

Demo

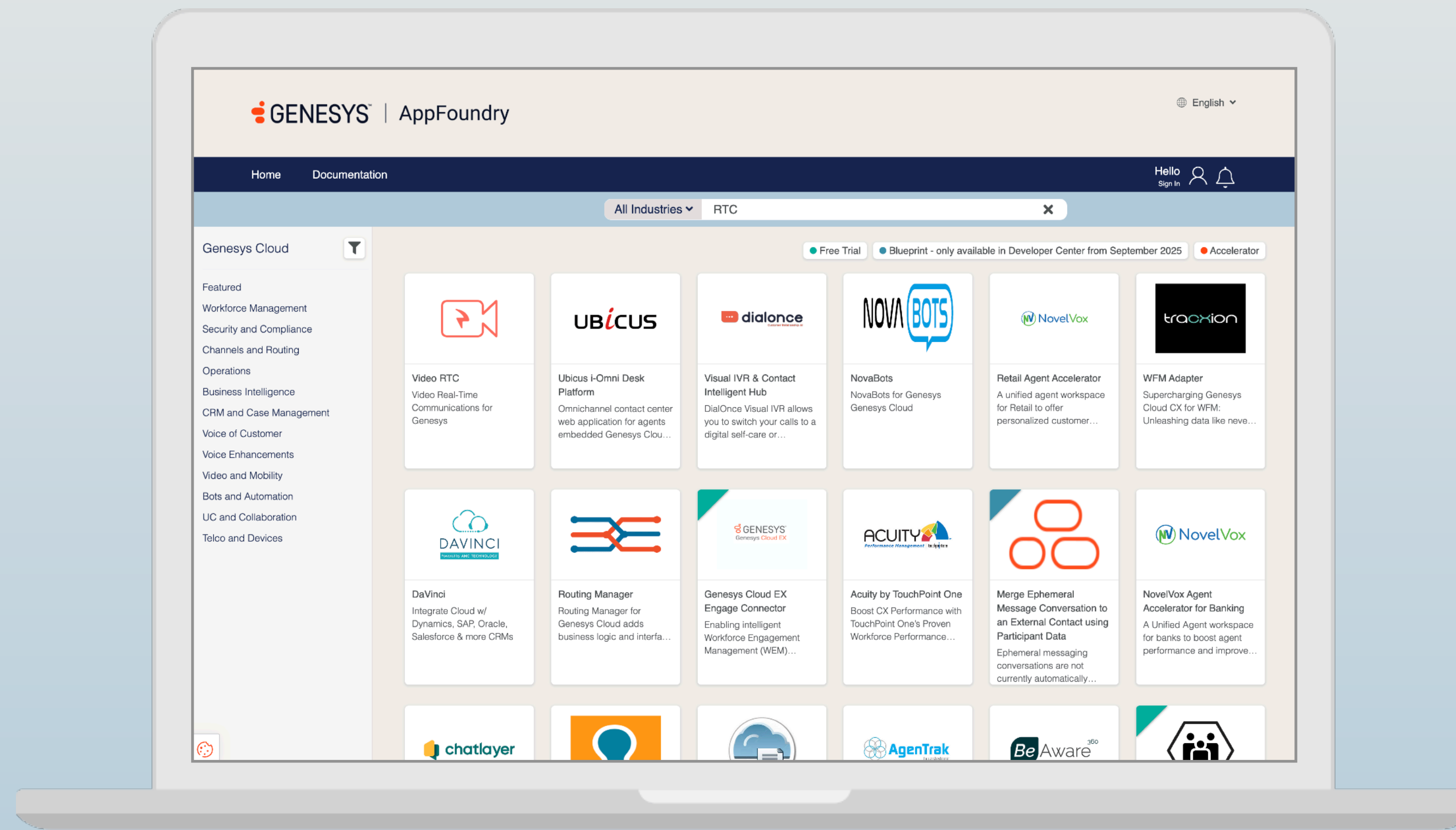
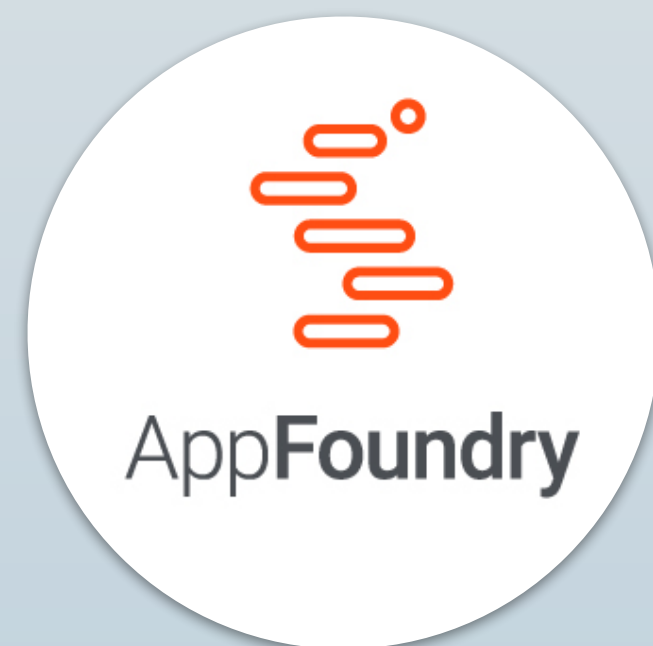
Banco General Rumiñahui

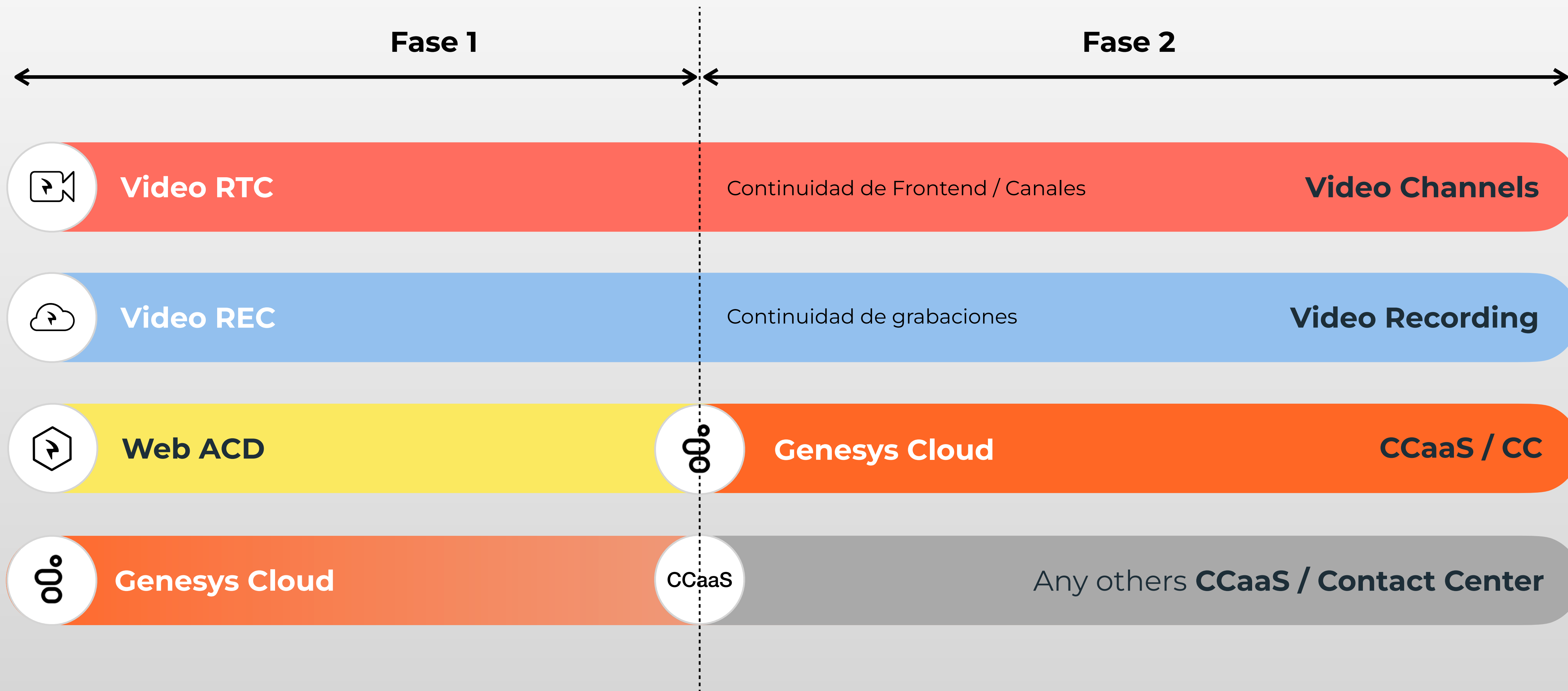
Interactive **Powers**

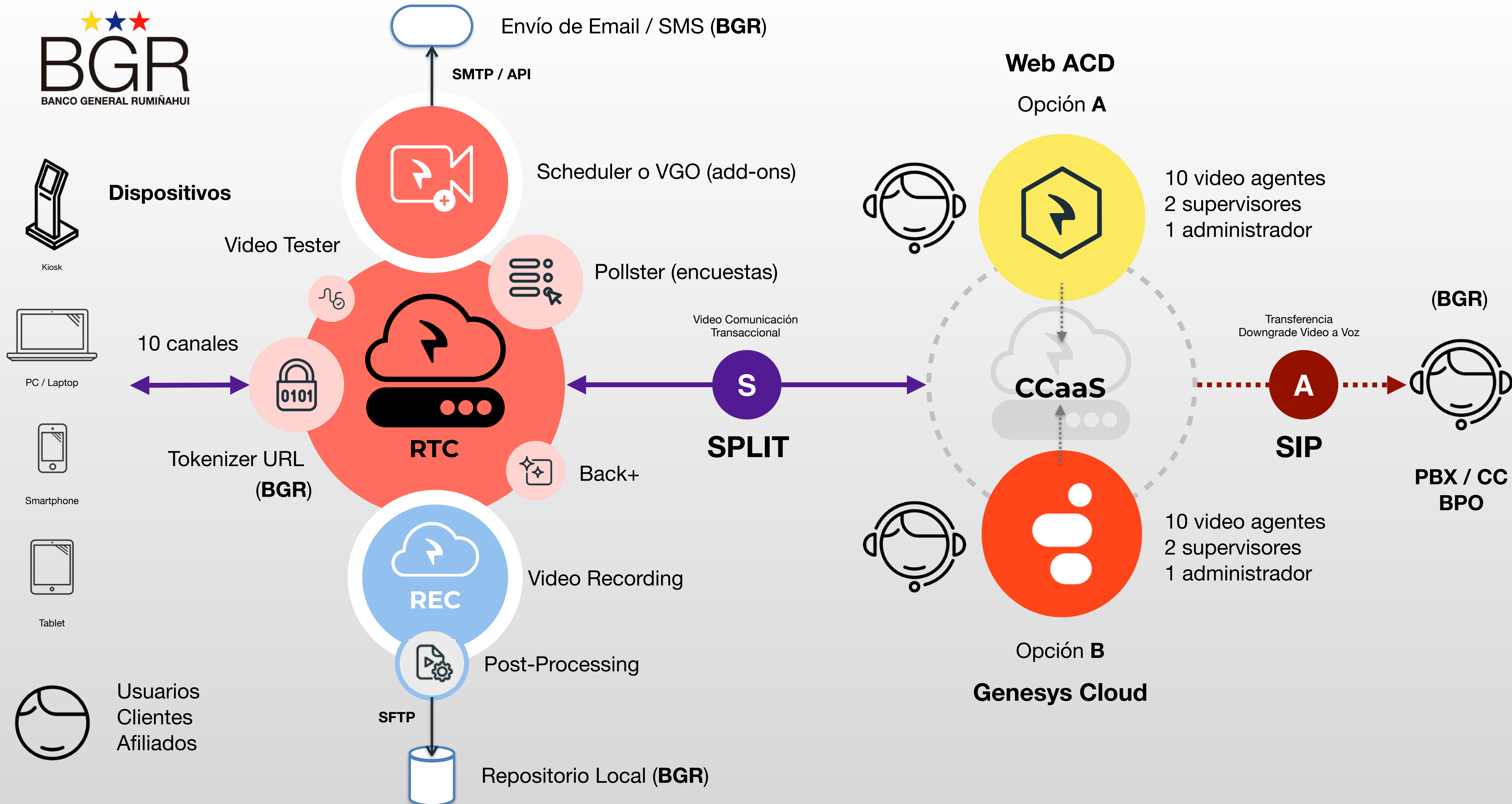


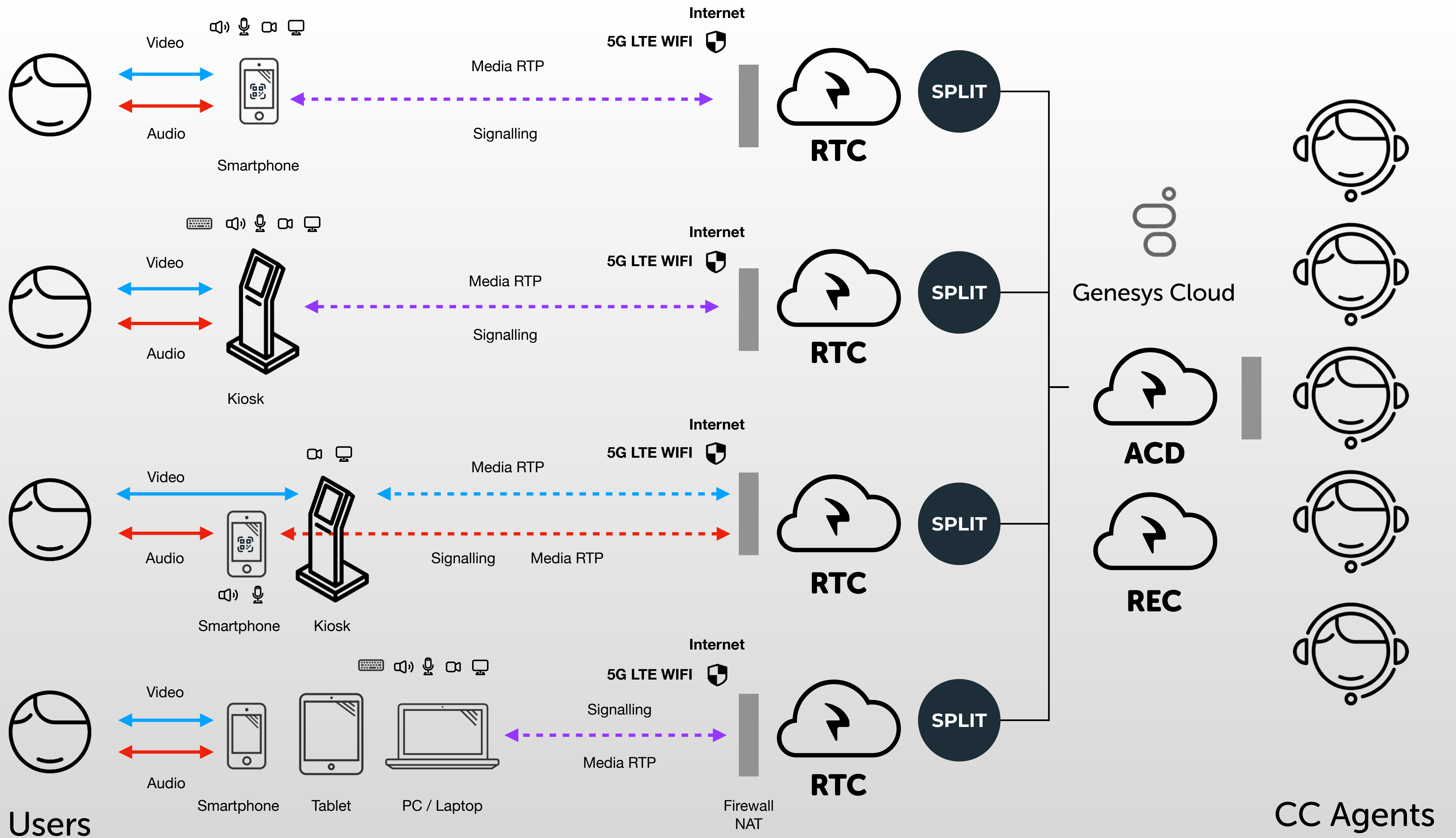
AppFoundry Premium Partner

Video RTC was created in 2015 and available at Genesys Marketplace since **2019**!









Widgets para BCR

Capacidades de Personalización Multimodal

BGR Demo

×

+

←

→

↺

bgr.demo.ivrpowers.com

☆

✱

📁

👤 Work

⋮

★

★

★

BGR

BANCO GENERAL RUMIÑAHUI

9:22

AA 🔒

🔄

REC

← Genesys Cloud

← Web ACD

FÁCIL, RÁPIDO
Y SEGURO

★★★
BGR
Firmes contigo

FAB Widget Lite →

Interactive Powers

BGR Demo

×

+

←

→

↻

bgr.demo.ivrpowers.com

☆

✱

📁

Work

⋮

★

★

★

BGR

BANCO GENERAL RUMIÑAHUI

9:22

AA 🔒

🔄

REC

★

★

★

FÁCIL, RÁPIDO
Y SEGURO

★

★

★

BGR

Firmes contigo

★

★

★

BGR

Firmes contigo

—

×

Bienvenido

Conéctese por videollamada con un asesor. Estamos aquí para ayudarle con sus consultas y requerimientos financieros. Horario de atención: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 y sábados de 09:00 a 13:00.

Servicios

Abierto

▶ Crédito

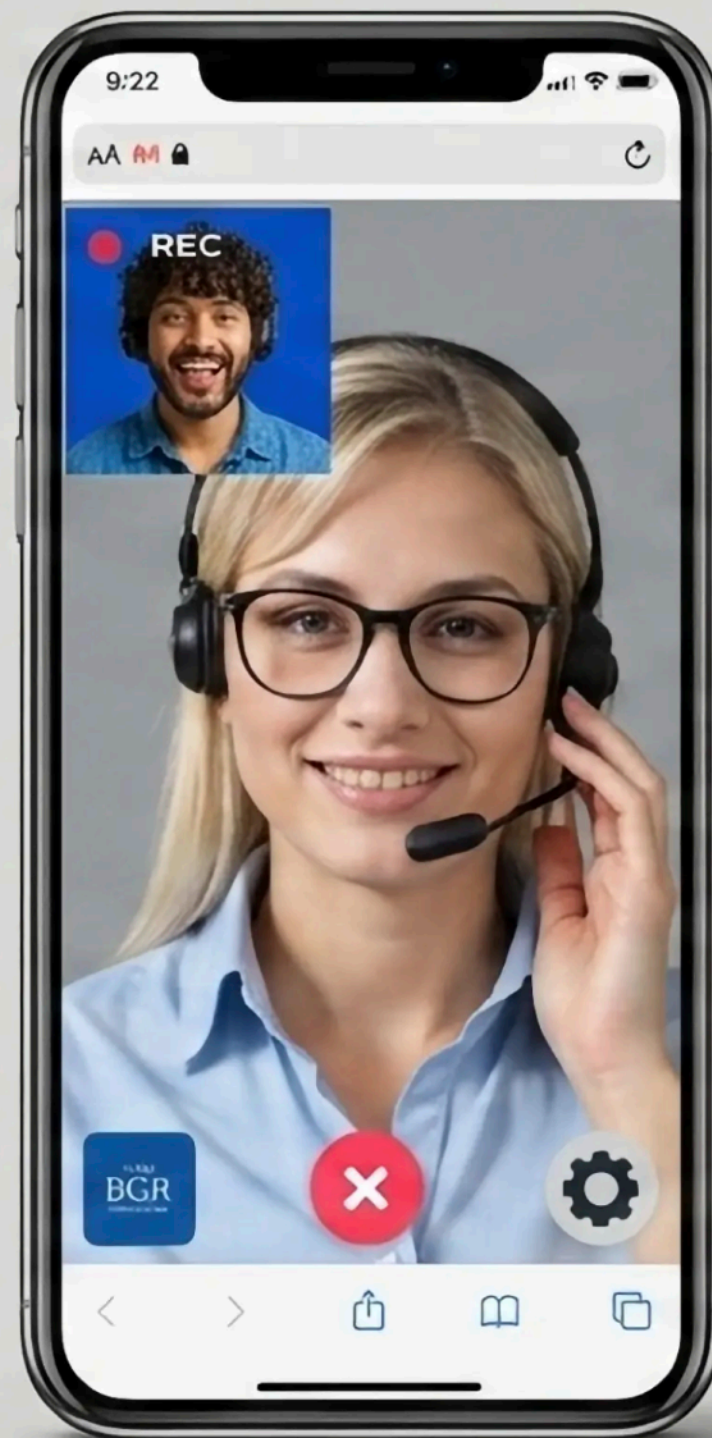
▶ Banca Digital

Interactive Powers

📞

📞

Interactive Powers



FÁCIL, RÁPIDO Y SEGURO

★★★
BGR
Firmes contig

Crédito

— ×

☰

Encuesta Post Atención

*¿Qué tan satisfecho se encuentra con los servicios brindados? Siendo 10 la máxima calificación.

1 Seleccione una de las siguientes opciones


1


2


3


4


5


6


7


8


9


10

*¿Su requerimiento fue solventado en esta interacción?

✓
Sí

⊘
No

BGR Demo

×

+

Ask Gemini

←

→

↻

bgr.demo.ivrpowers.com

☆

✶

📁

Work

⋮

BGR

BANCO GENERAL RUMIÑAHUI

9:22

AA 🔒

🔄

REC

FÁCIL, RÁPIDO
Y SEGURO

★★★★

BGR

Firmes contigo

Crédito

—

×

REC

Interactive Powers

WebACD

acd.demo.ivrpowers.com/trigger/Video

Ask Gemini

acd.demo.ivrpowers.com/trigger/Video

Work

ACD

Inicio

Monitorización

Aplicaciones

Cuenta

Desconectar

Video

Tipificación

ES

960x540

1863 kbits/sec

BGRACD-SPLIT-1784644220874

Iván Sixto

00:01:49

Conectado

ivan <1000>

1784644220569927

00:01:20

Cola: BGR

Interactive Powers

BGR - Google Chrome

surveys.demo.ivrpowers.com/index.php/949633?lang=es

BGR

BANCO GENERAL RUMINAHUI

Salir y borrar la encuesta

Encuesta Post Atención

*¿Qué tan satisfecho se encuentra con los servicios brindados? Siendo 10 la máxima calificación.

Seleccione una de las siguientes opciones

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

*¿Su requerimiento fue solventado en esta interacción?

Sí

No

*En una escala del 1 al 5, donde 1 es muy difícil y 5 muy fácil, ¿qué tan fácil fue acceder a nuestro servicio de Videoatención?

1

2

3

4

5

Crédito

Encuesta Post Atención

*¿Qué tan satisfecho se encuentra con los servicios brindados? Siendo 10 la máxima calificación.

Seleccione una de las siguientes opciones

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

*¿Su requerimiento fue solventado en esta interacción?

Interactive Powers



Video Recording



Local Video

Norbert A.
Asesor Financiero

Video Agent Label

Back+ Effects

Remote Video

Overprint Logo



Screen Sharing

File Sharing

Live Chat

Snapshot

Flip Camera

Flap Button

Mute Audio

Mute Video

MacBook Pro



Video Recording



Local Video

Patricio S.
Asesor Financiero

Video Agent Label

Back+ Effects

Remote Video

Overprint Logo



Screen Sharing

File Sharing

Live Chat

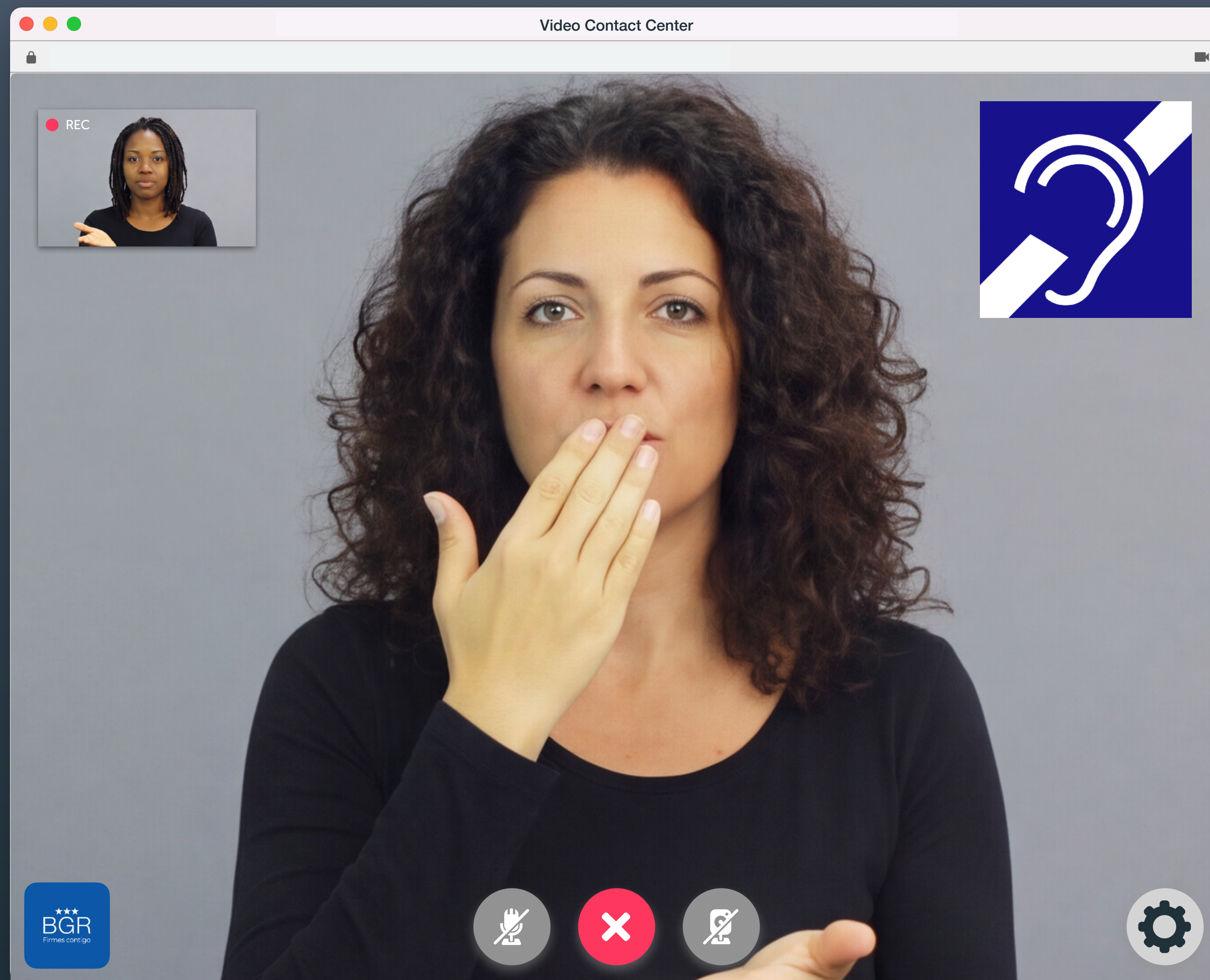
Snapshot

Flip Camera

Flap Button

Mute Audio

Mute Video



Custom
Waiting
Message...

Green | Coral Color
Drop effect

Custom
Waiting
Short Video!...

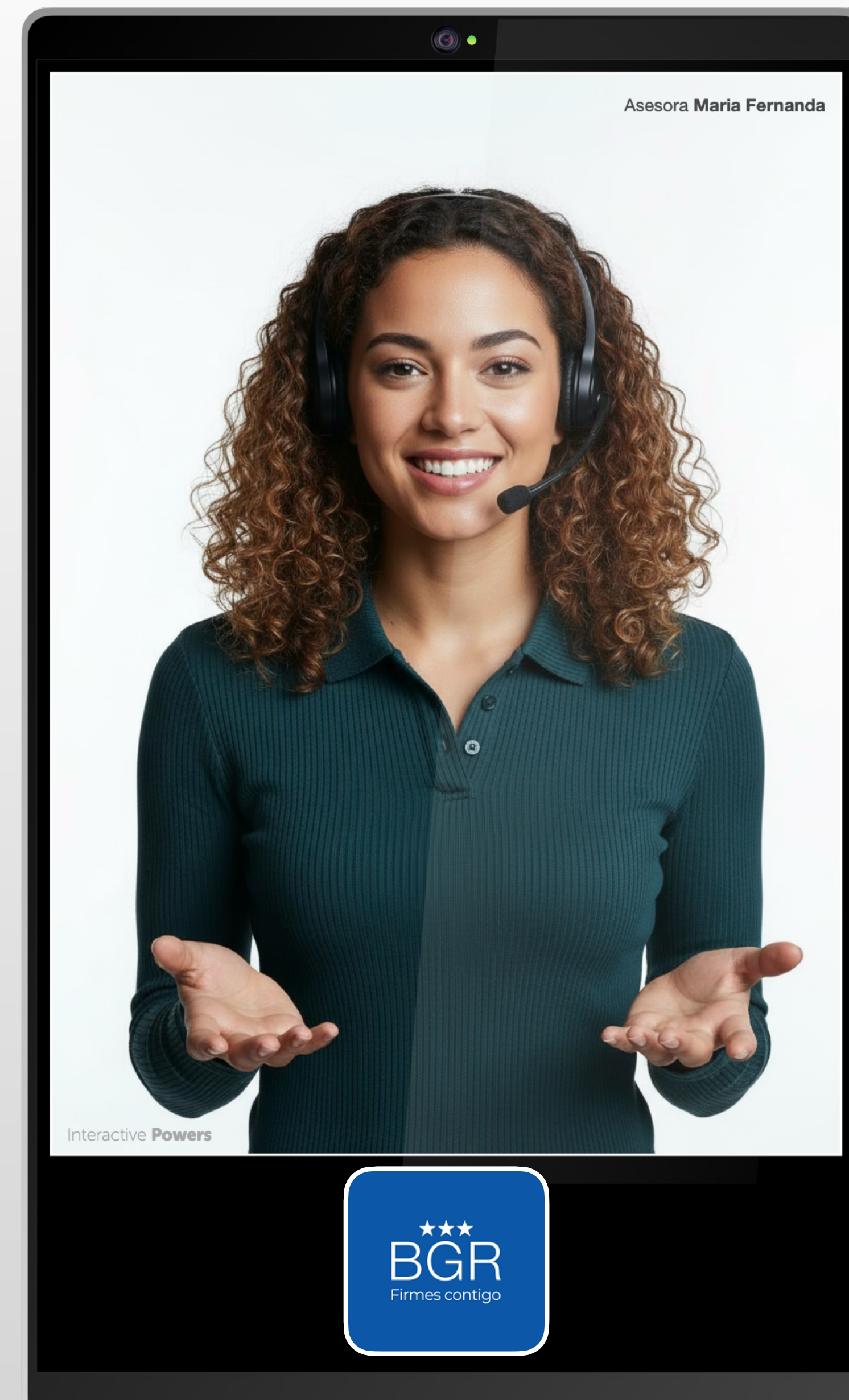
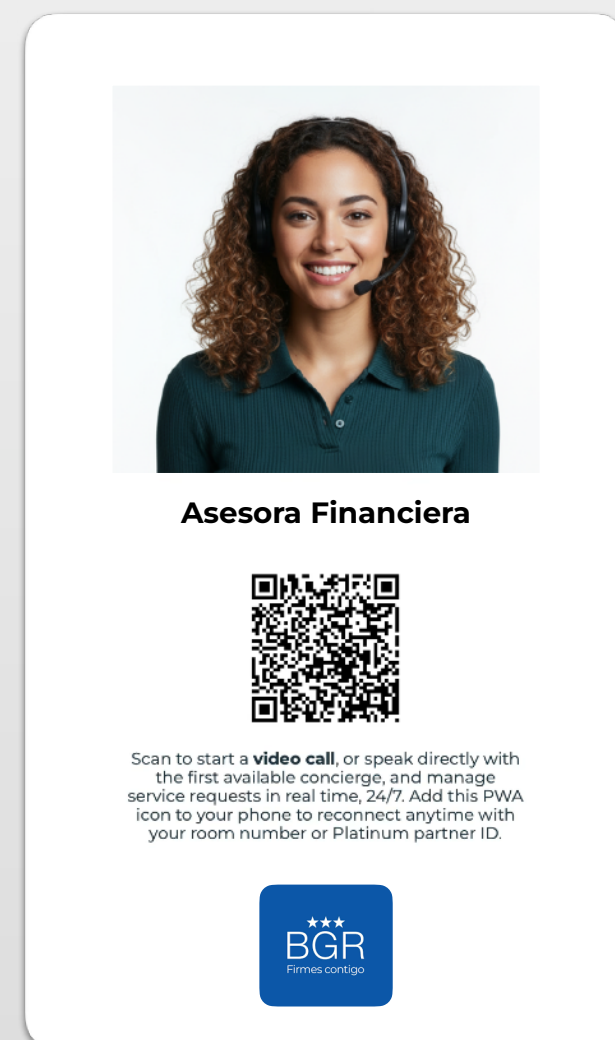
Video Call
Established



Anuncios KMS

Pantalla o Video Kiosco

Sticker QR



Stickers QR



Asesor Financiero

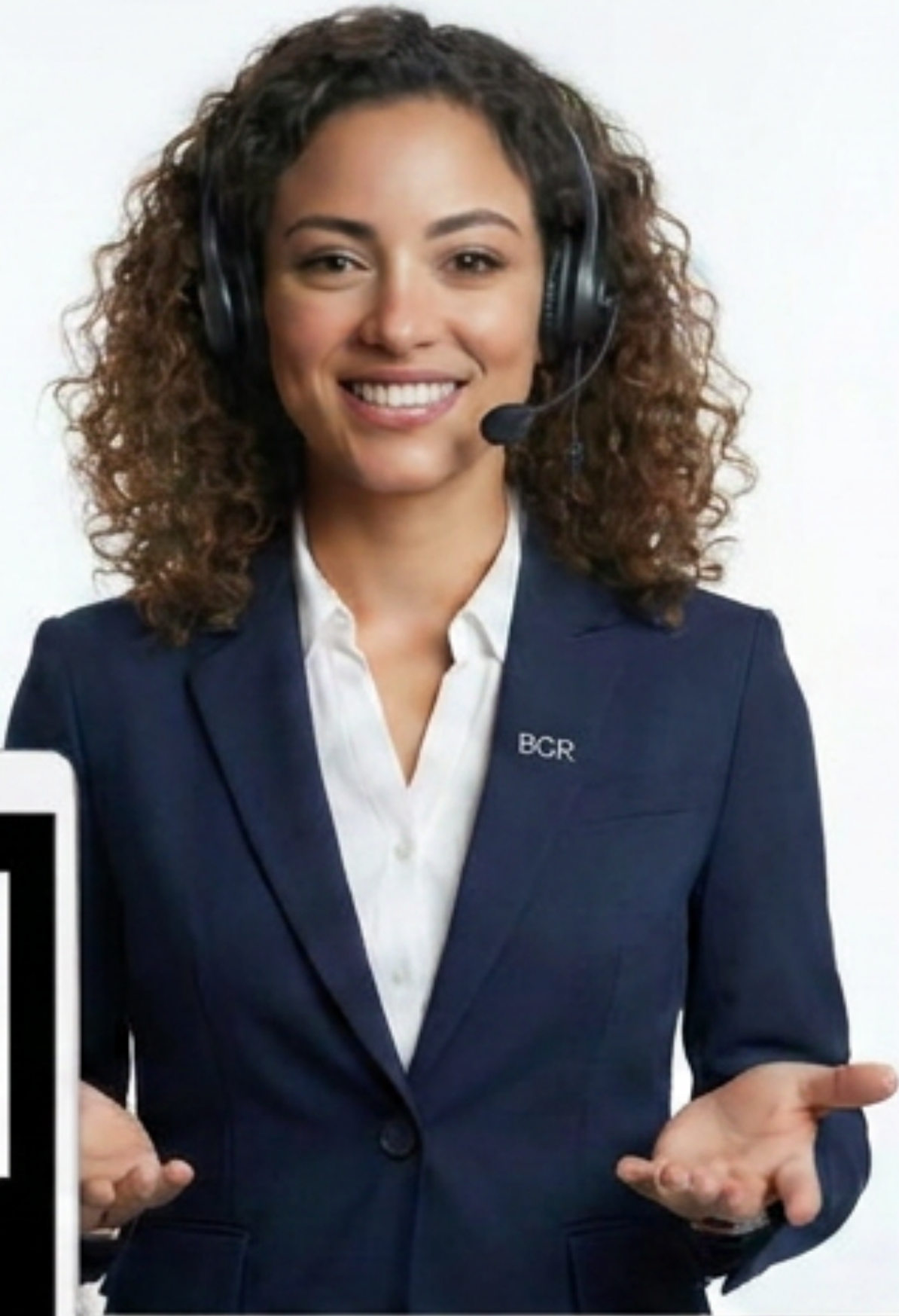


Scaneate este código QR para conectar directamente con el Asesor Financiero de BCR. El código QR es válido para todos los dispositivos móviles. Si no funciona, contacta con el Asesor Financiero de BCR.



Video Kiosco

Asesora Maria Fernanda





Videollamada Directa







Asesor Financiero



Scaneate este código QR para conectar directamente con el Asesor Financiero de BCR. El código QR es válido para todos los dispositivos móviles. Si no funciona, contacta con el Asesor Financiero de BCR.



Video Tableta



Asesor Financiero



Scaneate este código QR para conectar directamente con el Asesor Financiero de BCR. El código QR es válido para todos los dispositivos móviles. Si no funciona, contacta con el Asesor Financiero de BCR.









Asesor Financiero

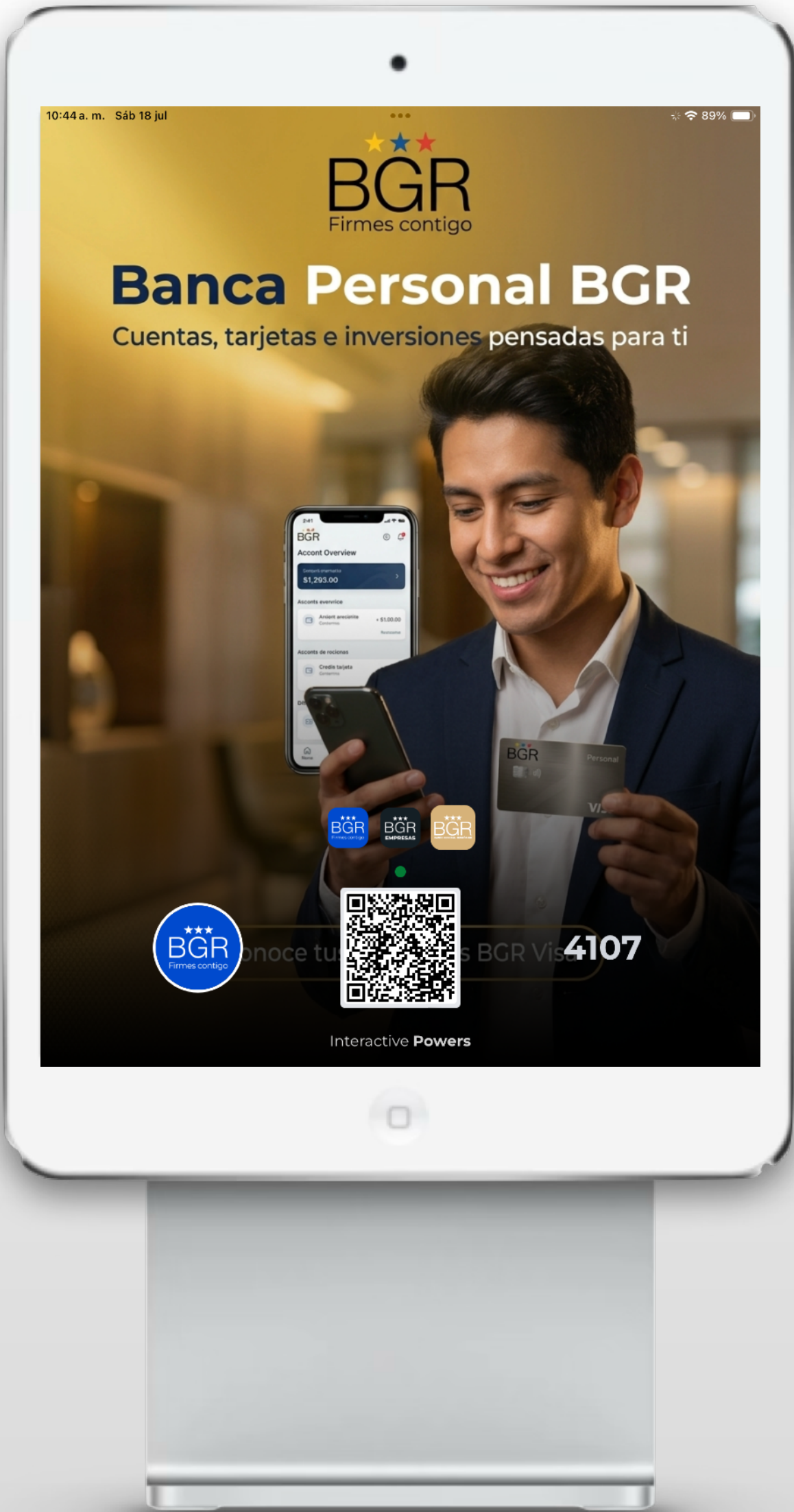


Scaneate este código QR para conectar directamente con el Asesor Financiero de BCR. El código QR es válido para todos los dispositivos móviles. Si no funciona, contacta con el Asesor Financiero de BCR.





Progressive Web App



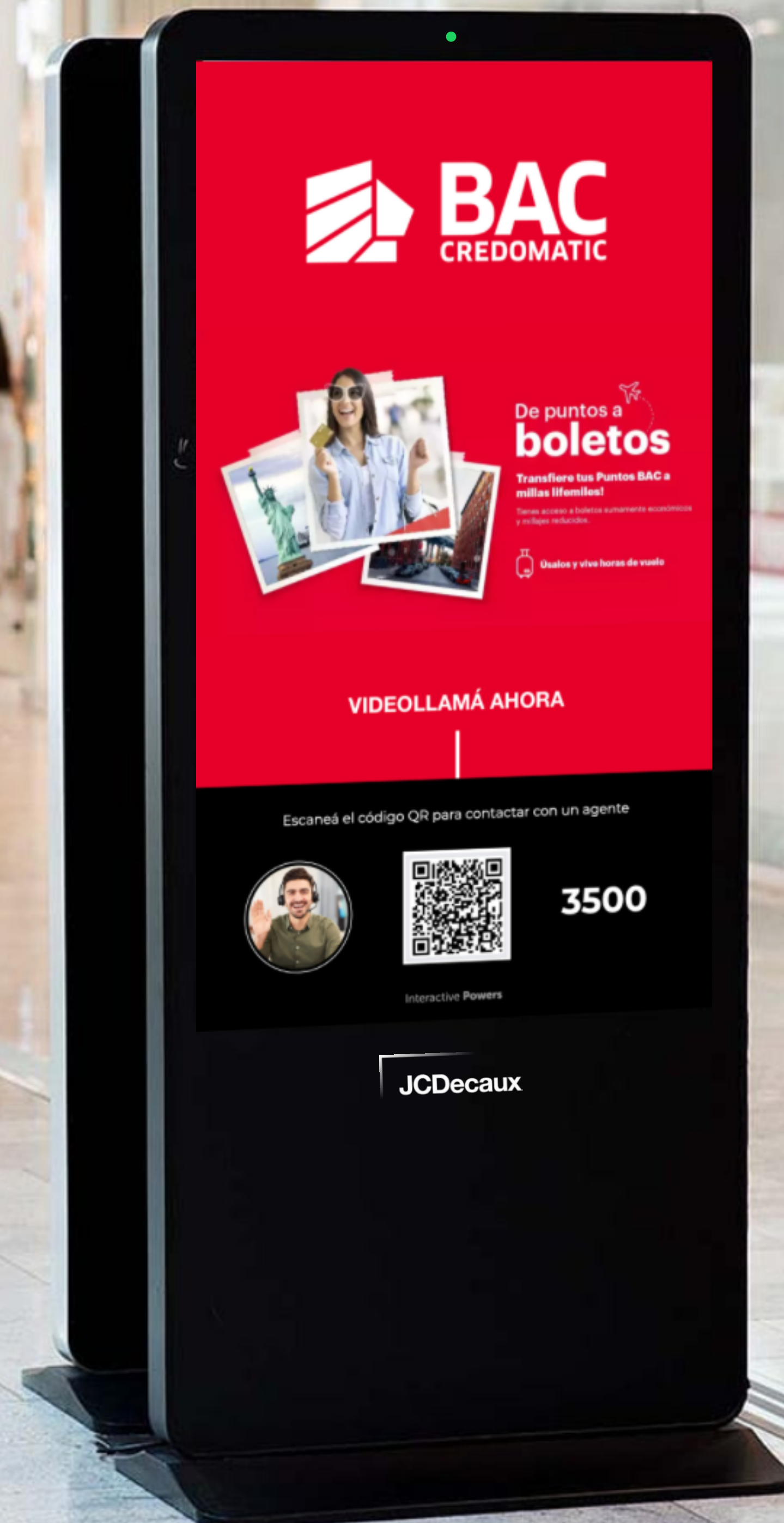
ADS Carousel





Banca

Kioscos Telepresencia





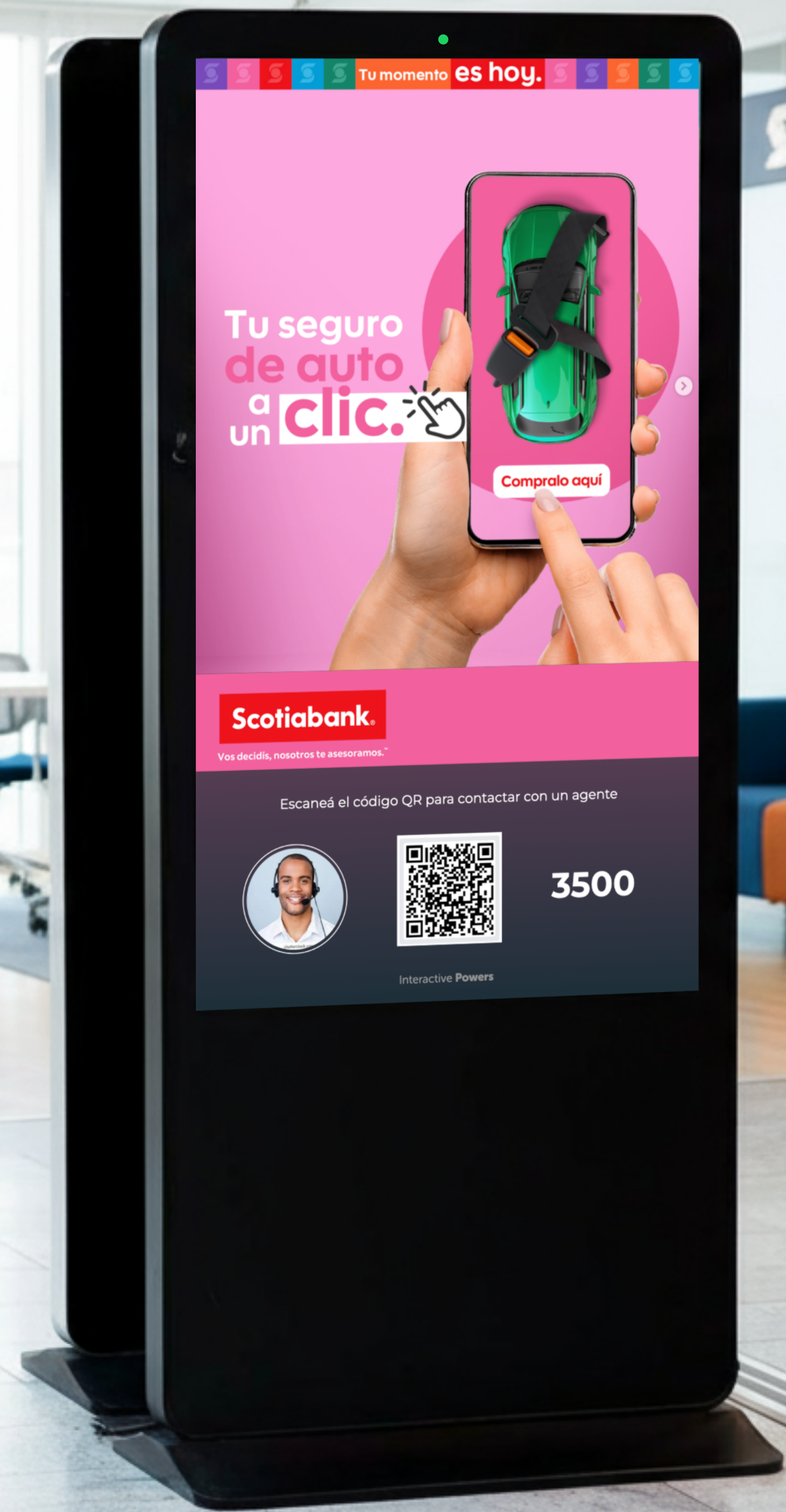
Banca

Kioscos
Telepresencia



Banca

Kioscos
Telepresencia



Mejor VCCaaS gracias a la tecnología SPLIT

Operable la mayoría de sistema CCaaS siendo premium partner:  GENESYS

- ✓ **7 modos de videollamada** más que cualquier otro producto...
- ✓ **Video entrante más eficiente** del mercado con enrutamiento ACD
- ✓ **Video saliente más innovador** por escalamiento fluido y agendamiento
- ✓ **100% interoperable** con la telefonía, CCaaS, agentes CC externos...
- ✓ **Seguridad** con AES256, SSO, Face ID, Metadata, Tokenización grado bancario
- ✓ **Dispositivos** Navegadores web, Celulares, Tabletas, Kioscos, Pantallas...
- ✓ **+10 años de referencias** en bancos, gobiernos, aseguradoras...

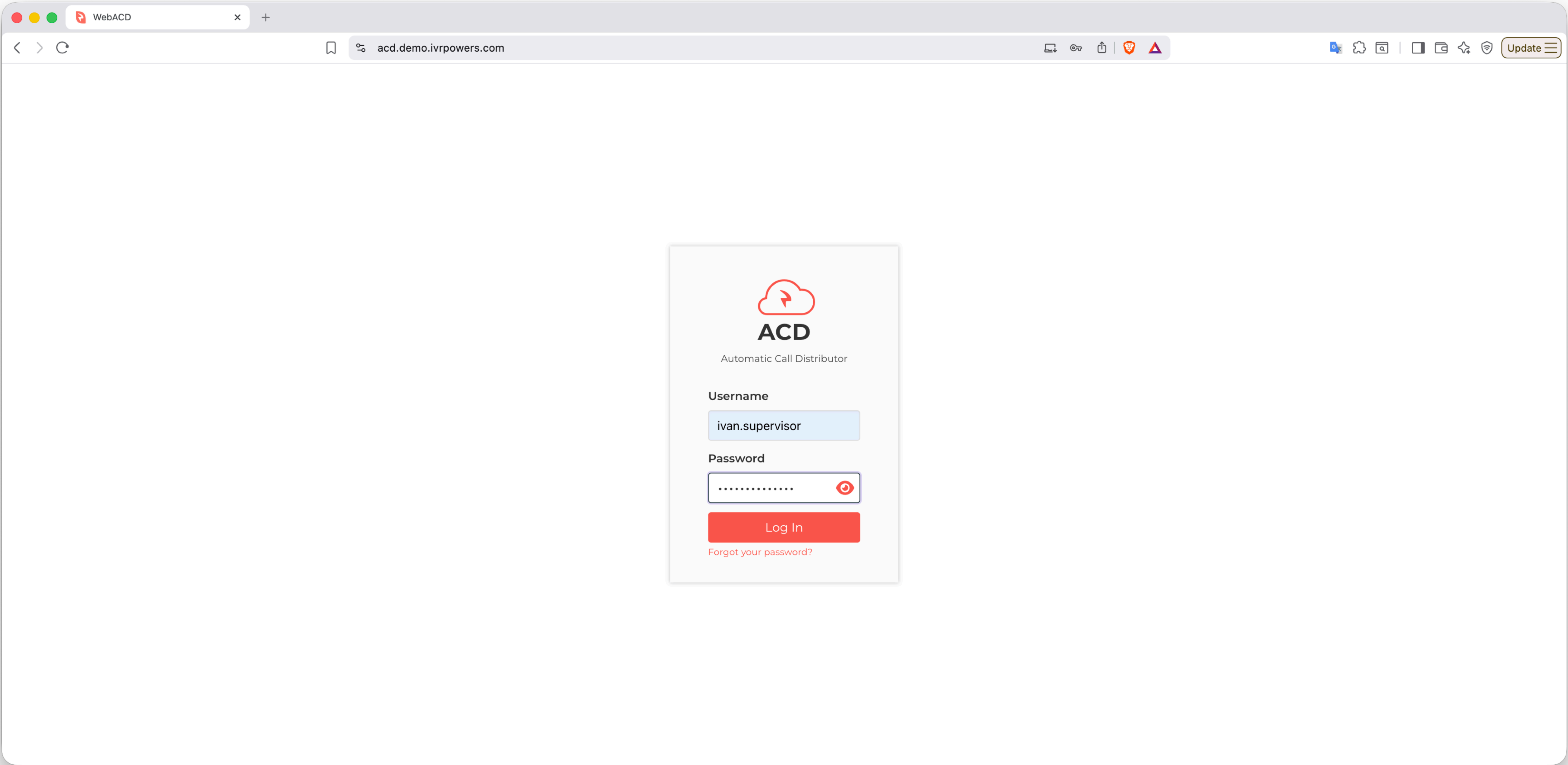
Video primero... sin renunciar a la Omnicanalidad

Conectado al sistema CCaaS que tu quieras:

- ➔ **Sin migración** posterior de datos/sistema posterior CCaaS
- ➔ **Sin coste oculto** de mantenimiento unificado de todo historial
- ➔ **Sin romper integridad** de datos para trazabilidad y auditorías
- ➔ **Sin limitaciones** pueden tener varios CCaaS operando a la vez
- ➔ **Sin dependencia** de proveedores hardware (dispositivos) o kioscos
- ➔ **Sin desfases** en la planificación evolutiva prevista para el banco
- ➔ **Sin renunciar** a la omnicanalidad desde el inicio

Web ACD - Homescreen & Login

Screenshots



WebACD

acd.demo.ivrpowers.com

Work



ACD

Automatic Call Distributor

Username

michelle

Password

.....

Log In

Forgot your password?

WebACD

acd.demo.ivrpowers.com/home

EN Work

ACD

Home

Dashboard

Applications

Account

Logout

04:54

Madrid, Friday, February 27th

BGR

BANCO GENERAL RUMIÑAHUI

Michelle

00:02:14

Connected

michl <1000>

1

2

3

4

5

6

7

8

9

*

0

#

Interactive Powers

Direct connection for WhatsApp or Live Chat

WebACD

acd.demo.ivrpowers.com/home

EN Michelle

ACD

Home

Dashboard

Applications

Account

Logout

04:50

Madrid, Friday, February 27th

BGR

BANCO GENERAL RUMIÑAHUI

← Direct connection for WhatsApp or Live Chat →

00:00:21

Connected

michl <1000>

Interactive Powers

The image is a screenshot of a web browser displaying the WebACD interface. The browser's address bar shows the URL 'acd.ivrpowers.com/home'. The interface has a dark top navigation bar with a 'Video' button and a 'Typification' button. On the left, a sidebar menu includes 'Monitorización', 'Aplicaciones', 'Cuenta', and 'Desconectar'. The main area features a large video feed of a smiling woman with long dark hair, wearing a white blouse and a headset, with her hands raised in a gesture. A smaller inset video in the top-left corner shows a smiling man with a beard, wearing a yellow shirt and a headset, waving. On the right side, a panel displays the name 'Miguel' with a green status indicator, a timer at '00:00:17', and a 'Conectado' status. Below this is a chat input field and a row of control buttons: a call button, a microphone button, a grid button, and a speaker button. At the bottom of the screen, a row of circular icons provides additional controls: settings, video, audio, eye (visibility), a red circle (possibly recording or status), chat, a document icon, a download icon, and a cursor icon. The 'Interactive Powers' logo is visible in the bottom-left corner.

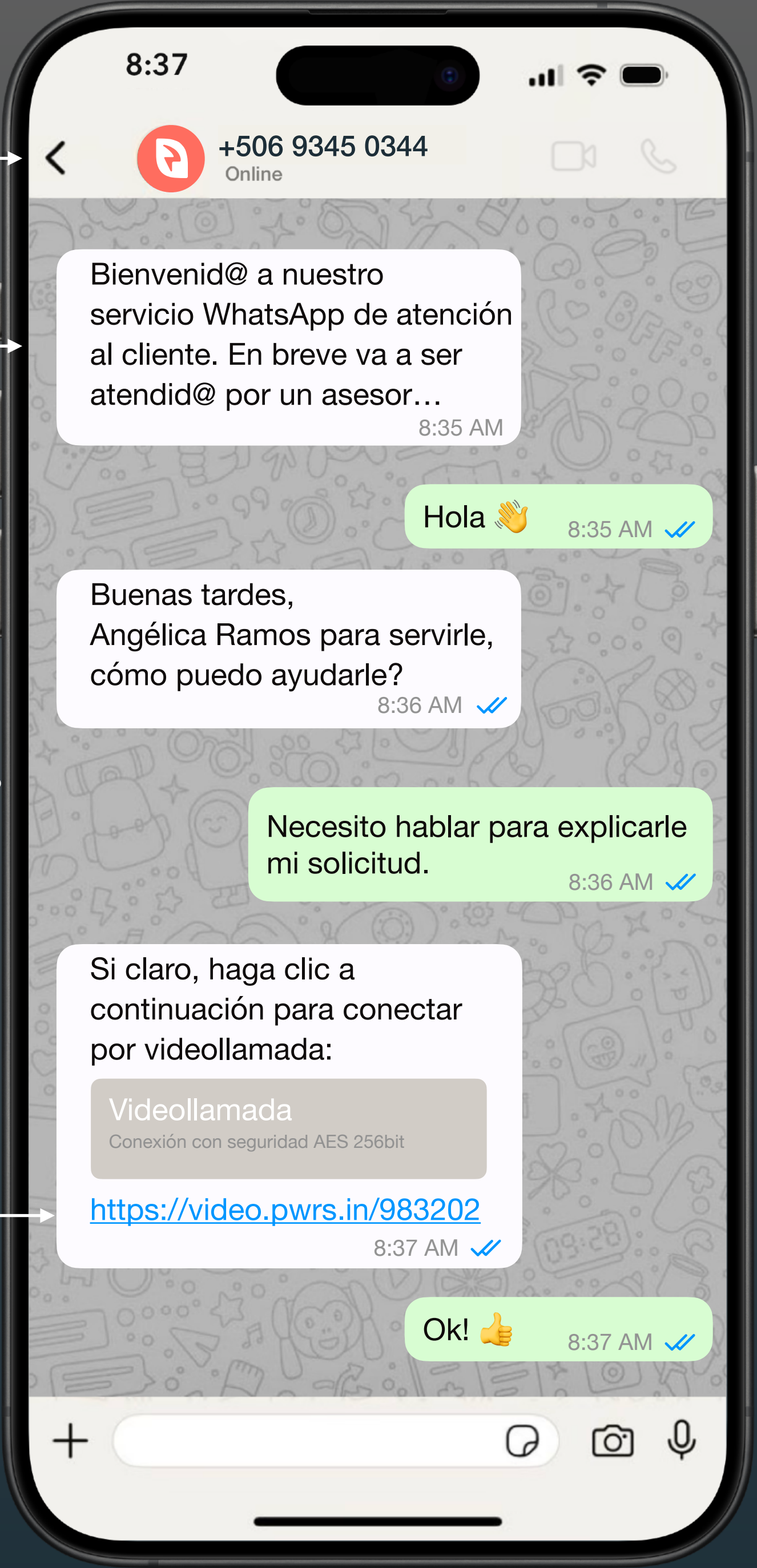
WhatsApp



WhatsApp Business | API

Asignación de Agente

Click-to-Video



Nombre de Agente
Video Grabación

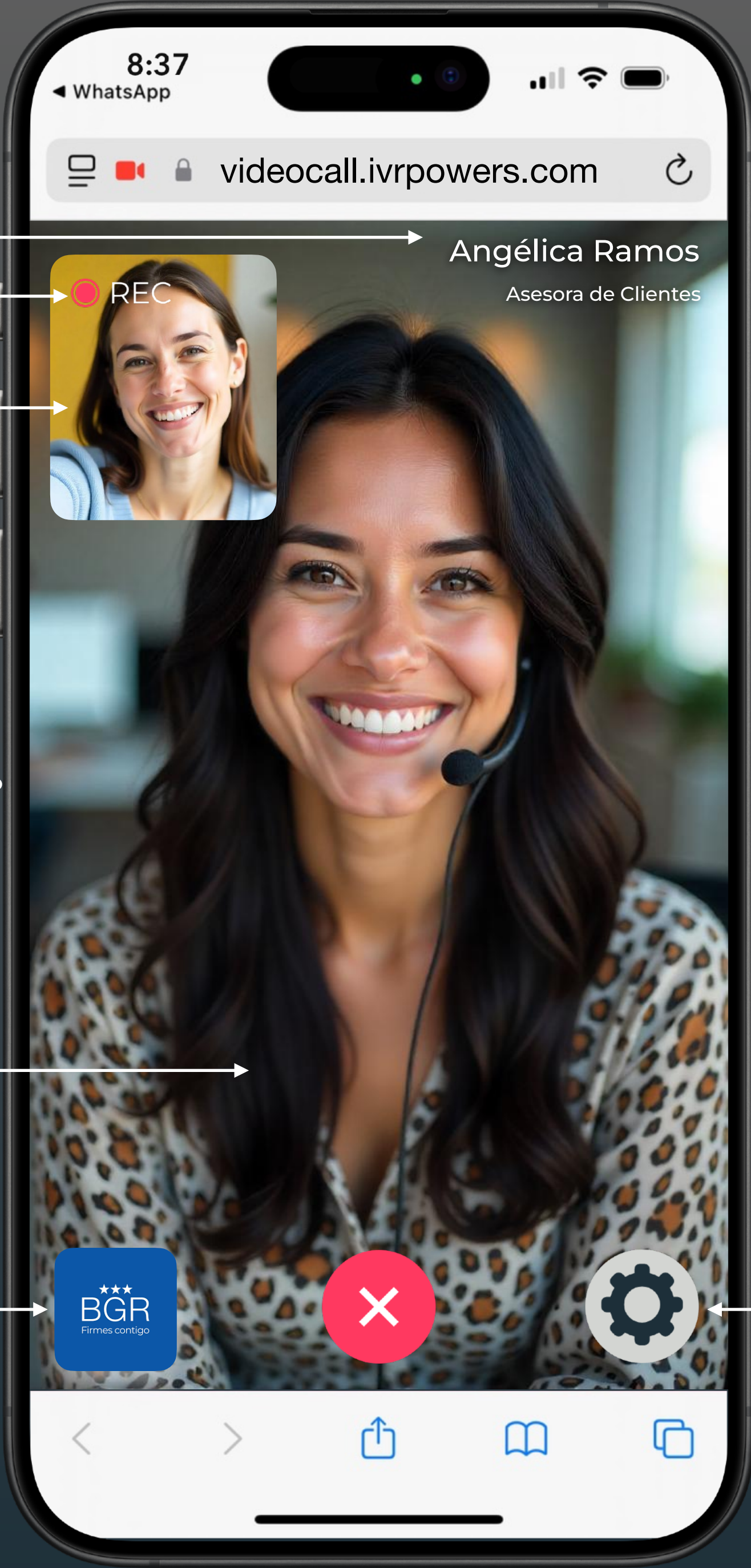
Video Local

SPLIT



Video Remoto

Overprinting
de su Marca



Web ACD - KPI & Dashboards

Screenshots

WebACD

acd.demo.ivrpowers.com/dashboard/personal

Install

EN

Update

ACD

Home

Dashboard

Queues

Personal

Applications

Blog

CoBrowsing

Field Service

Scheduler

SPLIT Reverse

WhatsApp

WhatsApp Busine...

Account

Logout

Personal Statistics

General

00:33:51

CONNECTED

Connected Time

00:00:00

TALKING

Talking Time

Queue Activity

0

OFFERED

Offered Calls

0 (0.00%)

ATTENDED

Attended Calls

00:33:51

AVAILABLE

Available Time

00:00:00

TALKING

Talking Time

Iván Sixto

00:06:12

Connected

ivan <1000>

Interactive Powers

https://acd.demo.ivrpowers.com/dashboard/personal

WebACD

acd.demo.ivrpowers.com/dashboard/queues

Install

EN

00:06:58

Connected

ivan <1000>

0/0/1/0/7

0/0/1/0/7

0/0/1/0/7

ACD

Home

Dashboard

Queues

Personal

Applications

Blog

CoBrowsing

Field Service

Scheduler

SPLIT Reverse

WhatsApp

WhatsApp Busine...

Account

Logout

Interactive Powers

Insurance

0.00%

ANSWERED RATE

Answered Calls: 0

0

WAITING

Avg. Waiting Time: 0 mins

0

TOTAL

Offered Calls

0/0/1/0/7

InsuranceForm

0.00%

ANSWERED RATE

Answered Calls: 0

0

WAITING

Avg. Waiting Time: 0 mins

0

TOTAL

Offered Calls

0/0/1/0/7

InsuranceMap

0.00%

ANSWERED RATE

Answered Calls: 0

0

WAITING

Avg. Waiting Time: 0 mins

0

TOTAL

Offered Calls

0/0/1/0/7

InsuranceVoice

0.00%

ANSWERED RATE

Answered Calls: 0

0

WAITING

Avg. Waiting Time: 0 mins

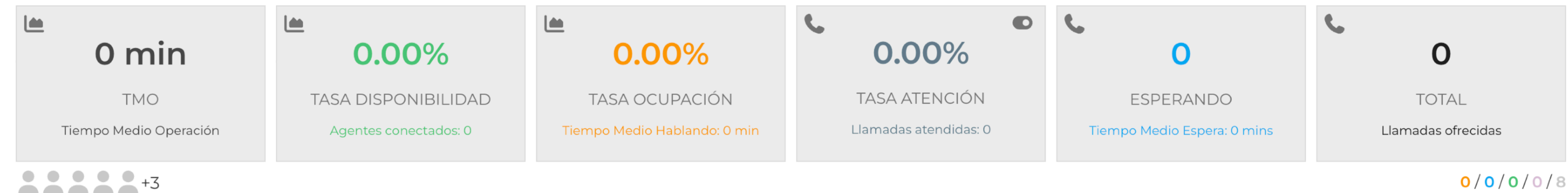
0

TOTAL

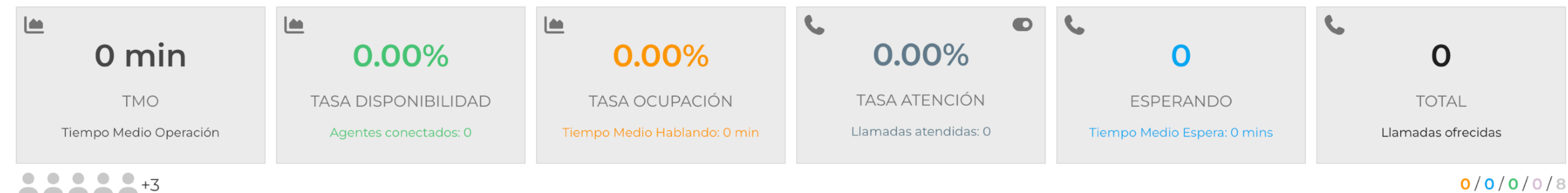
Offered Calls

0/0/1/0/7

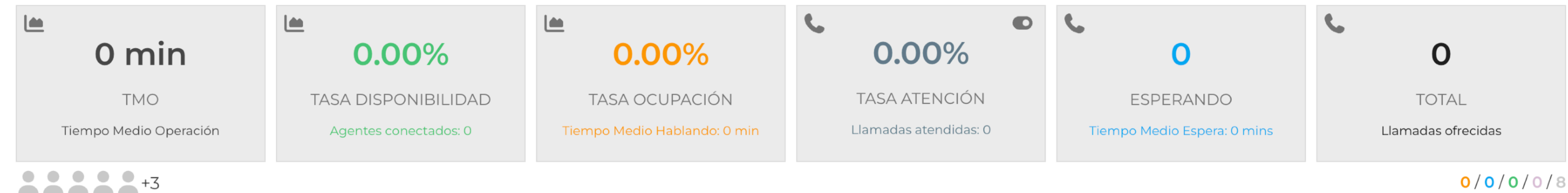
Insurance

Estrategia: **Memoria Round Robin** Agentes asignados: **8**

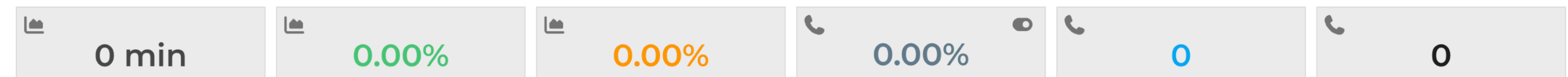
InsuranceForm

Estrategia: **Memoria Round Robin** Agentes asignados: **8**

InsuranceMap

Estrategia: **Memoria Round Robin** Agentes asignados: **8**

InsuranceVoice

Estrategia: **Memoria Round Robin** Agentes asignados: **8**

Web ACD - Analytics & Reports

Screenshots

WebACD

acd.demo.ivrpowers.com/analytics/reports

Work

ACD

Inicio

Monitorización

Usuarios

Colas

Personal

Administradores

Agentes

Supervisores

Voz

Ajustes

Sistema

Licencia

Resumen

Analíticas

Informes

Informes extraídos

Aplicaciones

Cuenta

Interactive Powers

Informes

+ Añadir

Nombre	Descripción	Opciones
agent_calls_details	Details of the attended calls for a given agent	
cdr	General Call Detail Record Extract	
cdr_ventaas	General Call Detail Record Extract (Ventaas)	
queue_calls_details	Details of the calls processed by a queue	
queue_calls_distribution_by_agent	Agent distribution of answered calls for a given queue	
queue_calls_distribution_by_date	Daily distribution of calls for a given queue	
queue_calls_distribution_by_hour	Hourly distribution of calls for a given queue	
queue_calls_distribution_by_weekday	Weekday distribution of calls for a given queue	
queue_calls_summary	Summary of the calls processed by all queues	
user_activities_details	Details of the different activities for a given user	

1

2

<

>

Previsualizar: cdr

Date	Caller ID	Source	Destination	Context	Source Channel	Destination Channel	Last App	Last Data	Duration (s)	Billing Seconds	Disposition	Flags	Account Code	Unique ID	User Field	Linked ID
2026-04-23T06:10:36.000Z	"Kiosk Demo (IP010)" <1776924634172290>	1776924634172290	263	from-trunk	PJSIP/trunk-balar-00000127	PJSIP/oscar-00000128	Queue	Kiosk	49	49	ANSWERED	3		1776924636.469		1776924636.469
2026-04-23T17:41:28.000Z	"Webclient"	Web	203	from-trunk	PJSIP/trunk-balar-00000129	PJSIP/marcelo.timoteo-0000012a	Queue	CXContact	100	100	ANSWERED	3		1776966088.472		1776966088.472
2026-04-23T17:48:19.000Z	"Webclient"	Web	203	from-trunk	PJSIP/trunk-balar-0000012b	PJSIP/marcelo.timoteo-0000012c	Queue	CXContact	134	134	ANSWERED	3		1776966499.475		1776966499.475
2026-04-23T17:50:49.000Z	"Webclient"	Web	203	from-trunk	PJSIP/trunk-balar-0000012d	PJSIP/marcelo.timoteo-0000012e	Queue	CXContact	83	83	ANSWERED	3		1776966649.478		1776966649.478
2026-04-23T17:57:34.000Z	"Webclient"	Web	203	from-trunk	PJSIP/trunk-balar-0000012f	PJSIP/marcelo.timoteo-00000130	Queue	CXContact	3	3	NO ANSWER	3		1776967054.481		1776967054.481
2026-04-23T17:58:40.000Z	"Webclient"	Web	203	from-trunk	PJSIP/trunk-balar-00000131	PJSIP/marcelo.timoteo-00000132	Queue	CXContact	1227	1227	ANSWERED	3		1776967120.484		1776967120.484
2026-04-24T17:48:16.000Z	"Webclient"	Web	203	from-trunk	PJSIP/trunk-balar-00000133	PJSIP/marcelo.timoteo-00000134	Queue	CXContact	139	139	ANSWERED	3		1777052896.487		1777052896.487
2026-04-24T18:11:28.000Z	"Webclient"	Web	203	from-trunk	PJSIP/trunk-balar-00000135	PJSIP/marcelo.timoteo-00000136	Queue	CXContact	3	3	NO ANSWER	3		1777054288.490		1777054288.490
2026-04-24T18:12:01.000Z	"Webclient"	Web	203	from-trunk	PJSIP/trunk-balar-00000137	PJSIP/marcelo.timoteo-00000138	Queue	CXContact	170	170	ANSWERED	3		1777054321.493		1777054321.493

Cerrar

WebACD

acd.demo.ivrpowers.com/analytics/extracted

Install

Work

ACD

Inicio

Monitorización

Personal

Voz

Ajustes

Sistema

Analíticas

Informes

Informes extraídos

Aplicaciones

Cuenta

Desconectar

Interactive Powers

Informes Extraídos

	Id	Fecha	Nombre	Datos	Por	Estado	Opciones
☐	45	23/04/2026 07:48	cdr - General Call Detail Record Extract	startdate: 2026-04-21 00:00:00 enddate: 2026-04-24 00:00:00	oscar.admin	ready	
☐	44	22/04/2026 08:28	cdr - General Call Detail Record Extract	startdate: 2026-04-21 00:00:00 enddate: 2026-04-22 00:00:00	oscar.admin	ready	
☐	43	05/11/2025 02:17	cdr - General Call Detail Record Extract	startdate: 2025-11-01 00:00:00 enddate: 2025-11-04 00:00:00	pablo.admin	ready	
☐	42	05/11/2025 02:17	agent_calls_details - Details of the attended calls for a given agent	agentname: ivan startdate: 2025-11-01 00:00:00 enddate: 2025-11-05 00:00:00	pablo.admin	ready	
☐	41	05/11/2025 02:12	cdr - General Call Detail Record Extract	startdate: 2025-11-01 00:00:00 enddate: 2025-11-05 00:00:00	pablo.admin	ready	
☐	25	20/11/2024 07:19	cdr - General Call Detail Record Extract	startdate: 2024-11-01 07:00:00 enddate: 2024-11-20 07:00:00	ivan.supervisor	ready	
☐	24	19/11/2024 08:51	cdr - General Call Detail Record Extract	startdate: 2024-11-01 07:00:00 enddate: 2024-11-19 07:00:00	ivan.supervisor	ready	
☐	23	03/09/2024 02:06	cdr - General Call Detail Record Extract	startdate: 2024-07-01 00:00:00 enddate: 2024-09-30 00:00:00	pablo.admin	ready	
☐	21	08/04/2024 16:49	cdr - General Call Detail Record Extract	startdate: 2024-04-01 08:00:00 enddate: 2024-04-09 08:00:00	ivan.admin	ready	
☐	20	21/09/2023 10:34	cdr_ventaas - General Call Detail Record Extract (Ventaas)	startdate: 2023-09-01 08:00:00 enddate: 2023-09-30 08:00:00	ivan.supervisor	ready	

1

2

3

<

>

Pollster - Encuestas

Screenshots

Encuesta Post Atención

*¿Qué tan satisfecho se encuentra con los servicios brindados?

! Seleccione una de las siguientes opciones



*¿Su requerimiento fue solventado en esta interacción?

☒ Sí	☐ No
--	-----------------------------

*En una escala del 1 al 5, donde 5 es muy fácil y 1 muy difícil, ¿qué tan fácil fue acceder a nuestro servicio de Videoatención?

☒ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Encuesta Post Atención

*¿Qué tan satisfecho se encuentra con los servicios brindados?

! Seleccione una de las siguientes opciones

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☒ 10

*¿Su requerimiento fue solventado en esta interacción?

☒ Sí ☐ No

*En una escala del 1 al 5, donde 5 es muy fácil y 1 muy difícil, ¿qué tan fácil fue acceder a nuestro servicio de Videoatención?

☒ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1

Scheduler Addon

Screenshots

WebACD

acd.demo.ivrpowers.com/app/Scheduler

ES🇪🇸🕒⚙️🔔

Work

ACD

Inicio

Monitorización

Aplicaciones

Blog

CoBrowsing

Field Service

Scheduler

SPLIT Reverse

WhatsApp

WhatsApp Busine...

Cuenta

Desconectar

DashboardCreate Event

Logout (ivan)

Event Search

From

dd/mm/yyyy hh:mm

To

dd/mm/yyyy hh:mm

SearchClear

There are curre

<June2026>

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12			:	00		

Daily Stats

0

Pending

0

Cancelled

0

Completed

0

Total

Iván Sixto

00:00:00

Conectado

ivan <>

Interactive Powers

WebACD

acd.demo.ivrpowers.com/app/Scheduler

ES🇪🇸🕒⚙️🔔

Iván Sixto

Inicio

Monitorización

Aplicaciones

Blog

CoBrowsing

Field Service

Scheduler

SPLIT Reverse

WhatsApp

WhatsApp Busine...

Cuenta

Desconectar

Dashboard

Create Event

Logout (ivan)

Event Creation

Please fill out the following fields

Description

Cita Prestamo Bancario

Date

dd/mm/yyyy hh:mm

Create

Cancel

June

2026

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
22			:	17		

00:00:00

Conectado

ivan <>

Interactive Powers

WebACD

acd.demo.ivrpowers.com/app/Scheduler

ES🇪🇸🕒⚙️🔔

Work

ACD

Inicio

Monitorización

Aplicaciones

Blog

CoBrowsing

Field Service

Scheduler

SPLIT Reverse

WhatsApp

WhatsApp Busine...

Cuenta

Desconectar

DashboardCreate Event

Logout (ivan)

Event Search

From

dd/mm/yyyy hh:mm

To

dd/mm/yyyy hh:mm

SearchClear

#	Date	Description	Status	Actions
1	10/06/2026 22:17	Cita Prestamo Bancario	Created	

#

Date

Description

Status

Actions

Daily Stats

1

Pending

0

Cancelled

0

Completed

1

Total

Showing 1 - 1 of 1

Iván Sixto

00:00:00

Conectado

ivan <>

Interactive Powers

https://rscheduler.demo.ivrpowers.com/dashboard

WebACD

acd.demo.ivrpowers.com/app/Scheduler

ES🇪🇸🕒⚙️🔔

Work

ACD

Inicio

Monitorización

Aplicaciones

Blog

CoBrowsing

Field Service

Scheduler

SPLIT Reverse

WhatsApp

WhatsApp Busine...

Cuenta

Desconectar

Dashboard

Create Event

Logout (ivan)

Date	10/06/2026 22:17
Description	Cita Prestamo Bancario
Status	Started
Number to dial	0117810660477618
Room ID	17810660477618
Guest link	https://rscheduler.demo.ivrpowers.com/df96113076577c0b6517226a5ae07ac9deb92f7f3c0893ec92a7319bd3bfcab1
Created at	10/06/2026 06:18

Start

Join

Finish

Cancel

Iván Sixto

00:00:00

Conectado

ivan <>

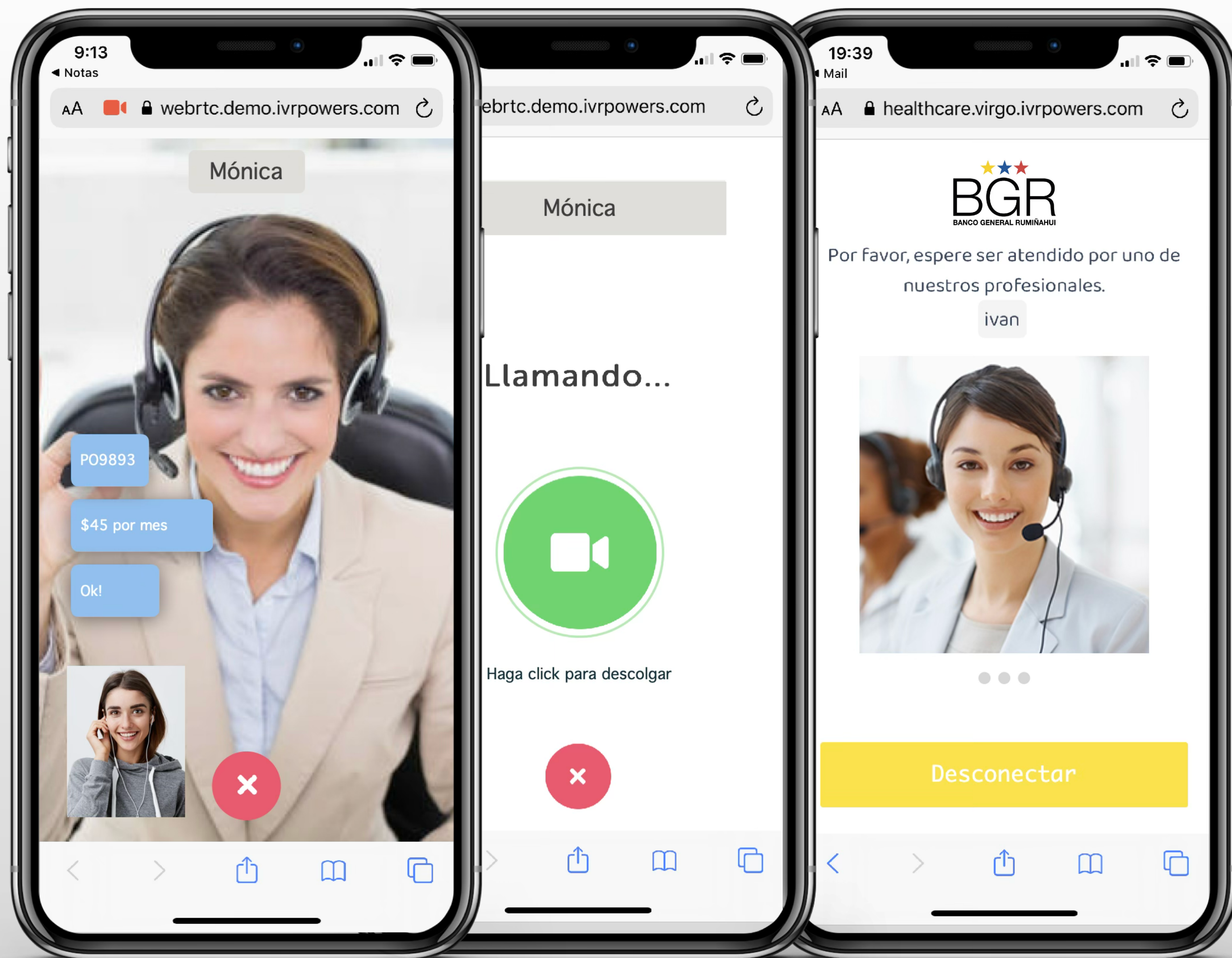
Interactive Powers

VGO Addon

Screenshots

Interactive **Powers**





VGO Addon

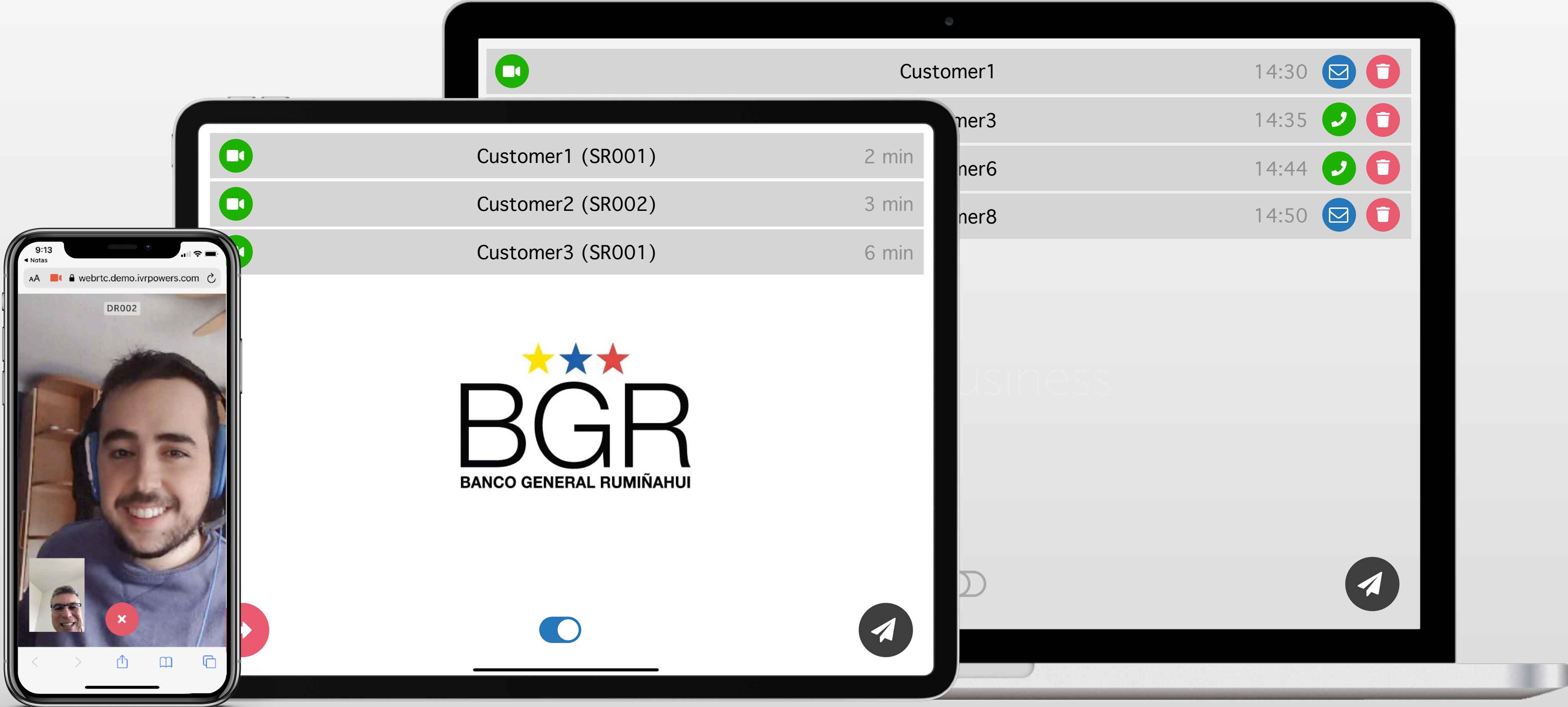
Permite regentar una conexión por videollamada a otro momento con triaje por los equipos de agentes de atención.

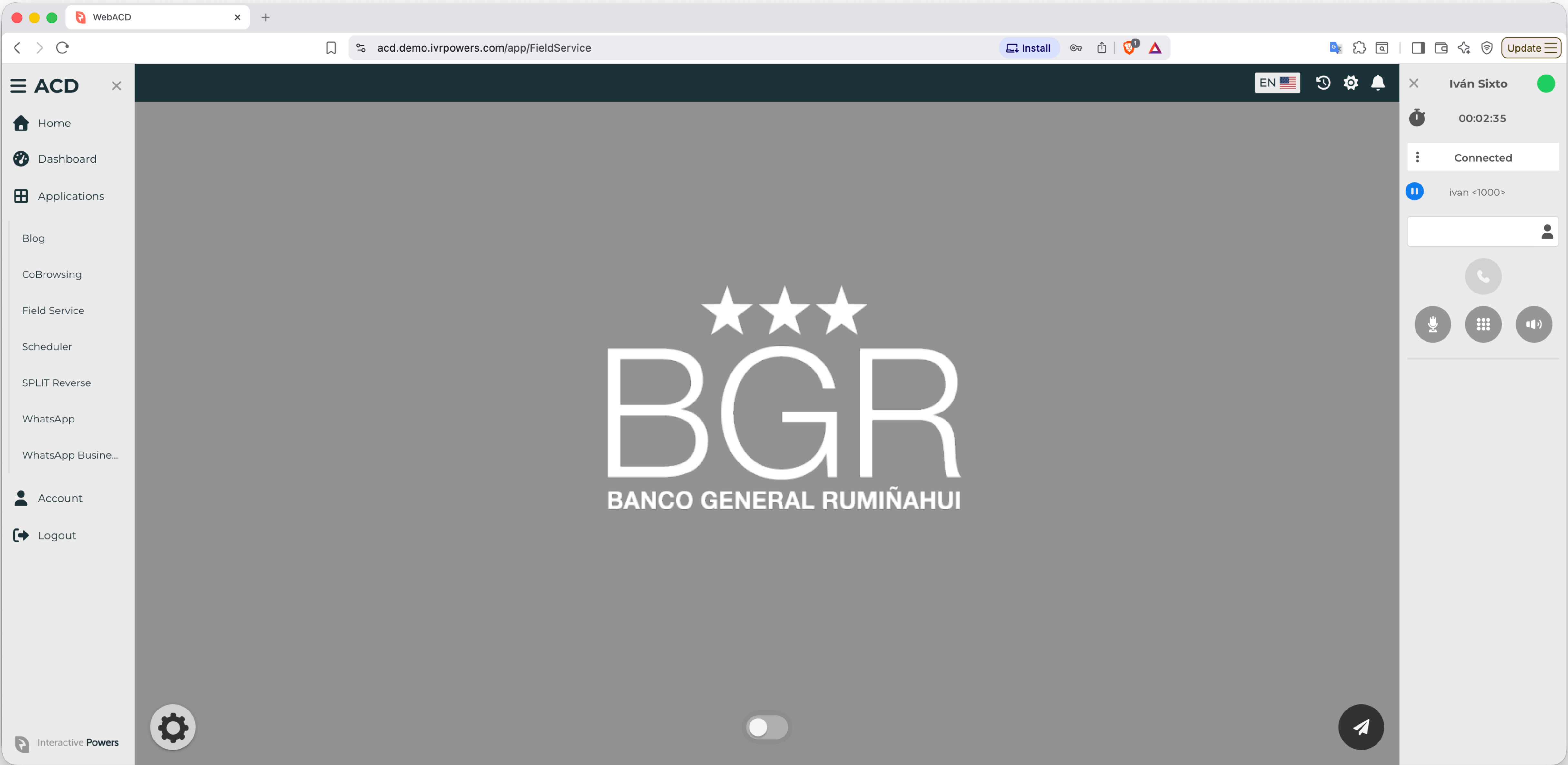
Permite reagendar, la conexión de forma privada en una sala asociada al cliente para cerrar una conversación con el asesor más adecuado a conveniencia del cliente.

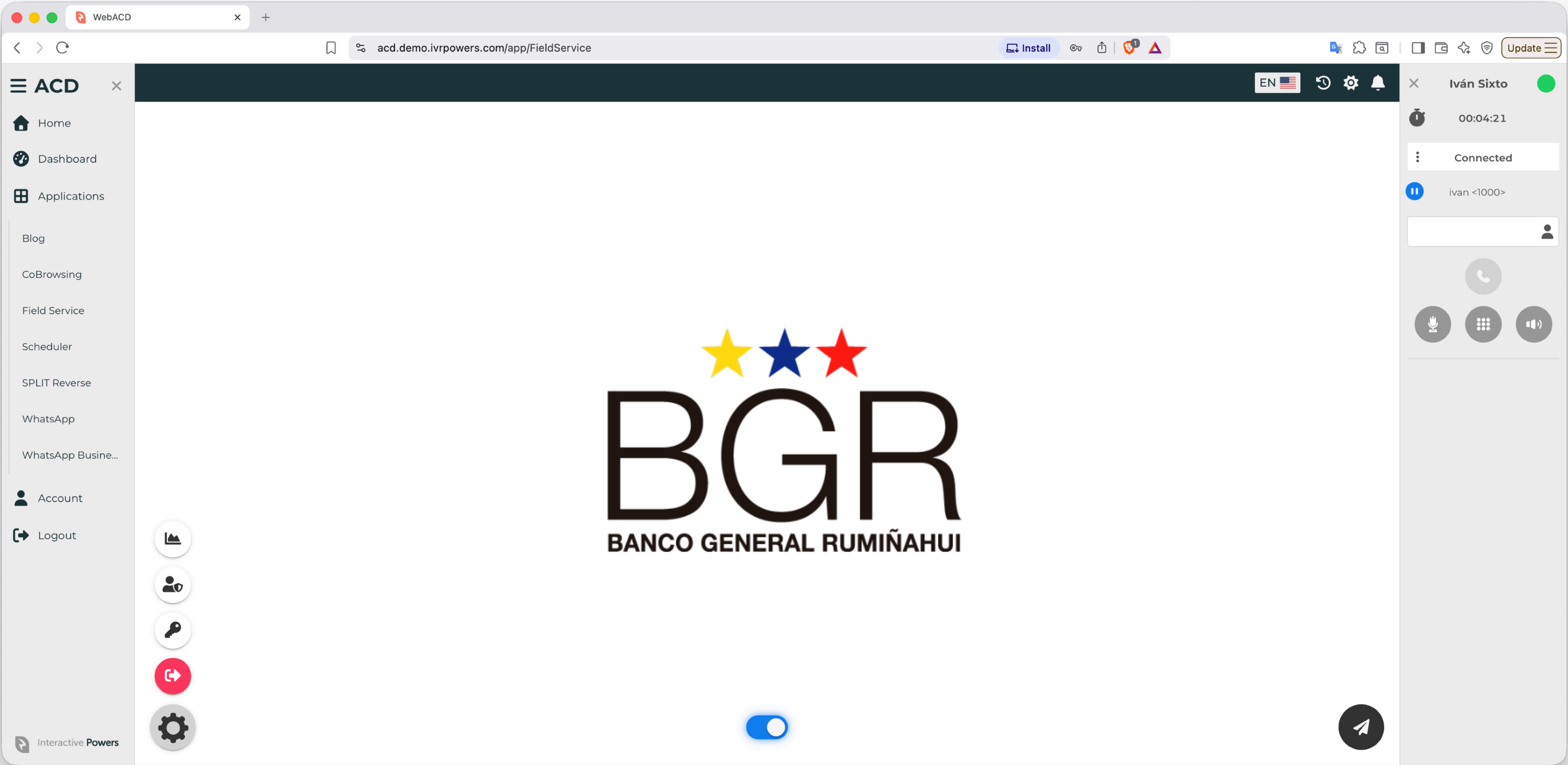
- **Notificación por SMS**
- **Notificación por Email**



VGO Addon - Web ACD o Genesys Cloud







WebACD

acd.demo.ivrpowers.com/app/FieldService

Install

EN

00:03:16

Iván Sixto

Connected

ivan <1000>

01 : 01

ACD

Home

Dashboard

Applications

Blog

CoBrowsing

Field Service

Scheduler

SPLIT Reverse

WhatsApp

WhatsApp Busine...

Account

Logout

Notification

Professional (*)

admin

User (*)

User

When (*)

More...

6/10/2026 01:01

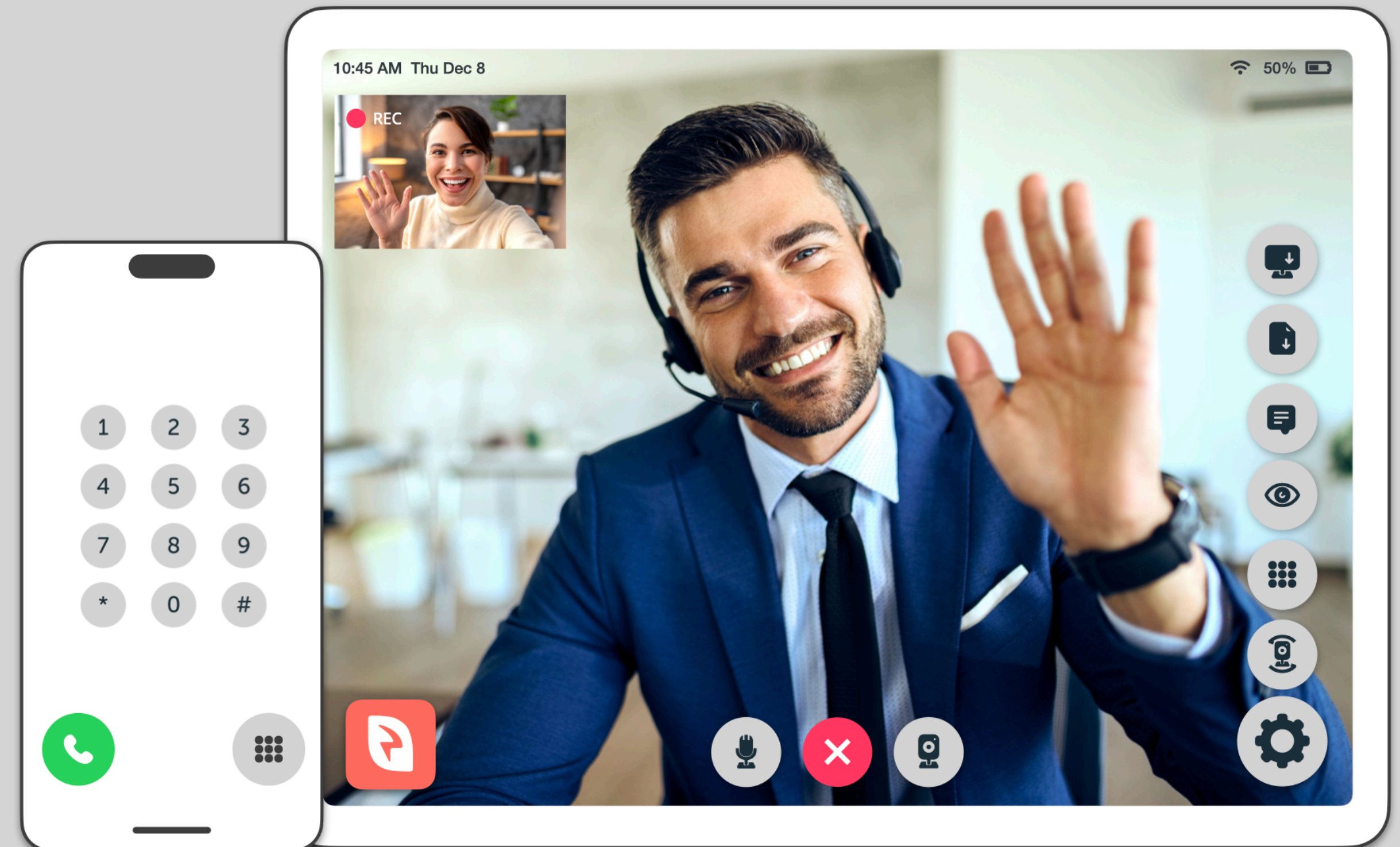
June

2026

M	Tu	W	Th	F	S	Su
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Interactive Powers

Conecta, Reinventa, Mejora...
Tus Centros de Atención
Tus Canales Digitales
Tus Equipos





Int**Powers**