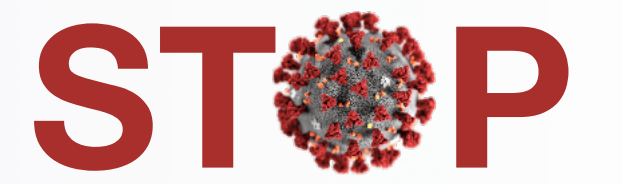




Procesos de Video Comunicación

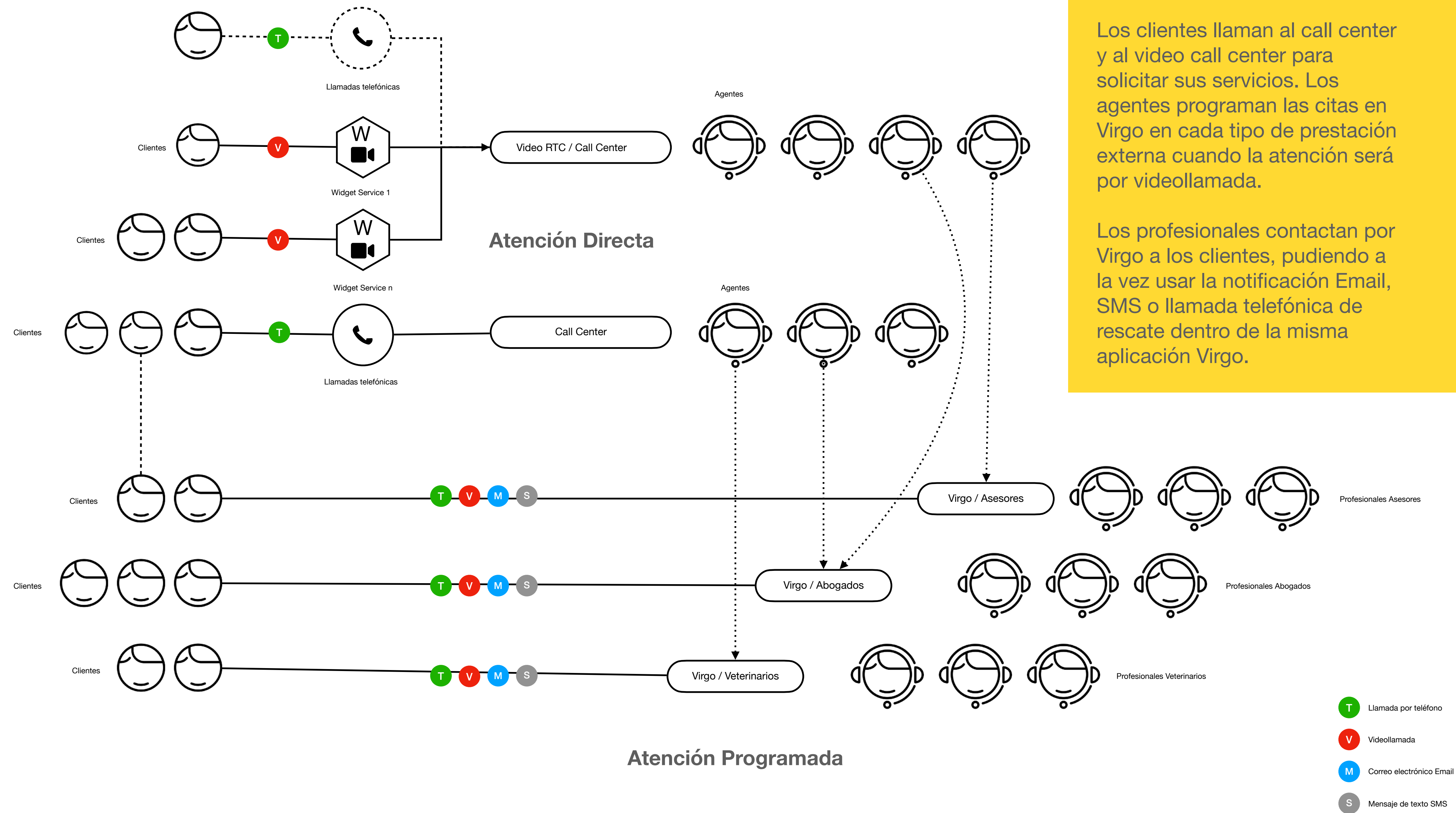
Interactive **Powers**

Streamline your Business Communications.



Video is the New Voice.

Interactive **Powers**



Los clientes llaman al call center y al video call center para solicitar sus servicios. Los agentes programan las citas en Virgo en cada tipo de prestación externa cuando la atención será por videollamada.

Los profesionales contactan por Virgo a los clientes, pudiendo a la vez usar la notificación Email, SMS o llamada telefónica de rescate dentro de la misma aplicación Virgo.

Atención Directa

Seguros de auto, vida, hogar y

mapfre.com.co/seguros-co/

MAPFRE

Área Cliente | Intermediarios | Proveedores | Colaboradores | Preguntas Frecuentes

f

t

i

01 8000 519 991

Personas

Empresas

Servicios

Contáctenos

Sobre MAPFRE Colombia

Blog

CALCULA TU PRECIO EN 2 MINUTOS

Autos

SOAT

Educativo

Vida

TE DAMO
DE COBE

AMPLIAMOS LA VIG

iQU

Nosotros seguim

#EnM

Encuentra el seguro a tu medida

Carros

SOAT

Educativo

Vida

Ahorro

Hogar

Mascotas

Cumplimiento

Otros seguros MAPFRE

Red de Oficinas

MAPFRE

Directorio médico

Contáctanos

PROVEEDORES

COLABORADORES

CORREDORES

Video RTC Pro

https://www.mapfre.com.co/seguros-co/#

Agente: SPLIT Forward

The Agent is "On Queue"

Activity

Directory

Documents

Performance

Reports

Admin

Interactions

1594132783354

IntPowersQueue

0:03

Connected

1594132783354

+1594132783354

Microphone

Pause

Next

Transfer

Video RTC - SPLIT Forward

Option 1. Scan QR code to go HandFree (Mobile Device)



Option 2. Get your Video (Agent) URL

https://bit.ly/2CgoJg9

Copy

PIN: 345690

Option 3. Open your Video (Agent)

Open Video

Browser window showing a video call with a man and a woman.

Canned Responses

Find response

1 Demo Canned Responses

REC

ADMIN

Services

Users

USER

Dashboard

Profile

RECORDINGS

intpowers
webrtc.demo

intpowers
webrtc.demo

intpowers
webrtc.demo

intpowers
webrtc.demo

senior-tele
webrtc.demo

senior-tele
webrtc.demo

ACTIONS

Logout (it

Recordings

senior-telecom-altitude (webrtc.demo.ivrpowers.com)

10 per page

SPLIT ID

Search

Name	SPLIT ID	Duration (s)	Date	Formats
__senior-telecom-altitude__split-1582215031582850-001	1582215031582850	54	2020-02-20	RAWSDHD





Video Recording - REC Storage for SPLIT

Atención Programada



Notificación por email or SMS

en.business.virgo.ivrpowers.com

Notification

Professional (*)

admin

Agent

User (*)

User

User

When (*)

More...

10/10/2020 03:19

Type (*)

Email

Email

Email
SMS

☒ Auto connect

☒ Show details

☐ Payment

☐ User ID

Optional settings

en.business.virgo.ivrpowers.com

Notification

Professional (*)

Us

Wh

Typ

E

E

☒ Auto connect

☒ Show details

☐ Payment

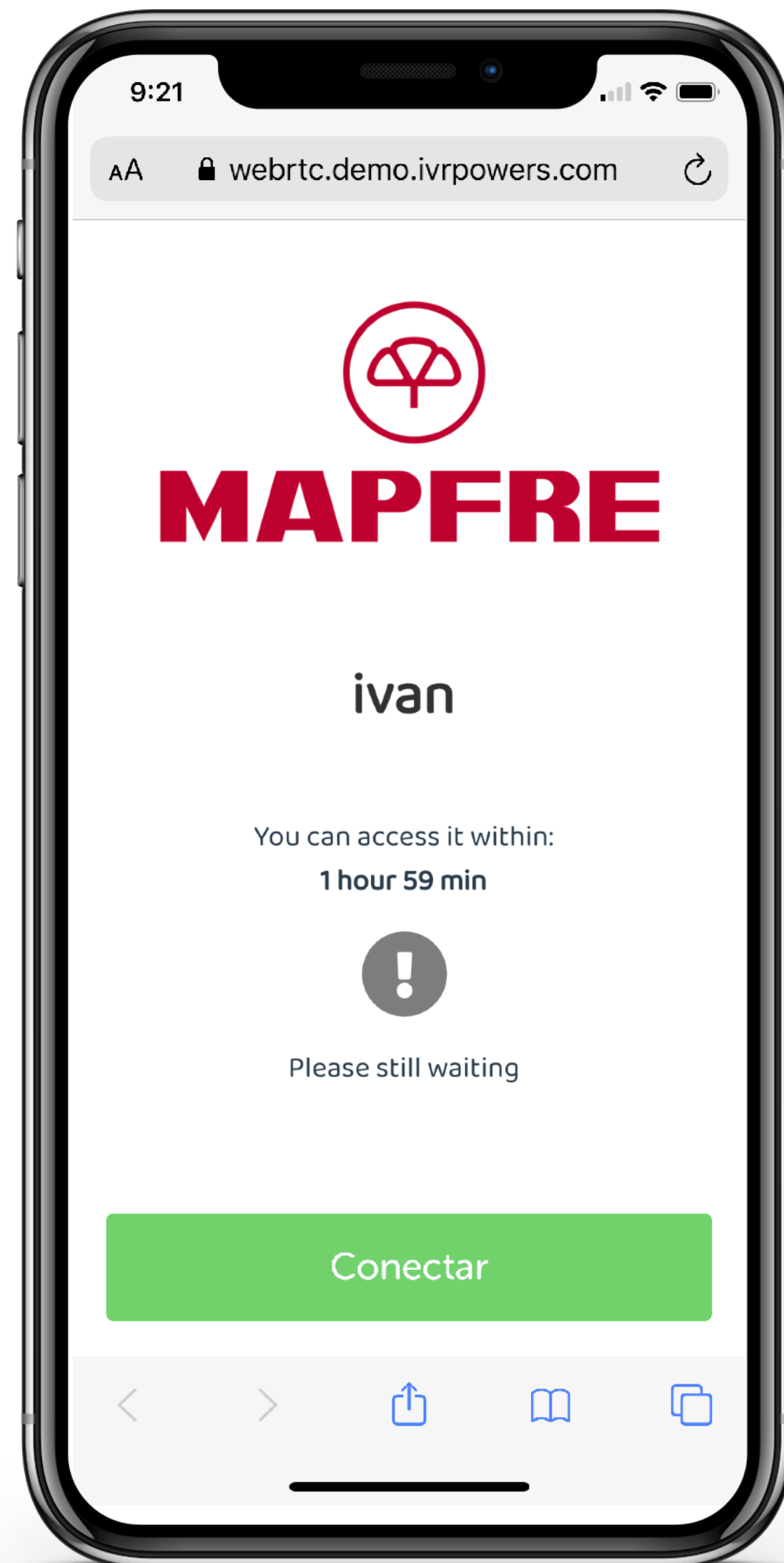
☐ User ID

October

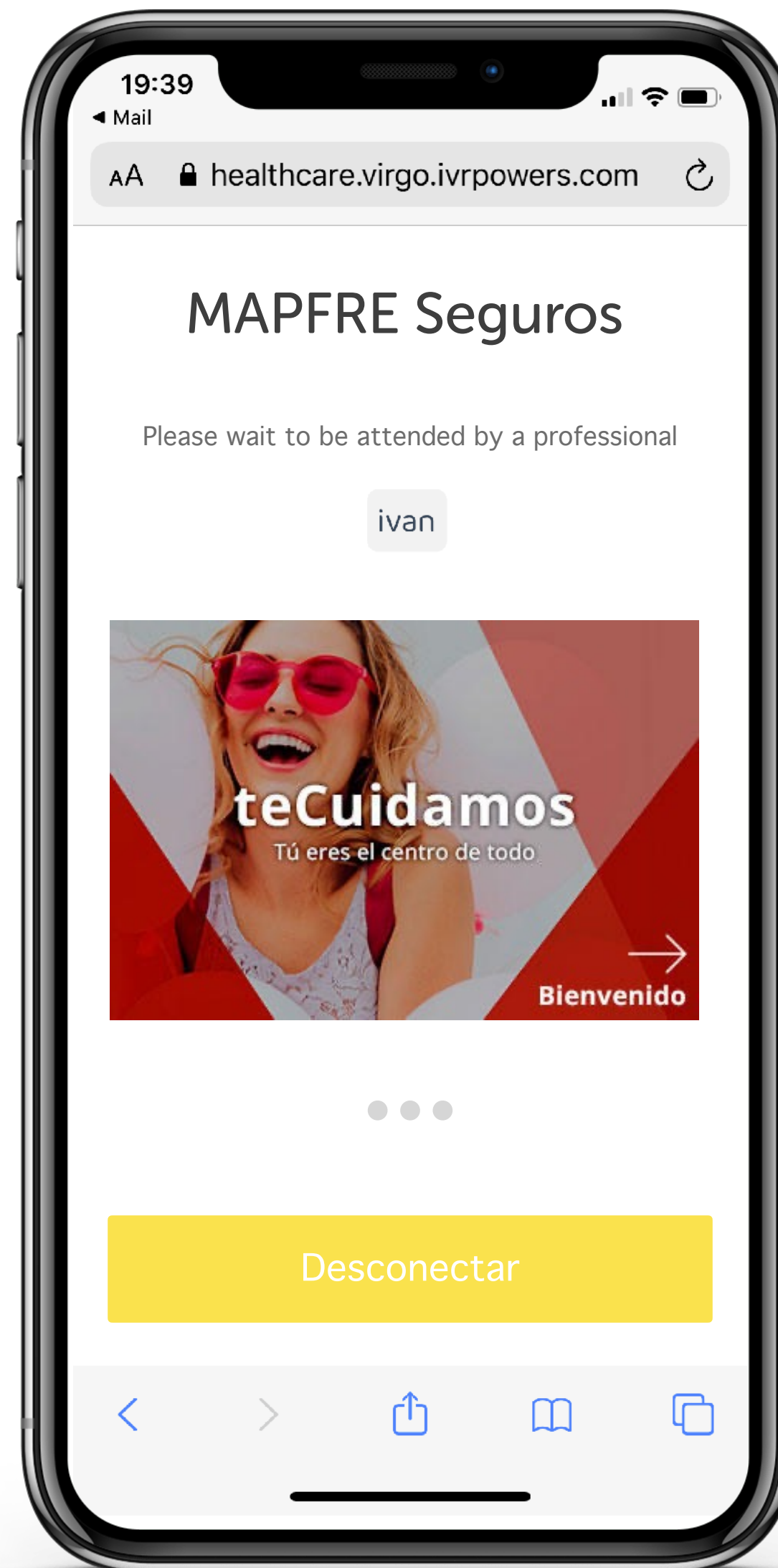
2020

M	Tu	W	Th	F	S	Su
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

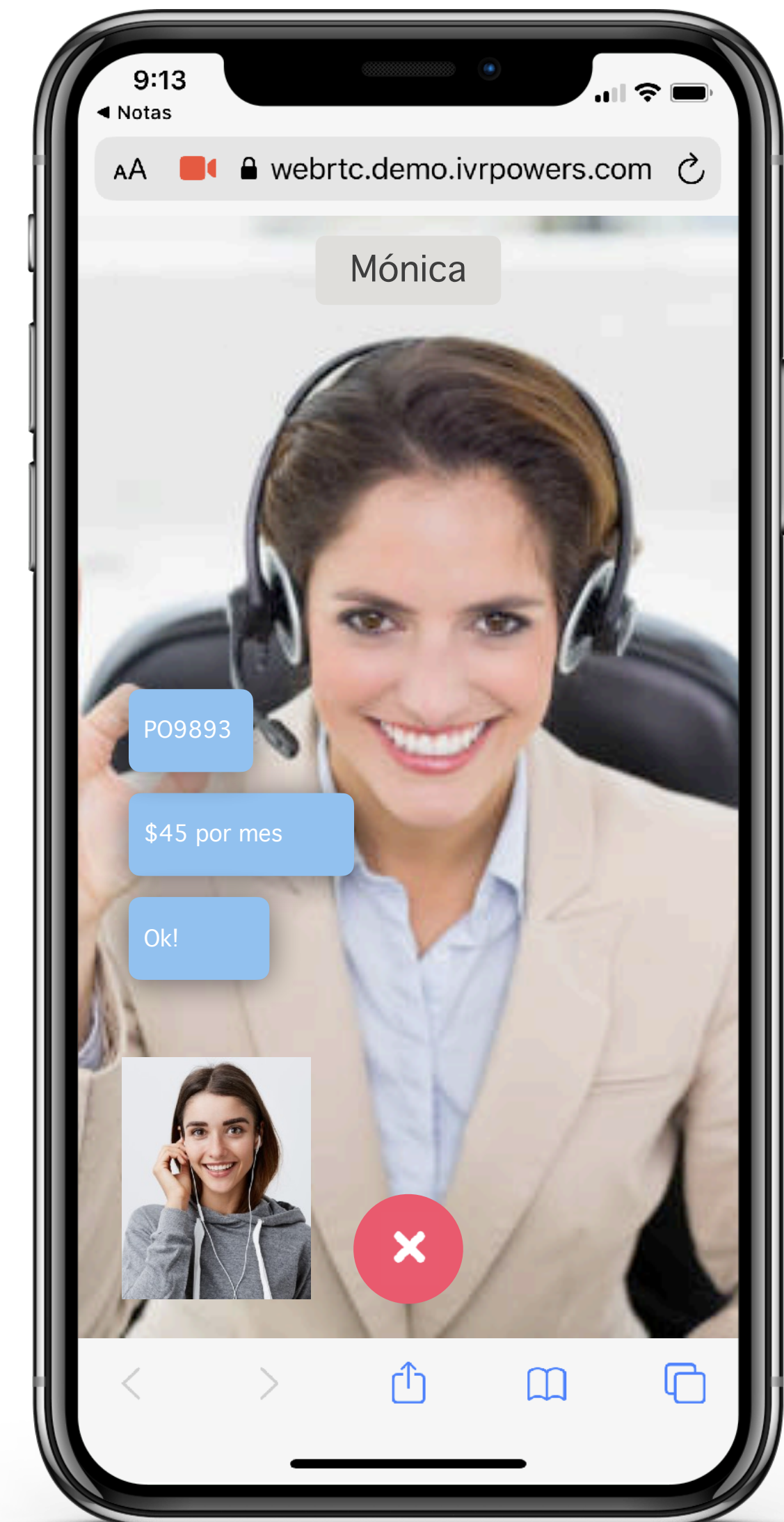
03 : 19



Scheduled Video Call



Waiting Room



Video Calling



Interactive **Powers**

Streamline your business
communications