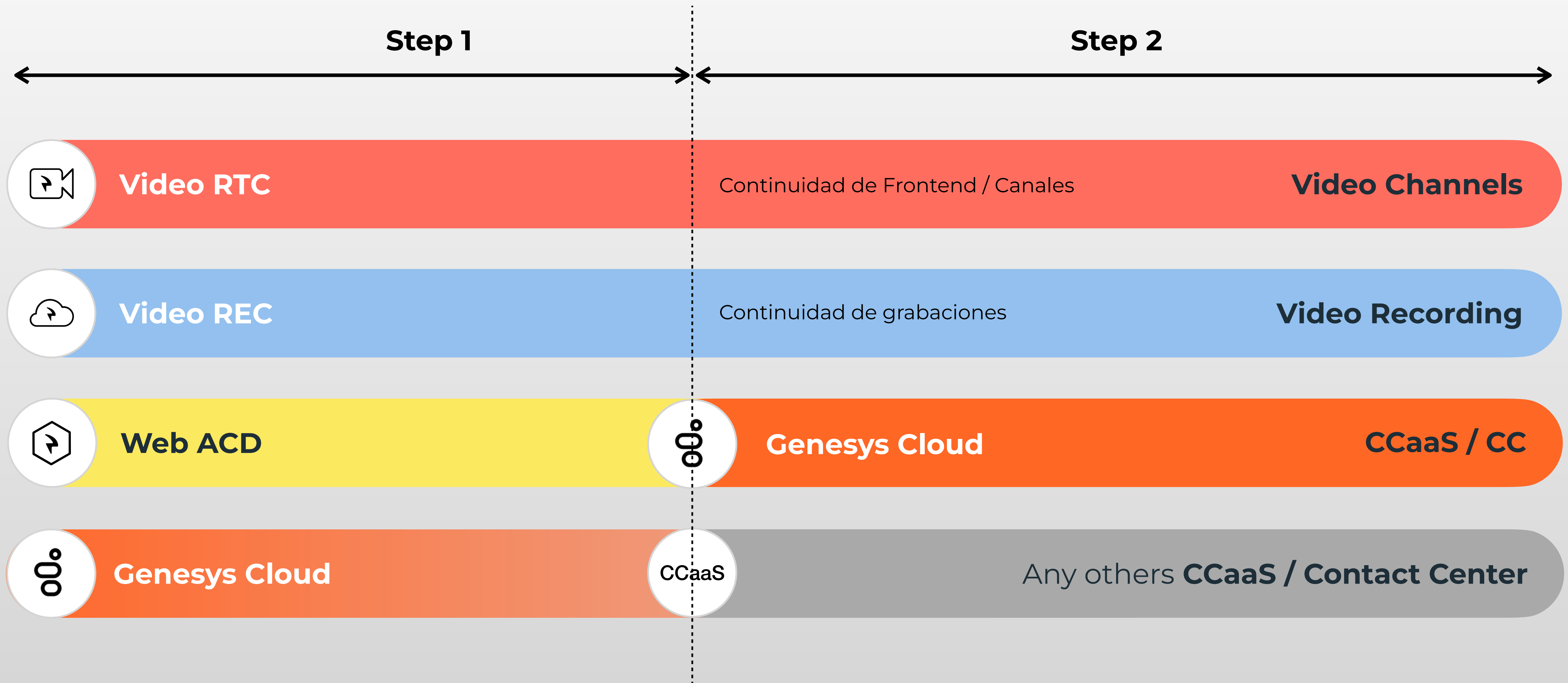


Phygital Video Banking

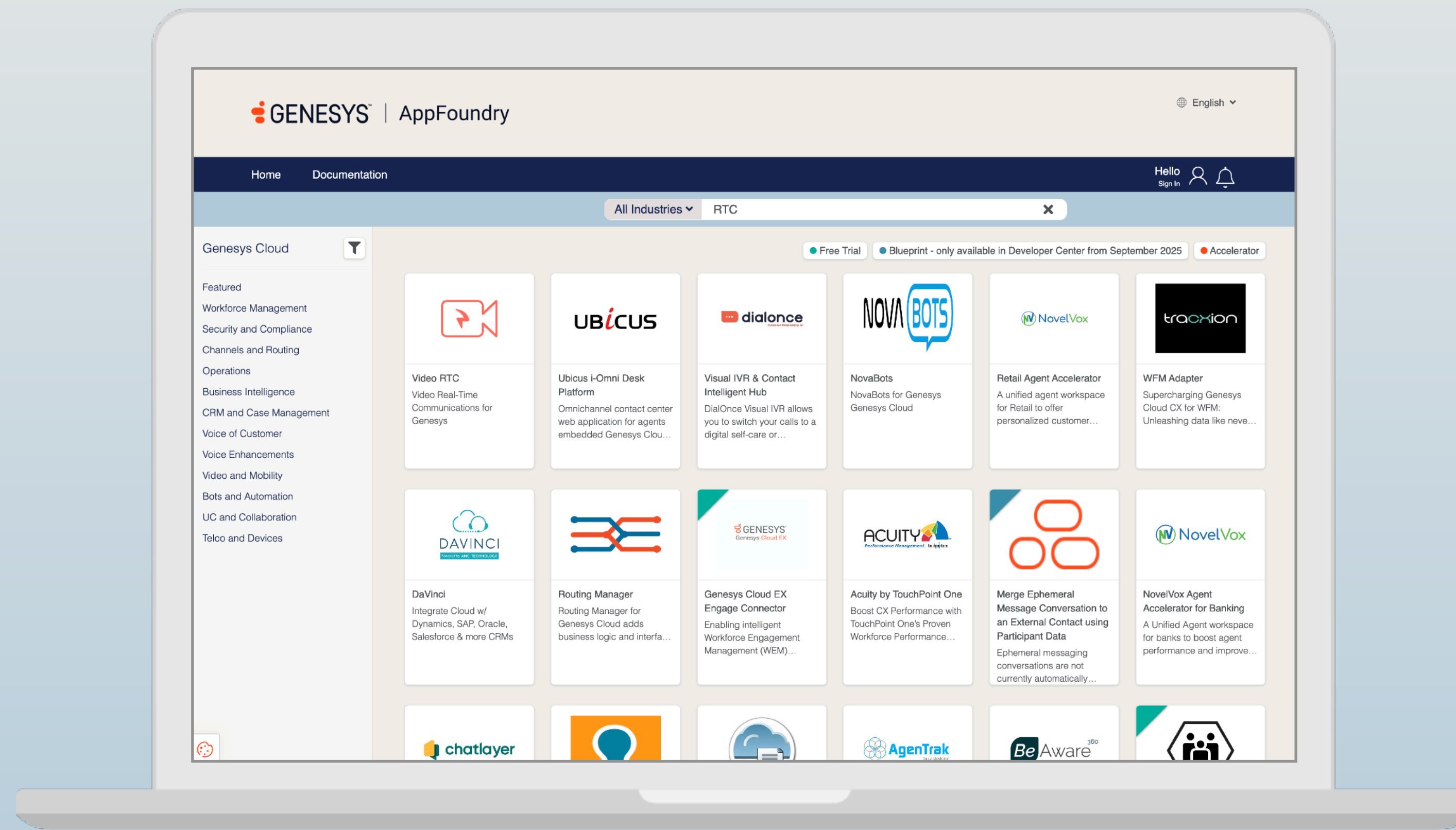
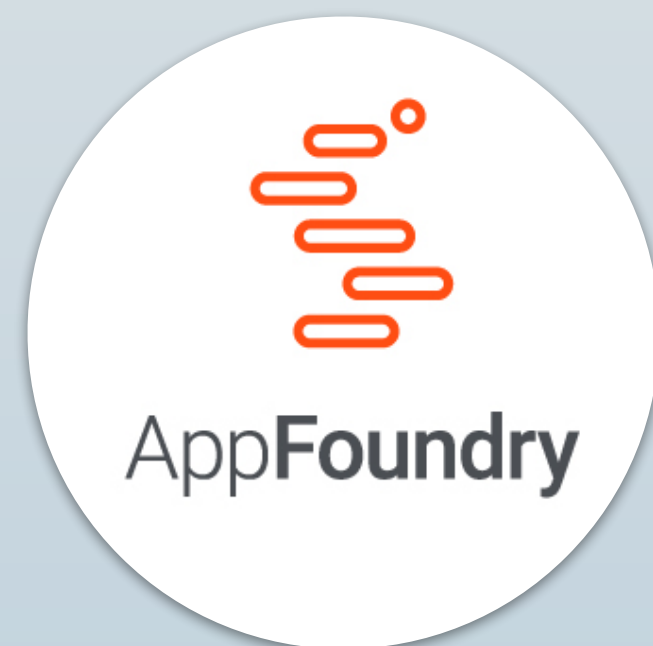
Capacidades de Personalización Multimodal

Propuesta técnica y estratégica para Video Banking



AppFoundry Premium Partner

Video RTC was created in 2015 and available at Genesys Marketplace since **2019**!



BGR Demo

×

+

←

→

↻

bgr.demo.ivrpowers.com

☆

✱

📁

Work

⋮

★

★

★

BGR

BANCO GENERAL RUMIÑAHUI

9:22

AA 🔒

🔄

REC

⏪

⏩

📄

📖

📁

FÁCIL, RÁPIDO
Y SEGURO

★ ★ ★

BGR

Firmes contigo

← Genesys Cloud

← Web ACD

FAB Widget Lite →

Interactive Powers

BGR Demo

×

+

←

→

↻

bgr.demo.ivrpowers.com

☆

✱

📁

Work

⋮

★

★

★

BGR

BANCO GENERAL RUMIÑAHUI

9:22

AA 🔒

🔄

REC

★

★

★

FÁCIL, RÁPIDO
Y SEGURO

★

★

★

BGR

Firmes contigo

★

★

★

BGR

Firmes contigo

—

×

Bienvenido

Conéctese por videollamada con un asesor. Estamos aquí para ayudarle con sus consultas y requerimientos financieros. Horario de atención: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 y sábados de 09:00 a 13:00.

Servicios

Abierto

▶ Crédito

▶ Banca Digital

Interactive Powers

📞

📞

Interactive Powers

BGR Demo

×

+

←

→

↻

bgr.demo.ivrpowers.com

☆

✱

📦

Work

⋮

Ask Gemini

BGR

BANCO GENERAL RUMIÑAHUI

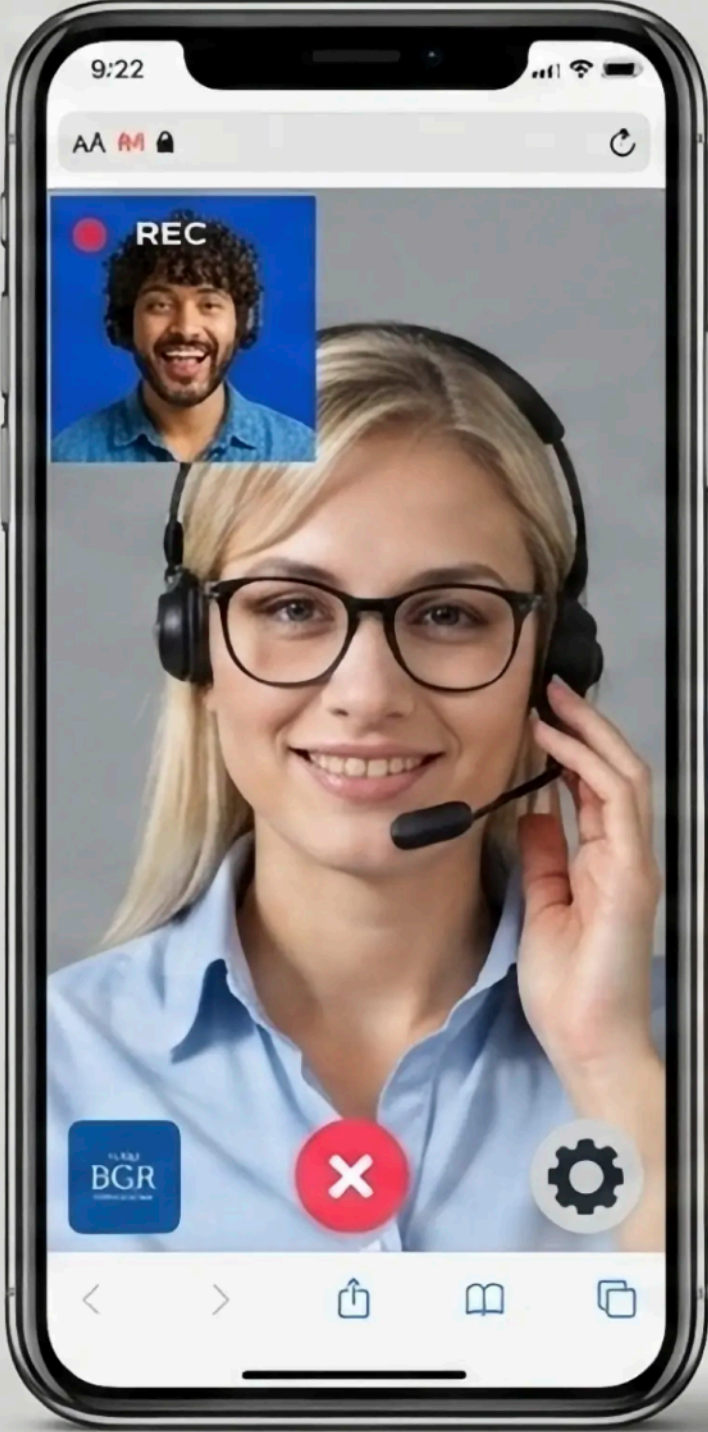
FÁCIL, RÁPIDO
Y SEGURO

★★★★

BGR

Firmes contigo

REC



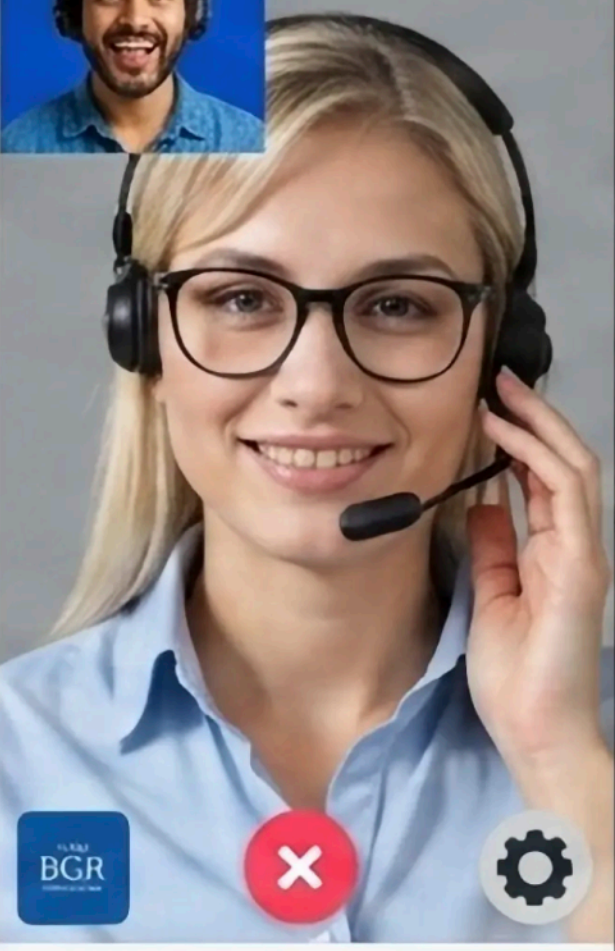
9:22

AA 🔒

🔄

REC





BGR

×

⚙️

<

>

📄

📖

📄

Interactive Powers

Crédito

—

×

☰

Encuesta Post Atención

✱¿Qué tan satisfecho se encuentra con los servicios brindados? Siendo 10 la máxima calificación.

📘 Seleccione una de las siguientes opciones

🙄

1

😞

2

😐

3

😬

4

😏

5

😊

6

😄

7

😁

8

😍

9

😘

10

✱¿Su requerimiento fue solventado en esta interacción?

✓

Sí

⊘

No

Interactive Powers

BGR Demo

×

+

←

→

↻

bgr.demo.ivrpowers.com

☆

✱

📦

👤

Work

⋮

★

★

★

BGR

BANCO GENERAL RUMIÑAHUI

9:22

AA 🔒

🔄

REC

FÁCIL, RÁPIDO
Y SEGURO

★ ★ ★

BGR

Firmes contigo

Crédito

—

×

REC

Interactive Powers

Interactive Powers

BGR - Google Chrome

surveys.demo.ivrpowers.com/index.php/949633?lang=es

BGR

BANCO GENERAL RUMINAHUI

Salir y borrar la encuesta

Encuesta Post Atención

*¿Qué tan satisfecho se encuentra con los servicios brindados? Siendo 10 la máxima calificación.

Seleccione una de las siguientes opciones

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

*¿Su requerimiento fue solventado en esta interacción?

Sí

No

*En una escala del 1 al 5, donde 1 es muy difícil y 5 muy fácil, ¿qué tan fácil fue acceder a nuestro servicio de Videoatención?

1

2

3

4

5

Crédito

Encuesta Post Atención

*¿Qué tan satisfecho se encuentra con los servicios brindados? Siendo 10 la máxima calificación.

Seleccione una de las siguientes opciones

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

*¿Su requerimiento fue solventado en esta interacción?

Interactive Powers



Video Recording



Local Video

Norbert A.
Asesor Financiero

Video Agent Label

Back+ Effects

Remote Video

Overprint Logo



Screen Sharing

File Sharing

Live Chat

Snapshot

Flip Camera

Flap Button

MacBook Pro

Mute Audio

Mute Video



Video Recording



Local Video

Patricio S.
Asesor Financiero

Video Agent Label

Back+ Effects

Remote Video

Overprint Logo



Screen Sharing

File Sharing

Live Chat

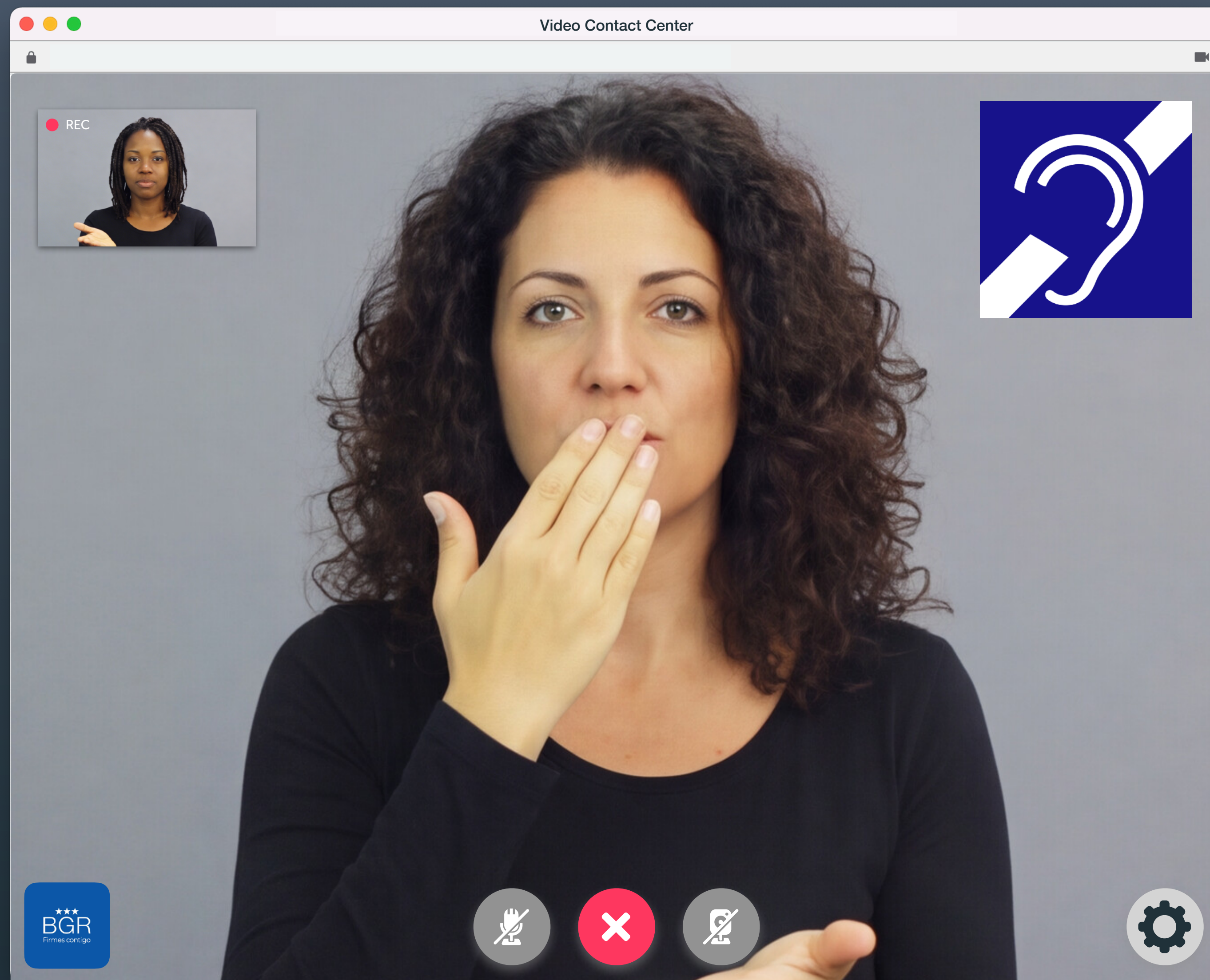
Snapshot

Flip Camera

Flap Button

Mute Audio

Mute Video



Custom
Waiting
Message...

Green | Coral Color
Drop effect

Custom
Waiting
Short Video!...

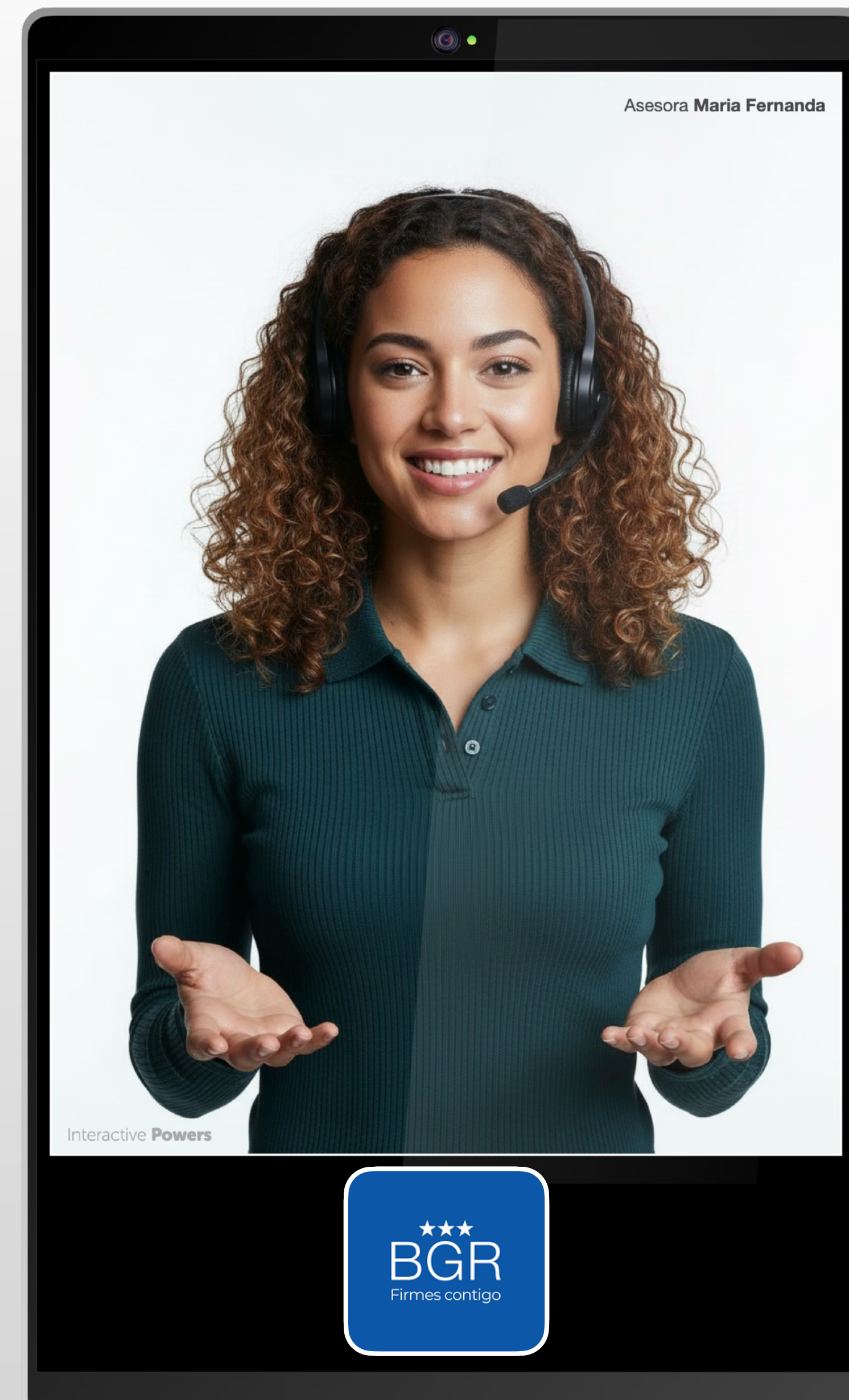
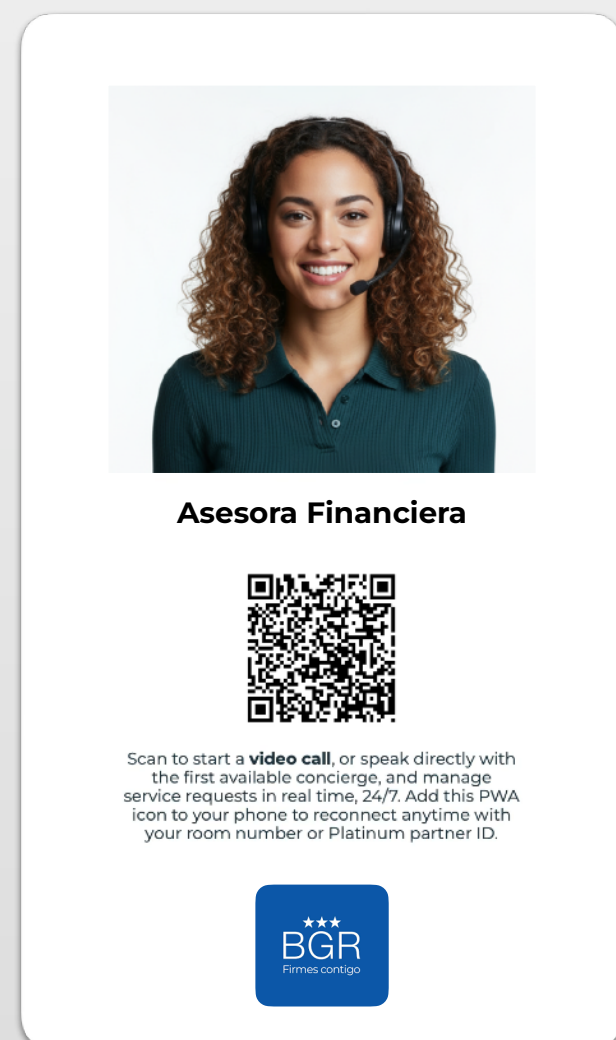
Video Call
Established



Anuncios KMS

Pantalla o Video Kiosco

Sticker QR



Stickers QR



Asesor Financiero

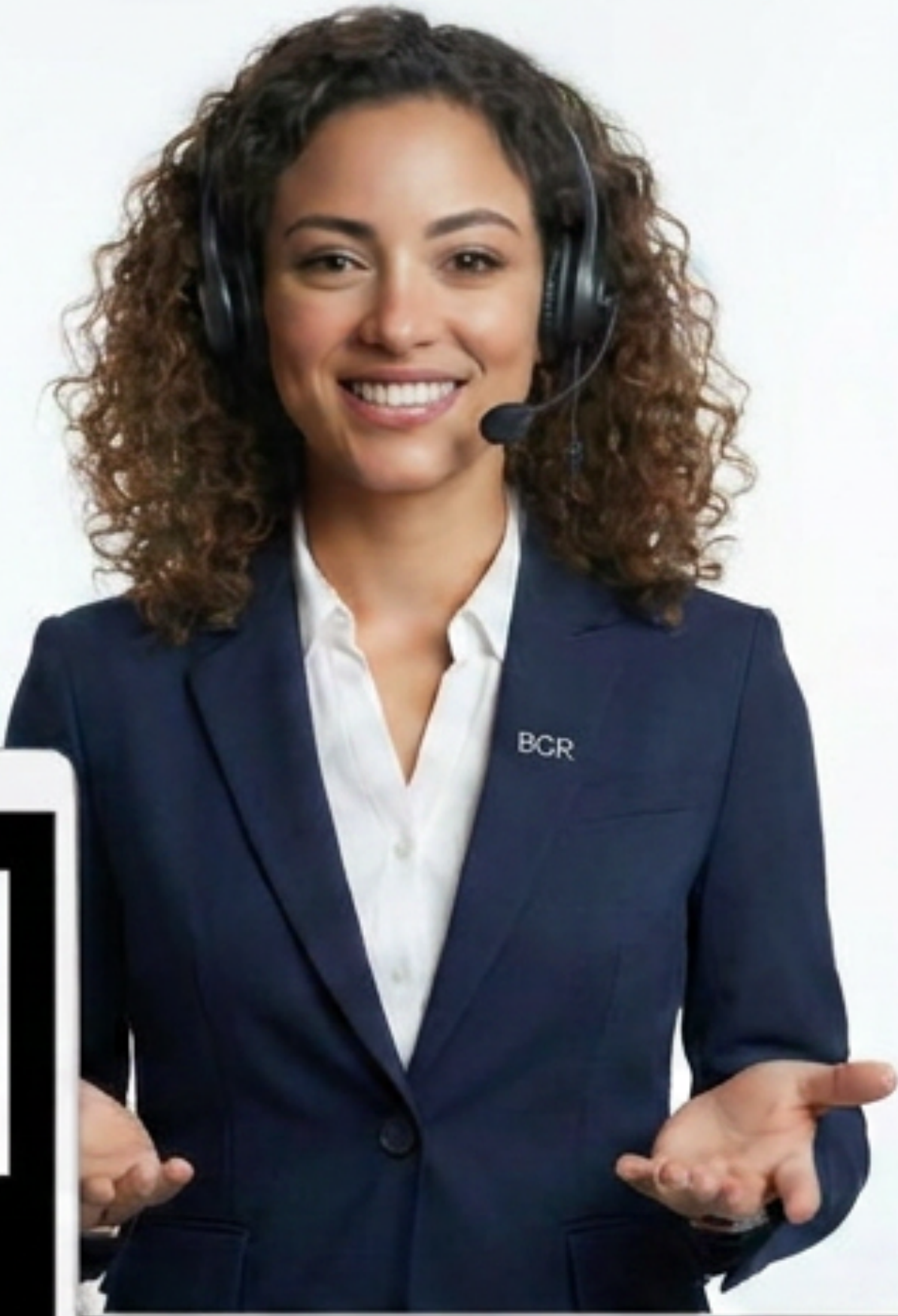


Scaneate este código QR para conectar directamente con el Asesor Financiero de BCR. Este código QR solo es válido para uso personal y no puede ser compartido. Para más información, consulte el sitio web de BCR.



Video Kiosco

Asesora Maria Fernanda





Videollamada Directa







Asesor Financiero



Scaneate este código QR para conectar directamente con el Asesor Financiero de BCR. Este código QR solo es válido para uso personal y no puede ser compartido. Para más información, consulte el sitio web de BCR.



Video Tableta



Asesor Financiero



Scaneate este código QR para conectar directamente con el Asesor Financiero de BCR. Este código QR solo es válido para uso personal y no puede ser compartido. Para más información, consulte el sitio web de BCR.









Asesor Financiero

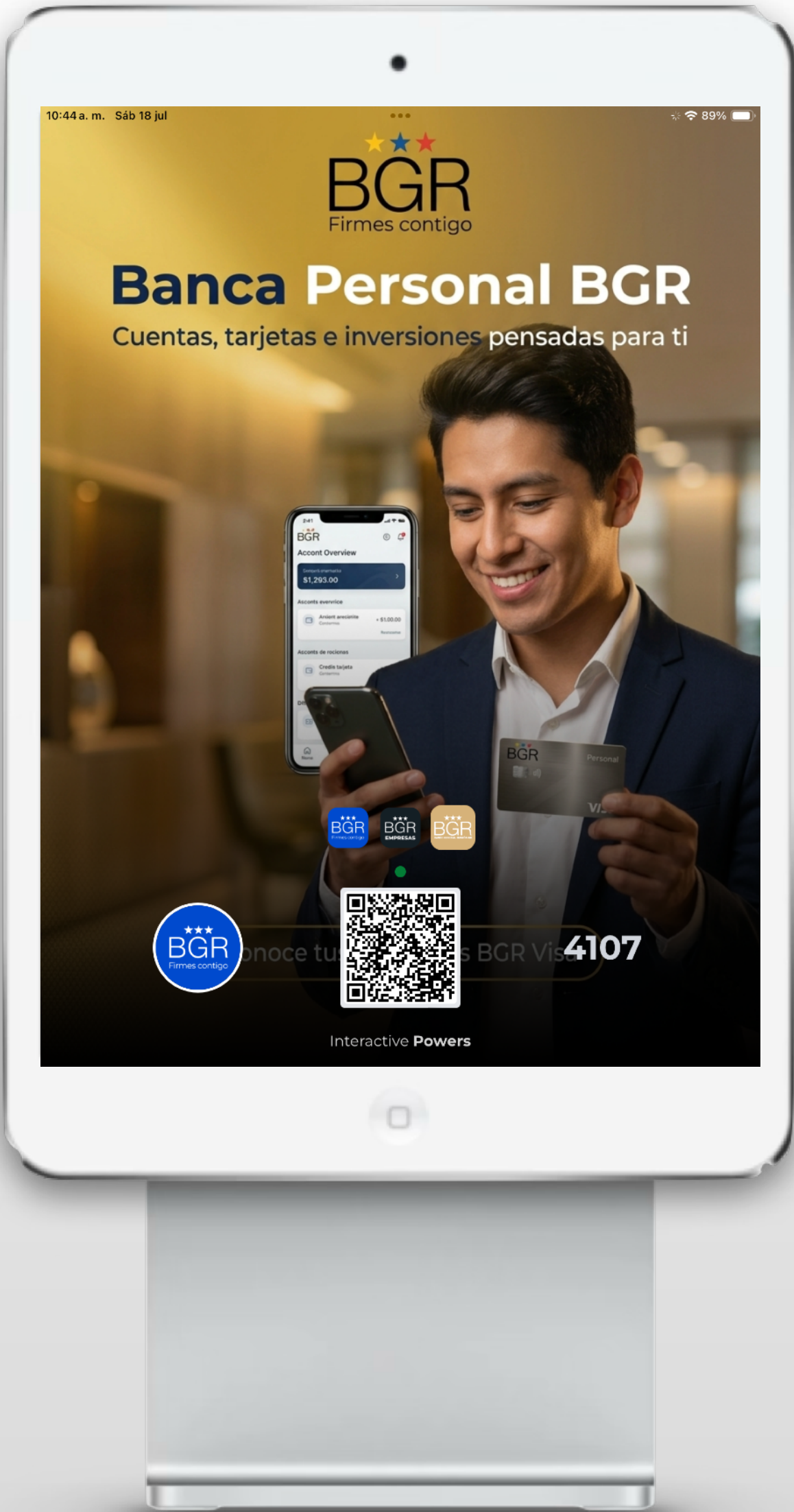


Scaneate este código QR para conectar directamente con el Asesor Financiero de BCR. Este código QR solo es válido para uso personal y no puede ser compartido. Para más información, consulte el sitio web de BCR.





Progressive Web App



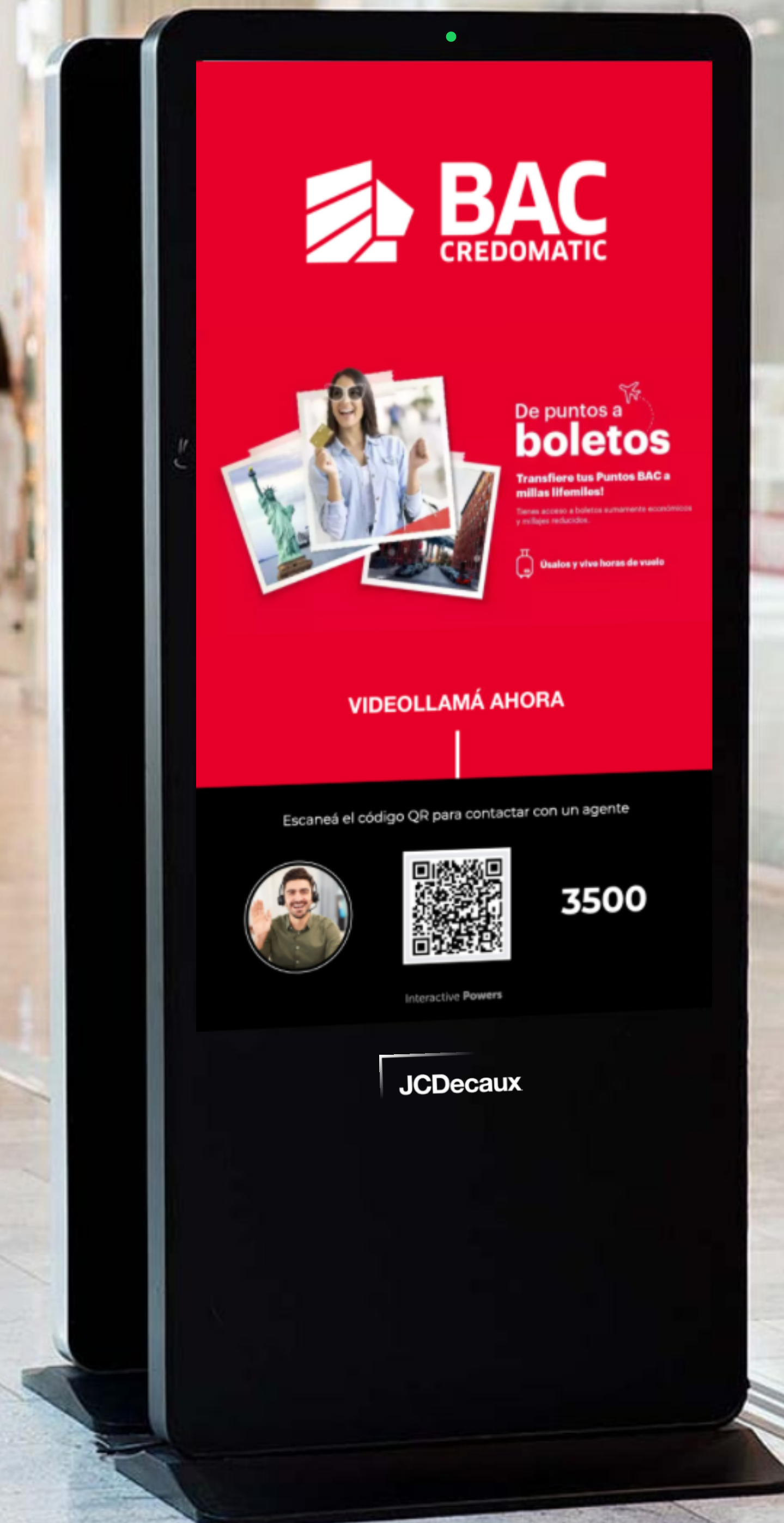
ADS Carousel





Banca

Kioscos Telepresencia





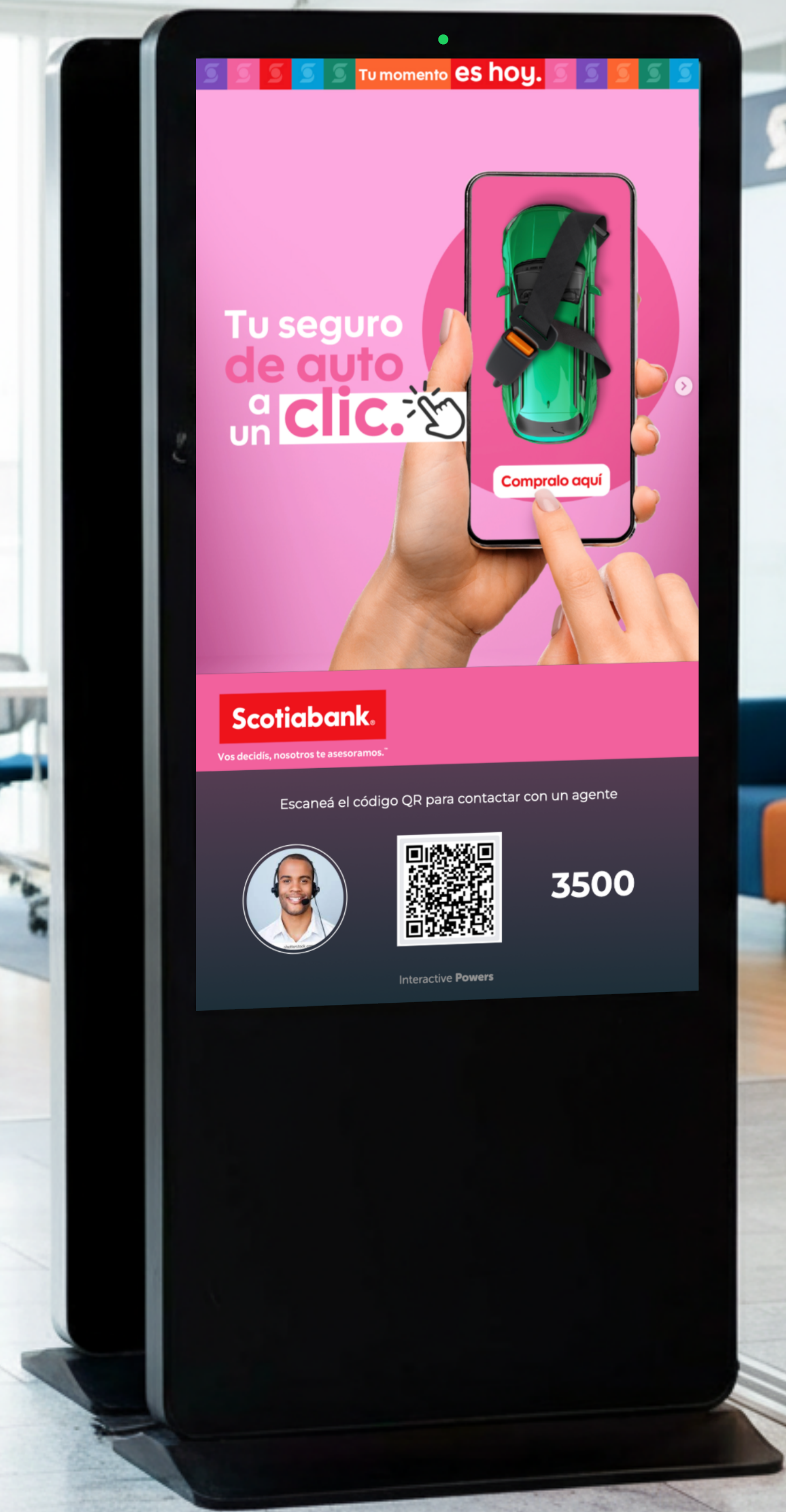
Banca

Kioscos
Telepresencia



Banca

Kioscos
Telepresencia



dollar.TM
CAR RENTAL



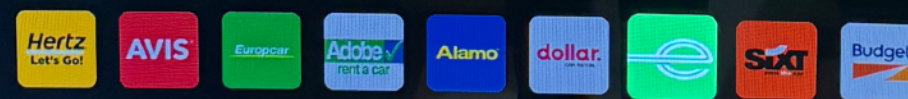
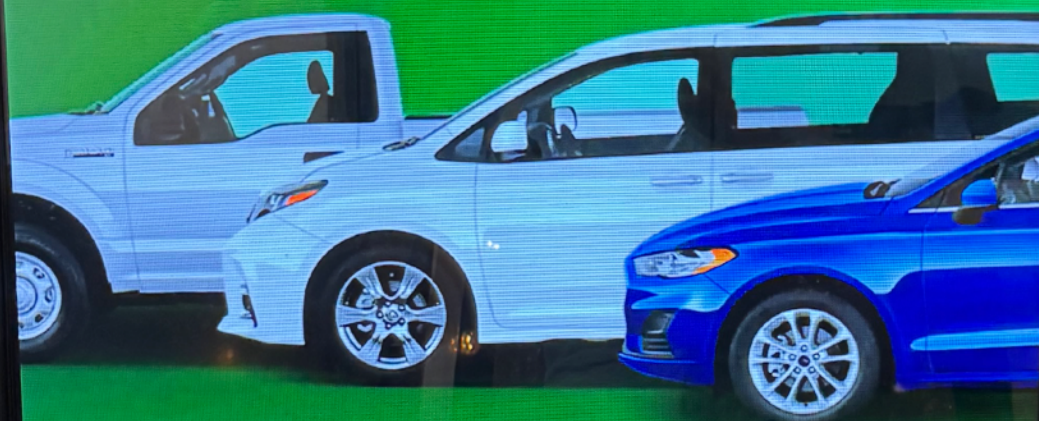
Let's do
this!



5886

Interactive Powers

enterprise



5886

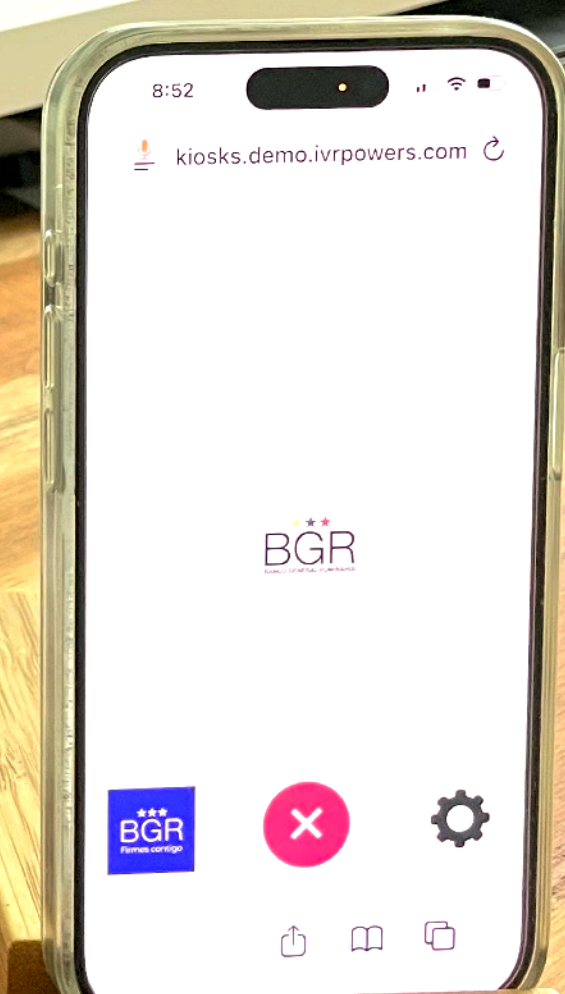
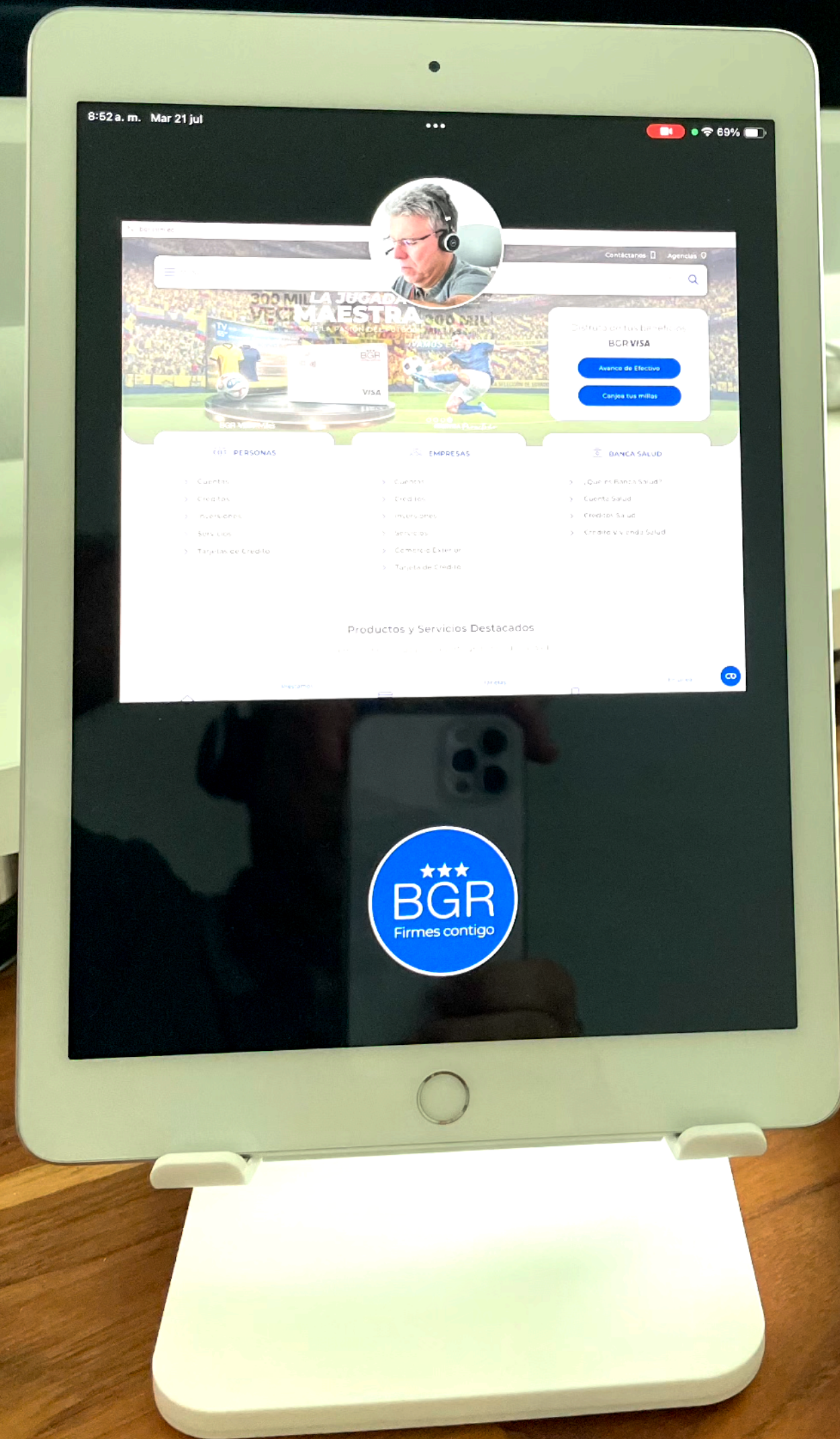
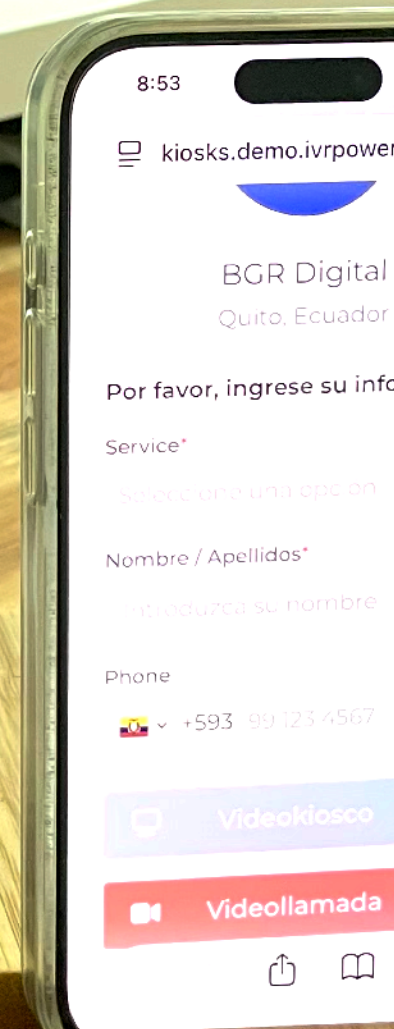
Interactive Powers

Sixt
RENT THE CAR



5886

Interactive Powers



Mejor VCCaaS gracias a la tecnología SPLIT

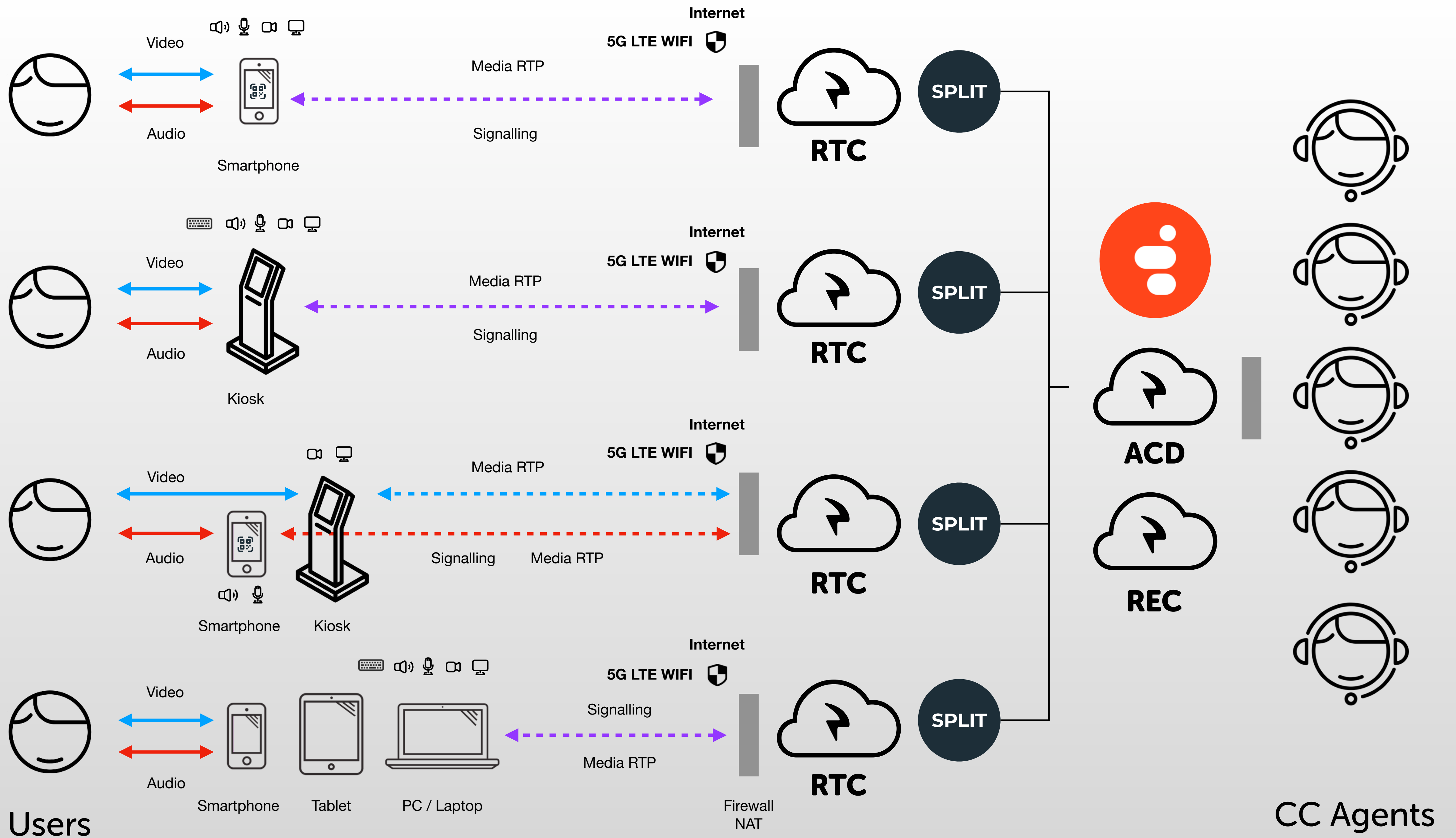
Operable la mayoría de sistema CCaaS siendo premium partner:  GENESYS

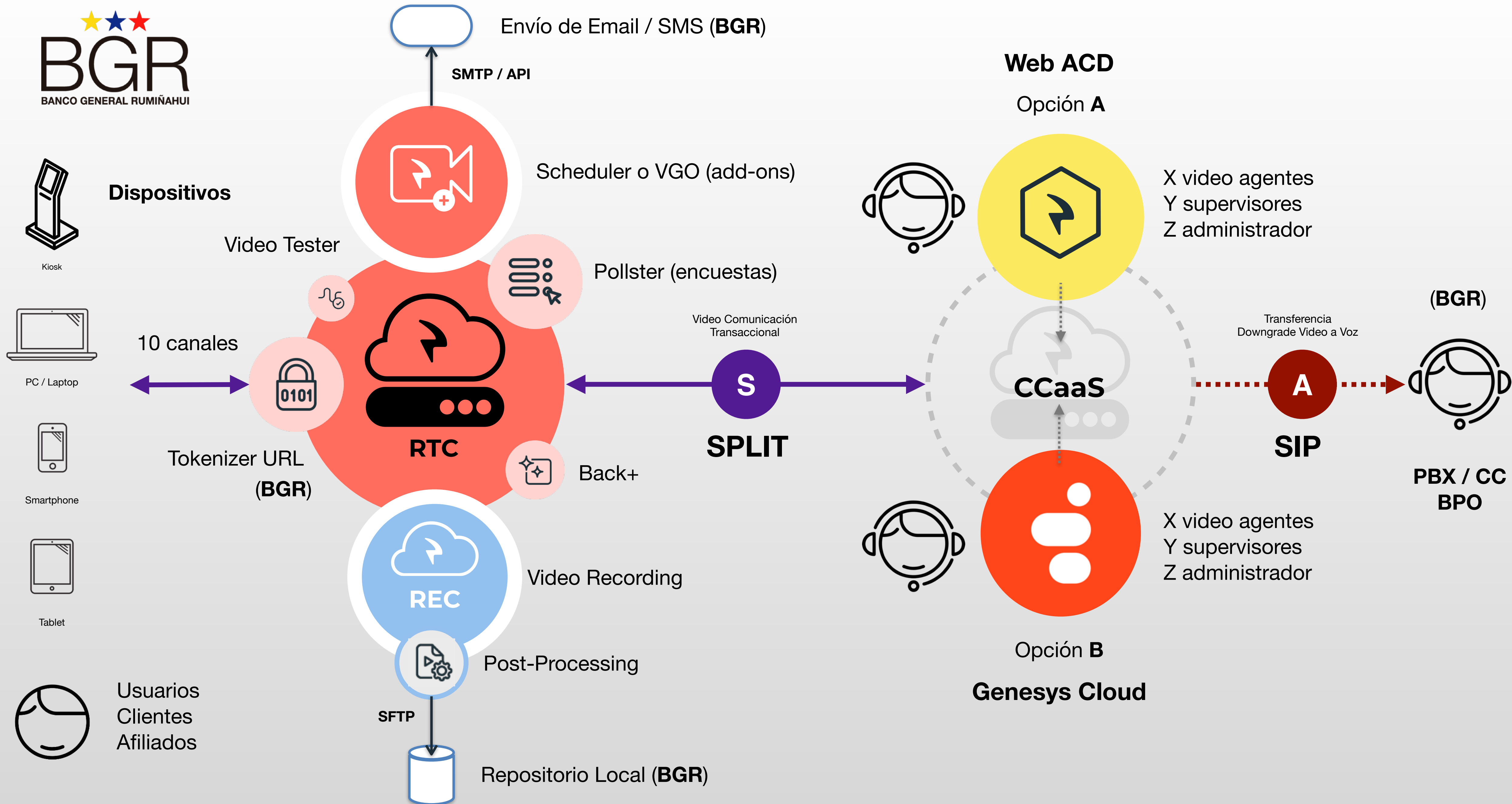
- ✓ **7 modos de videollamada** más que cualquier otro producto...
- ✓ **Video entrante más eficiente** del mercado con enrutamiento ACD
- ✓ **Video saliente más innovador** por escalamiento fluido y agendamiento
- ✓ **100% interoperable** con la telefonía, CCaaS, agentes CC externos...
- ✓ **Seguridad** con AES256, SSO, Face ID, Metadata, Tokenización grado bancario
- ✓ **Dispositivos** Navegadores web, Celulares, Tablet, Kioscos, Pantallas...
- ✓ **+10 años de referencias** en bancos, gobiernos, aseguradoras...

Video primero... sin renunciar a la Omnicanalidad

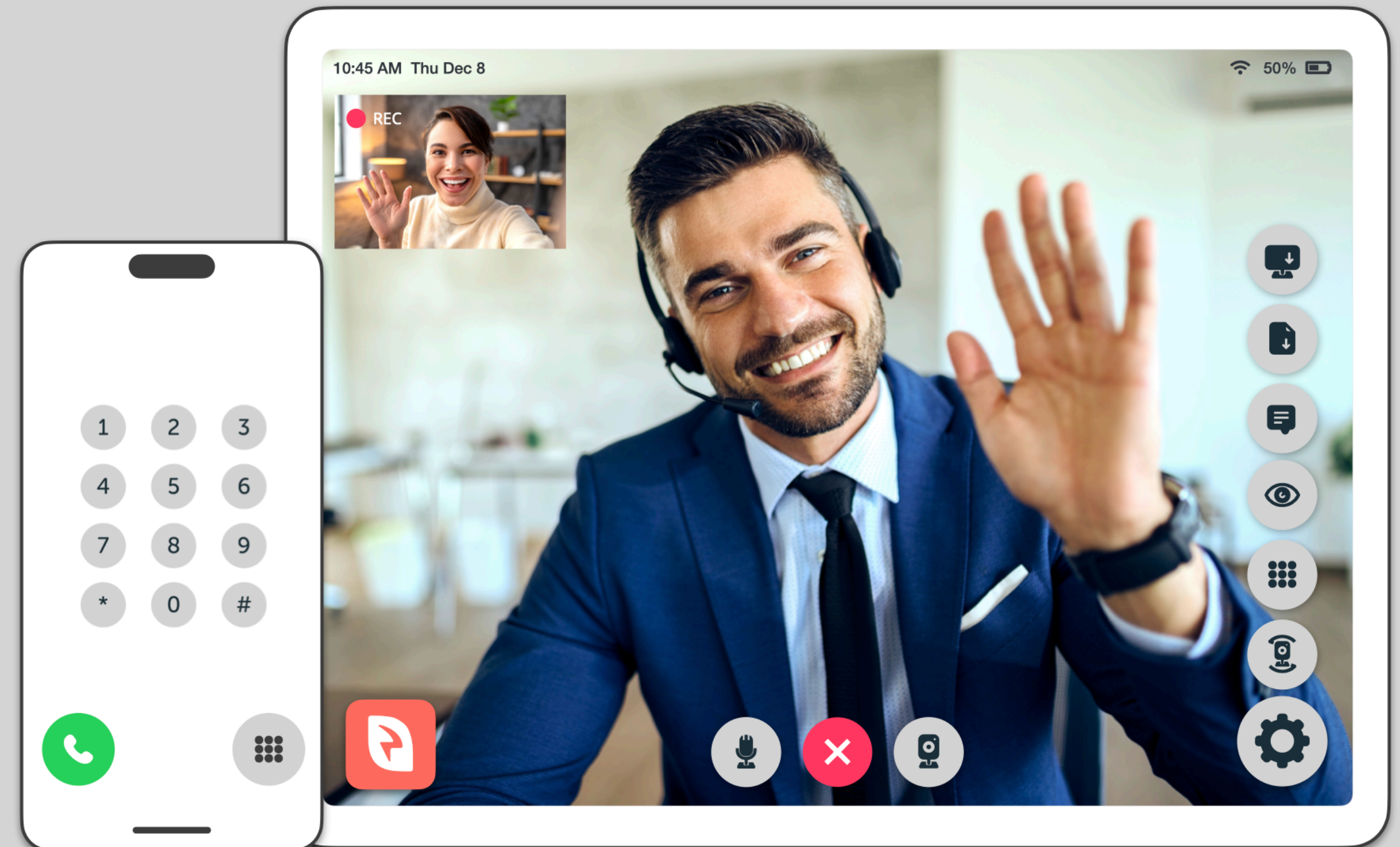
Conectado al sistema CCaaS que tu quieras:

- ➔ **Sin migración** posterior de datos/sistema posterior CCaaS
- ➔ **Sin coste oculto** de mantenimiento unificado de todo historial
- ➔ **Sin romper integridad** de datos para trazabilidad y auditorías
- ➔ **Sin limitaciones** pueden tener varios CCaaS operando a la vez
- ➔ **Sin dependencia** de proveedores hardware (dispositivos) o kioscos
- ➔ **Sin desfases** en la planificación evolutiva prevista para el banco
- ➔ **Sin renunciar** a la omnicanalidad desde el inicio





Conecta, Reinventa, Mejora...
Tus Centros de Atención
Tus Canales Digitales
Tus Equipos





Int**Powers**