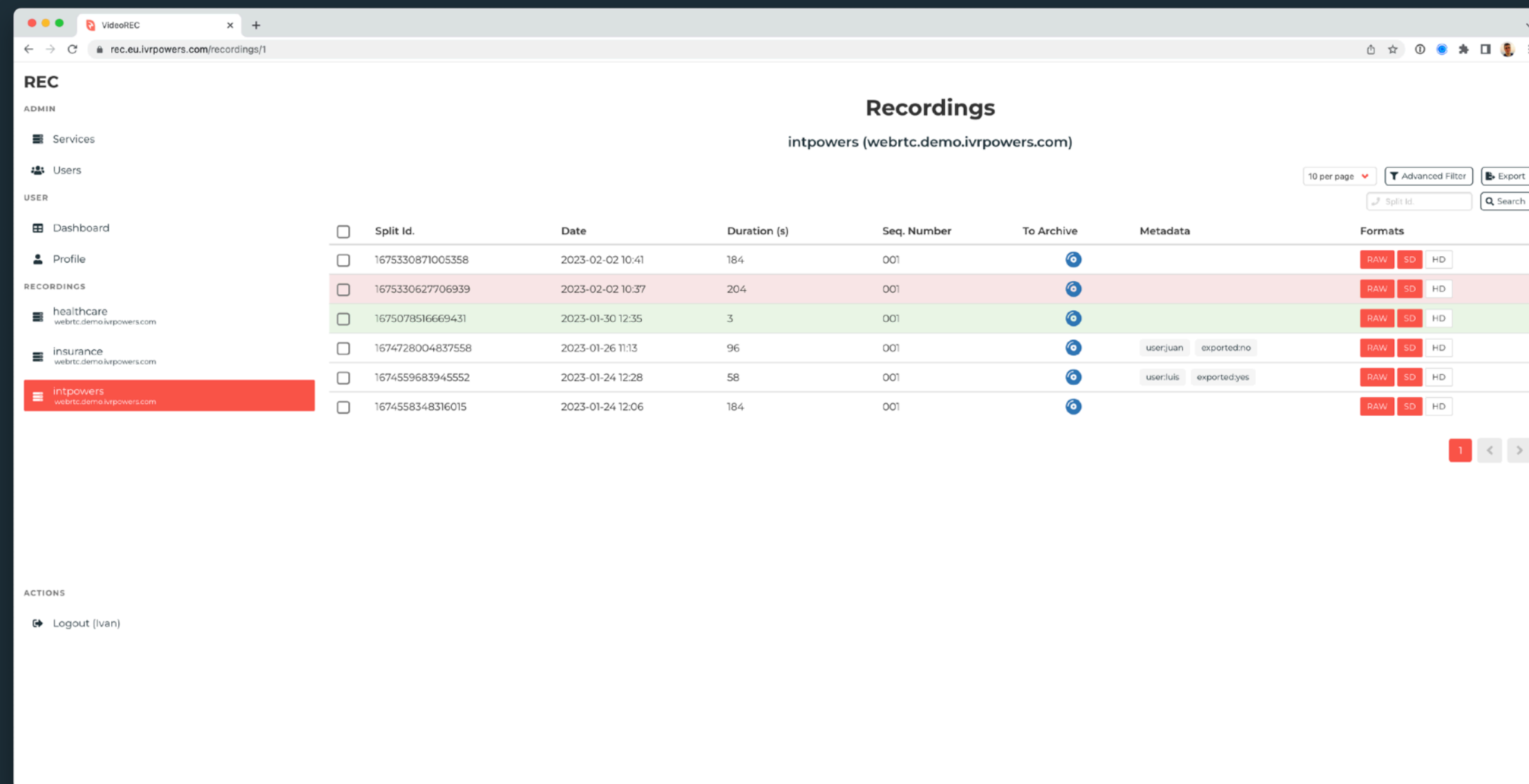
**ACD**

La plataforma más rápida y sencilla para conectar agentes con una experiencia de comunicación cara a cara.





Calidad HD y grabación de vídeo excepcionales para cualquier Call / Contact Center.



The screenshot displays the 'Recordings' page in the Video REC application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'ADMIN' (Services, Users) and 'USER' (Dashboard, Profile, Recordings). The main area shows a table of recordings for 'intpowers (webrtc.demo.ivrpowers.com)'. The table has columns for 'Split Id.', 'Date', 'Duration (s)', 'Seq. Number', 'To Archive', 'Metadata', and 'Formats'. The 'Formats' column contains buttons for 'RAW', 'SD', and 'HD'. The table is filtered to show 10 items per page, and there is a search bar and an 'Export' button.

Split Id.	Date	Duration (s)	Seq. Number	To Archive	Metadata	Formats
1675330871005358	2023-02-02 10:41	184	001	<input type="checkbox"/>		RAW SD HD
1675330627706939	2023-02-02 10:37	204	001	<input type="checkbox"/>		RAW SD HD
1675078516669431	2023-01-30 12:35	3	001	<input type="checkbox"/>		RAW SD HD
1674728004837558	2023-01-26 11:13	96	001	<input type="checkbox"/>	user:juan exported:no	RAW SD HD
1674559683945552	2023-01-24 12:28	58	001	<input type="checkbox"/>	user:luis exported:yes	RAW SD HD
1674558348316015	2023-01-24 12:06	184	001	<input type="checkbox"/>		RAW SD HD

# Videograbación

Web ACD está integrado de forma nativa con Video REC, un sistema de almacenamiento de grabación de vídeo HD cristalino y el más avanzado para cualquier tamaño y escalabilidad de despliegue de Video Call / Contact Centers. Además, simplifica el trabajo de supervisores y administradores, permitiendo exportar todo tipo de informes para cualquier proceso de Business Intelligence y speech analytics.



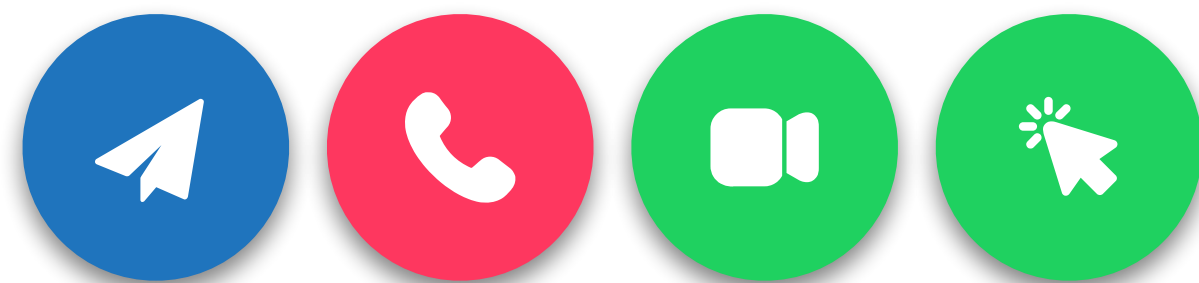
REC





## Extensiones especiales

Web ACD es una plataforma ACD / CTI web responsive y multicanal. Permitirá a su empresa gestionar una mejor atención con sus agentes, generando reglas de enrutamiento de distribución, estadísticas, control de tiempo de sus campañas de llamadas entrantes o salientes. Esta solución thin-client funciona de forma autónoma o conectada a plataformas ACD, RTC o IVR.



Añada más valor dentro de Web ACD con nuestras soluciones complementarias.



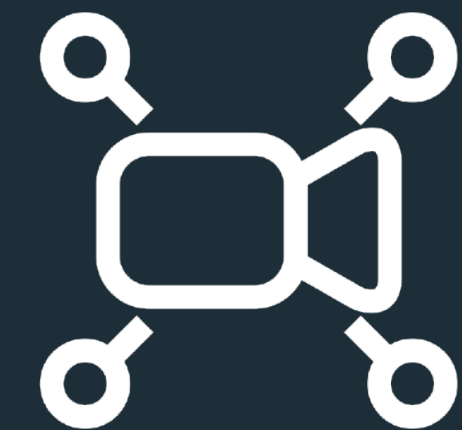
Web Caller



Remote Viewer



CoBrowsing



Field Service





Consigue más funciones con un solo clic para ampliar cualquier llamada telefónica o videollamada en curso.



Scheduler



Recorder



Messenger



Typifier



Home Screen



Back +



## Addons y Aplicaciones

Los complementos y aplicaciones permiten añadir funciones ampliadas dentro del escritorio del agente Web ACD para procesos específicos. Algunas de ellas mejoran la experiencia del cliente o la información necesaria durante las llamadas telefónicas, web o de vídeo en un único escritorio de integración para todos sus agentes. Replantee algunas tareas con todas estas opciones para agilizar las comunicaciones de su empresa.



Addons





Interactive **Powers**

Streamline your business communications