IntPowers

Guía para partners · Clínicas

Simulador de Clínica Phygital

Un día de consultas externas: qué se resuelve, cuánto espera el médico y cuánto cuesta cada modelo.

Qué aporta y cómo funciona, en cinco minutos.



Interactive Powers · Madrid · Miami

Lo que la clínica pierde sin verlo

La clínica sabe cuántas citas da. No ve el teléfono que suena en una consulta vacía, la revisión que el paciente no llega a agendar ni el tiempo que el médico pasa esperando.



Teléfonos sin nadie, médicos esperando

La secretaria está cuando está su médico y su teléfono no se desvía. Día de referencia: 18 llamadas suenan en una consulta vacía y los médicos pasan 1,4 h parados esperando respuesta.



Mismos pacientes, tres modelos

Esc 1 Convencional, con una secretaria en cada consulta. Esc 2 + Video Quioscos, con agenda y teléfono en agentes VCCaaS. Esc 3 + Video QR, con horario ampliado. Misma agenda, mismas llamadas.



Resultados al momento

Llamadas y gestiones resueltas (Z), quién se va sin atender, la espera y el coste por gestión resuelta se recalculan al cambiar cualquier dato.

Clínica de 6 médicos, día de referencia: se resuelven el 78,9 % de las llamadas y gestiones con secretaría en consulta, el 90,8 % con Video Quioscos y el 98,7 % con Video QR. Se van sin atender 32, 14 y 2.

Qué se ve en pantalla

Un día completo acelerado. En la imagen, la clínica de 6 médicos a las 12:54 en el escenario 3, + Video QR.



1 **Consultas**

Médico y paciente; en el escenario 1, también la secretaria. Un halo ámbar marca al médico parado esperando respuesta.

2 **Recepción y caja**

Check-in, cobro y papeles con firma: lo que exige presencia sigue aquí en los tres escenarios.

3 **Video Quioscos**

El paciente resuelve la próxima cita, una prueba o una autorización hablando por vídeo con un agente.

4 **Zona QR**

Quien no quiere esperar al quiosco sigue desde su móvil, sentado en la sala.

5 **Agentes VCCaaS**

Fuera del edificio: atienden quiosco, QR, teléfono y peticiones del médico. Las líneas muestran a quién.

6 **La línea del día**

Minutos de interacción por canal y, bajo la línea, lo que se pierde. Un clic lleva a esa hora.

Cómo decide cada paciente

Al salir de consulta, el paciente resuelve lo que le queda: próxima cita, prueba o autorización. Las llamadas y las peticiones del médico tienen su propia cola.



Valores por defecto

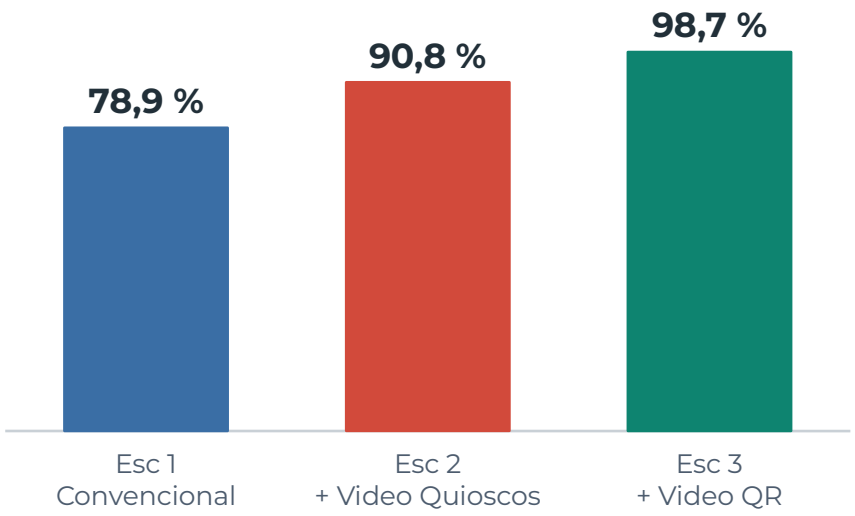
- Umbral de abandono en la cola con turno: 8 min (CX Gap)
- Dispuestos a hablar por vídeo si no hay nadie del personal: 80 %
- Dispuestos a seguir desde su móvil: 55 %; el 45 % de ellos, aunque haya quiosco libre
- Llamadas: 11 por médico; cuelgan a los 55 s y el 45 % vuelve a llamar
- La secretaria llega 30 min antes que su médico, se va 30 min después y para 45 min

Todo se cambia en «Parámetros de la clínica».

Más se resuelve y cada gestión cuesta menos

Día de referencia de 6 médicos con los valores por defecto. Coste por atención con tarifas CX Gap; el mes es el día × 22.

Z · Llamadas y gestiones resueltas



Día de referencia	Esc 1 · Convencional	Esc 2 · + Video Quioscos	Esc 3 · + Video QR
Z · Llamadas y gestiones resueltas	**78,9 %**	**90,8 %**	**98,7 %**
Médico parado esperando	1,4 h	11 min	7 min
Se van sin atender	32	14	2
Espera media, hasta ser atendido o irse	1,1 min	0,8 min	0,6 min
Atendidas por vídeo o QR	0	50	50
Coste de atención por gestión resuelta	25,54 USD	17,33 USD	16,52 USD
Coste total al mes, USD	106.359	66.143	55.283

Coste por atención con tarifas CX Gap: 13,50 USD presencial y 7,16 USD remota; Video Quiosco 50 USD al mes y tótem QR 5 USD al mes. Alternativa por puesto: 410 USD al día por puesto y 220 USD por agente VCCaaS. Todo ajustable. Coste total = coste de atención + lo que se pierde (revisión 70 USD, primera visita 110 USD).

Con Video QR, el médico parado esperando pasa de 1,4 h al día a 7 min, y ninguna llamada suena en una consulta vacía (18 al día en el escenario 1). El coste total baja de 106.359 a 55.283 USD al mes; el 75 % de la diferencia es ingreso que no entra.

Úsalo con la clínica

Cinco pasos, un solo archivo HTML.

1. **Monta su cuadro médico**
   Médicos, citas y llamadas por médico arriba; turnos, perfiles y huecos en «Parámetros de la clínica».

2. **Enseña la tarde del escenario 1**
   Consultas de mañana vacías, teléfonos que suenan sin nadie y médicos esperando respuesta.

3. **Cambia de escenario**
   Sin reiniciar: misma hora y mismos pacientes, ahora con Video Quioscos y Video QR.

4. **Ajusta con sus datos**
   Plantilla y pantallas, tareas y pausa de la secretaria, y el valor de una revisión.

5. **Cierra con la economía**
   Coste de atención y lo que se pierde, al mes; «Copiar simulación» para pegarlo en un correo o un informe.

Qué necesitas

- Un solo archivo HTML
- Se abre en cualquier navegador, sin instalar nada
- El cuadro médico, las citas y llamadas por médico y los costes de la clínica
- No se envía ningún dato: todo se calcula en el navegador

interactivepowers.com

Interactive Powers · Madrid · Miami

IntPowers